



HiSmart Home Appliance

WiFi Instruction

**Note:**

Please read this instruction thoroughly before operating the appliance

Table of Contents

Welcome.....	- 3 -
SAFETY Precautions.....	- 3 -
HiSmart Home Home Appliance System.....	- 5 -
WiFi Module Performance Parameters.....	- 5 -
System Operation Requirements.....	- 6 -
A. Smartphone System Requirements.....	- 6 -
B. Wireless Router requirements.....	- 6 -
C. In-Home WiFi Network Connectivity Tips	- 7 -
D. Other Requirements and Precautions	- 7 -
Downloading HiSmart Home App.....	- 7 -
Method for registration and login	- 8 -
Method for Pairing	- 10 -
IOS Pairing.....	- 10 -
Android Pairing.....	- 12 -
Instructions for General Functions.....	- 14 -
Troubleshooting the Hisense HiSmart Home App	- 18 -

Welcome

Welcome to the Hisense family and thank you for trusting Hisense with your purchase! We're happy that you chose Hisense, and we are confident that you'll be completely satisfied with your new Hisense Air Home Appliance for many years to come. Hisense proudly stands behind our products and welcome your suggestions and feedback that will help us to continue meeting your expectations. To contact us directly, please refer the local contact information in the HiSmart Home App.

We look forward to you sharing the positive experience you've had with our product and our service!

We welcome product reviews and hope you will share your Hisense experience at your retailer's website, or on Facebook or Twitter.

SAFETY Precautions

The Hisense HiSmart Home App is compatible with Hisense specific Home Appliance models (Air Conditioner and Dehumidifier). The APP is not compatible with other Hisense home appliances, or products of other brands. Please confirm the appliances are installed correctly before use.

Notice: The App may not operate correctly if not used according to the directions given in this instruction.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for uncontrolled environments. This transmitter must not be co-located or operating in

conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

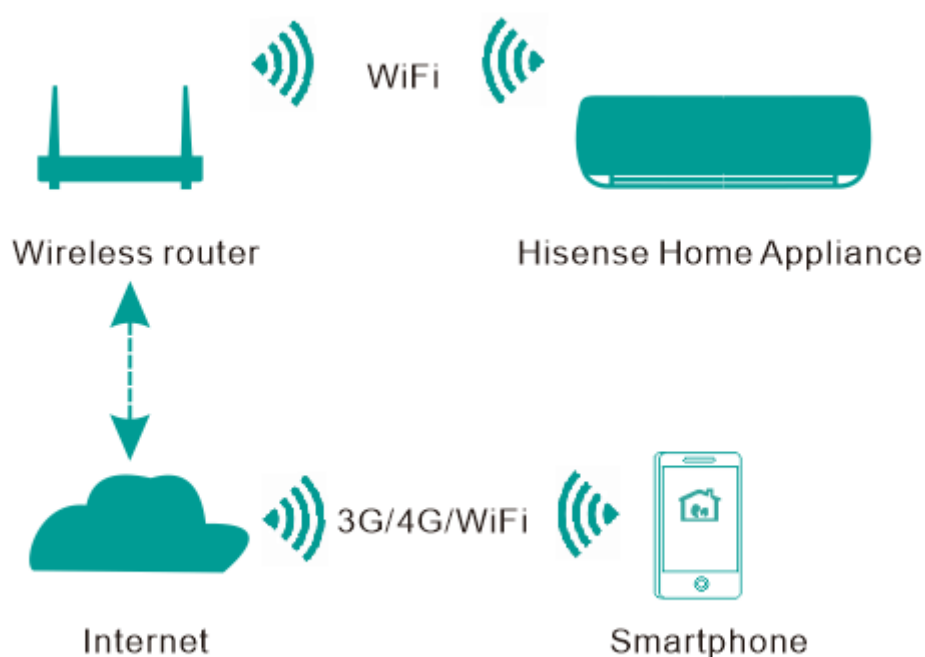
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

HiSmart Home Appliance System

The manual instructs users on the use of Hisense HiSmart Home appliances, including the smart WiFi module and smartphone application. A smartphone is required to install the HiSmart Home App. Currently, tablet devices are not supported.



HiSmart System Communication Pathway

Users first install the HiSmart Home App on their smartphones, and the App sends control instructions to the internal WiFi module inside the home appliance, via the communication pathway shown in the above diagram. The smart appliance is then controlled and managed via smartphone.

WiFi Module Performance Parameters

Table 1: Internal WiFi module Performance Parameters

WiFi Model	AEH-W4E1
Transmission frequency	2.4GHz
Transmission power	≤19dBm
Power supply	5V/500mA
Operating temperature	-20°C-80°C
Operating humidity	10%-95%RH

System Operation Requirements

A. Smartphone System Requirements

The following are the minimum specifications needed to successfully run the HiSmart Home app on a smartphone:

Table 2: Smartphone requirements

Terminal device	Android	IOS
OS	Android 4.4 or higher	IOS 8 or higher
Resolution	800*480 or higher	960*640 or higher

B. Wireless Router requirements

Table 3: Wireless Router requirements

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Frequency Range	2.402-2.483.5GHz
Security	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Output Power	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Data Rate	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensitivity	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Number of Channels	2.4GHz: Ch1~Ch13
Modulation	QPSK+OFDM

Notice:

- *Please try to use a certified 2.4G wireless router.
- *The wireless router requirements are a general specification.
- *Depending on the environment, there might be multiple WiFi access points available. It is important to ensure that the correct one is being used.
- *A router firewall may have high security or parental controls configured, and these settings may block some required network ports for the device.

*The following network ports should be opened/whitelisted on your router:80/443/53/55055/55056(Check the router's user manual for instructions on configuring firewalls.)

* The WiFi module does not support a new Wi-Fi certified specification and non-standard Wi-Fi certification type.

C. In-Home WiFi Network Connectivity Tips

*Locate the HiSmart Home home appliance as close to the wireless router as possible.

*If the WiFi signal strength is weak, the HiSmart App and WiFi module may be disconnected depending on the Wi-Fi signal strength.

*Check that no metal objects are attached to the HiSmart appliance, or otherwise interfering with the WiFi signal.

*Due to dynamic network connectivity request may time out. In this event, re-run the network.

*Due to dynamic network connectivity control processes may time out, App and product may display conflicting setting information. Reconnect to sync information.

D. Other Requirements and Precautions

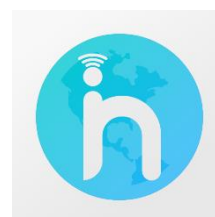
* The smartphone must be connected with WiFi instead of 3G/4G when it is paired to the HiSmart Home appliances for the first time;

* When using the HiSmart Home Application, cellular data use may generate expenses if the mobile phone is connected with 3G/4G data service;

* The internet connection may fail due to presence of any firewalls. If this is the case, it's recommended to contact your internet service provider;

* If your internet service provider requires an ID or a password to connect to the internet, you must enter your ID or password when connecting to the internet.

Downloading HiSmart Home App



1. Please make sure that smartphone has been connected to the Internet before downloading the App.
2. For Android smartphone users, open PLAY Store and enter HiSmart Home in the Search bar to find the latest version. Download and install it.
3. For IOS smartphone users, open the APP Store and enter HiSmart Home in the Search bar to find the latest version. Download and install it.
4. Or you can use your smartphone to scan the below QR code to download the App.



QR Code for Android



QR Code for iOS

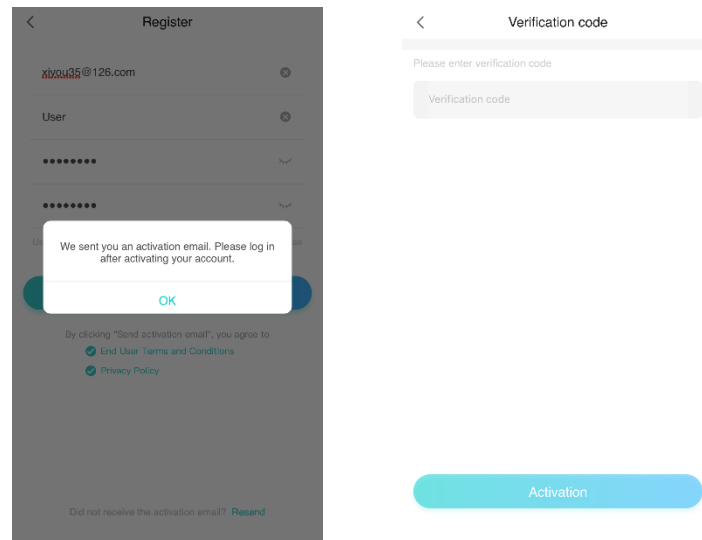
Method for registration and login

(Please make sure that the smartphone has an active connection to the Internet)

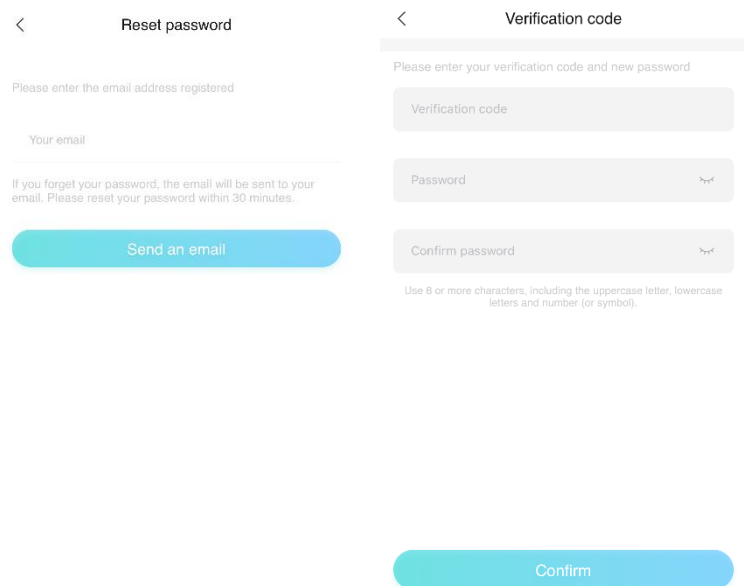
After downloading the application, install the HiSmart Home App as directed, and then enter the application by clicking the desktop Icon. As shown in picture, the users without an account must register an account by clicking the “Register” and the users with an account shall log in by directly clicking the “Log in”;

 The image shows two side-by-side screenshots of the HiSmart Home App interface. The left screenshot is the 'Log in' screen, featuring input fields for 'User name' and 'Password', a blue 'Log in' button, and links for 'Forgot password?' and 'Demo mode'. A blue hand icon points to a 'Register' link below the 'Demo mode' link. The right screenshot is the 'Register' screen, featuring input fields for 'Email', 'User name', 'Password', and 'Confirm password', a blue 'Send activation email' button, a link to 'HiSmart Life Terms of service', and a 'Resend' link for users who did not receive the activation email. A blue hand icon points to the 'Resend' link.

In “Register” interface, please fill in the relevant information, agree to 《HiSmart Home Terms of service》, then click Send activation email. The system will send a registration code to the user's registered e-mailbox, the user then submits the code and activates the account thru the interface shown.



If the password is forgotten, click “Forgot password”, then input your Email address and click “Send an email”, in the next interface , input your “Verification code”, “new password”, “Confirm your new password”, at last click “Confirm”.



Method for Pairing

Before pairing your device, please make sure your device is connected to the Internet through a wireless router. The smartphone and the appliance can not be paired through 3G/4G cellular data service.

For a Dehumidifier: press "mode" and "fan" button at the same time and the buzzer will sound 3 times, wait until the display shows "P2";

For a Portable AC: click "SWING" button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times, wait until the display shows "77";

For an Air conditioner, press Horizon Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times, wait until the display shows "77". Or press the "Sleep" button 8 times in the wire remote controller, you can pair after hearing the air conditioning distribution network tone.

Notice:

1. The three smart home appliances mentioned above only support one user to carry out Pairing. If other users want to check or control the state of these HiSmart home appliances, they need to get authorization of the first pairing user. Please check the section “share” for specific operation methods.
2. The initial paired user will lose connection if another user conducts the above operation forcibly and carries out the pairing successfully.

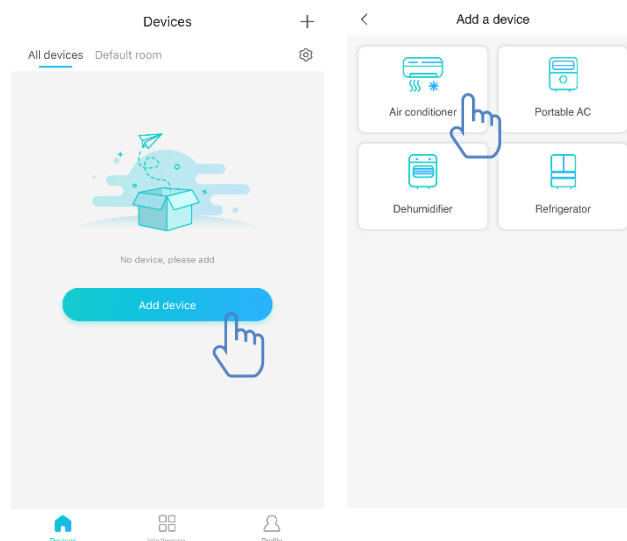
IOS Pairing

(Please make sure that the smartphone has been connected to the Internet by wireless router)

After logging in the account, users can click “Add device” or click the upper right corner “+” to add smart home appliances. Then select the appliance type you want to pair.

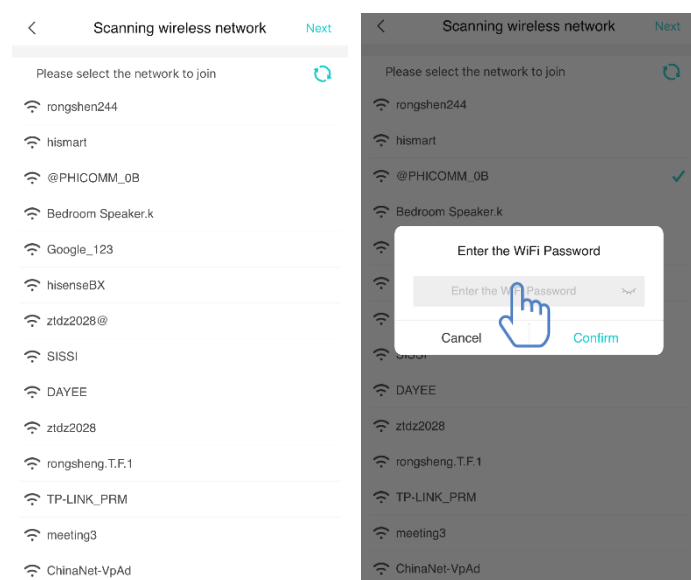
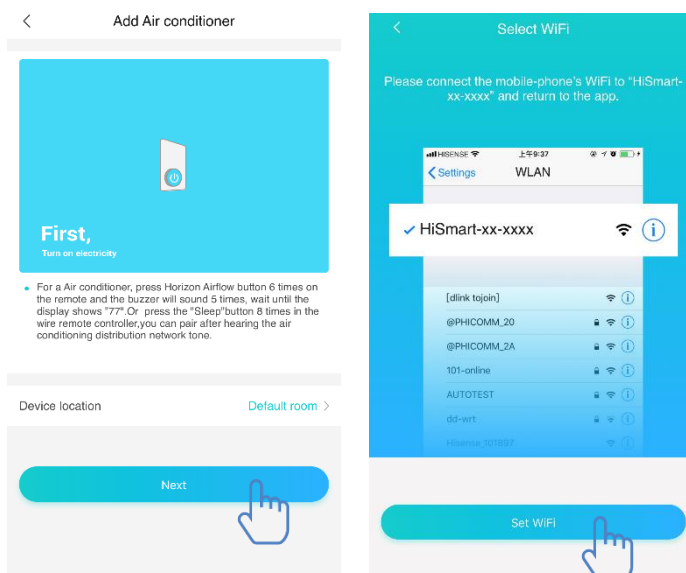
Tips:

The app will ask you “Allow HiSmart Home to access your location?” Please select “Always Allow”.



The left picture is preparation interface, user follow the tips to make settings. Then select “Next”. The right picture instructs users how to connect device.

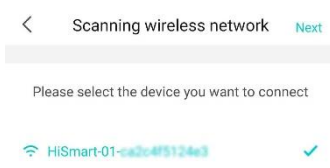
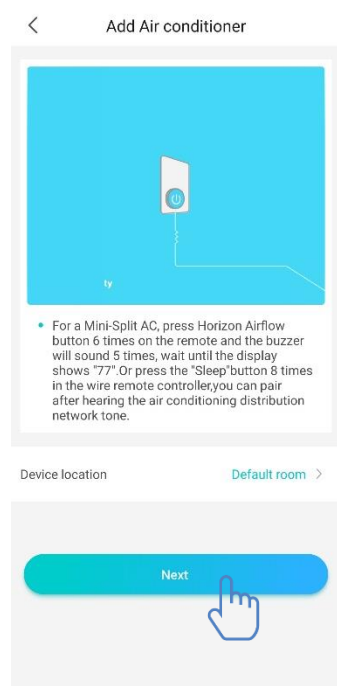
Step 1: After click “Set WiFi”, user should open the WiFi settings on your iphone or tablet and select the network which contain "HiSmart-xx-xxxx" in the name.



After successfully connecting to the device, please return to HiSmart app manually. Step 2: please select the wireless network to join and enter the password of your wireless router, please wait until the pairing is complete.

Android Pairing

(Please make sure that the smartphone has been connected to the Internet through a wireless router)



After logging in the account, the user can click “Add device” or click the upper right corner “+” to add smart home appliances. Then select the appliance type you want to pair.

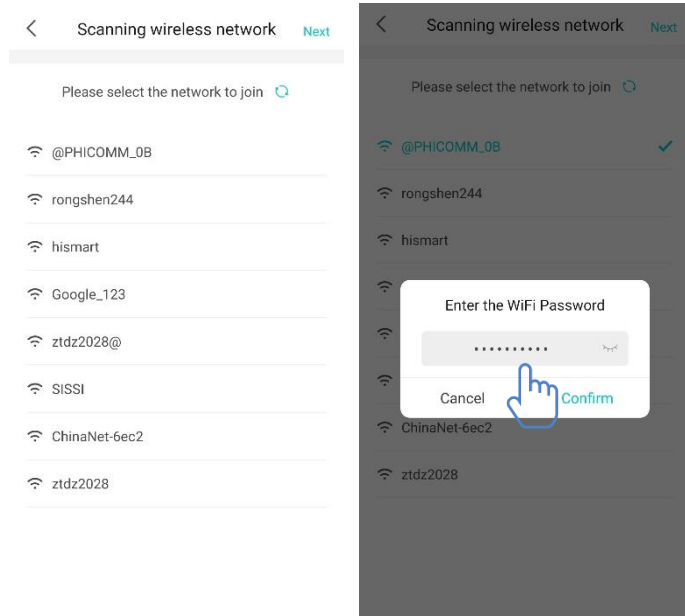
The left picture is preparation interface, user follows the tips to make settings. Then select “Next”. Step 1 : in the right picture select the network which contain "HiSmart-xx-xxxx" in the name, then click Next in the upper right corner.



Tips:

The app will ask you “Apply for permission HiSmart Home?” Please select “OK”. And also ask you “Allow HiSmart Home to access this device’s location?” Please select “Allow”.

Step 2: Please wait until the wireless router list appears, please select the wireless network to join and enter the password of your wireless router, please wait until the pairing is completed.



Tips:

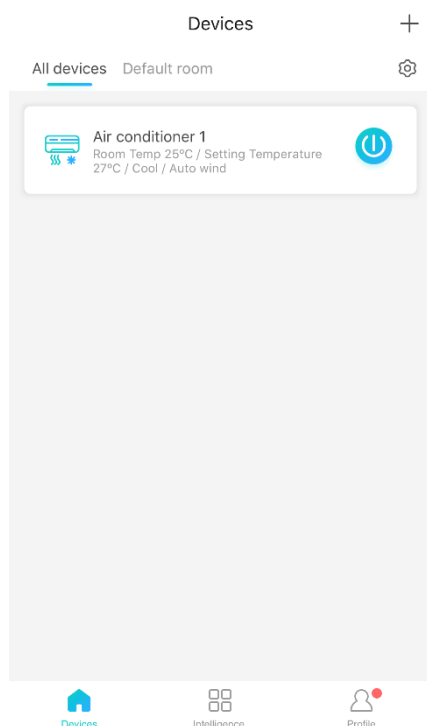
During the pairing process, if the following popup window appears, please select “CONNECT”

This WLAN network has no Internet access.
Connect anyway?

CANCEL

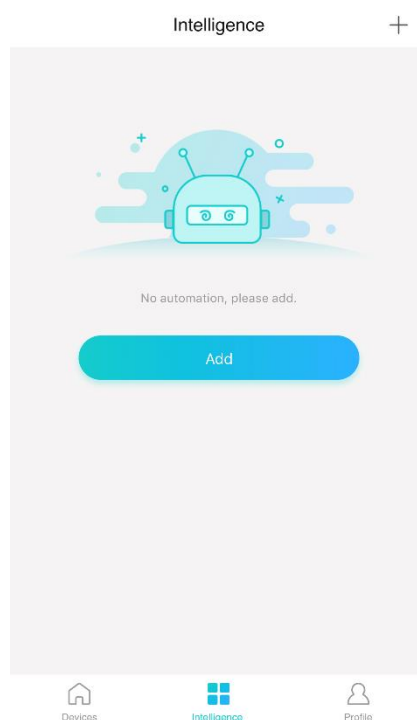
CONNECT

Instructions for General Functions



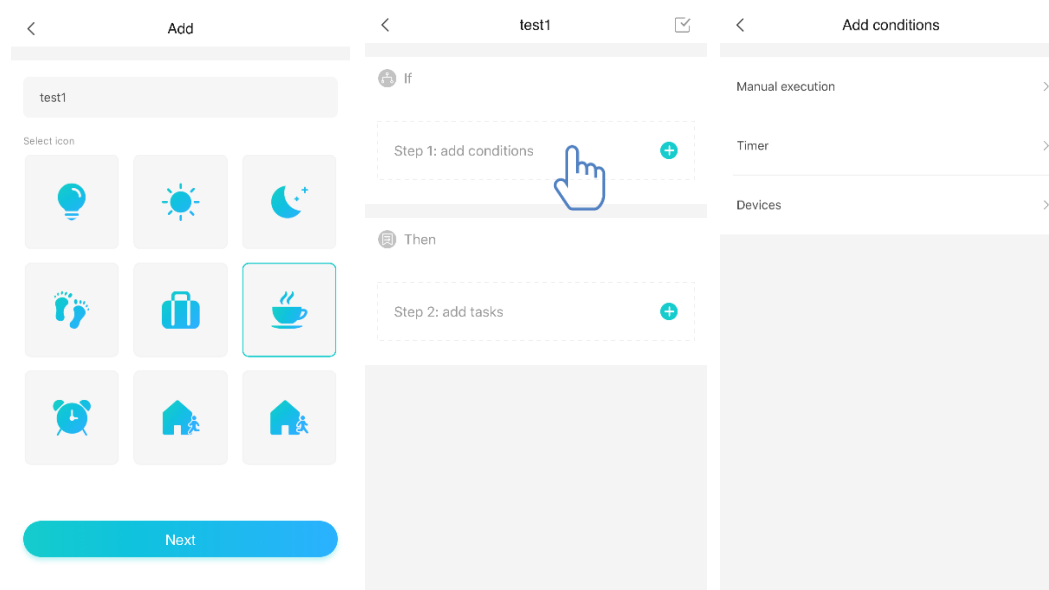
There are three parts in the bottom of main interface. The first one is “Device”, in this part, it shows all devices and the device is in which room. User can click the device into the device control interface. Users can also manage rooms, including creating rooms and managing rooms.

The second one is “Intelligence”, in this part, users can make some advanced settings, such as favorite settings, timer and scene linkage.



Users can click “Add” or the upper right corner “+” to create Intelligence settings. In the below, firstly, users need to give the intelligence setting a name and select an icon for it. Secondly, set conditions and results separately. There are three conditions:

Manual Execution, Timer and Device



Manual Execution: Favorite function, for air conditioner, users can set power on/off, mode, temp and fan speed at once; for dehumidifier, users can set power on/off, mode, humidity and fan speed at once.

Timer: Weekly timer function, users can set 7*24 timer for their devices.

Device: Linkage function, users can set the room temp conditions or room humidity condition from devices, when the condition is reached, control the device switch. For example, when the temp/humidity is higher or lower than a specified value, then make the device on or off.

The last one is “Profile”, in this part, users can make some general settings and management.

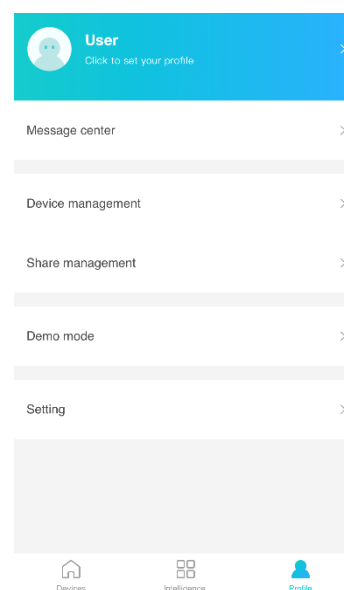
--Message center: Device fault information.

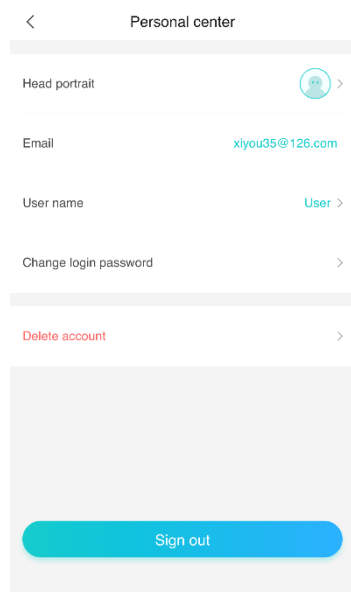
--Device management: Check or change device settings.

Share management: Check the sharing status.

--Demo mode: Experience device operation.

--Setting: General settings.





Personal center:

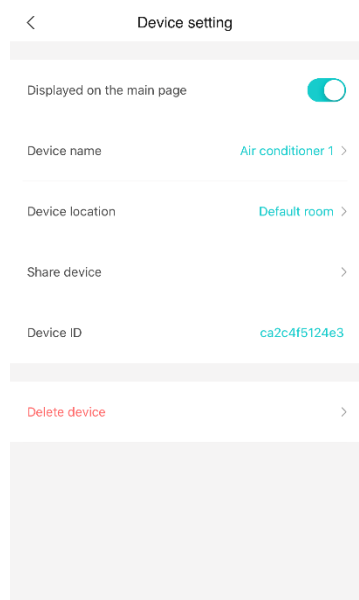
--Head portrait: Add or change user's head portrait.

--Email: Check register email.

--User name: Check or change user name.

--Change login password: Change a new password.

--Delete account: Users can delete their account, at the same time, all the information about users will be deleted.



Device setting:

--Displayed on the main page: Select whether the device is visible on the main interface.

--Device name: Check or change device name.

--Device location: Check or change device location.

--Share device: Share the device to other account.

--Device ID: Mac address of device.

--Delete device: Unpairing the device.

Setting		Setting:
	Push Message	--Push Message: The switch of fault push.
	Disclaimer	--Disclaimer: Privacy Policy.
	Language selection	--Language selection: Language setting.
	Share app	--Share app: Share the download link of app.
	About WIFI module	--About WIFI module: Brief introduction of wifi module.
	Version information	--Version information : Application version.
	Clear cache	--Clear cache: Clear cache information.

Troubleshooting the Hisense HiSmart Home App

Check possible causes and solutions:

Issue	Possible Cause	Solution
Cannot log into the account	Mobile phone WiFi is disabled	Enable WiFi
	Wireless router cannot be connected to the Internet	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
	Account password is wrong	re-enter password
	The account isn't active	Check whether the code in registered mailbox has been used
Password cannot be reset through the "Forgot password?" function in login interface	The account will be frozen for 30 minutes if the user fails to login to the account after 5 attempts	Reset the password after 30 minutes
Cannot register to become a member	The account name or password is wrong	Please follow the prompt
	Incorrect e-mail format	Register by correct e-mail format
	Can't receive a code from hisense to active account	*Please find hisense email in your Mail garbage box or other box; *Contact local service for help
Home appliance cannot be paired with the App	Home appliance is not powered on	Power "On" the home appliance
	Wireless communication signals are weak because the wireless router is out of range	Adjust location of wireless router or the appliance
	Wireless network cannot be connected to the Internet	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
		For Dehumidifier: press "mode" and "fan" button at the same time and the

	The appliance is not in “Pair” mode.	buzzer will sound 3 times, wait until the display shows "P2"; For Portable AC: click the Vertical Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times , wait until the display shows "77"; For an Air conditioner, press Horizon Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times, wait until the display shows "77". Or press the "Sleep" button 8 times in the wire remote controller, you can pair after hearing the air conditioning distribution network tone.
	APP works abnormally	Close WiFi of smartphone and then re-open it
		Restart the smartphone
	Incorrect password	Input correct password of wireless router
	Home appliance operates abnormally	Power “Off” home appliance for 10 seconds and then restart it
The home appliance is offline all the time	Wrong location selection	The app will ask you “Allow HiSmart Home to access your location?” Please select “Always Allow”.
	The home appliance is not powered on	Power “On” the home appliance
	The wireless router cannot be connected to the Internet normally	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
	The wireless router is out of range, or the signal is weak.	Adjust the location of wireless router or of the appliance.

	The home appliance operates abnormally	Power “Off” the home appliance for 10 seconds and then restart it
	App communication is abnormal	Restart the App, or disable and re-enable WiFi on the smartphone
	Pairing the device again	Follow the instruction to pair the device again
The appliance doesn't respond to remote control	The home appliance is not powered on	Power “On” the home appliance
	The wireless router is not powered on	Power “On” the wireless router
	The Wireless router supporting the home appliance cannot connect to Internet normally	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
	Wireless router is out of range, or the signal is weak	Adjust location of wireless router or the appliance
	The home appliance operates abnormally	Power "Off" the home appliance for 10 seconds and then restart it
	App communication is abnormal	Restart the App, or disable and re-enable the WiFi on the smartphone
	Pairing the device again	Follow the instruction to pair the device again
Cannot un-pair the appliance from the smart phone	Application operates abnormally	Restart the Application or smartphone and try again
	The communication is timeout	Please try to unpair the appliance another time
The App closes unexpectedly	The smartphone app suddenly shuts down due to memory limitations of the smartphone.	Close any unnecessary apps that may be running in the background before using HiSmart Home app
	Due to a network error or server load, the connection is unstable.	Try to log in again at a later time.

	Network error.	*Server connection may take time(slow). *Try to log in again *Check wireless network.
Session timed out due to inactivity.	Network environment not stable.	*Try to log in again at a later time. *Turn home appliance off, and then powering back up.
	Command Fail due to network error	*Check wireless network connection. *Turn home appliance off, and then powering back up.
App or Certain functions cannot be used	App needs to be updated.	After upgrading the phone operation system, if the App cannot be used, please upgrade App to the latest version
Timer functions are abnormal	App was not enabled to read the smartphone's time	Settings shall be made by following routes in case of Android system: “Settings - Apps (Device) - HiSmart Home - Permissions - Location”, enable the switch of Location; For IOS, go to the bottom of “Setting”, find HiSmart Home, enter it and choose “While Using” from “Location”;
Timer functions not working	The Timer functions weren't triggered.	Timer is based on triggering, and only work under the conditions set by the user.
Can not use data to control appliance	Data control is closed	For IOs , in “Settings” ,find your app and select it, select

		“Wireless Data”, make sure “WLAN & Cellular Data” is selected.
	No device found	*Home appliance is not powered on; *The appliance is not in “Pair” mode; *Pairing again; *Power “Off” home appliance for 10 seconds and then restart it; *Restart Application and try again.
	Phone cannot connect to device	*Please click “” and wait for refreshing the wireless network list; *Please try to pair the device again;
	Wireless communication signals are weak because the wireless router is out of range	Adjust location of wireless router or the appliance
	Wireless network	Contact your local

 Binding failed Device binding failed 1. Please ensure that the home appliance has been set to the distribution network according to the prompts at the beginning; 2. please ensure that your wireless router can connect to the Internet normally; 3. please ensure that the wireless routing password you entered is correct; 4. please make sure The distance between the device and the home router should not be too far; 5. please use the wireless router working in the 2.4G band, you can enter the management settings of the router; There is an exception in the account binding device. Please try again later.	cannot be connected to the Internet	Internet Service Provider (ISP)
		Restart the smartphone
		Try again in a different time period
	Incorrect password	Input correct password of wireless router
	Home appliance operates abnormally	Power “Off” home appliance for 10 seconds and then restart it
	Wrong location selection	The app will ask you “Allow HiSmart Home to access your location?” Please select “Always Allow”.

Declaration of Conformity

Manufacturer

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Product details

Product Type:: WIFI Module

Model Number(s): AEH-W4E1

Software Version: V.1.0

The object of the declaration described above is in conformity with the essential requirements of the relevant Union harmonization legislation:
Radio Equipment Directive 2014/53/EU

The following harmonized standards and technical specifications have been applied:

Health and Safety (Article 3.1a): *EN 62311:2008;*

Radio Spectrum (Article 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





Electrodoméstico HiSmart Home

Instrucciones del WiFi

**Nota:**

Lea completamente estas instrucciones antes de operar el electrodoméstico

Tabla de contenidos

Bienvenido	- 3 -
Medidas de seguridad.....	- 3 -
Sistema del electrodoméstico HiSmart Home.....	- 5 -
Parámetros de rendimiento del módulo WiFi.....	- 5 -
Requisitos operativos del sistema	- 6 -
A. Requisitos del sistema del teléfono inteligente	- 6 -
B. Requisitos del enrutador inalámbrico	- 6 -
C. Consejos para la conectividad de la red WiFi en el hogar.....	- 7 -
D. Otros requisitos y precauciones.....	- 7 -
Descarga de la aplicación HiSmart Home.....	- 7 -
Métodos para el registro e iniciar sesión.....	- 8 -
Método de emparejamiento.....	- 10 -
Emparejamiento IOS.....	- 10 -
Emparejamiento Android	- 12 -
Instrucciones para funciones generales.....	- 13 -
Solución de problemas de la aplicación HiSmart Home de Hisense.....	- 18 -

Bienvenido

¡Bienvenido a la familia Hisense y gracias por confiar en nosotros con su compra! Nos alegra que haya elegido Hisense y estamos seguros de que estará completamente satisfecho con su nuevo electrodoméstico de aire Hisense durante muchos años. Hisense respalda con orgullo sus productos y acepta cualquier sugerencia y comentario que le ayude a seguir cumpliendo con sus expectativas. Para contactarnos directamente refiérase a la información de contacto local en la aplicación HiSmart Home.

¡Esperamos que comparta la experiencia positiva que haya tenido con nuestro producto y servicio!

Recibimos reseñas del producto y esperamos que comparta su experiencia Hisense en el sitio web del vendedor o en Facebook o Twitter.

Medidas de seguridad

La aplicación HiSmart Home de Hisense es compatible con los modelos de electrodomésticos específicos de Hisense (Aire acondicionado y Deshumidificador). La aplicación no es compatible con otros electrodomésticos de Hisense ni con productos de otras marcas. Asegúrese que los electrodomésticos estén correctamente instalados antes de utilizarlos.

Aviso: Puede que la aplicación no funcione correctamente si no se utiliza según las normas brindadas en estas instrucciones.

El dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exento de licencia que cumple con la exención de licencia RSS de Innovation, Science and Economic Development Canada (Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá).

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado en el dispositivo.

DECLARACIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de Canadá establecidos para entornos no controlados. No se debe ubicar ni operar el transmisor en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

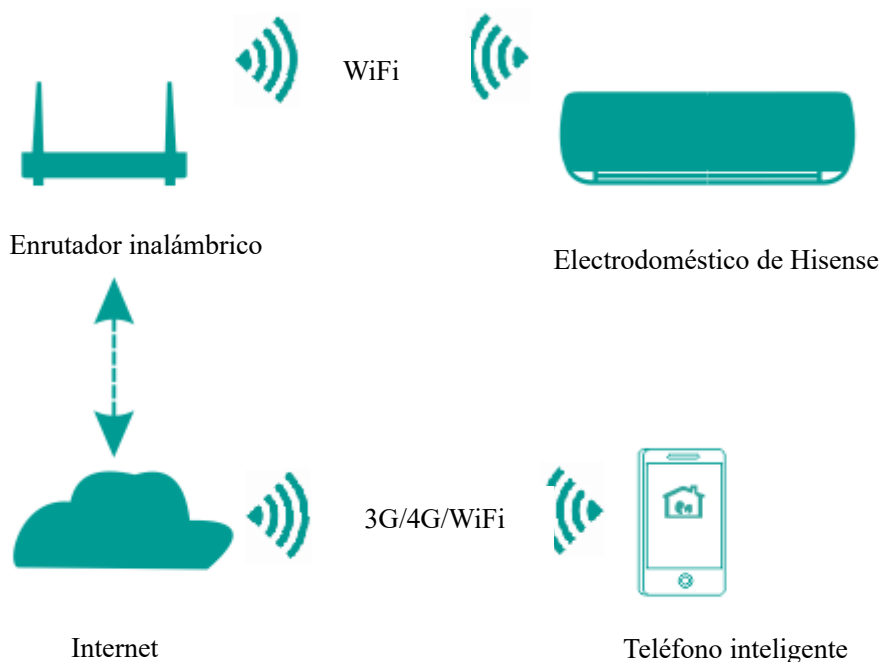
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Sistema del electrodoméstico HiSmart Home

El manual instruye al usuario sobre los electrodomésticos HiSmart Home de Hisense, incluyendo el módulo WiFi inteligente y la aplicación para el teléfono inteligente. Se necesita un teléfono inteligente para instalar la aplicación HiSmart Home. Las tabletas no están admitidas actualmente.



Medio de comunicación del sistema HiSmart

Primero, los usuarios instalan la aplicación HiSmart Home en sus teléfonos inteligentes y la aplicación envía las instrucciones de control al módulo WiFi interno dentro del electrodoméstico a través del medio de comunicación que se muestra en el diagrama anterior. Luego, el electrodoméstico es controlado y administrado por el teléfono inteligente.

Parámetros de rendimiento del módulo WiFi

Tabla 1: Parámetros de rendimiento del módulo WiFi interno

Modelo del WiFi	AEH-W4E1
Frecuencia de transmisión	2,4GHz
Potencia de transmisión	≤19dBm
Suministro eléctrico	5V/500mA
Temperatura de funcionamiento	-20° C -80° C
Humedad operativa	10%-95%RH

Requisitos operativos del sistema

A. Requisitos del sistema del teléfono inteligente

Las especificaciones mínimas necesarias para hacer funcionar correctamente la aplicación HiSmart Home en el teléfono inteligente son las siguientes:

Tabla 2: requisitos del teléfono inteligente

Dispositivo de terminal	Android	IOS
OS	Android 4.4 o superior	IOS 8 o superior
Resolución	800*480 o superior	960*640 o superior

B. Requisitos del enrutador inalámbrico

Tabla 3: requisitos del enrutador inalámbrico

Norma	IEEE 802.11b/g/n
Rango de frecuencia	2.402-2.483.5GHz
Seguridad	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Potencia de salida	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Velocidad de datos	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensibilidad	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Número de canales	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulación	QPSK+OFDM

Aviso:

- *Trate de utilizar un enrutador inalámbrico de 2.4G certificado.
- *Los requisitos del enrutador inalámbrico son una especificación general.
- *Dependiendo del entorno, podría haber múltiples puntos de acceso WiFi disponibles. Es importante garantizar que se utilice el correcto.
- *Puede haber un contrafuegos en el enrutador o un control parental configurado; estas configuraciones pueden bloquear algunos puertos de red requeridos para el dispositivo.

*Los siguientes puertos de red deberían estar abiertos/aprobados en el enrutador: 80/443/53/55055/55056 (Verifique el manual de usuario del enrutador para más instrucciones sobre la configuración de contrafuegos.)

*El módulo WiFi no admite una nueva especificación WiFi certificada ni el tipo de certificación WiFi no estándar.

C. Consejos para la conectividad de la red WiFi en el hogar

*Ubique el electrodoméstico HiSmart Home tan cerca del enrutador inalámbrico como sea posible.

*Si la fuerza de la señal del WiFi es débil, la aplicación HiSmart y el módulo WiFi se pueden desconectar dependiendo de la fuerza de la señal del WiFi.

*Compruebe que no hayan objetos metálicos añadidos en el electrodoméstico HiSmart; de lo contrario, interferirán con la señal del WiFi.

*Debido a la dinámica de la solicitud de conectividad de red puede expirar. En este caso, reinicie la red.

*Debido al proceso de control de conectividad de la red dinámica puede expirar. La aplicación y el producto pueden presentar información de configuración incompatible. Reconecte para sincronizar la información.

D. Otros requisitos y precauciones

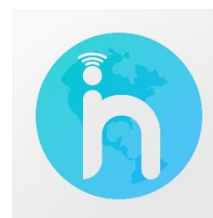
* Cuando se empareja el electrodoméstico HiSmart Home por primera vez, el teléfono inteligente debe estar conectado al WiFi en lugar de a la red 3G/4G;

* Cuando se utiliza la aplicación HiSmart Home, los datos móviles pueden generar gastos si el teléfono móvil está conectado a los datos 3G/4G;

*La conexión a Internet puede fallar debido a la presencia de algún contrafuegos. Si este es el caso, se recomienda contactar a su proveedor del servicio de Internet;

* Si el proveedor del servicio de Internet requiere de un ID o contraseña para conectarse a Internet, usted debe ingresar su ID o contraseña cuando se conecta a Internet.

Descarga de la aplicación HiSmart Home



1. Asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a Internet antes de descargar la aplicación.

2. Para los usuarios de Android, abra PLAY Store e ingrese HiSmart Home en la barra de búsqueda para encontrar la última versión. Descárguela e instálela.

3. Para los usuarios de IOS, abra APP Store e ingrese HiSmart Home en la barra de

búsqueda para encontrar la última versión. Descárguela e instálela.

4. O puede utilizar su teléfono inteligente para escanear el siguiente código QR para descargar la aplicación.



Código QR para Android

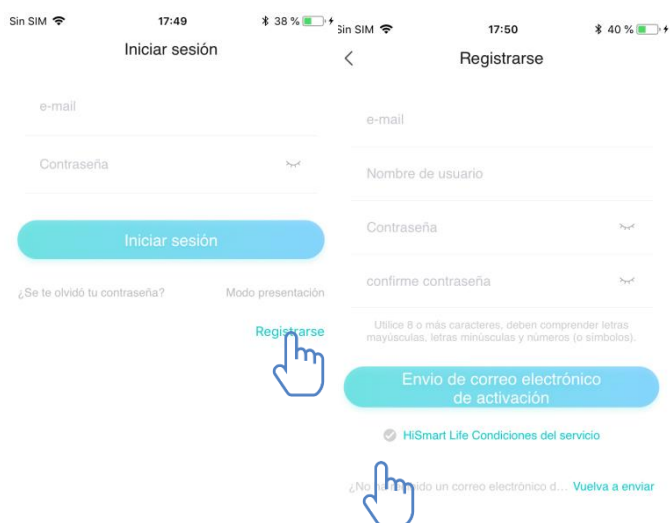


Código QR para iOS

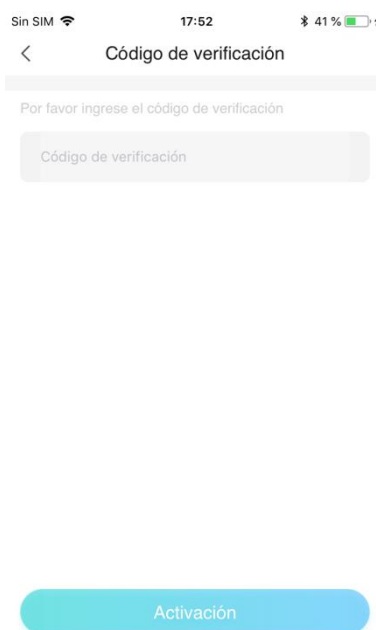
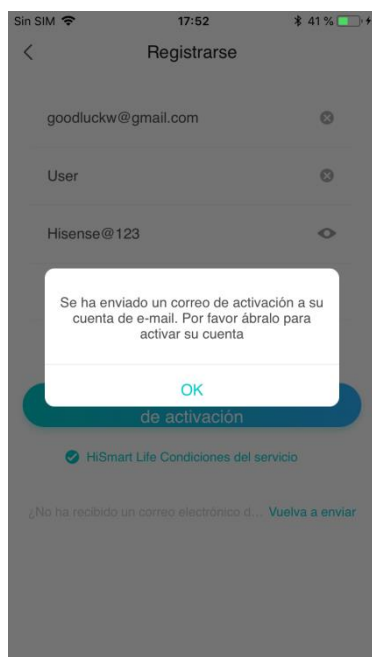
Métodos para el registro e iniciar sesión

(Asegúrese de que el teléfono inteligente tenga una conexión a Internet activa)

Después de descargar la aplicación, instale la aplicación HiSmart siguiendo las indicaciones y luego ingrese a la aplicación haciendo "clic" en el ícono del escritorio. Como se muestra en la imagen, los usuarios que no tengan una cuenta deben registrar una cuenta haciendo "clic" en "Registrarse" y el usuario con una cuenta debe iniciar sesión haciendo "clic" en "Iniciar sesión"



En la interfaz "Registrarse", ingrese la información relevante, acepte los «HiSmart Home Condiciones de servicio», luego, haga "clic" en Envío de correo electrónico de activación. El sistema le enviará el código de registro al correo electrónico registrado del usuario. Luego, el usuario ingresa el código y activa la cuenta a través de la interfaz que se muestra aquí.



Si olvido la contraseña, haga "clic" en "¿Se te olvidó tu contraseña?" y luego ingrese su dirección de correo electrónico y haga "clic" en "Enviar correo electrónico". En la siguiente interfaz, ingrese su "Código de verificación", "nueva contraseña", "Confirmar nueva contraseña" y por último haga "clic" en "Confirmar".



Método de emparejamiento

Antes de emparejar su dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet a través de un enrutador inalámbrico. El teléfono inteligente y el electrodoméstico no se pueden emparejar a través del servicio de datos móviles 3G/4G.

Para un deshumidificador: pulse la tecla "mode" y "fan" al mismo tiempo y el timbre sonará 3 veces, espere a que la pantalla muestre "P2";

Para aire acondicionado portátil: pulse la tecla "SWING" de mando a distancia 6 veces y el timbre sonará 5 veces, espere a que la pantalla muestre "77";

Para aire acondicionado: pulse la tecla "Horizon Airflow" de mando a distancia 6 veces y el timbre sonará 5 veces, espere a que la pantalla muestre "77". O presione el botón "Sleep" 8 veces en el mando con cable, puede emparejar después de escuchar el tono de red de distribución del aire acondicionado.

Aviso:

1. Los tres electrodomésticos inteligentes mencionados anteriormente sólo admiten un usuario para realizar el emparejamiento. Si otros usuarios desean comprobar o controlar el estado de los electrodomésticos HiSmart, ellos necesitarán obtener una autorización del primer usuario del emparejamiento. Compruebe la sección "compartir" para métodos de funcionamiento específicos.
2. El usuario emparejado inicial perderá conexión si otro usuario realiza la operación anterior forzosamente y realiza el emparejamiento exitosamente.

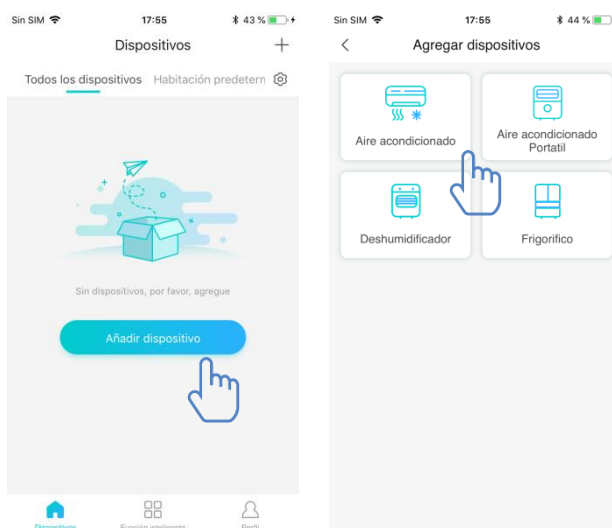
Emparejamiento IOS

(Asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a Internet a través del enrutador inalámbrico)

Después de iniciar sesión en la cuenta, el usuario puede hacer "clic" en "Agregar dispositivo" o hacer "clic" en "+" en el rincón derecho superior para agregar electrodomésticos inteligentes. Luego, seleccione el tipo de electrodoméstico que desea emparejar.

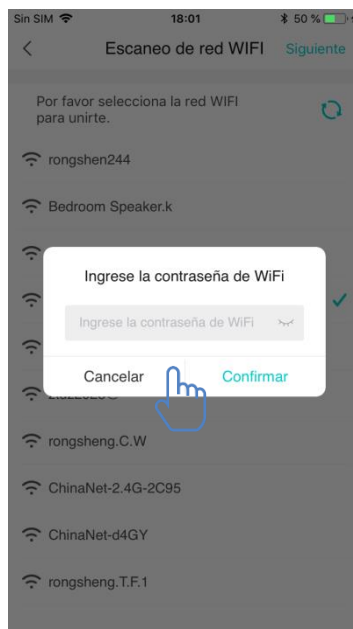
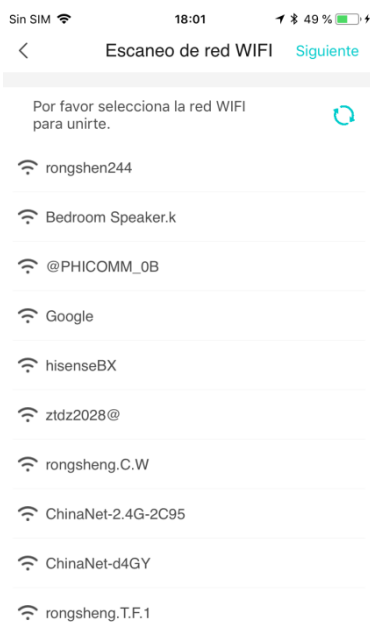
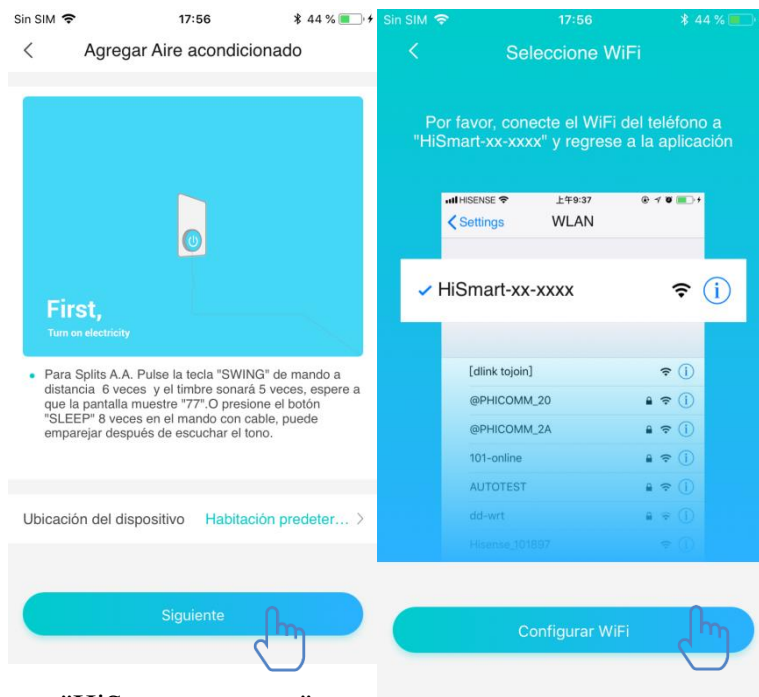
Consejos:

La aplicación le preguntará "¿Le permite a HiSmart Home acceder a su ubicación?" Seleccione "Permitir siempre".



La imagen de la izquierda es la interfaz de preparación, el usuario sigue las recomendaciones para realizar la configuración. Luego seleccione "Siguiente". La imagen de la derecha les explica a los usuarios cómo conectar el dispositivo.

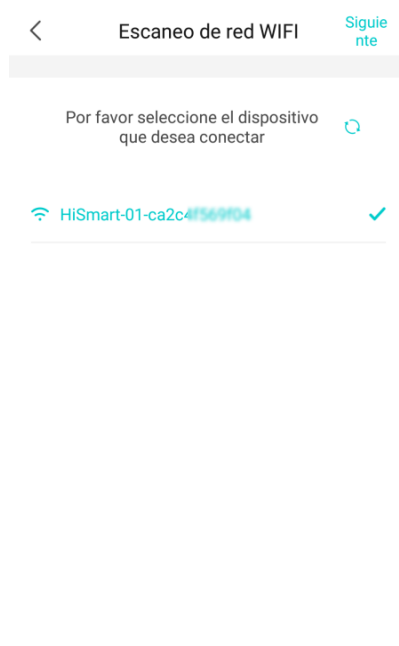
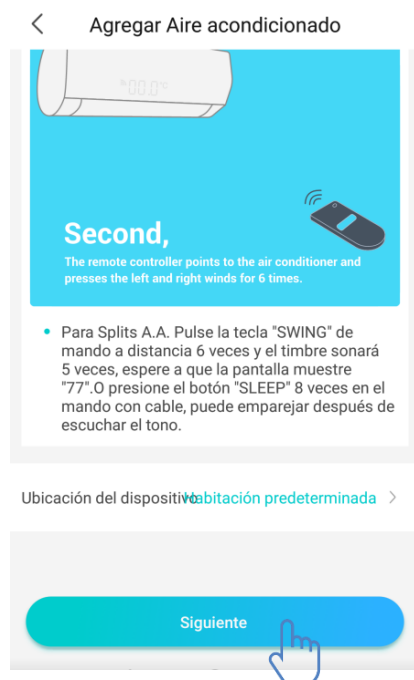
Paso 1: Después de hacer "clic" en "Configurar WiFi", el usuario debería abrir la configuración WiFi en el teléfono o tableta y seleccionar la red que contenga "HiSmart-xx-xxxx" en el nombre.



Luego de conectar de manera exitosa el dispositivo, vuelva a la aplicación HiSmart manualmente. Paso 2: seleccione la red inalámbrica para unirse e ingrese la contraseña del enrutador inalámbrico; espere hasta que el emparejamiento esté completo.

Emparejamiento Android

(Asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a Internet a través de un enrutador inalámbrico)



Después de iniciar sesión en la cuenta, el usuario puede hacer "clic" en "Agregar dispositivo" o hacer "clic" en "+" en el rincón derecho superior para agregar electrodomésticos inteligentes.

Luego, seleccione el tipo de electrodoméstico que desea

emparejar.

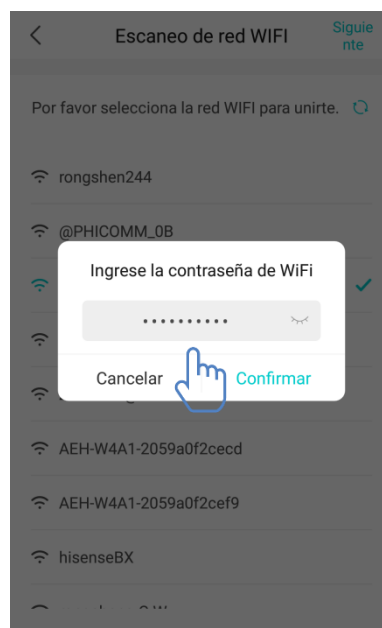
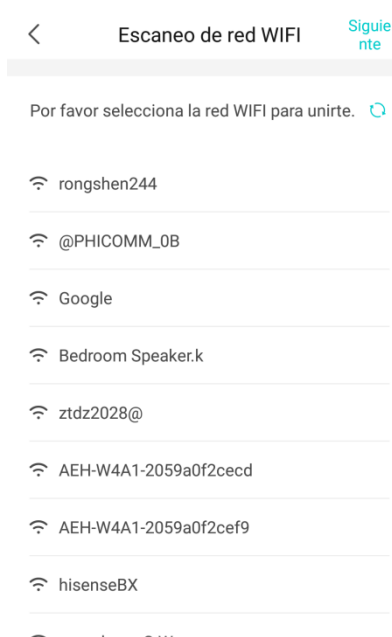
La imagen de la izquierda es la interfaz de preparación, el usuario sigue las sugerencias para realizar la configuración. Luego seleccione "Siguiente". Paso 1: en la imagen de la derecha seleccione la red que contenga "HiSmart-xx-xxxx" en el nombre y luego haga "clic" en "Siguiente" en el rincón superior derecho.



Consejos:

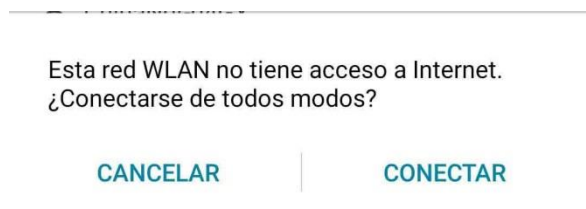
La aplicación le preguntará "¿Solicitar permiso HiSmart Home?" Seleccione "OK". También le preguntará "¿Le permite a HiSmart Home acceder a la ubicación del dispositivo?" Seleccione "Permitir".

Paso 2: Espere hasta que la lista de enrutadores inalámbricos aparezca, seleccione la red inalámbrica para unirse e ingrese la contraseña del enrutador inalámbrico; espere hasta que el emparejamiento esté completo.

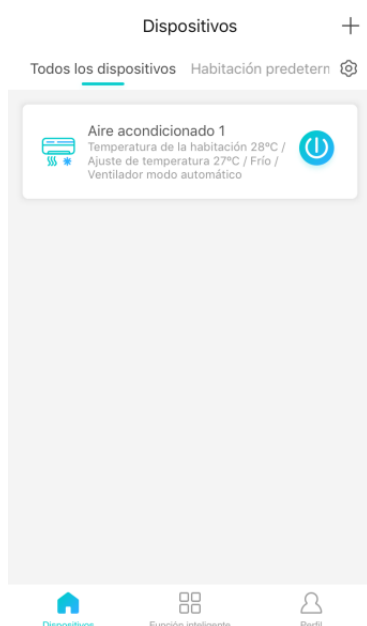


Consejos:

Si aparece la siguiente ventana emergente durante el proceso de emparejamiento, seleccione "CONECTAR"

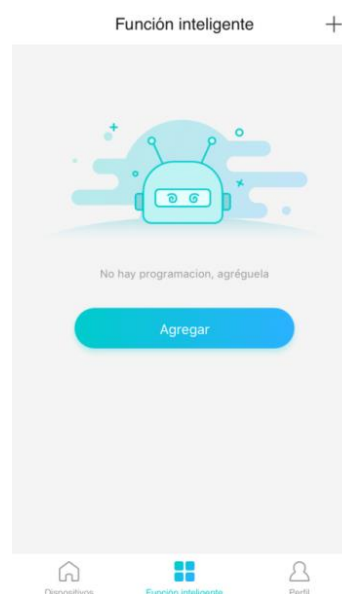


Instrucciones para funciones generales

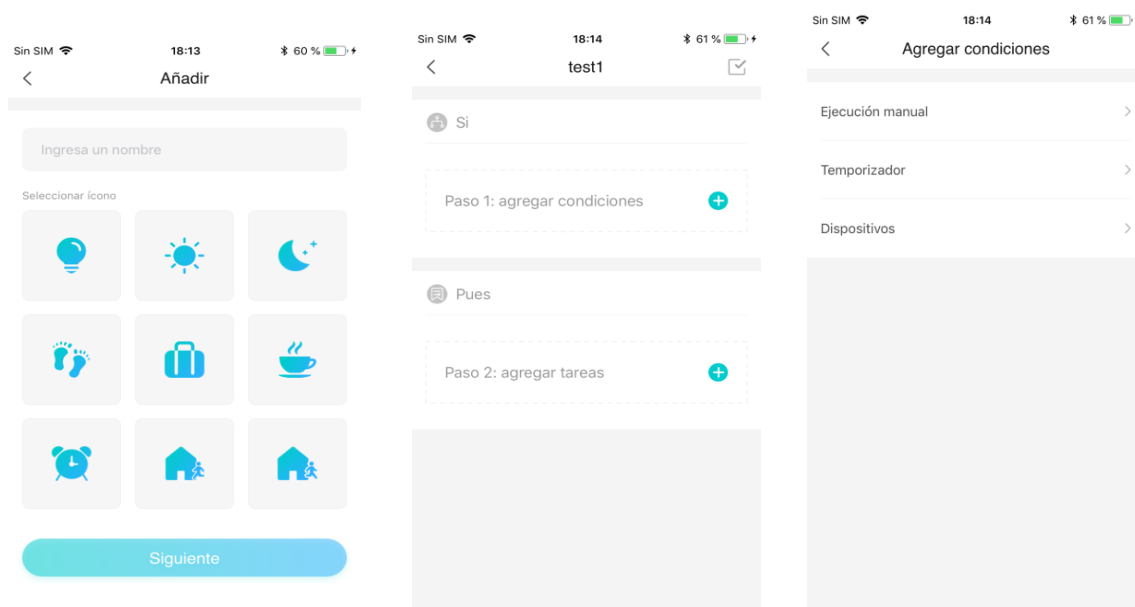


Hay tres partes en la parte inferior de la interfaz principal. La primera es "Dispositivo", en esta parte se muestran todos los dispositivos y en qué habitación se encuentran. El usuario puede seleccionar el dispositivo en la interfaz de control del dispositivo. Los usuarios también pueden administrar las habitaciones, incluyendo crear y gestionar habitaciones.

La segunda es "Función Inteligente", en esta parte el usuario puede realizar configuraciones avanzadas, como por ejemplo el ajuste favorito, temporizador y vinculación de escena.



Los usuarios pueden hacer "clic" en "Agregar" o en "+" en el rincón superior derecho para crear la configuración inteligente. A continuación, primero, el usuario necesita proporcionar un nombre y seleccionar un ícono para la configuración inteligente. Segundo, debe establecer las condiciones y los resultados por separado. Existen tres condiciones: Ejecución manual, temporizador y dispositivo



Ejecución manual: Función favorita: para aire acondicionado, los usuarios pueden establecer el modo, encendido/apagado, temperatura y velocidad del ventilador a la vez; para deshumidificador, los usuarios pueden establecer el modo, encendido/apagado, humedad y velocidad del ventilador a la vez.

Temporizador: Función de temporizador semanal, los usuarios pueden establecer el temporizador 24/7 para sus dispositivos.

Dispositivo: Función de vinculación, los usuarios pueden establecer las condiciones de temperatura de la habitación o la humedad de la habitación desde los dispositivos, y cuando se alcanza la condición, controlar el interruptor del dispositivo. Por ejemplo, cuando la temperatura/humedad es superior o inferior al valor especificado, se puede encender o apagar el dispositivo.

La última es "Perfil", en esta parte los usuarios pueden realizar configuraciones y gestiones generales.

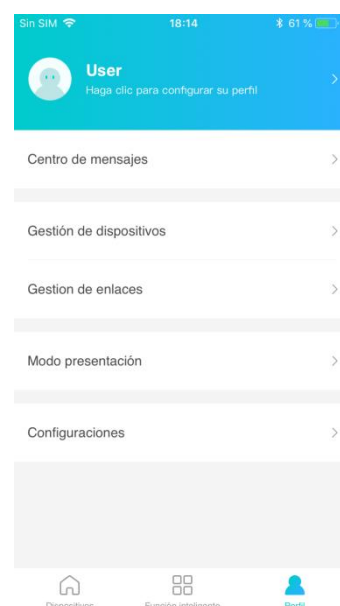
--Centro de mensajes: Información predeterminada del dispositivo.

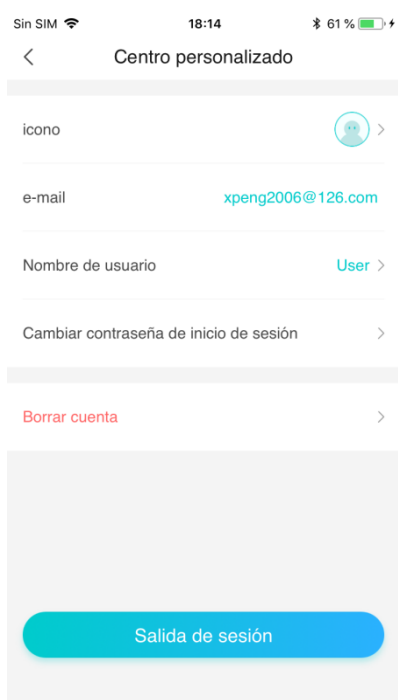
--Gestión de dispositivo: Compruebe y cambie los ajustes del dispositivo.

Gestión de enlaces: Compruebe los estados de enlace.

--Modo presentación: Experiencia del funcionamiento del dispositivo.

--Configuraciones: Ajustes generales.





Centro personalizado:

--Ícono: Añada o cambie la foto del ícono del usuario.

--e-mail: Compruebe el correo electrónico registrado.

--Nombre de usuario: Compruebe o cambie el nombre de usuario.

--Cambiar contraseña de inicio de sesión: Seleccione una nueva contraseña.

--Borrar cuenta: Los usuarios pueden borrar la cuenta, al mismo tiempo, toda la información acerca del usuario se eliminará.



Ajustes del dispositivo:

--Visualizar en el inicio: Seleccione si el dispositivo es visible en la interfaz principal.

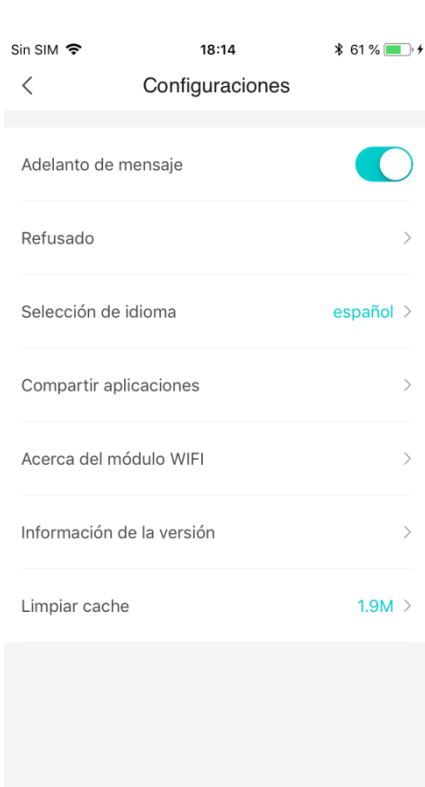
--Nombre del dispositivo: Compruebe o cambie el nombre del dispositivo.

--Ubicación del dispositivo: Compruebe y cambie la ubicación del dispositivo.

--Compartir dispositivo: Comparta el dispositivo a otra cuenta.

--ID del dispositivo: Dirección Mac del dispositivo.

--Eliminar dispositivo: Desempareje el dispositivo.



Configuraciones:

--Adelanto de mensaje: Interruptor del adelanto de mensaje.

--Refusado: Políticas de privacidad.

--Selección de idioma: Configuración del idioma.

--Compartir aplicaciones: Comparta el enlace de descarga de la aplicación.

--Acerca del módulo WIFI: Breve introducción del módulo WiFi.

--Información de la versión: Versión de la aplicación.

--Limpiar caché: Borrar la información de caché.

Solución de problemas de la aplicación HiSmart Home de Hisense

Compruebe las posibles causas y soluciones:

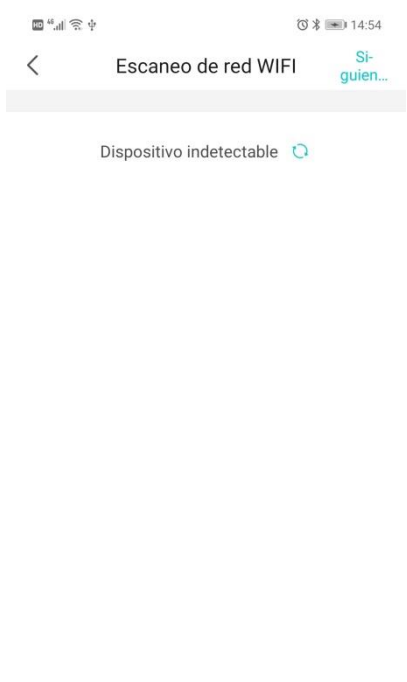
Problema	Causa posible	Solución
No se puede iniciar sesión en la cuenta	El WiFi del teléfono móvil está desactivado	Active el WiFi
	El enrutador inalámbrico no se puede conectar a Internet	Contacte a su Proveedor de Servicio de Internet (PSI) local
	La contraseña de la cuenta es incorrecta	vuelva a ingresar la contraseña
	La cuenta no está activa	Compruebe si se utilizó el código en la casilla registrada
La contraseña no se puede reiniciar a través de la función "¿Se te olvidó tu contraseña?" en la interfaz de iniciar sesión	La cuenta se suspenderá por 30 minutos si el usuario no puede iniciar sesión en la cuenta después de 5 intentos	Reinicie la contraseña después de 30 minutos
No se puede realizar el registro para ser miembro	El nombre de la cuenta o la contraseña es incorrecto	Siga las indicaciones
	Formato de correo electrónico incorrecto	Regístrese con un formato de correo electrónico correcto
	No recibo un código de Hisense para activar la cuenta	*Busque el correo electrónico de Hisense en su buzón de Spam o en otro buzón; *Contacte al servicio local por ayuda
	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	La señal de comunicación inalámbrica es débil debido a que el	Adapte la ubicación del enrutador inalámbrico o el electrodoméstico

El electrodoméstico no se puede emparejar con la aplicación	enrutador inalámbrico está fuera de alcance	
	La red inalámbrica no se puede conectar a Internet	Contacte a su Proveedor de Servicio de Internet (PSI) local
	El electrodoméstico no está en modo "Emparejar".	Para deshumidificador: pulse la tecla "mode" y "fan" al mismo tiempo y el timbre sonará 3 veces, espere a que la pantalla muestre "P2"; Para aire acondicionado portátil: pulse la tecla de flujo de aire vertical de mando a distancia 6 veces y el timbre sonará 5 veces, espere a que la pantalla muestre "77"; Para aire acondicionado: pulse la tecla "Horizon Airflow" de mando a distancia 6 veces y el timbre sonará 5 veces, espere a que la pantalla muestre "77". O presione el botón "Sleep" 8 veces en el mando con cable, puede emparejar después de escuchar el tono de red de distribución del aire acondicionado.
	La aplicación funciona de manera anormal	Desconecte el WiFi del teléfono inteligente y vuélvalo a activarlo
		Reinicie el teléfono inteligente
	Contraseña incorrecta	Ingrese la contraseña correcta del enrutador inalámbrico
	El electrodoméstico	Apague el

	funciona de manera anormal	electrodoméstico por 10 segundos y luego reinícielo
	Selección de ubicación incorrecta	La aplicación le preguntará "¿Le permite a HiSmart Home acceder a su ubicación?" Seleccione "Permitir siempre".
La aplicación se encuentra desconectada todo el tiempo	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	El enrutador inalámbrico no se puede conectar correctamente a Internet	Contacte a su Proveedor de Servicio de Internet (PSI) local
	El enrutador inalámbrico está fuera de alcance o la señal es débil.	Adapte la ubicación del enrutador inalámbrico o el electrodoméstico.
	El electrodoméstico funciona de manera anormal	Apague el electrodoméstico por 10 segundos y luego reinícielo
	La comunicación de la aplicación es anormal	Reinicie la aplicación o desactive y active el WiFi en el teléfono inteligente
	Empareje el dispositivo nuevamente	Siga nuevamente las instrucciones para emparejar el dispositivo
La aplicación no responde al control remoto	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	El enrutador inalámbrico no está encendido	Encienda el enrutador inalámbrico
	El enrutador inalámbrico que admite el electrodoméstico no se puede conectar correctamente a Internet	Contacte a su Proveedor de Servicio de Internet (PSI) local
	El enrutador	Adapte la ubicación del

	inalámbrico está fuera de alcance o la señal es débil	enrutador inalámbrico o el electrodoméstico
	El electrodoméstico funciona de manera anormal	Apague el electrodoméstico por 10 segundos y luego reinícielo
	La comunicación de la aplicación es anormal	Reinicie la aplicación o desactive y active el WiFi en el teléfono inteligente
	Empareje el dispositivo nuevamente	Siga nuevamente las instrucciones para emparejar el dispositivo
No se puede desemparejar el electrodoméstico del teléfono inteligente	La aplicación funciona de manera anormal	Reinicie la aplicación o el teléfono inteligente e intente nuevamente
	La comunicación expiró	Intente desemparejar el electrodoméstico en otro momento
La aplicación se cierra inesperadamente	La aplicación se cierra de repente debido a las limitaciones de la memoria del teléfono inteligente.	Cierre cualquier aplicación innecesaria que pueda funcionar en segundo plano antes de utilizar la aplicación HiSmart Home
	La conexión es inestable debido a un error de la red o carga del servidor.	Intente iniciar sesión más tarde.
	Error de la red.	*La conexión del servidor puede llevar tiempo (lento). *Intente iniciar sesión nuevamente *Compruebe la red inalámbrica.
La sesión expiró debido a la inactividad.	El entorno de la red no es estable.	*Intente iniciar sesión más tarde. *Apague el

		electrodoméstico y vuelva a encenderlo.
	Error del comando debido a un error de la red	*Compruebe la conexión de la red inalámbrica. *Apague el electrodoméstico y vuelva a encenderlo.
La aplicación o ciertas funciones no se pueden utilizar	La aplicación necesita actualizarse.	Después de actualizar el sistema operativo del teléfono, si no puede utilizar la aplicación, actualice la última versión de la aplicación
Las funciones del temporizador son anormales	La aplicación no pudo leer la hora del teléfono inteligente	Si es un sistema Android: debe realizar la configuración siguiendo las siguientes rutas: "Ajustes - Aplicaciones (Dispositivo) - HiSmart Home - Permisos - Ubicación", habilite el interruptor de la ubicación; Para IOS, vaya al botón "Ajustes", busque HiSmart Home, ingrese y seleccione "Mientras se utiliza" desde "Ubicación";
Las funciones del temporizador no funcionan	Las funciones del temporizador no se activaron.	El temporizador está basado en el activador y sólo funciona bajo las condiciones establecidas por el usuario.
No se pueden utilizar los datos para controlar el electrodoméstico	El control de datos está desactivado	Para IOS, en "Ajustes", busque la aplicación y selecciónela, seleccione "Datos inalámbricos", asegúrese que "WLAN & Datos móviles" esté seleccionada.

	No se encontró el dispositivo	*El electrodoméstico no está encendido; *El electrodoméstico no está en modo "Emparejar"; *Realice el emparejamiento nuevamente; *Apague el electrodoméstico por 10 segundos y luego reinicielo; *Reinicie la aplicación e intente nuevamente.
	El teléfono no se puede conectar al dispositivo	*Haga "clic" en “” y espere a que se actualice la lista de redes inalámbricas; *Intente emparejar el dispositivo nuevamente;
	La señal de comunicación inalámbrica es débil debido a que el enrutador inalámbrico está fuera de alcance	Adapte la ubicación del enrutador inalámbrico o el electrodoméstico

	La red inalámbrica no se puede conectar a Internet	Contacte a su Proveedor de Servicio de Internet (PSI) local
		Reinicie el teléfono inteligente
		Intente nuevamente en otro momento
	Contraseña incorrecta	Ingrese la contraseña correcta del enrutador inalámbrico
	El electrodoméstico funciona de manera anormal	Apague el electrodoméstico por 10 segundos y luego reinicielo
	Selección de ubicación incorrecta	La aplicación le preguntará "¿Le permite a HiSmart Home acceder a su ubicación?" Seleccione "Permitir siempre".

Declaración de conformidad

Fabricante

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Detalles del producto

Tipo de producto: Módulo WiFi

Número de modelo: AEH-W4E1

Versión del Software: V.1.0

El objeto de la declaración descrita anteriormente cumple con los requisitos esenciales de la legislación de armonización de la Unión relevante:

Directiva para equipos de radio 2014/53/EU

Las siguientes normas armonizadas y especificaciones técnicas aplican para:

Salud y Seguridad (Artículo 3.1a): *EN 62311:2008;*

Espectro radioeléctrico (Artículo 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





Appareil électroménager

HiSmart Home

Instruction wifi



Remarque :

Veillez lire ces instructions avant de faire fonctionner l'appareil

Table des matières

Bienvenu	- 3 -
Précautions de sécurité.....	- 3 -
Système de l'appareil électroménager HiSmart Home.....	- 5 -
Paramètres de performance du module wifi.....	- 5 -
Exigences de fonctionnement du système.....	- 6 -
A. Exigences du système de smartphone	- 6 -
B. Exigences pour le routeur sans fil	- 6 -
C. Conseils pour la connectivité du réseau wifi domestique.....	- 7 -
D. Autres exigences et précautions	- 7 -
Téléchargement de l'application HiSmart Home	- 7 -
Méthode d'enregistrement et de connexion.....	- 8 -
Méthode d'appariement	- 10 -
Appariement iOS.....	- 10 -
Appariement Android.....	- 12 -
Instructions pour les fonctionnalités générales	- 14 -
Dépannage de l'application HiSmart Home	- 18 -

Bienvenu

Bienvenu dans la famille Hisense, et merci de faire confiance à Hisense pour vos achats ! Nous sommes heureux que vous ayez choisi Hisense, et nous sommes persuadés que vous serez entièrement satisfait de votre nouvel appareil électrique Hisense Air Home pour de nombreuses années à venir. Hisense est fier de soutenir nos produits et vous invite à nous faire part de vos suggestions et commentaires qui nous aideront à continuer à répondre à vos attentes. Pour nous contacter directement, veuillez vous référer aux coordonnées locales indiquées dans l'application HiSmart Home.

Nous sommes impatients que vous partagiez l'expérience positive que vous avez eue avec notre produit et nos services !

Nous encourageons nos clients à donner leur avis sur le produit, et nous espérons que vous partagerez votre expérience avec Hisense sur le site web de votre détaillant, ou sur Facebook ou Twitter.

Précautions de sécurité

L'application Hisense HiSmart Home est compatible avec des modèles d'appareils électroménagers spécifiques (Climatiseur et déshumidificateur). L'application n'est pas compatible avec d'autres appareils électroménagers Hisense, produits ou marques. Veuillez confirmer que les appareils électriques sont installés correctement avant utilisation.

Remarque : L'application peut ne pas fonctionner correctement si elle n'est pas utilisée conformément aux directions données dans les instructions.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements du FCC. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR de l'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations imposées au Canada mises en place pour un environnement non contrôlé. Ce transmetteur ne doit pas être colocalisé ou mis en fonctionnement en conjonction avec une autre antenne ou transmetteur quelconque.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

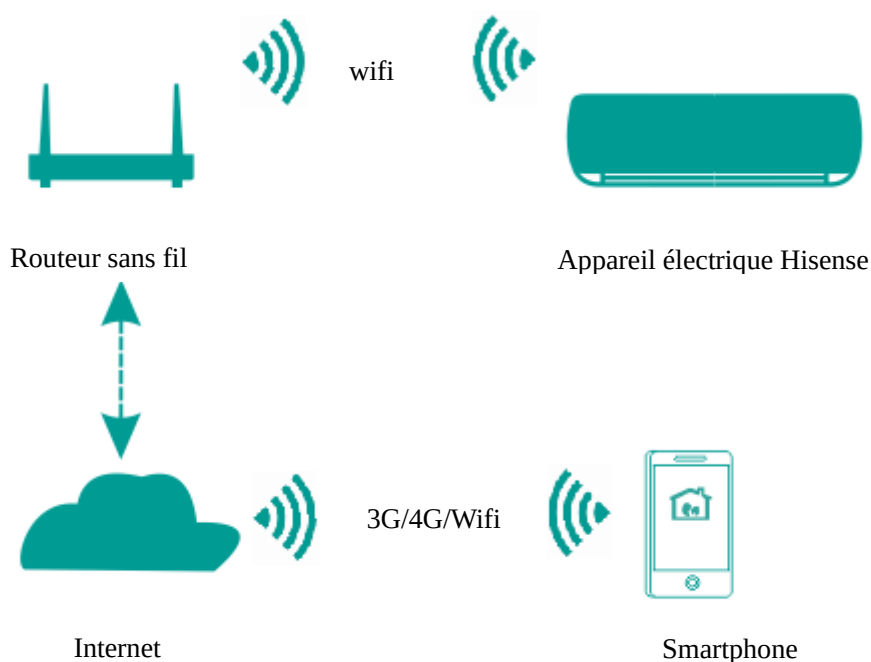
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Système de l'appareil électroménager HiSmart Home

Le manuel explique aux utilisateurs comment utiliser les appareils électroménagers Hisense HiSmart, y compris le module wifi intelligent et l'application pour smartphone. Un smartphone est requis pour installer l'application HiSmart Home. À l'heure actuelle, les tablettes ne sont pas prises en charge.



Chemin de communication HiSmart System

Les utilisateurs installent d'abord l'application HiSmart Home sur leurs smartphones, et l'application envoie des instructions de contrôle au module wifi interne à l'intérieur de l'appareil électrique domestique, par l'intermédiaire du chemin de communication illustré sur le diagramme ci-dessus. L'appareil électrique intelligent est ensuite contrôlé et géré à l'aide d'un smartphone.

Paramètres de performance du module wifi

Tableau 1 : Paramètres de performance du module wifi interne

Modèle wifi	AEH-W4E1
Fréquence de transmission	2,4 GHz
Puissance de transmission	≤19 dBm
Alimentation électrique	5 V/500 mA
Température de fonctionnement	-20 —80 °C
Humidité de fonctionnement	10 %-95 % RH

Exigences de fonctionnement du système

A. Exigences du système de smartphone

Les spécifications suivantes sont les spécifications minimales nécessaires pour faire fonctionner avec succès l'application HiSmart Home sur un smartphone :

Tableau 2 : contraintes sur le smartphone

Appareil terminal	Android	IOS
Système d'exploitation	Android 4.4 ou supérieur	IOS 8 ou supérieur
Résolution	800*480 ou supérieur	960*640 ou supérieur

B. Exigences pour le routeur sans fil

Tableau 3 : Exigences pour le routeur sans fil

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Plage de fréquence	2 402-2 483,5 GHz
Sécurité	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Puissance de sortie	802.11b : 11dBm(11 Mb/s) 802.11g : 15 dBm (54 Mb/s) 802.11n : 11 dBm(72.2 Mb/s)
Débit de donnée	802.11b : 11 Mb/s 802.11g : 54 Mb/s 802.11n : 72,2 Mb/s
Sensibilité	802.11b : 11 Mb/s 802.11g : 54 Mb/s 802.11n : 72,2 Mb/s
Nombre de canaux	2,4 GHz : Ch1~Ch13
Modulation	QPSK+OFDM



Remarque :

- *Veuillez essayer d'utiliser un routeur sans fil certifié 2,4 G
- *Les exigences sur le routeur sans fil sont des spécifications générales.
- *En fonction de l'environnement, il peut y avoir de nombreux points d'accès wifi disponibles. Il est important de garantir que le bon soit utilisé.
- * Un pare-feu de routeur peut avoir une sécurité élevée ou des contrôles parentaux

configurés, et ces paramètres peuvent bloquer certains ports réseau nécessaires pour l'appareil.

*Les ports réseaux suivants devraient être ouverts/mis sur liste blanche sur votre routeur : 80/443/53/55055/55056 (consultez le manuel utilisateur du routeur pour des instructions sur la configuration des pare-feu).

*Le module wifi ne prend pas en charge une spécification de wifi nouvellement certifiée et des types de certification wifi non standards.

C. Conseils pour la connectivité du réseau wifi domestique

*Placez l'appareil électroménager HiSmart Home aussi près que possible du routeur sans fil.

*Si la force du signal wifi est faible, l'application HiSmart Ap et le module wifi peuvent être déconnectés selon la force du signal wifi.

*Vérifiez qu'aucun objet métallique n'est attaché à l'appareil électrique HiSmart, ou n'interfère avec la signal wifi.

*À cause de la connectivité dynamique du réseau, une requête peut expirer. Dans ce cas, relancez le réseau.

*À cause de la connectivité dynamique du réseau, des processus de contrôle peuvent expirer, l'application et le produit peuvent afficher des informations de paramétrage conflictuelles. Reconnectez pour synchroniser les informations.

D. Autres exigences et précautions

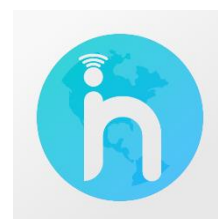
*Le smartphone doit être connecté avec le wifi au lieu de la 3G/4G lorsqu'il est apparié à des appareils électriques HiSmart Home pour la première fois ;

* Lors de l'utilisation de l'application HiSmart Home, l'utilisation de données cellulaires peut générer des dépenses si le téléphone mobile est connecté avec un service de données 3G/4G ;

*La connexion Internet peut échouer à cause de la présence de pare-feu. Si c'est le cas, il est recommandé que vous contactiez votre prestataire de services Internet ;

*Si votre prestataire de service Internet exige un identifiant ou un mot de passe pour se connecter à Internet, vous devez entrer votre identifiant ou mot de passe lors de la connexion à Internet.

Téléchargement de l'application HiSmart Home



1. Veuillez vous assurer que le smartphone a été connecté à Internet avant de télécharger l'application.

2. Pour les utilisateurs de smartphones Android, ouvrez Play Store et entrez HiSmart

Home dans la barre de recherches pour trouver la dernière version. Téléchargez et installez-le.

3. Pour les utilisateurs de smartphones iOS, ouvrez l'App Store et entrez HiSmart Home dans la barre de recherches pour trouver la dernière version. Téléchargez et installez-le.

4. Ou vous pouvez utiliser votre smartphone pour scanner le QR code ci-dessous pour télécharger l'application.



QR Code pour Android



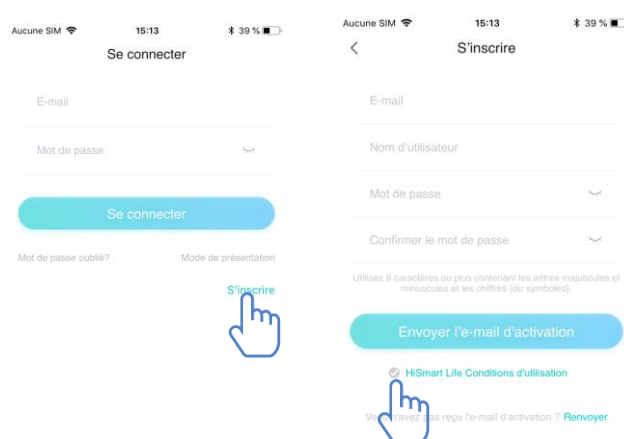
QR Code pour iOS

Méthode d'enregistrement et de connexion

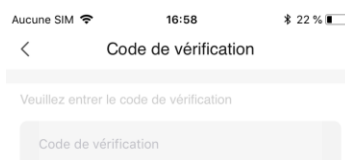
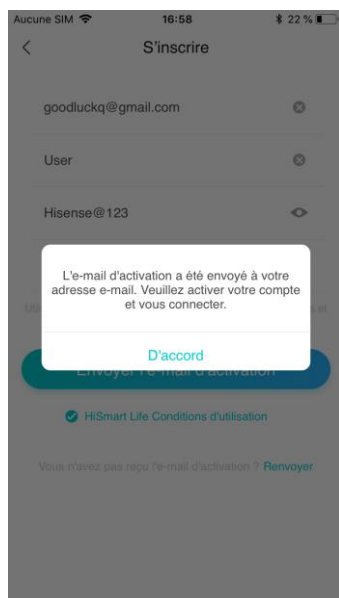
(Veuillez vous assurer que le smartphone possède une connexion active à Internet)

Après le téléchargement de l'application, installez l'application HiSmart Home comme indiqué, puis entrez dans l'application en cliquant sur l'icône de bureau. Comme illustré sur l'image, les utilisateurs sans compte doivent enregistrer un compte en cliquant sur « S'inscrire », et les

utilisateurs avec un compte doivent se connecter directement en cliquant sur « Se connecter » ;

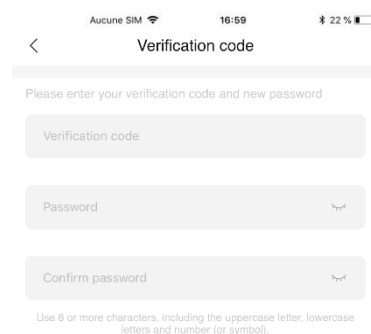


Dans l'interface « S'inscrire », veuillez remplir les informations adéquates ; accepter les Conditions de service de HiSmart Home, puis cliquez sur Envoyer l'e-mail d'activation. Le système enverra un code de vérification dans la boîte e-mail enregistrée de l'utilisateur, l'utilisateur soumettra ensuite le code et activera le compte à l'aide de l'interface en illustration.



Activation

Si le mot de passe est oublié, cliquez sur « Mot de passe oublié », puis entrez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer un e-mail », dans l'interface suivante, entrez votre « Code de vérification », « nouveau mot de passe », « Confirmer votre nouveau mot de passe », et enfin cliquez sur « Confirmer ».



Confirm

Méthode d'appariement

Avant d'apparier votre appareil, veuillez vous assurer que votre appareil est connecté à Internet à l'aide d'un routeur sans fil. Le smartphone et l'appareil électrique ne peuvent pas être appariés à l'aide d'un service de données cellulaires 3G/4G.

Pour un déshumidificateur : appuyez sur le bouton « Mode » et le bouton « Fan » en même temps et le bruiteur sonnera 3 fois, attendez jusqu'à ce que l'affichage montre « P2 » ;

Pour un portable AC : cliquez sur le bouton « SWING » 6 fois sur la télécommande et le bruiteur retentira 5 fois, attendez jusqu'à ce que « 77 » apparaisse sur l'affichage ;

Pour un climatiseur : cliquez sur le bouton « Horizon Airflow » 6 fois sur la télécommande et le bruiteur retentira 5 fois, attendez jusqu'à ce que « 77 » apparaisse sur l'affichage ; Ou appuyez sur le bouton « Sleep » 8 fois sur le contrôleur à fil à distance, vous pouvez l'apparier après avoir entendu le son du réseau de distribution de climatisation.

Remarque :

1. Les trois appareils électroménagers intelligents ci-dessus prennent en charge uniquement un utilisateur pour effectuer l'appariement. Si d'autres utilisateurs veulent vérifier ou contrôler l'état de ces appareils électroménagers HiSmart, ils doivent demander l'autorisation à l'utilisateur ayant effectué l'appariement en premier. Veuillez vérifier la section « partager » pour des méthodes de fonctionnement spécifiques.
2. L'utilisateur ayant initialement apparié perdra sa connexion si un autre utilisateur conduit l'opération ci-dessus de manière forcée et effectue l'appariement avec succès.

Appariement iOS

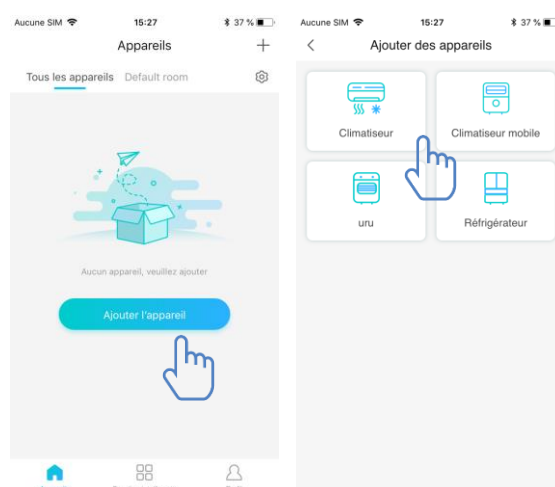
(Veuillez vous assurer que le smartphone a été connecté à Internet par le routeur sans fil)

Après vous être connecté au compte, les utilisateurs cliquent sur « Ajouter l'appareil », ou cliquer sur le « + » du coin supérieur droit pour ajouter des appareils électroménagers intelligents. Puis sélectionner le type d'appareil électrique que vous souhaitez apparier.



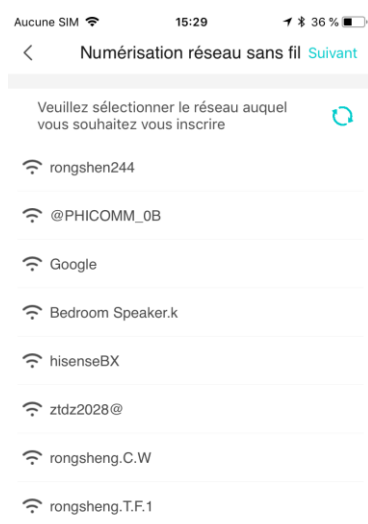
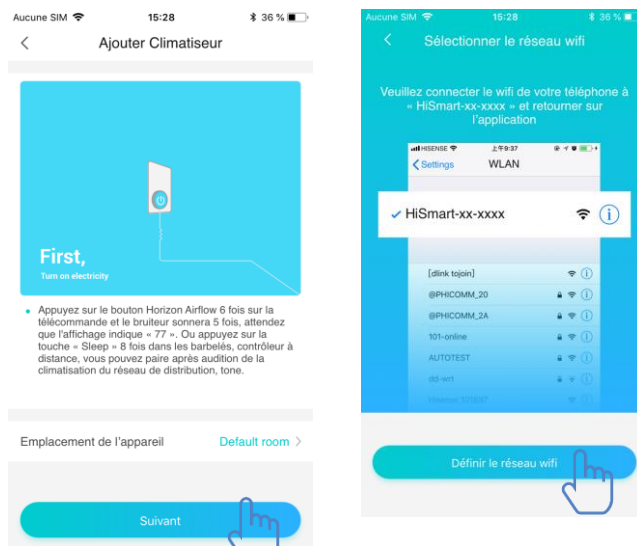
Conseils :

L'application vous demandera « Autorisez HiSmart Home à accéder à votre emplacement ? » Veuillez sélectionner « Toujours autoriser ».



L'image de gauche est l'interface de préparation, l'utilisateur doit en suivre les conseils pour préparer la configuration. Puis sélectionnez « Suivant ». L'image de droite donne des instructions aux utilisateurs sur comment connecter un appareil.

Étape 1 : après avoir cliqué sur « Régler le wifi », l'utilisateur devrait ouvrir les paramètres wifi sur son iPhone ou sa tablette, et sélectionner le réseau qui contient « HiSmart-xx-xxxx » dans le nom.

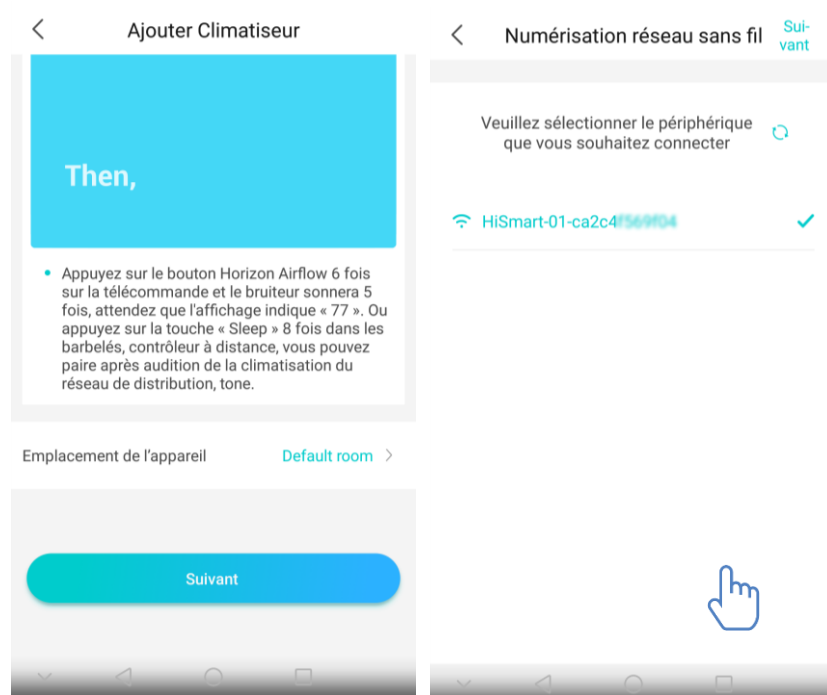


Après l'avoir connecté avec succès à l'appareil, veuillez retourner manuellement sur l'application HiSmart.

Étape 2 : veuillez sélectionner le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous inscrire et entrer le mot de passe WiFi de votre routeur sans fil, veuillez attendre jusqu'à ce que l'appariement se termine.

Appariement Android

(Veuillez vous assurer que le smartphone a été connecté à Internet à l'aide d'un routeur sans fil)



Après vous être connecté au compte, l'utilisateur clique sur « Ajouter l'appareil », ou clique sur le « + » du coin supérieur droit pour ajouter des appareils électroménagers intelligents. Puis sélectionner le type d'appareil électrique que vous souhaitez appairer.

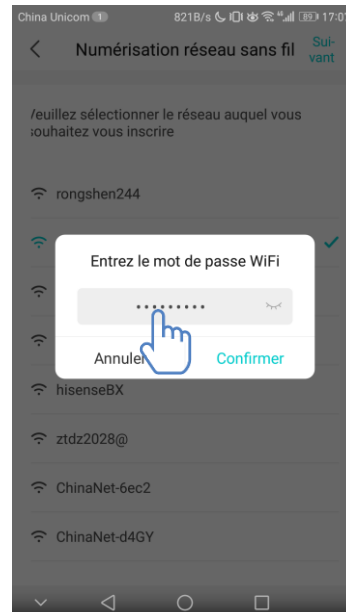
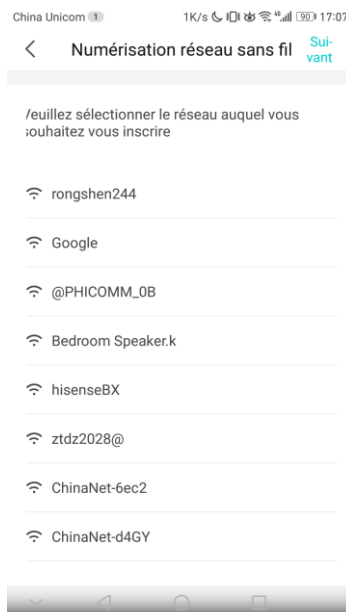
L'image de gauche est l'interface de préparation, l'utilisateur doit en suivre les conseils pour préparer la configuration. Puis sélectionnez « Suivant ». Étape 1 : sur l'image de droite, sélectionnez le réseau qui contient « HiSmart-xx-xxxx » dans le nom, puis cliquez sur Suivant dans le coin supérieur droit.



Conseils :

L'application vous demandera « Demander une permission de la part de HiSmart Home ? » Veuillez sélectionner « OK » Elle vous demandera aussi « Autoriser HiSmart Home à accéder à l'emplacement de cet appareil ? » Veuillez sélectionner « Autoriser ».

Étape 2 : Veuillez attendre jusqu'à ce que la liste de routeur sans fil apparaisse, veuillez sélectionner le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous inscrire et entrez le mot de passe de votre routeur sans fil, veuillez patienter jusqu'à ce que l'appariement soit terminé.

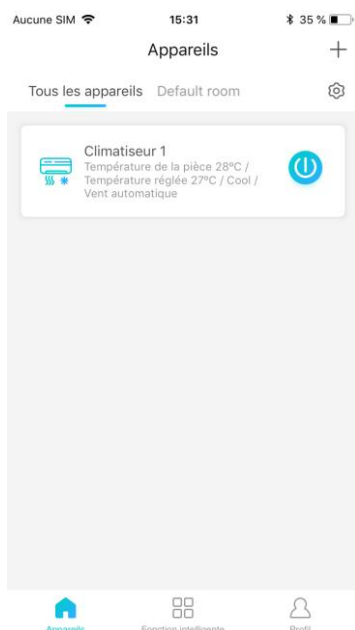


Conseils :

pendant le processus d'appariement, si la fenêtre contextuelle suivante apparaît, veuillez sélectionner « CONNECTER »

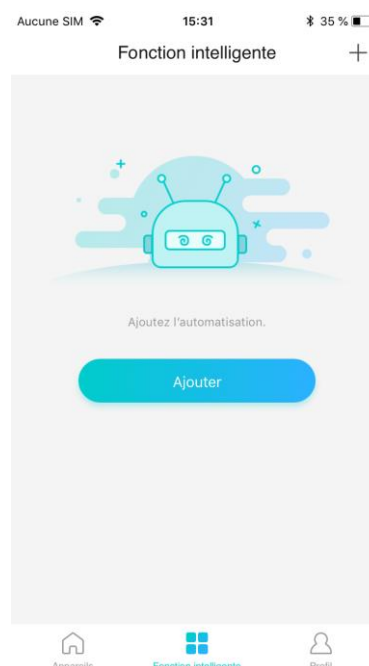


Instructions pour les fonctionnalités générales

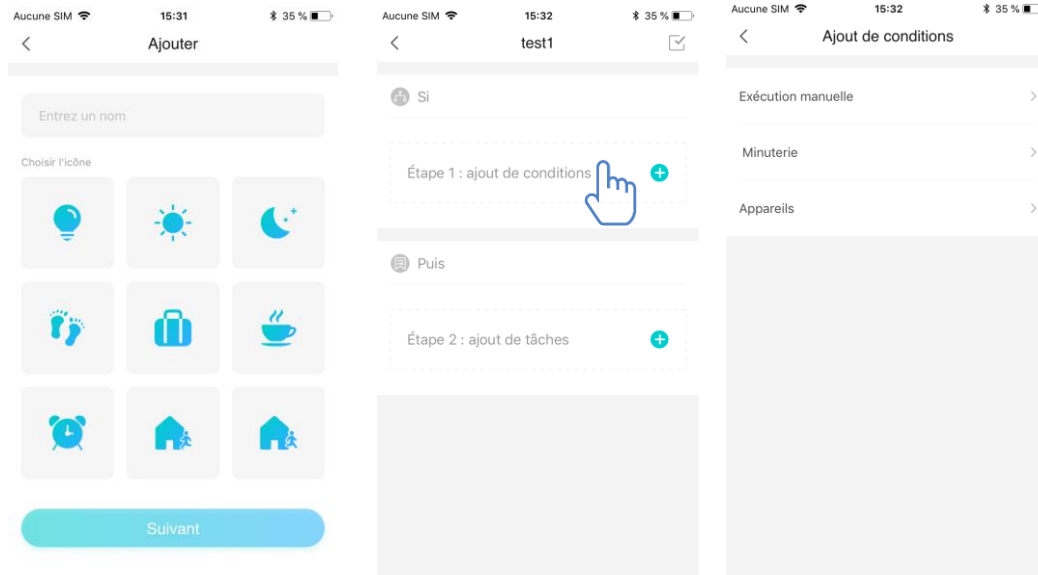


Il y a trois parties sur la partie inférieure de l'interface principale. La première est « Appareils », dans cette partie, tous les appareils apparaissent ainsi que la pièce dans laquelle se trouve chacun d'entre eux. L'utilisateur peut cliquer sur l'appareil dans l'interface de contrôle de l'appareil. Les utilisateurs peuvent également gérer des pièces, y compris en créer.

La deuxième partie est « Fonction intelligente », dans cette partie, les utilisateurs peuvent configurer des paramètres avancés, tels que les paramètres de favoris, la minuterie ou les liens.



Les utilisateurs peuvent cliquer sur « Ajouter » ou sur le « + » du coin supérieur droit pour créer des paramètres de Fonction intelligente. Dans ce qui suit ci-dessous, d'abord, les utilisateurs doivent donner un nom aux paramètres intelligents et sélectionner une icône pour ces paramètres. Deuxièmement, paramétrez les conditions et les résultats de manière séparée. Il y a trois conditions. Exécution manuelle, Minuterie et Appareils



Exécution manuelle: Avec la fonction Favori, pour le climatiseur, les utilisateurs peuvent arrêter et mettre en marche l'appareil, paramétrer le mode, la température et la vitesse de ventilateur en une fois ; pour le déshumidificateur, les utilisateurs peuvent arrêter et mettre en marche l'appareil, régler le mode, l'humidité et la vitesse du ventilateur en une fois.

Minuterie : Fonction de minuterie hebdomadaire, les utilisateurs peuvent régler une minuterie 7*24 pour leurs appareils.

Appareils : Fonction de lien, les utilisateurs peuvent régler les conditions de température de la pièce ou les conditions d'humidité de la pièce à partir de leurs appareils, lorsque la condition est atteinte, le contrôle se fait à partir du commutateur de l'appareil. Par exemple, lorsque la température/l'humidité est supérieure ou inférieure à une valeur spécifiée, alors l'appareil s'allume et s'éteint.

La dernière partie est « Profil » ; dans cette partie, les utilisateurs peuvent configurer certains paramètres généraux et certaines fonctionnalités de gestion.

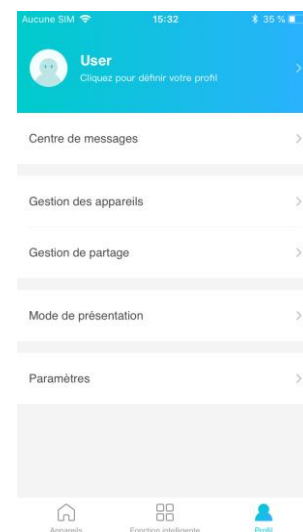
-- Centre de messages : Informations sur les défauts de l'appareil.

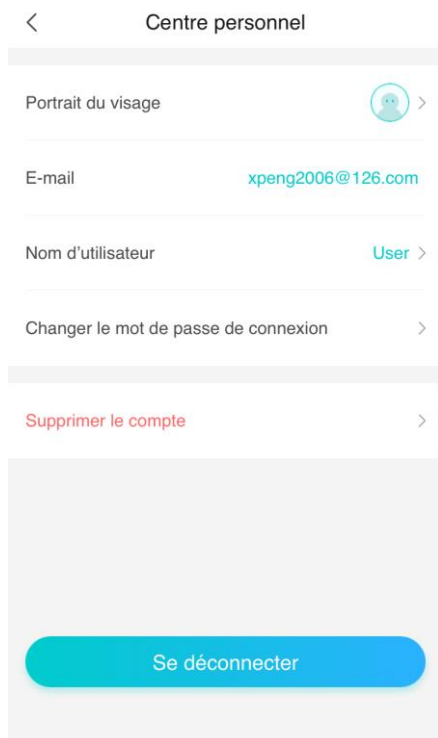
-- Gestion des appareils : Vérifiez ou changez les paramètres de l'appareil.

-- Gestion de partage : Vérifiez l'état de partage.

-- Mode de présentation : Expérimentez le fonctionnement de l'appareil.

-- Paramètres : Paramètres généraux.





Centre personnel :

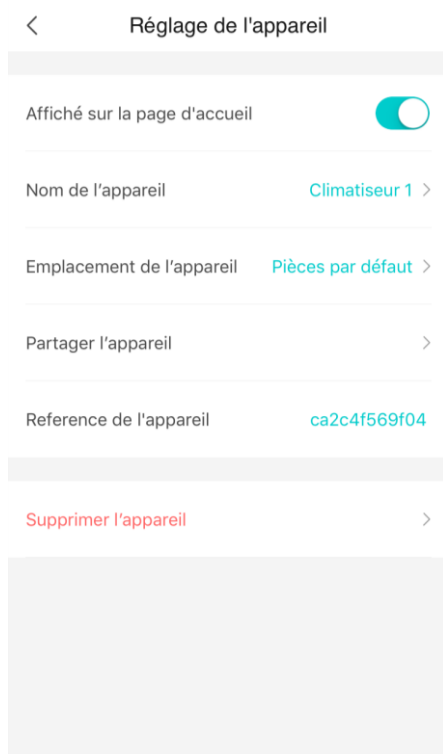
-- Portrait du visage : Ajouter ou modifier le portrait du visage de l'utilisateur.

-- e-mail : Vérifiez l'e-mail d'inscription.

-- Nom d'utilisateur : Vérifiez ou changez le nom d'utilisateur.

Changez le mot de passe de connexion : remplacez l'ancien mot de passe par un nouveau.

-- Supprimer le compte : les utilisateurs peuvent supprimer leur compte, et en même temps, toutes les informations concernant l'utilisateur seront détruites.



Paramètres de l'appareil :

-- Affiché sur la page d'accueil : Sélectionnez si l'appareil est visible ou non sur l'interface principale.

-- Nom de l'appareil : Vérifiez ou changez le nom de l'appareil.

-- Emplacement de l'appareil : Vérifiez ou changez l'emplacement de l'appareil.

-- Partager l'appareil : partagez l'appareil avec un autre compte.

-- Référence de l'appareil : Adresse Mac de l'appareil.

-- Supprimer l'appareil : désappairer l'appareil.



Paramètres :

-- Notification de message : Le commutateur de la notification par défaut.

-- Renonciation d'intérêt : Politique de confidentialité.

-- Sélection du langage : Paramètres du langage.

-- Partager l'application : partagez le lien de téléchargement de l'application.

-- À propos du module wifi : brève introduction au module wifi.

-- Informations sur la version : Version de l'application.

-- Effacer le cache : effacer les informations dans le cache.

Dépannage de l'application HiSmart Home

Vérifiez les causes et solutions possibles :

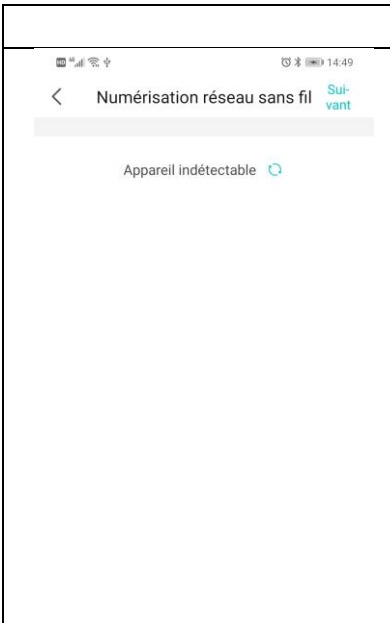
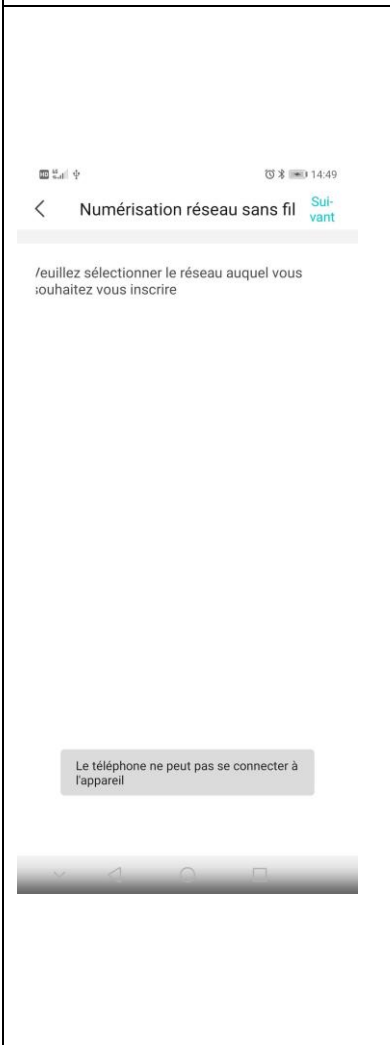
Problème	Cause possible	Solution
Impossible de se connecter au compte	Le wifi du téléphone mobile est désactivé	Activer le wifi
	Impossible de connecter le routeur sans fil à Internet	contactez votre fournisseur de service Internet
	Le mot de passe du compte est incorrect	Entrez à nouveau le mot de passe
	Le compte est inactif	Vérifiez si le code dans la boîte e-mail enregistrée a été utilisé
Impossible de réinitialiser le mot de passe à l'aide de la fonction « Mot de passe oublié » dans l'interface de connexion	Le compte sera gelé pendant 30 minutes si l'utilisateur ne réussit pas à se connecter au compte après 5 essais	Réinitialisez le mot de passe après 30 minutes
Impossible de s'inscrire pour devenir membre	Le nom du compte ou le mot de passe est incorrect	Veuillez suivre les instructions du message d'alerte
	Format d'e-mail incorrect	Inscrivez-vous en utilisant un format d'e-mail correct
	Impossible de recevoir un code d'activation du compte de Hisense	*voulez chercher un e-mail de Hisense dans votre boîte de Courriers indésirables ou dans une autre boîte ; *Contactez le service local pour une assistance
Impossible d'apparier l'appareil électroménager	L'appareil électroménager n'est pas sous tension	Mettez en marche l'appareil électroménager
	Les signaux de communication sans fil sont faibles parce que le routeur sans fil est hors de portée	Ajustez l'emplacement du routeur sans fil ou de l'appareil électrique
	Impossible de connecter le routeur	Contactez votre fournisseur de service

avec l'application	sans fil à Internet	Internet
	L'appareil électrique n'est pas en mode « Apparié »	Pour le déshumidificateur : appuyez sur le bouton « Mode » et le bouton « Fan » au même moment, et le bruiteur retentira 3 fois, patientez jusqu'à ce que "P2" apparaisse sur l'affichage ; Pour un climatiseur mobile : cliquez 6 fois sur le bouton Vertical Airflow sur la télécommande, et le bruiteur retentira 5 fois, patientez jusqu'à ce que « 77 » apparaisse sur l'affichage ; Pour un climatiseur, appuyez 6 fois sur le bouton Horizon Airflow sur la télécommande et le bruiteur retentira 5 fois, patientez jusqu'à ce que « 77 » apparaisse sur l'affichage. Ou appuyez sur le bouton « Sleep » 8 fois sur le contrôleur à fil à distance, vous pouvez l'apparier après avoir entendu le son du réseau de distribution de climatisation.
	APP fonctionne anormalement	Fermez le wifi du smartphone puis rouvrez-le
		Redémarrez le smartphone
	Mot de passe incorrect	Entrez le mot de passe correct du routeur sans fil
	L'appareil électroménager fonctionne	éteignez l'appareil électrique pendant 10 secondes, puis

	anormalement	redémarrez-le
	Mauvaise sélection d'emplacements	L'application vous demandera « Autorisez HiSmart Home à accéder à votre emplacement ? » Veuillez sélectionner « Toujours autoriser ».
L'appareil électroménager est hors ligne tout le temps	L'appareil électroménager n'est pas sous tension	Mettez en marche l'appareil électroménager
	Impossible de connecter normalement le routeur sans fil à Internet	contactez votre fournisseur de service Internet
	Le routeur sans fil est hors de portée, ou le signal est faible.	Ajustez l'emplacement du routeur sans fil ou de l'appareil électrique
	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	éteignez l'appareil électrique pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	La communication de l'application est anormale	Redémarrez l'application, ou désactivez et réactivez le wifi sur le smartphone
	Appariez à nouveau l'appareil	Suivez les instructions pour réappairier l'appareil
L'appareil électroménager ne répond pas à la télécommande	L'appareil électroménager n'est pas sous tension	Mettez en marche l'appareil électroménager
	Le routeur sans fil n'est pas mis en marche	Mettez en marche le routeur sans fil
	Impossible de connecter normalement à Internet le routeur sans fil prenant en charge l'appareil électroménager	Contactez votre fournisseur de service Internet
	Le routeur sans fil est hors de portée, ou le signal est faible.	Ajustez l'emplacement du routeur sans fil ou de l'appareil électrique

	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	éteignez l'appareil électrique pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	La communication de l'application est anormale	Redémarrez l'application, ou désactivez et réactivez le wifi sur le smartphone
	Appariez à nouveau l'appareil	Suivez les instructions pour réappairer l'appareil
Impossible de désappairer l'appareil électrique du smartphone	L'application fonctionne anormalement	Redémarrez l'application ou le smartphone et réessayez
	La communication a expiré	Veuillez essayer de désappairer l'appareil électrique à un autre moment
L'application ferme de manière inattendue	L'application du smartphone s'arrête soudainement à cause des limitations de mémoire du smartphone.	Fermez toutes les applications inutiles qui peuvent être en train de fonctionner en arrière-plan avant d'utiliser l'application HiSmart Home
	À cause d'une erreur de réseau ou d'un chargement du serveur, la connexion est instable.	Essayez de vous reconnecter plus tard.
	Erreur du réseau.	*La connexion au serveur peut prendre du temps (connexion lente). *Essayez de vous reconnecter *Vérifiez le réseau sans fil.
Expiration de la session à cause d'une période d'inactivité.	Environnement réseau instable.	*Essayez de vous reconnecter plus tard. *Éteignez l'appareil électrique, puis remettez-le sous tension.

	Échec de la commande à cause d'une erreur de réseau	*Vérifiez la connexion du réseau sans fil. *Éteignez l'appareil électrique, puis remettez-le sous tension.
L'application ou certaines fonctions ne peuvent pas être utilisées	L'application doit être mise à jour.	Après mise à niveau du système d'exploitation du téléphone, si l'application ne peut pas être utilisée, veuillez mettre à niveau l'application vers la dernière version.
La minuterie fonctionne de manière anormale	L'application n'a pas été autorisée à lire l'heure du smartphone	Les paramètres devraient être configurés en suivant le chemin suivant dans le cas d'un système Android : « Paramètres — Applications — HiSmart Home — Permissions — Emplacement », active le changement d'emplacement ; Pour iOS, allez vers le bas de « Paramètres », trouvez HiSmart Home, entrez dedans et choisissez « Pendant l'utilisation » depuis « Emplacement » ;
Les fonctionnalités de la minuterie ne marchent pas	Les fonctionnalités de la minuterie n'ont pas été déclenchées.	La minuterie est basée sur un déclenchement, et fonctionne uniquement sous les conditions établies par l'utilisateur.
Impossible d'utiliser des données pour contrôler l'appareil électrique	Le contrôle de données est fermé	Pour iOS, dans « Paramètres », trouvez votre application et sélectionnez-là, puis sélectionnez « Données sans fil », assurez-vous que « WLAN & Données cellulaires » est

	Appareil indétectable	sélectionné. *L'appareil électroménager n'est pas sous tension ; L'appareil électrique n'est pas en mode « Apparié » ; * Réappairier ; * Éteignez l'appareil électrique pendant 10 secondes, puis redémarrez-le ; *Redémarrez l'application puis redémarrez-là.
	Le téléphone ne peut pas se connecter à l'appareil	*Veuillez cliquer sur« » et patientez pour rafraîchir la liste des réseaux sans fil; Veuillez essayer de réappairier l'appareil ;
	Les signaux de communication sans fil sont faibles parce que le routeur sans fil est	Ajustez l'emplacement du routeur sans fil ou de l'appareil électrique

	hors de portée	
	Impossible de connecter le routeur sans fil à Internet	Contactez votre fournisseur de service Internet
		Redémarrez le smartphone
		Essayez encore à un moment différent
	Mot de passe incorrect	Entrez le mot de passe correct du routeur sans fil
	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	éteignez l'appareil électrique pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	Mauvaise sélection d'emplacement	L'application vous demandera « Autorisez HiSmart Home à accéder à votre emplacement ? » Veuillez sélectionner « Toujours autoriser ».

Déclaration de conformité

Manufacturer

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Détails du produit

Type de produit : Module wifi

Numéro de modèle : AEH-W4E1

Version du logiciel : V.1.0

L'objet de la déclaration décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles de la législation pertinente d'harmonisation de l'Union :

Directive sur l'équipement radio 2014/53/UE

Les normes harmonisées et spécifications techniques suivantes ont été utilisées :

Santé et sécurité (Article 3.1a) : *NE 62311:2008 ;*

Spectre radio (Article 3.2) : *NE 300328 V2.1.1 ;*

Hisense





Домашний прибор HiSmart Home

Инструкция по подключению WiFi



Примечание:

Пожалуйста, внимательно прочитайте эту инструкцию перед эксплуатацией прибора

Содержание

Добро пожаловать	- 3 -
Правила ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ	- 3 -
Система домашних приборов HiSmart Home	- 5 -
Параметры WiFi-модуля	- 5 -
Требования к работе системы	- 6 -
А. Системные требования к смартфону	- 6 -
В. Требования к беспроводному маршрутизатору	- 6 -
С. Советы по подключению к домашней сети WiFi.....	- 7 -
D. Другие требования и меры предосторожности	- 7 -
Загрузка приложения HiSmart Home	- 8 -
Способ регистрации и логина.....	- 8 -
Способ сопряжения.....	- 10 -
Сопряжение IOS	- 10 -
Сопряжение Android	- 12 -
Инструкции по общим функциям.....	- 14 -
Устранение неполадок приложения Hisense HiSmart Home.....	- 18 -

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Добро пожаловать в семью Hisense и спасибо за доверие к Hisense с Вашей покупкой! Мы рады, что Вы выбрали продукцию Hisense, и мы также уверены, что Вы будете полностью удовлетворены своим новым домашним прибором Hisense Air в течение многих лет. Hisense гордо стоит за свои продукты и приветствует Ваши предложения и отзывы, которые помогут нам продолжать улучшать продукцию в соответствии с Вашими ожиданиями. Чтобы связаться с нами напрямую, пожалуйста, обратитесь к местной контактной информации в приложении HiSmart Home.

Мы с нетерпением ждем Вашего отзыва о положительном опыте от использования нашего продукта и нашего обслуживания!

Мы приветствуем отзывы о продуктах и надеемся, что Вы поделитесь своим опытом о продукции Hisense на веб-сайте своего ритейлера или на Facebook или Twitter.

Правила ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Приложение Hisense HiSmart Home совместимо с конкретными моделями домашних приборов Hisense (кондиционер и осушитель). Приложение не совместимо с другими домашними приборами Hisense или продуктами других брендов. Пожалуйста, убедитесь, что прибор установлен правильно перед использованием.

Примечание: Приложение может работать неправильно, если оно используется не в соответствии с указаниями, приведенными в этой инструкции.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Работа устройства зависит от следующих двух условий: (1) данное устройство не вызывает вредных помех, и (2) данное устройство должно принимать любые полученные помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Это устройство содержит передатчик(и)/приемник(и) с безлицензионным использованием, которые соответствуют требованиям промышленных RSS-стандартов Канады для нелицензируемого оборудования в области инноваций, науки и экономики.

Работа выполняется при следующих двух условиях:

(1) Это устройство не может вызывать помех.

(2) Это устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбой в работе устройства.

ЗАЯВЛЕНИЕ О РАДИАЦИОННОМ ВОЗДЕЙСТВИИ

Это оборудование соответствует пределам радиационного воздействия Канады, установленными для неконтролируемых окружающих сред. Данный передатчик не должен быть совмещен или работать в сочетании с любой другой антенной или передатчиком.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

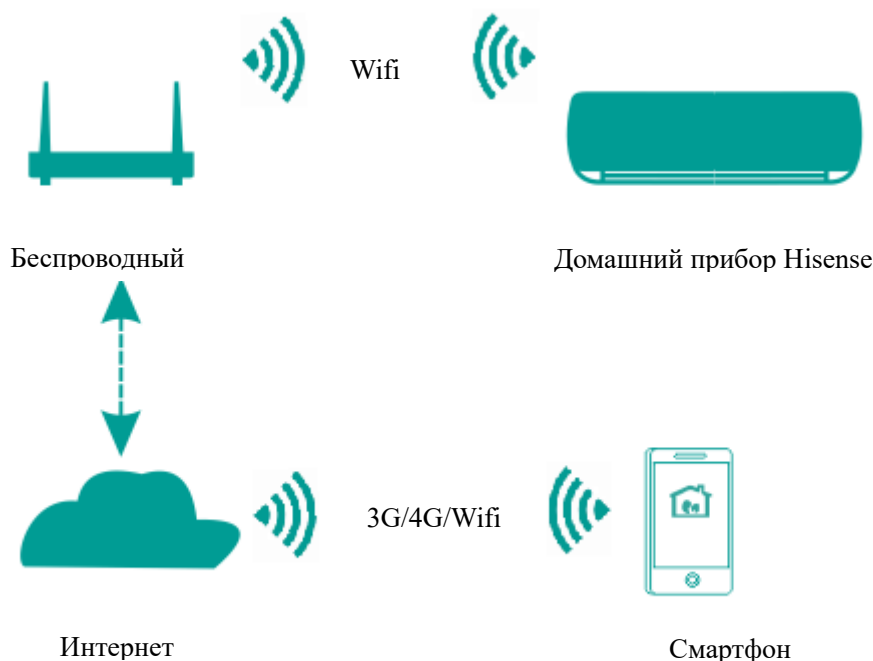
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Система домашних приборов HiSmart Home

Руководство инструктирует пользователей по использованию домашних приборов Hisense HiSmart Home, включая модуль smart WiFi и приложение для смартфонов. Для установки приложения HiSmart Home требуется смартфон. В настоящее время, планшетные устройства не поддерживаются.



Система коммуникационных путей HiSmart

Пользователи в первую очередь устанавливают приложение HiSmart Home на свои смартфоны, после чего приложение отправляет инструкции по управлению внутреннему модулю WiFi внутри домашнего устройства посредством коммуникационных путей, показанных на приведенной выше диаграмме. Далее, смарт-устройство управляется и контролируется при помощи смартфона.

Параметры WiFi-модуля

Таблица 1: Внутренние параметры WiFi-модуля

Модель WiFi	AEH-W4E1
Частота передачи	2,4 Гц
Мощность передачи	≤19дБм
Источник питания	5В/500мА
Рабочая температура	-20°C-80°C
Рабочая влажность	10%-95%RH

Требования к работе системы

А. Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные спецификации, необходимые для успешного запуска приложения HiSmart Home на смартфоне:

Таблица 2: Требования к смартфону

Терминальное устройство	Android	IOS
ОС	Android 4.4 или выше	IOS 8 или выше
Разрешение	800*480 или выше	960*640 или выше

В. Требования к беспроводному маршрутизатору

Таблица 3: Требования к беспроводному маршрутизатору

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частоты	2,402-2483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11дБм (11 Мбит/с) 802.11g: 15дБм (54 Мбит/с) 802.11n: 11дБм (72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11Мбит/с 802.11g: 54Мбит/с 802.11n: 72,2Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11Мбит/с 802.11g: 54Мбит/с 802.11n: 72,2Мбит/с
Количество каналов	2,4ГГц: канал 1~канал 13
Модуляция	QPSK+OFDM

Примечание:

- * Попробуйте использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2.4 G.
- * Требования к беспроводному маршрутизатору являются общей спецификацией.
- * В зависимости от окружающей среды, могут быть доступно несколько точек доступа WiFi. Важно убедиться, что используется правильная точка.

- * Брандмауэр маршрутизатора может иметь высокий уровень безопасности или родительский контроль, при этом эти параметры могут блокировать некоторые необходимые сетевые порты для устройства.
- * На маршрутизаторе должны быть открыты/занесены в белый список следующие сетевые порты: 80/443/53/55055/55056 (инструкции по настройке брандмауэров см. в руководстве пользователя маршрутизатора.)
- * Модуль WiFi не поддерживает новую сертифицированную спецификацию Wi-Fi и нестандартную сертификацию Wi-Fi.

С. Советы по подключению к домашней сети WiFi

- * Разместите домашний прибор HiSmart Home как можно ближе к беспроводному маршрутизатору, насколько это возможно.
- * Если сигнал WiFi слабый, приложение HiSmart и WiFi-модуль могут быть отключены в зависимости от уровня сигнала Wi-Fi.
- * Убедитесь, что никакие металлические предметы не прикреплены к устройству HiSmart или иным образом не создают помехи для сигнала WiFi.
- * По причине динамического подключения к сети, запрос может истечь время ожидания. В этом случае повторно запустите сеть.
- * Из-за динамических процессов управления сетевым подключением, может истечь время ожидания, при этом приложение и продукт могут отображать противоречивую информацию о настройке. Повторно подключите для синхронизации информации.

Д. Другие требования и меры предосторожности

- * Смартфон должен быть подключен к WiFi вместо сети 3G/4G, при его первом подключении к домашнему прибору HiSmart Home в первый раз;
- * При использовании приложения HiSmart Home использование сотовых данных может привести к расходам, если мобильный телефон подключен к службе передачи данных 3G/4G;
- * Подключение к Интернету может завершиться сбоем по причине наличия брандмауэров. Если это так, рекомендуется обратиться к Вашему Интернет-провайдеру;
- * В случае, если Ваш интернет-провайдер требует ID или пароль для подключения к Интернету, необходимо ввести свой ID или пароль при подключении к Интернету.



Загрузка приложения HiSmart Home

1. Перед загрузкой приложения убедитесь, что смартфон подключен к Интернету.
2. Для пользователей смартфонов Android, откройте PLAY Store и введите HiSmart Home в строке поиска, чтобы найти последнюю версию приложения. Затем загрузите и установите его.
3. Для пользователей смартфонов IOS, откройте APP Store и введите HiSmart Home в строке поиска, чтобы найти последнюю версию приложения. Затем загрузите и установите его.
4. Или же Вы можете использовать свой смартфон для сканирования QR-код, показанного ниже, для загрузки приложения.



QR-код для Android

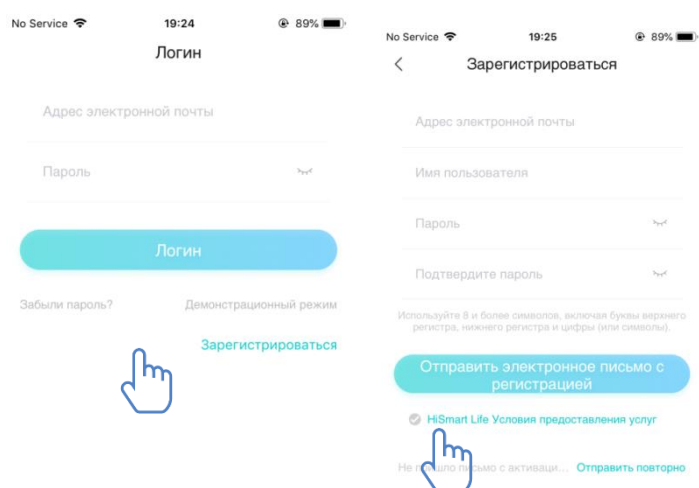


QR-код для iOS

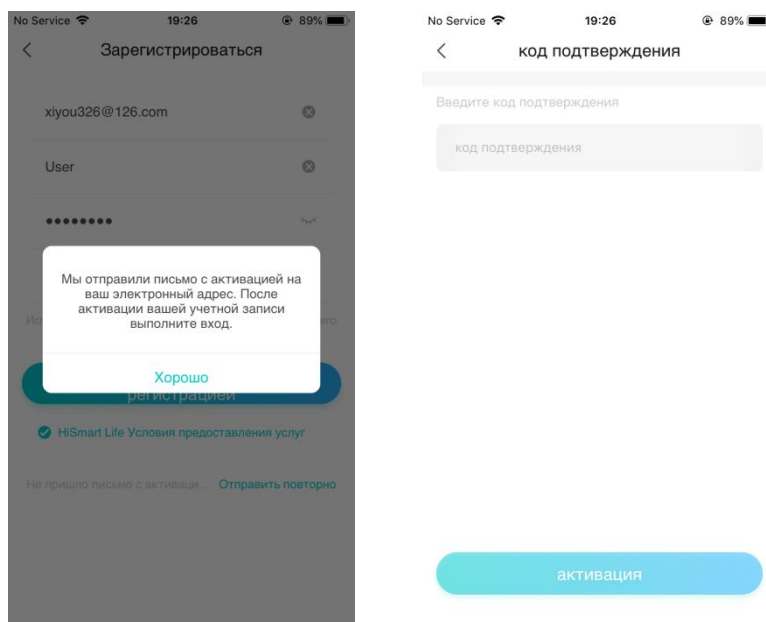
Способ регистрации и логина

(Пожалуйста, убедитесь, что смартфон имеет активное подключение к Интернету)

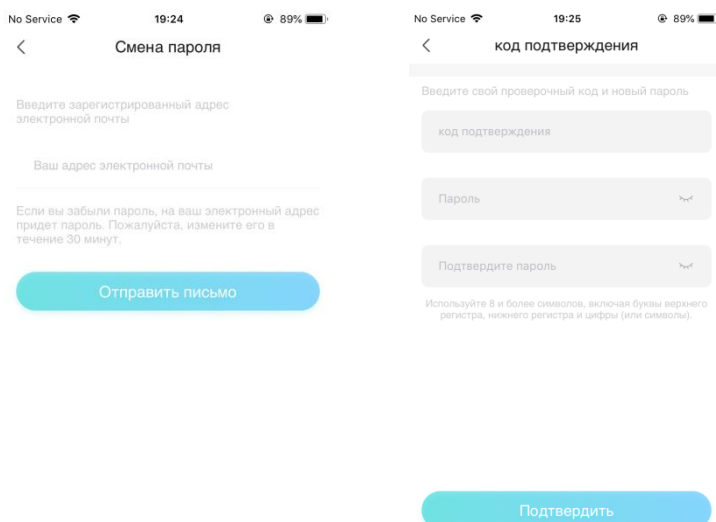
После загрузки приложения, установите приложение HiSmart Home, как предписано, а затем зайдите в приложение, нажав на значок на рабочем столе. Как показано на рисунке, пользователи без учетной записи должны зарегистрировать учетную запись, нажав кнопку «Зарегистрироваться», а пользователи имеющие учетную запись должны выполнить логин, непосредственно нажав кнопку «Логин»;



В интерфейсе «Зарегистрироваться», пожалуйста, заполните соответствующую информацию, согласитесь с «Условиями обслуживания HiSmart Home», затем нажмите отправить письмо с активацией. Система отправит регистрационный код на зарегистрированный почтовый ящик пользователя, затем пользователь должен отправить код и активировать учетную запись через показанный интерфейс.



Если вы забыли пароль, нажмите «Забыли пароль?», затем введите свой адрес электронной почты и нажмите «Отправить письмо», в следующем интерфейсе введите данные в строках «проверочный код», «новый пароль», «подтвердите новый пароль», и затем нажмите «Подтвердить».



Способ сопряжения

Перед подключением устройства убедитесь, что устройство подключено к Интернету через беспроводной маршрутизатор. Смартфон и устройство не могут быть сопряжены через 3G/4G сотовой службы передачи данных.

Для осушителя воздуха: Нажмите кнопку «режим» и «вентилятор» прозвучит гудок 3 раза, дождитесь, когда на дисплее будет показано «P2»;

Для мобильного кондиционера: Нажмите кнопку «SWING» 6 раз на пульте дистанционного управления, прозвучит гудок 5 раз, подождите, дождитесь, когда на дисплее будет показано «77»;

Для кондиционера нажмите кнопку Горизонтальный воздушный поток 6 раз на пульте дистанционного управления, прозвучит гудок 5 раз, дождитесь, когда на дисплее будет показано «77». Или нажмите кнопку «Sleep» 8 раз в проводном пульте дистанционного управления, вы можете выполнить сопряжение, услышав тональный сигнал распределительной сети кондиционера воздуха.

Примечание:

1. Три умных домашних прибора, упомянутые выше, поддерживают только одного пользователя для выполнения сопряжения. Если другие пользователи хотят проверить или контролировать состояние этих домашних приборов HiSmart, им необходимо получить разрешение первого пользователя сопряжения. Пожалуйста, проверьте раздел «Общий доступ» для конкретных методов работы.
2. Начальный сопряженный пользователь потеряет соединение, если другой пользователь проводит вышеуказанную операцию принудительно и успешно выполняет сопряжение.

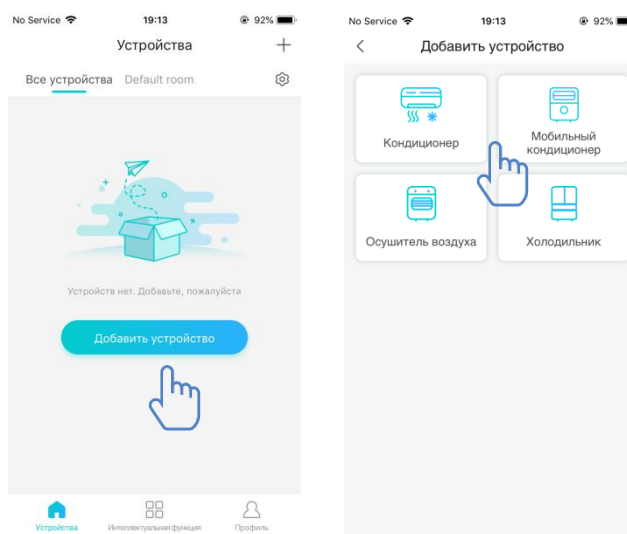
Сопряжение IOS

(Пожалуйста, убедитесь, что смартфон подключен к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора) После входа в учетную запись, пользователи могут нажать кнопку «Добавить устройство» или нажмите в правом верхнем углу «+», чтобы добавить умный домашний прибор. Затем выберите тип устройства, который вы хотите соединить.



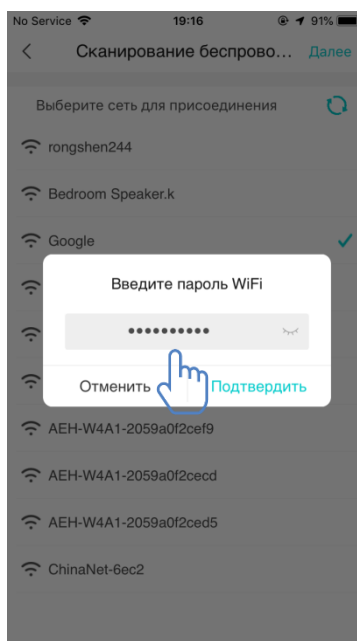
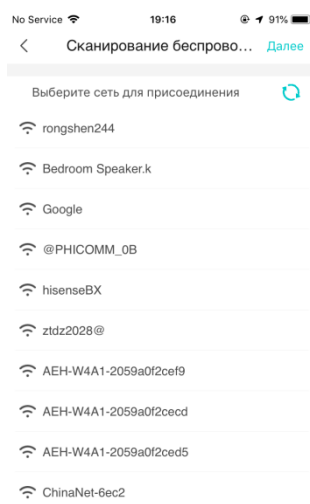
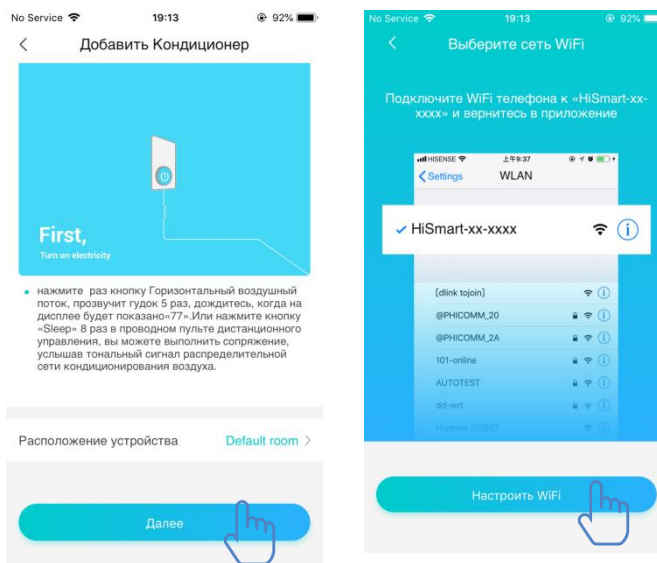
Советы:

Приложение попросит вас «Разрешить HiSmart Home получить доступ к вашему расположению?» Пожалуйста, выберите «Всегда разрешать».



Левое изображение - интерфейс подготовки, пользователь должен следовать советам, чтобы выполнить настройки. Затем выберите «Далее». Правое изображение инструктирует пользователей, как подключить устройство.

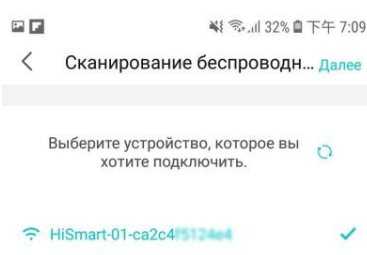
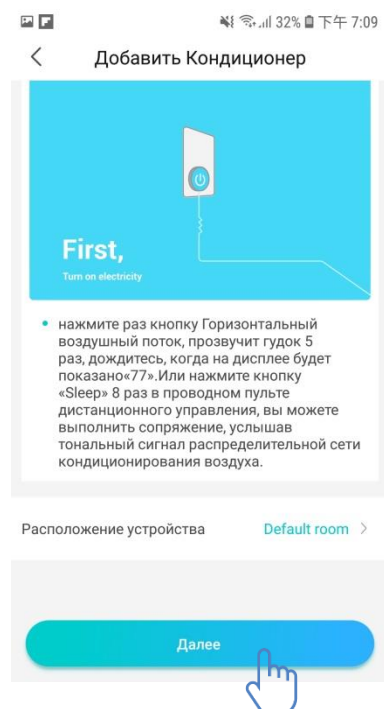
Шаг 1: после нажатия кнопки «Настройка WiFi», пользователь должен открыть настройки WiFi на своем iPhone или планшете и выбрать сеть, которая содержит «HiSmart-xx-xxxx» в названии.



После успешного подключения к устройству, пожалуйста, вернитесь к HiSmart приложению вручную. Шаг 2: выберите беспроводную сеть для подключения и введите пароль беспроводного маршрутизатора, дождитесь завершения сопряжения.

Сопряжение Android

(Пожалуйста, убедитесь, что смартфон подключен к Интернету через беспроводной маршрутизатор)



После входа в учетную запись, пользователи могут нажать кнопку «Добавить устройство» или нажмите в правом верхнем углу «+», чтобы добавить умный домашний прибор. Затем выберите тип устройства, который вы хотите соединить.

Левое изображение - интерфейс подготовки, пользователь должен следовать советам,

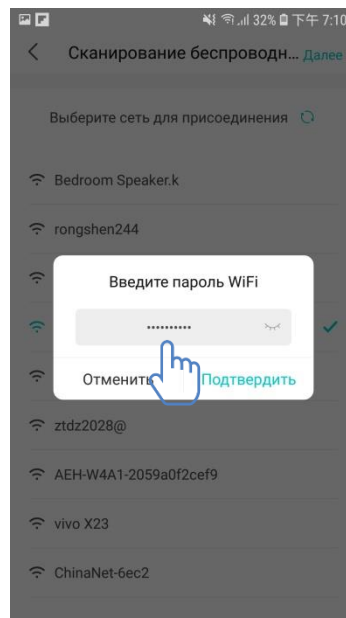
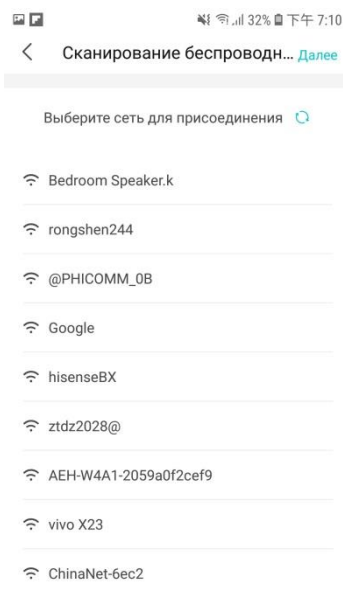
чтобы выполнить настройки. Затем выберите «Далее». Шаг 1: в правом изображении выберите сеть, которая содержит «HiSmart-xx-xxxx» в названии, затем нажмите кнопку Далее в правом верхнем углу.



Советы:

Приложение запросит у вас «Подать заявку на разрешение HiSmart Home?» Пожалуйста, выберите «ОК». А также запросит «Разрешить HiSmart Home получить доступ к расположению этого устройства?». Пожалуйста, выберите «Разрешить».

Шаг 2: Подождите, пока появится список беспроводных маршрутизаторов, выберите беспроводную сеть для подключения и введите пароль беспроводного маршрутизатора, дождитесь завершения сопряжения.



Советы:

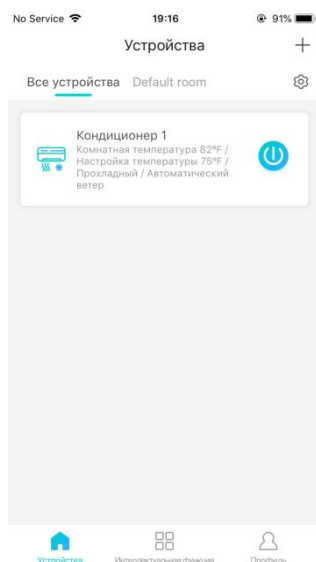
Во время процесса сопряжения, при появлении следующего всплывающего окна, выберите «Присоединение»

У этой сети WLAN нет доступа в Интернет.
Подключиться?

ОТМЕНА

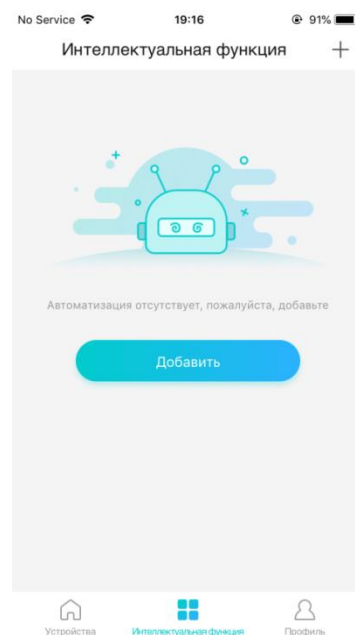
ПОДКЛЮЧИТЬ

Инструкции по общим функциям

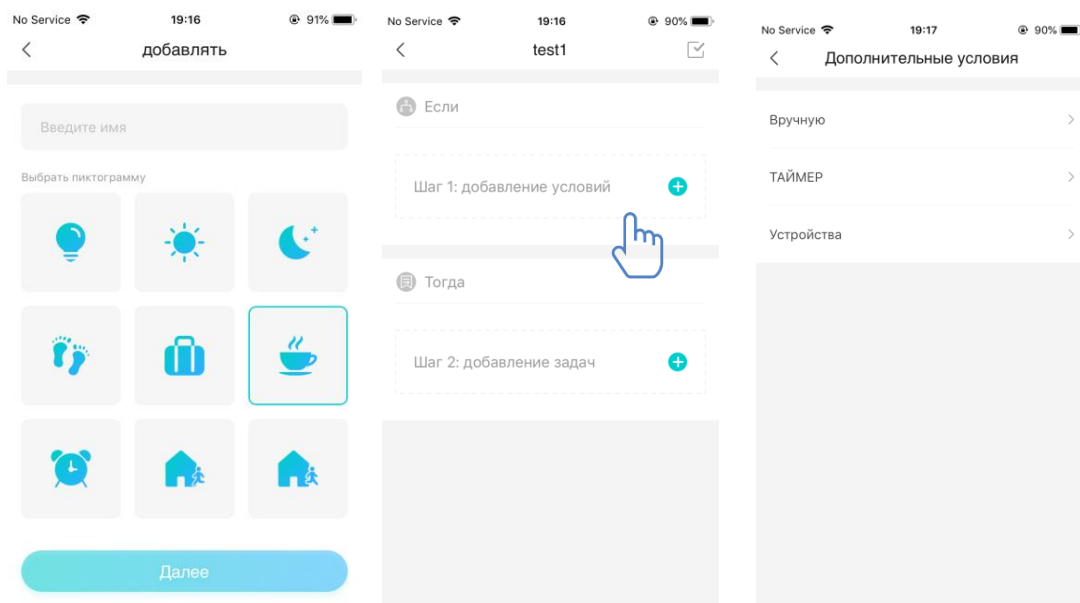


В нижней части основного интерфейса есть три части. Первая - «Устройства», эта часть показывает все устройства и в какой комнате находится устройство. Пользователь может щелкнуть устройство в интерфейсе управления устройством. Пользователи также могут управлять комнатами, включая создание комнат и управление комнатами.

Вторая - «Интеллектуальная функция», в этой части пользователи могут выполнить некоторые дополнительные настройки, такие как любимые настройки, таймер и привязка сцены.



Пользователи могут нажать кнопку «Добавить» или в правом верхнем углу «+», чтобы создать интеллектуальные параметры. Далее, в первую очередь, пользователи должны выполнить интеллектуальные настройки имени и выбрать значок для этого. Во-вторых, необходимо установить условия и результаты отдельно. Существуют три условия: Вручную, таймер и устройство



Вручную:: Любимая функция, для кондиционера пользователь может задать включение/выключение питания, режим, температуру и скорость вентилятора; для осушителя, пользователь может установить включение/выключение питания, режим, влажность и скорость вентилятора.

Таймер:: Еженедельная функция таймера, пользователи могут установить таймер 7 * 24 для своих устройств.

Устройство: Функция связывания, пользователи могут установить условия температуры или условие влажности комнаты с устройств, когда условие достигается, используйте переключатель устройства. Например, если температура / влажность выше или ниже заданного значения, включите или выключите устройство.

Последнее - «профиль», в этой части пользователи могут сделать некоторые общие настройки и управление.

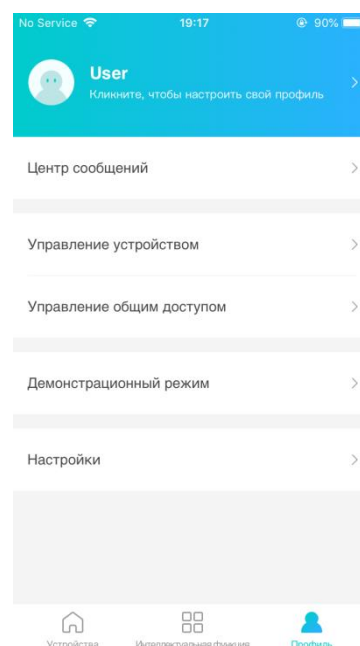
--Центр сообщений: Информация об ошибке устройства.

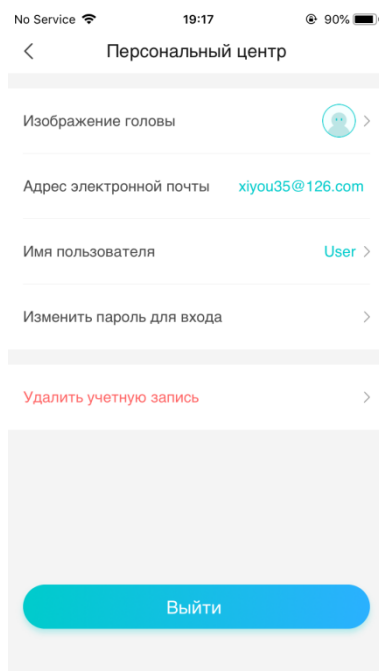
--Управление устройством: Проверьте или измените настройки устройства.

Управление общим доступом: Проверьте состояние общего доступа.

--Демонстрационный режим: Опыт эксплуатации устройства.

--Настройки: Общие настройки.





Персональный центр:

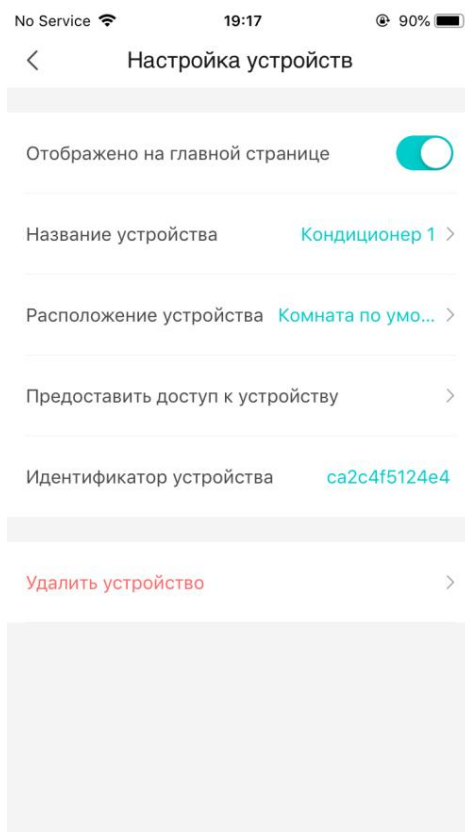
--Изображение головы: Добавить или изменить изображение головы пользователя.

--Адрес электронной почты: Проверить электронную почту регистрации.

--Имя пользователя: Проверить или изменить имя пользователя.

--Изменить пароль для входа: Изменить на новый пароль.

--Удалить учетную запись: Пользователи могут удалить свою учетную запись, при этом вся информация о пользователях будет удалена.



Настройка устройств:

--Отображено на главной странице: Выберите, будет ли устройство отображаться в главном интерфейсе.

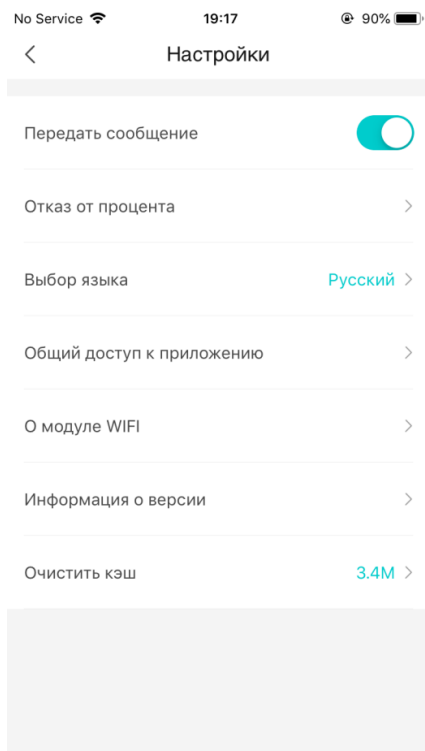
--Название устройства: Проверьте или измените имя устройства.

--Расположение устройства: Проверьте или измените расположение устройства.

--Предоставить доступ к устройству: Предоставить доступ к устройству для другой учетной записи.

--Идентификатор устройства: Мас-адрес устройства.

--Удалить устройство: Отключение устройства.



Настройки:

--Передать сообщение: Переключатель передачи ошибок.

--Отказ от процента: Политика конфиденциальности.

--Выбор языка: Языковая настройка.

--Общий доступ к приложению: Поделиться ссылкой для загрузки приложения.

--О модуле WIFI: Краткое описание модуля WIFI.

--Информация о версии: Версия приложения.

--Очистить кэш: Очистить данные кэша.

Устранение неполадок приложения HiSmart Home

Проверка возможных причин и решений:

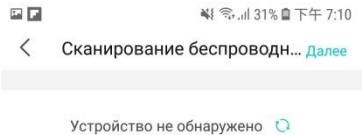
Проблема	Возможная причина	Решение
Не удастся войти в учетную запись	WiFi на мобильном телефоне отключен	Разрешить WiFi
	Беспроводной маршрутизатор не может подключиться к Интернету	Обратитесь к местному интернет-провайдеру (ISP)
	Неверный пароль учетной записи	Повторно введите пароль
	Учетной записью не активирована	Проверьте, использовался ли код в зарегистрированном почтовом ящике
Пароль не может быть сброшен с помощью функции «Забыли пароль?» в интерфейсе логина	Учетная запись будет заморожена на 30 минут, если пользователь не сможет войти в учетную запись после 5 попыток	Сброс пароля через 30 минут
Не удастся зарегистрироваться и стать участником	Неверное имя учетной записи или пароль	Пожалуйста, следуйте указаниям
	Неверный формат электронной почты	Зарегистрируйтесь по правильному формату электронной почты
	Не удается получить код от Hisense для активации	* Пожалуйста, попробуйте найти электронную почту Hisense в мусоре или другом разделе почтового ящика;

	учетной записи	* Обратитесь за помощью в местную службу
Домашний прибор не может быть привязан к приложению	Домашний прибор не включен	Нажмите «ВКЛ» на домашнем приборе
	Слабый сигнал беспроводного соединения так как беспроводной маршрутизатор находится вне диапазона	Настройке расположения беспроводного маршрутизатора или прибора
	Беспроводное соединение не может быть подключена к Интернету	Обратитесь к местному интернет-провайдеру (ISP)
	Прибор не находится в режиме «сопряжение».	Для осушителя воздуха: Нажмите кнопку «режим» и «вентилятор» прозвучит гудок 5 раз, дождитесь, когда на дисплее будет показано «P2»; Для мобильного кондиционера: Нажмите на кнопку Вертикальный воздушный поток 6 раз на пульте дистанционного управления, прозвучит гудок 5 раз, дождитесь, когда на дисплее будет показано «77»; Для кондиционера нажмите кнопку Горизонтальный воздушный поток 6 раз на пульте дистанционного управления, прозвучит гудок 5 раз, дождитесь, когда на дисплее будет показано «77». Или нажмите кнопку «Sleep» 8 раз в проводном пульте дистанционного управления, вы можете выполнить

		сопряжение, услышав тональный сигнал распределительной сети кондиционера воздуха.
	Приложение работает ненормально	Выключите WiFi на смартфоне, а затем снова включите его
		Перезагрузите смартфон
	Неверный пароль	Введите правильный пароль беспроводного маршрутизатора
	Домашний прибор работает ненормально	Нажмите кнопку «ВЫКЛ» на домашнем приборе и выключите его на 10 секунд, а затем перезапустите его
	Неправильный выбор расположения	Приложение попросит вас «Разрешить HiSmart Home получить доступ к вашему расположению?» Пожалуйста, выберите «Всегда разрешать».
Домашний прибор все время выключен	Домашний прибор не включен	Нажмите «ВКЛ» на домашнем приборе
	Беспроводной маршрутизатор не может подключиться к Интернету	Обратитесь к местному интернет-провайдеру (ISP)
	Беспроводной маршрутизатор находится вне диапазона, или слабый сигнал соединения.	Настройте расположение беспроводного маршрутизатора или прибора
	Домашний прибор работает ненормально	Нажмите кнопку «ВЫКЛ» на домашнем приборе и выключите его на 10 секунд, а затем перезапустите его
	Соединение с приложением ненормальное	Перезагрузите приложение или выключите и снова включите WiFi на смартфоне
	Повторная	Следуйте инструкциям, чтобы

	привязка устройства	снова выполнить привязку устройства
Прибор не реагирует на пульт дистанционного управления	Домашний прибор не включен	Нажмите «ВКЛ» на домашнем приборе
	Беспроводной маршрутизатор не включен	Нажмите «ВКЛ» на беспроводном маршрутизаторе
	Беспроводной маршрутизатор , поддерживающий домашний прибор, не может нормально подключиться к Интернету	Обратитесь к местному интернет-провайдеру (ISP)
	Беспроводной маршрутизатор находится вне диапазона, или слабый сигнал соединения.	Настройте расположение беспроводного маршрутизатора или прибора
	Домашний прибор работает ненормально	Нажмите кнопку «ВЫКЛ» на домашнем приборе и выключите его на 10 секунд, а затем перезапустите его
	Соединение с приложением ненормальное	Перезагрузите приложение или выключите и снова включите WiFi на смартфоне
	Повторная привязка устройства	Следуйте инструкциям, чтобы снова выполнить привязку устройства
Не удается отвязать прибор со смартфона	Приложение работает ненормально	Перезапустите приложение или смартфон и повторите попытку
	Время ожидания соединения истекло	Пожалуйста, попробуйте отвязать прибор в другой раз
	Приложение на	Закройте все ненужные

Приложение неожиданно закрывается	смартфоне внезапно отключается из-за ограничения памяти смартфона.	приложения, которые могут работать в фоновом режиме перед использованием приложения HiSmart Home
	Соединение нестабильно из-за сетевой ошибки или загрузки сервера.	Попробуйте войти в систему позже.
	Ошибка сети.	* Подключение к серверу может занять некоторое время (медленно). * Повторите попытку входа * Проверьте беспроводную сеть
Время ожидания сеанса истекло из-за отсутствия действий	Сетевая среда не стабильна	* Попробуйте войти в систему позже * Выключите домашний прибор, а затем снова включите питание
	Сбой команды из-за сетевой ошибки	* Проверьте подключение к беспроводной сети * Выключите домашний прибор, а затем снова включите питание
Приложение или некоторые функции не могут быть использованы	Приложение должно быть обновлено.	После обновления операционной системы телефона, если приложение не может быть использовано, обновите приложение до последней версии
Функции таймера являются ненормальными	Приложение не было включено разрешение для чтения	Настройки должны быть выполнены по следующим маршрутам в случае системы Android:

	времени смартфона	«Настройки-Приложения (Устройство) - HiSmart Home-Разрешения-Расположение», включите разрешение переключения расположения; Для IOS, перейдите в нижнюю часть интерфейса «Настройки», найдите HiSmart Home, войдите в него и выберите «При И использовании» в интерфейсе «Расположение»;
Функции таймера не работают	Функции таймера не были запущены.	Таймер основан на срабатывании и работает только в условиях, установленных пользователем.
Данные для управления устройством не могут быть использованы	Управление данными выключено	Для IOS, в разделе «Настройки» найдите приложение и выберите его, выберите «Беспроводные данные» и убедитесь, что выбран «WLAN и сотовые данные».
	Устройство не найдено	* Домашний прибор не включен * Прибор не находится в режиме «сопряжение». * Привяжите заново; * Нажмите кнопку «ВЫКЛ» на домашнем приборе и выключите его на 10 секунд, а затем перезапустите его * Перезапустите приложение и повторите попытку

	Телефон не может подключиться к устройству	* Нажмите кнопку «» и дождитесь обновления списка беспроводных сетей; Пожалуйста, выполнить привязку устройства заново
	Слабый сигнал беспроводного соединения так как беспроводной маршрутизатор находится вне диапазона Беспроводное соединение не может быть подключена к Интернету Неверный пароль Домашний прибор работает ненормально Неправильный выбор	Настройте расположение беспроводного маршрутизатора или прибора Обратитесь к местному интернет-провайдеру (ISP) Перезагрузите смартфон Повторите попытку в другой раз Введите правильный пароль беспроводного маршрутизатора Нажмите кнопку «ВЫКЛ» на домашнем приборе и выключите его на 10 секунд, а затем перезапустите его Приложение попросит вас «Разрешить HiSmart Home

	расположения	получить доступ к вашему расположению?» Пожалуйста, выберите «Всегда разрешать».

Декларация о соответствии

Производитель

ООО «Воздушные кондиционеры Hisense (Гуандун)»

Сведения о продукте

Тип продукта: модуль WIFI

Номер (а) модели: AEN-W4E1

Версия ПО: V.1.0

Цель декларации, описанной выше, соответствует основным требованиям соответствующего законодательства Союза о гармонизации:

Директива по радиооборудованию 2014/53/EU

Были применены следующие согласованные стандарты и технические спецификации:

Здоровье и безопасность (Статья 3.1 а): *EN 62311: 2008;*

Радиоспектр (Статья 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





Elettrodomestici HiSmart Home

WiFi Istruzioni

**Note:**

Si prega di leggere attentamente queste istruzioni prima di utilizzare l'apparecchio

Indice dei contenuti

Benvenuto	- 3 -
Precauzioni di SICUREZZA.....	- 3 -
Rete Elettrodomestico HiSmart Home.....	- 5 -
Parametri delle Prestazioni del Modulo WiFi	- 5 -
Requisiti di Funzionamento del Sistema.....	- 6 -
A. Requisiti di Sistema per Smartphone	- 6 -
B. Requisiti Router Wireless	- 6 -
C. Suggerimenti per la Connettività di Rete WiFi in-Home	- 7 -
D. Altri Requisiti e Precauzioni	- 7 -
Scaricare l'App HiSmart Home	- 7 -
Modalità di registrazione e Accesso.....	- 8 -
Metodo di Accoppiamento	- 10 -
Accoppiamento iOS	- 10 -
Accoppiamento Android	- 12 -
Istruzioni per le Funzioni Generali	- 14 -
Risoluzione dei problemi dell'app Hisense HiSmart Home	- 18 -

Benvenuto

Benvenuto a nella famiglia di Hisense e grazie per aver dato fiducia ad Hisense con il tuo acquisto! Siamo lieti che abbia scelto Hisense e siamo sicuri che sarai assolutamente soddisfatto del tuo nuovo elettrodomestico nei prossimi anni a venire. Noi di Hisense siamo orgogliosi dei nostri prodotti e accettiamo ogni suggerimento e feedback che possano aiutarci a soddisfare le tue aspettative. Per contattarci direttamente, ti preghiamo di fare riferimento alle informazioni di contatto locali nell'App di HiSmart Home.

Aspettiamo che tu condivida la tua esperienza positiva che hai avuto con il nostro prodotto e il nostro servizio!

Accogliamo con favore le recensioni dei prodotti e speriamo che condividerete la vostra esperienza Hisense sul sito Web del vostro rivenditore, su Facebook o Twitter.

Precauzioni di SICUREZZA

L'App Hisense HiSmart Home è compatibile con modelli specifici di elettrodomestici Hisense (Condizionatore d'aria e Deumidificatore). L'App non è compatibile con altri elettrodomestici Hisense, o con prodotti di altri marchi. Per favore assicurati di aver installato correttamente gli elettrodomestici prima dell'uso.

Avviso: L'App potrebbe non funzionare correttamente se non vengono seguite le istruzioni di questa guida.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Questo dispositivo contiene uno o più trasmettitori e ricevitori esenti da licenza che rispettano l'RSS, esente da licenza del Canada. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose.
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

DICHIARAZIONE DELL'ESPOSIZIONE ALLE RADIAZIONI

Questo apparecchio è conforme ai limiti canadesi di esposizione alle radiazioni

stabiliti per ambienti non controllati. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato in combinazione con altre antenne o trasmettitori.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

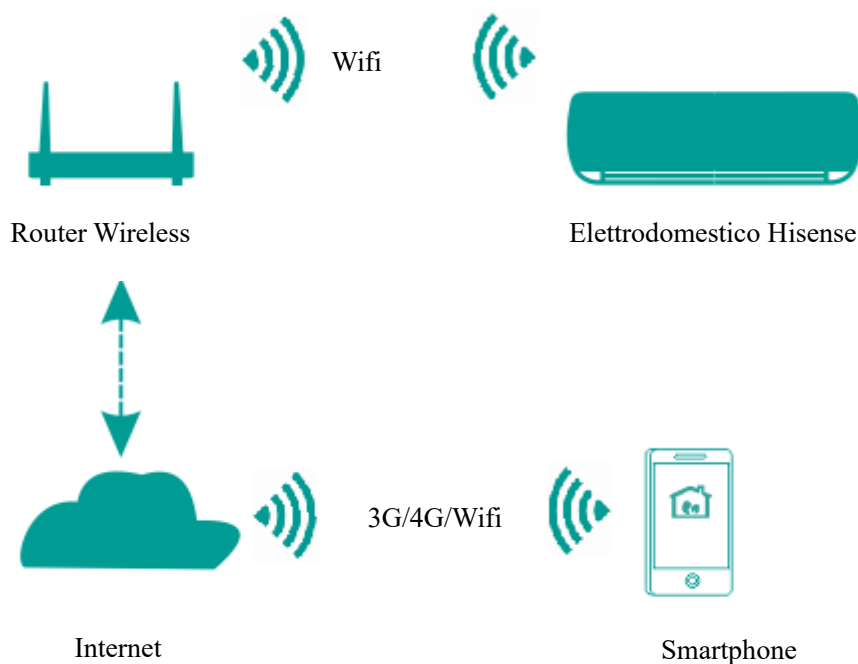
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Rete Elettrodomestico HiSmart Home

Il manuale istruisce gli utenti sull'uso degli elettrodomestici Hisense HiSmart Home, incluso il modulo smart WiFi e l'applicazione per smartphone. È necessario uno smartphone per installare l'app HiSmart Home. Al momento i tablet non sono supportati.



Percorso di comunicazione del sistema HiSmart

Gli utenti installano prima l'app HiSmart Home sui loro smartphone e l'App invia le istruzioni di controllo al modulo WiFi interno dell'elettrodomestico, tramite il percorso di comunicazione mostrato nel diagramma sopra riportato. L'elettrodomestico smart viene quindi controllato e gestito tramite smartphone.

Parametri delle Prestazioni del Modulo WiFi

Tabella 1: Parametri delle Prestazioni del Modulo WiFi Interno

WiFi Model	AEH-W4E1
Frequenza di trasmissione	2.4GHz
Potenza di trasmissione	≤19dBm
Alimentazione elettrica	5V/500mA
Temperatura operativa	-20°C-80°C
Umidità operativa	10%-95%RH

Requisiti di Funzionamento del Sistema

A. Requisiti di Sistema per Smartphone

Le seguenti sono le specifiche minime necessarie per eseguire correttamente l'app HiSmart Home su uno smartphone:

Tabella 2: Requisiti Smartphone

Dispositivo	Android	IOS
OS	Android 4.4 o successivo	IOS 8 o successivo
Risoluzione	800*480 o maggiore	960*640 o maggiore

B. Requisiti Router Wireless

Tabella 3: Requisiti Router Wireless

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Intervallo di Frequenza	2.402-2.483.5GHz
Sicurezza	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Potenza di uscita	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Velocità di trasmissione dati	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensibilità	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Numero di Canali	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulazione	QPSK+OFDM

Avviso:

- *Si prega di provare a utilizzare un router wireless certificato 2.4G.
- *I requisiti del router wireless sono una specifica generale.
- * A seconda dell'ambiente, potrebbero essere disponibili più punti di accesso WiFi. È importante assicurarsi che venga utilizzato quello corretto.
- * Un firewall del router potrebbe disporre di un'alta sicurezza o di un controllo genitori configurato e queste impostazioni potrebbero bloccare alcune porte di rete

richieste per il dispositivo.

* Le seguenti porte di rete dovrebbero essere aperte/autorizzate sul router: 80/443/53/55055/55056 (Controllare il manuale utente del router per le istruzioni sulla configurazione dei firewall.)

*Il modulo WiFi non supporta una nuova specifica certificata Wi-Fi e un tipo di certificazione Wi-Fi non standard.

C. Suggerimenti per la Connettività di Rete WiFi in-Home

*Posizionare l'elettrodomestico HiSmart Home il più vicino possibile al router wireless.

* Se la potenza del segnale WiFi è debole, l'app HiSmart e il modulo WiFi potrebbero essere scollegati a seconda della potenza del segnale Wi-Fi.

*Verificare che nessun oggetto metallico sia attaccato all'apparecchio HiSmart o che interferisca in altro modo con il segnale WiFi.

*A causa della richiesta di connettività di rete dinamica, questa potrebbe scadere. In questo caso, riavviare la rete.

*A causa dei processi dinamici di controllo della connettività di rete, questa potrebbe scadere, l'app e il prodotto potrebbero visualizzare informazioni sulle impostazioni in conflitto. Riconnetti per sincronizzare le informazioni.

D. Altri Requisiti e Precauzioni

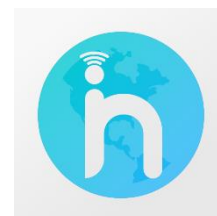
*Lo smartphone deve essere connesso tramite WiFi e non su rete 3G/4G quando viene accoppiato per la prima volta agli elettrodomestici HiSmart Home;

*Quando si utilizza l'applicazione HiSmart Home, l'utilizzo dei dati cellulari può generare spese se il telefono cellulare è connesso al servizio dati 3G/4G;

* La connessione Internet potrebbe non riuscire a causa della presenza di un firewall. Se questo fosse il caso, si consiglia di contattare il proprio fornitore di servizi Internet;

* Se il tuo provider di servizi Internet richiede un ID o una password per connettersi a Internet, devi inserire il tuo ID o password quando ti connetti a Internet.

Scaricare l'App HiSmart Home



1. Assicurati che lo smartphone sia connesso a Internet prima di scaricare l'app.
2. Per gli utenti di smartphone Android, apri il PLAY Store e digita HiSmart Home nella barra di ricerca per trovare la versione più recente. Scarica e installa.
3. Per gli utenti di smartphone IOS, apri l'APP Store e digita HiSmart Home nella barra di ricerca per trovare la versione più recente. Scarica e installalo.
4. Oppure puoi utilizzare lo smartphone per scansionare il codice QR sottostante per

scaricare l'app.



Codice QR per Android

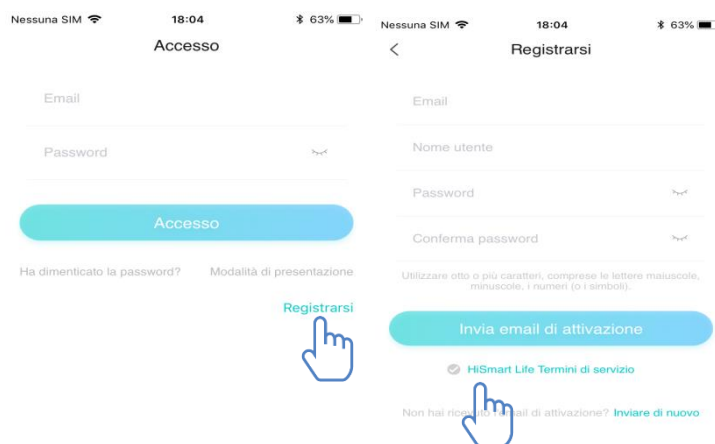


QR for iOS

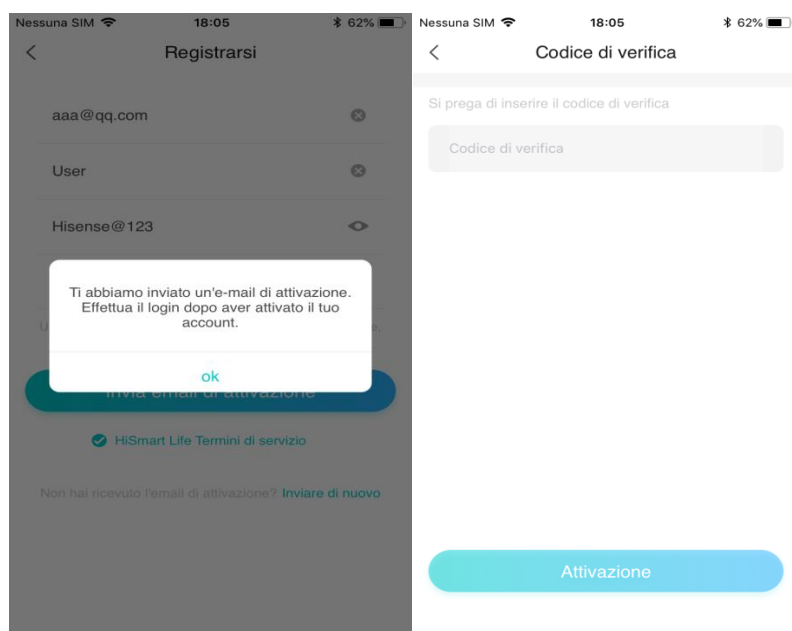
Modalità di registrazione e Accesso

(Assicurati che lo smartphone abbia una connessione attiva a Internet)

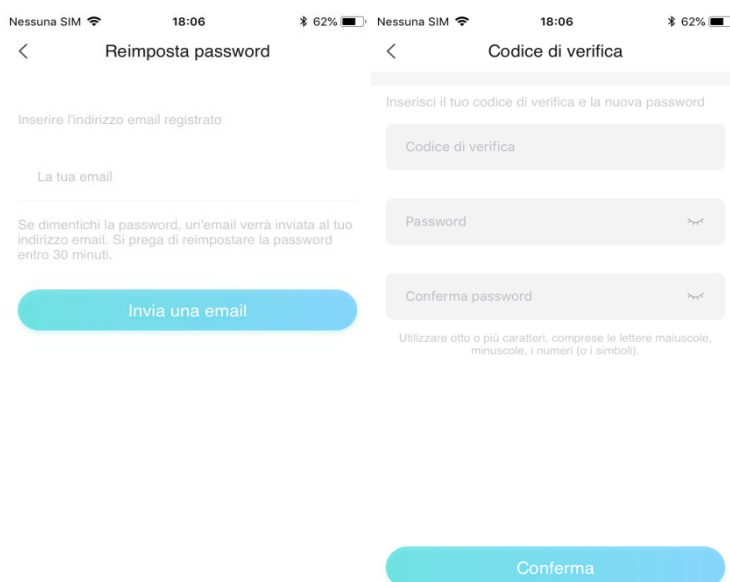
Dopo aver scaricato l'applicazione, installare l'app HiSmart Home come indicato, quindi accedere all'applicazione facendo clic sull'icona desktop. Come mostrato in figura, gli utenti senza un account devono registrare un account facendo clic su "Registrarsi" e gli utenti con un account possono accedere facendo clic direttamente su "Accesso";



Nell'interfaccia "Registra", inserisci le informazioni pertinenti, accetta i « Termini di servizio HiSmart Home », quindi fai clic su Invia email di attivazione. Il sistema invierà un codice di registrazione alla casella e-mail registrata, l'utente quindi invierà il codice e attiva l'account attraverso l'interfaccia mostrata.



Se la password viene dimenticata, fai clic su "Password dimenticata", quindi inserisci il tuo indirizzo e-mail e fai clic su "Invia una email", nella prossima interfaccia, inserisci il tuo "Codice di verifica", "nuova password", "Conferma password", a ultimo clic "Conferma".



Metodo di Accoppiamento

Prima di accoppiare il dispositivo, assicurati che il dispositivo sia connesso a Internet tramite un router wireless. Lo smartphone e l'elettrodomestico non possono essere accoppiati tramite servizio dati cellulare 3G / 4G.

Per il deumidificatore: premere contemporaneamente i tasti "mode" e "fan" e il cicalino suonerà 3 volte, attendere che sul display compaia "P2";

Per l'AC portatile: fare clic sul pulsante "SWING" 6 volte sul telecomando e il cicalino suonerà 5 volte, attendere finché sul display non compare "77";

Per il condizionatore d'aria, premere il pulsante Horizon Airflow per 6 volte sul telecomando e il cicalino suonerà 5 volte, attendere finché sul display non compare "77". Oppure premere il pulsante "Sleep" 8 volte nel telecomando a filo, è possibile accoppiare dopo aver sentito il tono della rete di distribuzione dell'aria condizionata.

Avviso:

1. I tre elettrodomestici smart di cui sopra supportano solo un utente per eseguire l'accoppiamento. Se altri utenti desiderano verificare o controllare lo stato di questi elettrodomestici HiSmart, devono ottenere l'autorizzazione del primo utente accoppiato. Per favore controlla la sezione "condividi" per i metodi operativi specifici.

2. L'utente accoppiato inizialmente perderà la connessione se un altro utente esegue l'operazione sopra indicata con forza e esegue l'associazione con successo.

Accoppiamento iOS

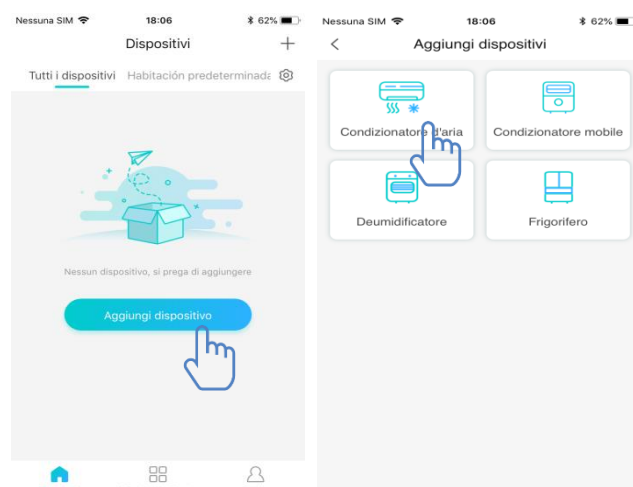
(Assicurati che lo smartphone sia connesso a Internet tramite router wireless)

Dopo aver effettuato l'accesso all'account, gli utenti possono fare clic su "Aggiungi" o fare clic sull'angolo in alto a destra "+" per aggiungere elettrodomestici smart. Quindi seleziona il tipo di dispositivo che desideri associare.



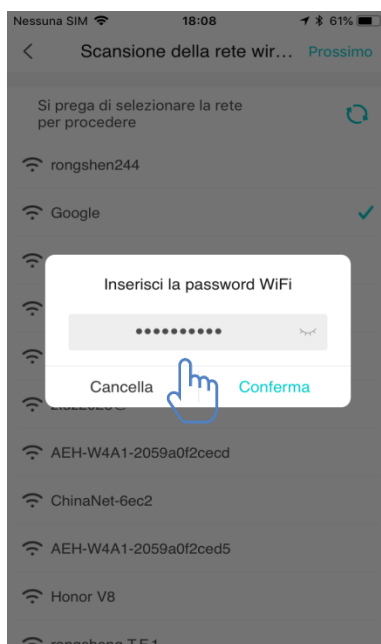
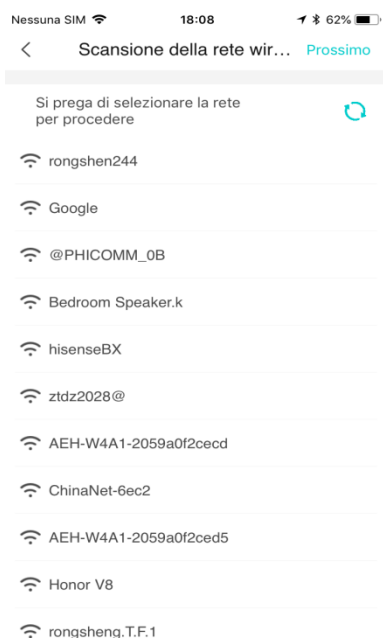
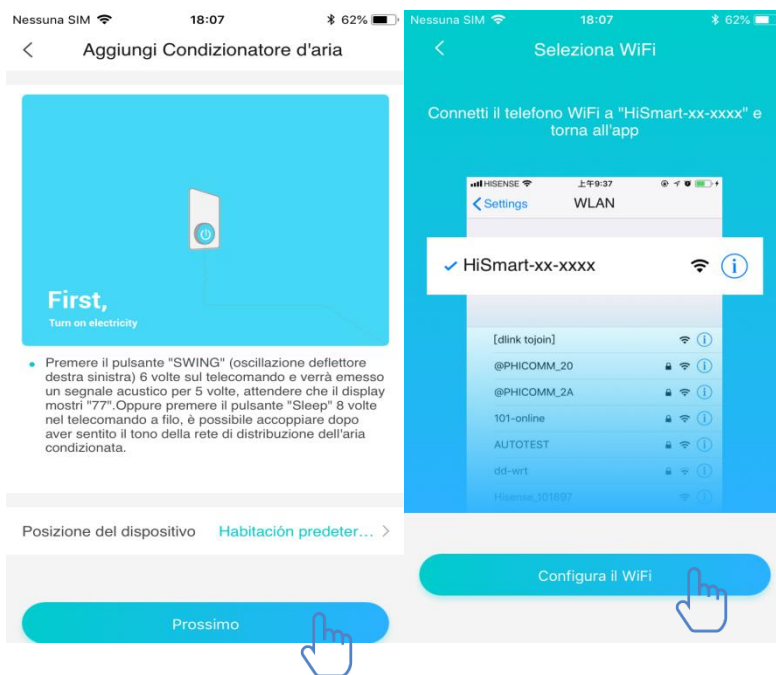
Consigli:

L'app ti chiederà "Consenti ad HiSmart Home di accedere alla tua posizione?" Seleziona "Consenti sempre".



L'immagine a sinistra è l'interfaccia di preparazione, l'utente segue i suggerimenti per effettuare le impostazioni. Quindi selezionare "Prossimo". L'immagine spiega agli utenti su come connettere il dispositivo.

Passo 1: Dopo aver clicato su "Configura il WiFi", l'utente dovrebbe aprire le impostazioni WiFi sul proprio iPhone o tablet e selezionare la rete con "HiSmart-xx-xxxx" nel nome.

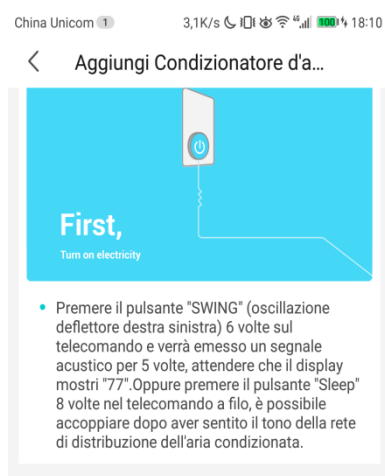


Dopo aver effettuato correttamente la connessione al dispositivo, tornare manualmente all'app HiSmart.

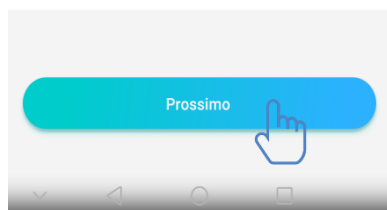
Passaggio 2: selezionare la rete wireless per connettersi e inserire la password del router wireless, attendere fino al completamento dell'associazione.

Accoppiamento Android

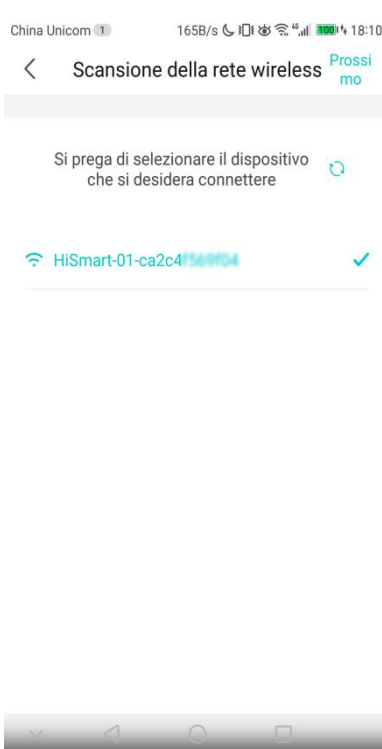
(Assicurati che lo smartphone sia stato connesso a Internet tramite un router wireless)



Posizione del dispositivo **abitación predeterminada** >



impostazioni. Quindi selezionare "Prossimo". Passaggio 1: nell'immagine a destra selezionare la rete che contiene "HiSmart-xx-xxxx" nel nome, quindi fare clic su Avanti nell'angolo in alto a destra.



Dopo aver effettuato l'accesso all'account, l'utente può fare clic su "Aggiungi" o fare clic sull'angolo in alto a destra "+" per aggiungere elettrodomestici intelligenti. Quindi seleziona il tipo di dispositivo che desideri accoppiare.

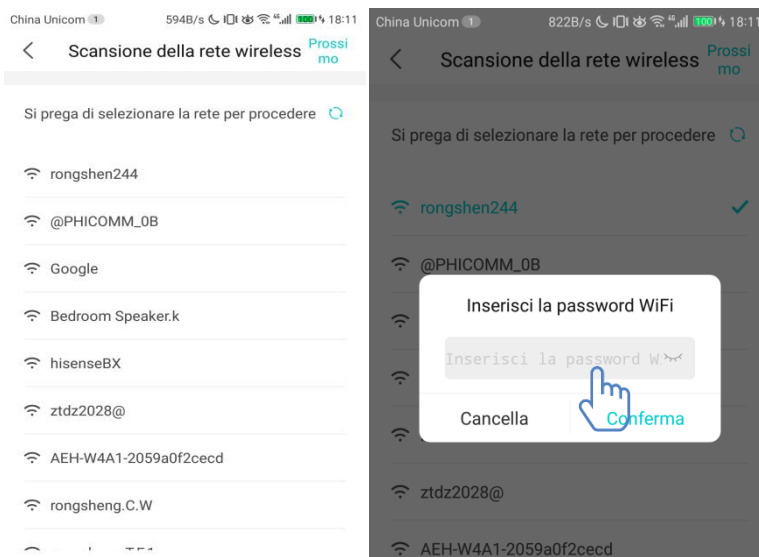
L'immagine a sinistra è l'interfaccia di preparazione, l'utente segue i suggerimenti per effettuare le



Consigli:

L'app ti chiederà "Richiedi autorizzazione HiSmart Home?" Seleziona "OK". Inoltre, chiedi "Consenti ad HiSmart Home di accedere alla posizione del dispositivo?" Seleziona "Consenti".

Passaggio 2: Attendere fino alla visualizzazione dell'elenco dei router wireless, selezionare la rete wireless per partecipare e immettere la password del router wireless, attendere fino a quando l'associazione non è completata.



Consigli:

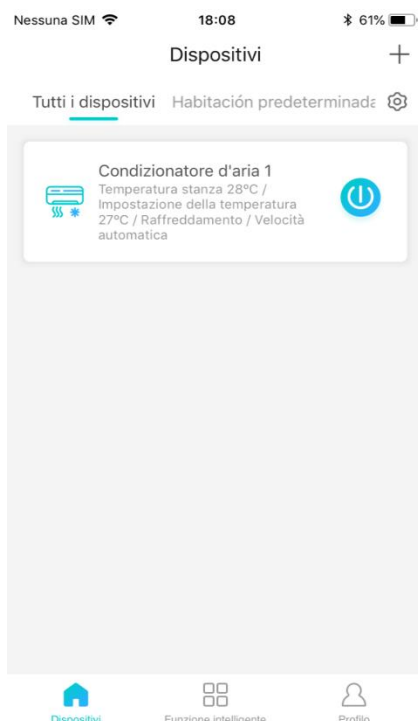
Durante il processo di accoppiamento, se viene visualizzata la seguente finestra popup, selezionare "CONNECT"

Questa rete WLAN non dispone dell'accesso a Internet. Vuoi connettere comunque?

ANNULLA

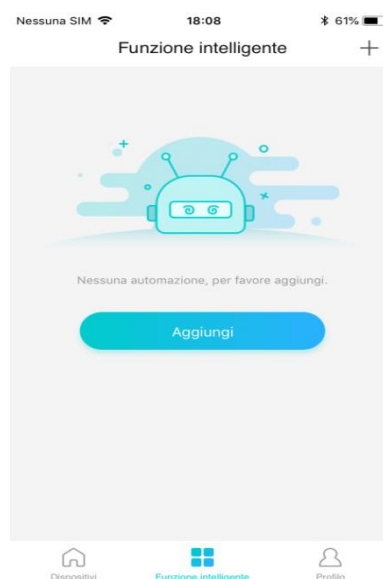
CONNETTI

Istruzioni per le Funzioni Generali

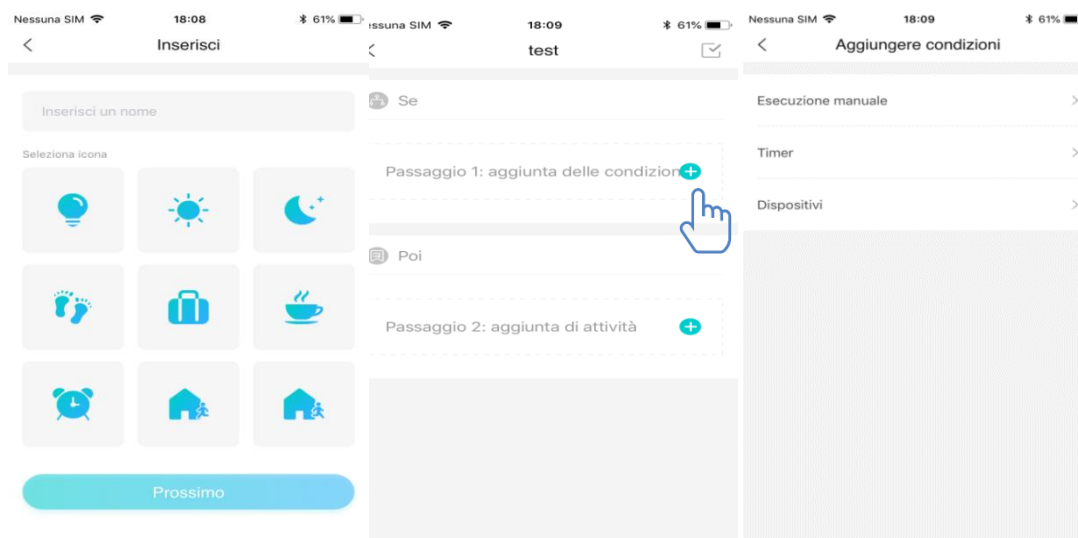


Ci sono tre sezioni nella parte inferiore dell'interfaccia principale. Il primo è "Dispositivi", in questa parte mostra tutti i dispositivi e in quale stanza si trova un dispositivo. L'utente può fare clic sul dispositivo nell'interfaccia di controllo del dispositivo. Gli utenti possono anche gestire le stanze, tra cui la creazione di camere e la gestione delle stanze.

Il secondo è "Funzione intelligente", in questa parte gli utenti possono effettuare alcune impostazioni avanzate, come le impostazioni preferite, il timer e il collegamento di scene.



Gli utenti possono fare clic su "Aggiungi" o nell'angolo in alto a destra "+" per creare le impostazioni di Funzione Intelligente. Nel seguito, in primo luogo, gli utenti devono dare un nome all'intelligenza e selezionare un'icona per esso. In secondo luogo, impostare le condizioni e i risultati separatamente. Esistono tre condizioni: esecuzione manuale, timer e dispositivi



Esecuzione manuale: Funzione preferita, per il climatizzatore, gli utenti possono impostare accensione/spengimento, modalità, temperatura e velocità della ventola contemporaneamente; per il deumidificatore, gli utenti possono impostare accensione/spengimento, modalità, umidità e velocità della ventola contemporaneamente.

Timer: Funzione timer settimanale, gli utenti possono impostare il timer 7*24 per i loro dispositivi.

Device: Funzione di collegamento, gli utenti possono impostare le condizioni di temperatura ambiente o la condizione di umidità ambientale dai dispositivi, quando viene raggiunta la condizione, controllare l'interruttore del dispositivo. Ad esempio, quando la temperatura/umidità è superiore o inferiore a un valore specificato, attivare o disattivare il dispositivo.

L'ultimo è "Profilo", in questa parte gli utenti possono effettuare alcune impostazioni e gestione generali.

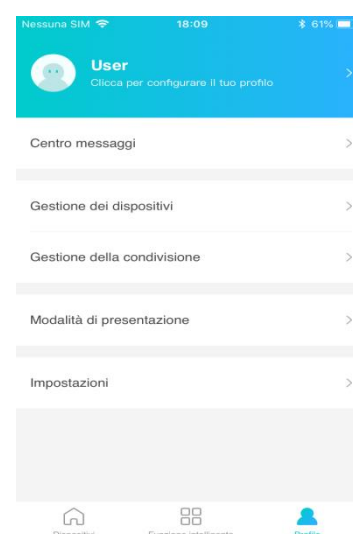
--Centro Messaggi: informazioni sull'errore del dispositivo.

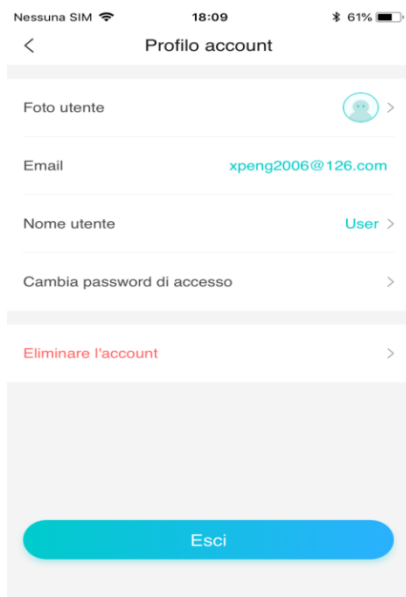
--Gestione dispositivo: controlla o modifica le impostazioni del dispositivo.

Gestione delle condivisioni: verifica lo stato di condivisione.

--Modalità di presentazione: Prova il funzionamento del dispositivo.

--Impostazioni: Impostazioni general.





Profilo account

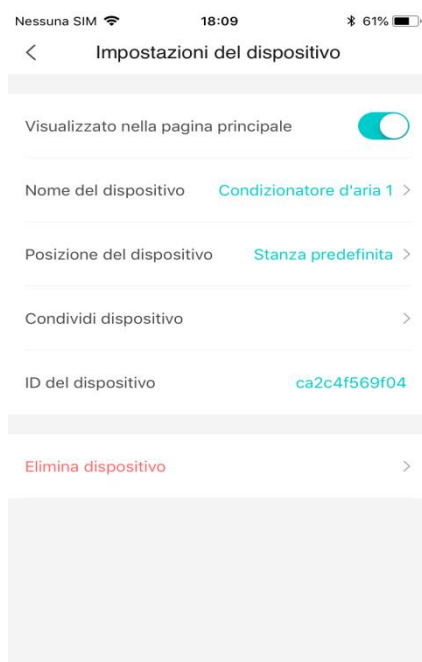
--Foto utente: Aggiungi o cambia la foto del profilo.

--Email: Controlla l'email della registrazione.

--Nome utente: Controlla o cambia user name.

--Cambia password di accesso: Crea una nuova password.

--Eliminare l'account: Users can delete their account, at the same time, all the information about users will be deleted.



Impostazioni del dispositivo:

-- Visualizzato nella pagina principale: selezionare se il dispositivo è visibile sull'interfaccia principale.

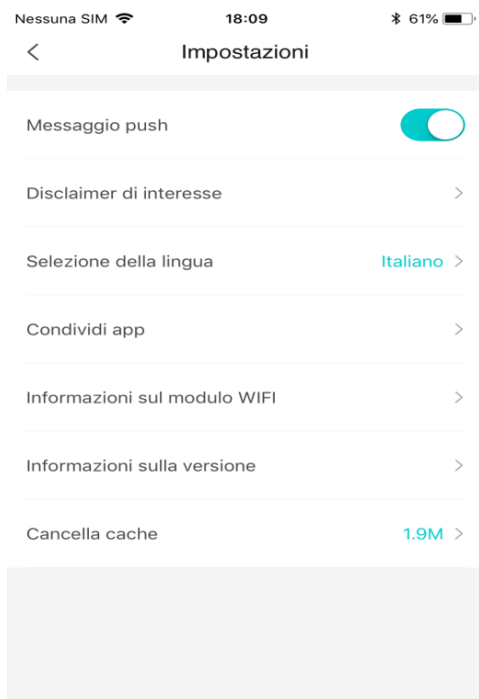
--Nome del dispositivo: Controlla o cambia il nome del dispositivo.

--Posizione del dispositivo: Controlla o cambia la posizione del dispositivo.

--Condividi dispositivo: Condividi il dispositivo con un altro account.

--ID del dispositivo: indirizzo Mac del dispositivo.

--Elimina dispositivo: Dissociazione del dispositivo.



Impostazioni:

- Messaggio Push: Rimuove le notifiche.
- Disclaimer: Informativa sulla privacy.
- Selezione della lingua: Impostazione della lingua.
- Condividi app: Condividi il link per il download dell'app.
- Informazioni sul modulo WIFI: breve introduzione del modulo wifi.
- Informazioni sulla versione: versione dell'applicazione.
- Cancella cache: cancella le informazioni sulla cache.

Risoluzione dei problemi dell'app Hisense HiSmart Home

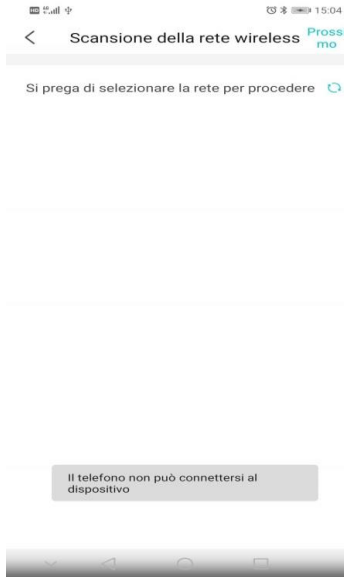
Verifica possibili cause e soluzioni:

Problema	Possibile Causa	Soluzione
Impossibile accedere all'account	Il WiFi del cellulare è disattivato	Attiva WiFi
	Il router wireless non può essere collegato a Internet	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) locale
	La password dell'account è sbagliata	Reinserire password
	L'account non è attivo	Verificare se il codice nella casella di posta registrata è stato utilizzato
La password non può essere resettata tramite la funzione "Password dimenticata?" Nell'interfaccia di accesso	L'account verrà bloccato per 30 minuti se l'utente non riesce ad accedere all'account dopo 5 tentativi	Reimposta la password dopo 30 minuti
Non puoi registrarti per diventare un membro	Il nome dell'account o la password sono sbagliati	Si prega di seguire il prompt
	Formato e-mail errato	Registrati con il corretto formato e-mail
	Impossibile ricevere un codice da hisense all'account attivo	* Si prega di trovare e-mail hisense tra la spam o in un'altra casella ;* Contattare il servizio locale per assistenza
L'elettrodomestico non può essere abbinato all'app	L'elettrodomestico non è acceso	Premi "On" l'elettrodomestico
	Il segnale di comunicazione wireless è debole perché il router wireless è fuori portata	Regola la posizione del router wireless o dell'appliance
	La rete wireless non può essere connessa a	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) locale

	Internet	
	L'appliance non è in modalità "Abbinamento".	Per il Deumidificatore: premere contemporaneamente i tasti "mode" e "fan" e il cicalino suonerà 3 volte, attendere che sul display compaia "P2"; Per AC portatile: fare clic sul pulsante del flusso d'aria verticale 6 volte sul telecomando e il cicalino suonerà 5 volte, attendere finché sul display non viene visualizzato "77"; Per un condizionatore d'aria, premere il pulsante Horizon Airflow per 6 volte sul telecomando e il cicalino suonerà 5 volte, attendere finché sul display non compare "77". Oppure premere il pulsante "Sleep" 8 volte nel telecomando a filo, è possibile accoppiare dopo aver sentito il tono della rete di distribuzione dell'aria condizionata.
	L'APP funziona in modo anomalo	Spegni il WiFi dello smartphone e quindi riaprilo Riavvia lo smartphone
	Password errata	Immettere la password corretta del router wireless
	L'elettrodomestico funziona in modo anomalo	Premere "Off" nell'elettrodomestico per 10 secondi e quindi riavviarlo
	Selezione errata della posizione	L'app ti chiederà "Consenti ad HiSmart Home di accedere alla tua posizione?" Seleziona "Consenti sempre".
L'elettrodomestico è offline in ogni momento	L'elettrodomestico non è acceso	Premi "On" sull'elettrodomestico
	Il router wireless non può essere collegato normalmente a	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) locale

	Internet	
	Il router wireless è fuori portata o il segnale è debole.	Regola la posizione del router wireless o del dispositivo.
	L'elettrodomestico funziona in modo anomalo	Premere "Off" nell'elettrodomestico per 10 secondi e quindi riavviarlo
	La comunicazione dell'app è anomala	Riavvia l'app o disattiva e riabilita il WiFi sullo smartphone
	Accoppia nuovamente il dispositivo	Seguire le istruzioni per accoppiare nuovamente il dispositivo
L'apparecchio non risponde al telecomando	L'elettrodomestico non è acceso	Premi "On" l'elettrodomestico
	Il router wireless non è acceso	Premere "On" il router wireless
	Il router wireless che supporta l'elettrodomestico non può connettersi normalmente a Internet	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) locale
	Il router wireless è fuori portata o il segnale è debole	Regola la posizione del router wireless o dell'elettrodomestico
	L'elettrodomestico funziona in modo anomalo	Premere "Off" sull'elettrodomestico per 10 secondi e quindi riavviarlo
	La comunicazione dell'app è anomala	Riavvia l'app o disattiva e riattiva il WiFi sullo smartphone
	Accoppia nuovamente il dispositivo	Seguire le istruzioni per accoppiare nuovamente il dispositivo
Impossibile annullare l'accoppiamento dell'apparecchio dallo smartphone	L'applicazione funziona in modo anomalo	Riavvia l'applicazione o lo smartphone e riprova
	La comunicazione è scaduta	Si prega di provare a disaccoppiare l'apparecchio un'altra volta
	L'app per smartphone si spegne	Chiudere tutte le app non necessarie che potrebbero

L'app si chiude in modo imprevisto	improvvisamente a causa dei limiti di memoria dello smartphone.	essere in esecuzione in background prima di utilizzare l'app HiSmart Home
	A causa di un errore di rete o del carico del server, la connessione è instabile.	Prova ad accedere di nuovo in un secondo momento.
	Errore di rete.	* La connessione al server potrebbe richiedere del tempo (lento). * Prova ad accedere di nuovo * Controllare la rete wireless.
Sessione scaduta a causa di inattività.	L'ambiente di rete non è stabile.	* Prova ad accedere di nuovo in un secondo momento. * Spegni l'elettrodomestico, quindi riaccendi.
	Comando Non riuscito a causa di un errore di rete	*Controllare la connessione di rete wireless. *Spegni l'elettrodomestico, quindi riaccendi.
Le app o alcune funzioni non possono essere utilizzate	L'app deve essere aggiornata.	Dopo aver aggiornato il sistema operativo del telefono, se l'app non può essere utilizzata, aggiorna l'app all'ultima versione
Le funzioni del timer sono anormali	L'app non è stata abilitata per leggere l'ora dello smartphone	Le impostazioni devono essere effettuate seguendo i percorsi in caso di sistema Android: "Impostazioni - App (Dispositivo) - Vita HiSmart - Autorizzazioni - Posizione", abilitare il cambio di posizione; Per IOS, vai in fondo a "Impostazioni", trova Vita HiSmart, inseriscilo e scegli "Durante l'utilizzo" da

		"Posizione";
Le funzioni del timer non funzionano	Le funzioni del timer non sono state attivate.	Il timer si basa sull'attivazione e funziona solo nelle condizioni impostate dall'utente.
Non è possibile utilizzare i dati per controllare l'appliance	Il controllo dati è chiuso	Per gli iOS, in "Impostazioni", trova la tua app e selezionala, seleziona "Dati wireless", assicurati che "WLAN e dati cellulari" sia selezionato.
	Nessun dispositivo trovato	*L'elettrodomestico non è acceso; *L'apparecchio non è in modalità "Accoppiamento"; *Accoppia di nuovo; *Premere "Off" sull'elettrodomestico per 10 secondi e quindi riavviarlo; * Riavvia l'applicazione e riprova.
	Il telefono non può connettersi al dispositivo	*Fare clic su "" e attendere l'aggiornamento dell'elenco delle reti wireless; *Si prega di provare ad accoppiare nuovamente il dispositivo;
	I segnali di comunicazione wireless sono deboli perché il router	Regola la posizione del router wireless o dell'appliance

	wireless è fuori portata	
	La rete wireless non può essere connessa a Internet	Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) locale
		Riavvia lo smartphone
		Riprova in un altro momento
	Password errata	Inserire la password corretta del router wireless
	Home appliance operates abnormally	Premere "Off" sull'elettrodomestico per 10 secondi e poi riavviarlo
	Selezione errata della posizione	L'app ti chiederà "Consenti ad HiSmart Home di accedere alla tua posizione?" Seleziona "Consenti sempre".

Dichiarazione di Conformità

Produttore

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Dettagli del prodotto

Tipo di prodotto: Modulo WIFI

Numero(i) del modello: AEH-W4E1

Versione Software: V.1.0

The object of the declaration described above is in conformity with the essential requirements of the relevant Union harmonization legislation:

Radio Equipment Directive 2014/53/EU

The following harmonized standards and technical specifications have been applied:

Health and Safety (Article 3.1a): *EN 62311:2008;*

Radio Spectrum (Article 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





HiSmart Home Heimgerät

WiFi Anleitung



Hinweis:

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen

Inhaltsverzeichnis

Willkommen.....	- 3 -
Sicherheitsvorkehrungen.....	- 3 -
HiSmart Home Heimgerätesystem.....	- 5 -
Leistungsparameter des WiFi-Moduls	- 5 -
Systembetriebsanforderungen	- 6 -
A. Systemanforderungen an Smartphone.....	- 6 -
B. Anforderungen an den WLAN-Router	- 6 -
C. Tipps zur In-Home-WiFi-Netzwerkverbindung	- 7 -
D. Andere Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen	- 7 -
Herunterladen der HiSmart Home App.....	- 7 -
Methode zum Registrieren und Anmelden.....	- 8 -
Methode zum Koppeln.....	- 10 -
IOS-Koppeln	- 10 -
Android-Koppeln	- 12 -
Anleitungen für allgemeine Funktionen.....	- 14 -
Fehlerbehebung bei der Hisense HiSmart Home App	- 18 -

Willkommen

Herzlich Willkommen und vielen Dank für Ihr Vertrauen in Hisense! Wir freuen uns, dass Sie sich für Hisense entschieden haben, und wir sind zuversichtlich, dass Sie noch viele Jahre mit Ihrem neuen Hisense Heimgerät zufrieden sein werden. Hisense steht stolz hinter unseren Produkten und freut sich über Ihre Vorschläge und Rückmeldungen, mit denen wir Ihre Erwartungen weiterhin erfüllen können. Um uns direkt zu kontaktieren, beziehen Sie sich bitte auf die lokalen Kontaktinformationen in der HiSmart Home App.

Wir freuen uns darauf, dass Sie Ihre positiven Erfahrungen mit unserem Produkt und unserem Service teilen!

Wir begrüßen die Produktbewertungen und hoffen, dass Sie Ihre Erfahrungen mit Hisense auf der Website Ihres Einzelhändlers oder auf Facebook oder Twitter teilen.

Sicherheitsvorkehrungen

Die Hisense HiSmart Home App ist mit spezifischen Hisense-Heimgeräten (Klimaanlage und Luftentfeuchter) kompatibel. Die APP ist nicht mit anderen Hisense-Heimgeräten oder Produkten anderer Marken kompatibel. Vergewissern Sie sich vor dem Gebrauch, dass die Geräte korrekt installiert sind.

Hinweis: Die App funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn sie nicht gemäß den Anweisungen in dieser Anleitung verwendet wird.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Die Inbetriebnahme unterliegt folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen könnten

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Dieses Gerät enthält lizenzfreie Sender / Empfänger, die den lizenzfreien RSS (s) von Kanada für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung entsprechen.

Die Inbetriebnahme unterliegt folgenden zwei Bedingungen:
(1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
(2) Dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen könnten

STRAHLENBELASTUNGSERKLÄRUNG

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für Strahlenbelastung, die für eine nicht kontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieser Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender lokalisiert oder betrieben werden.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

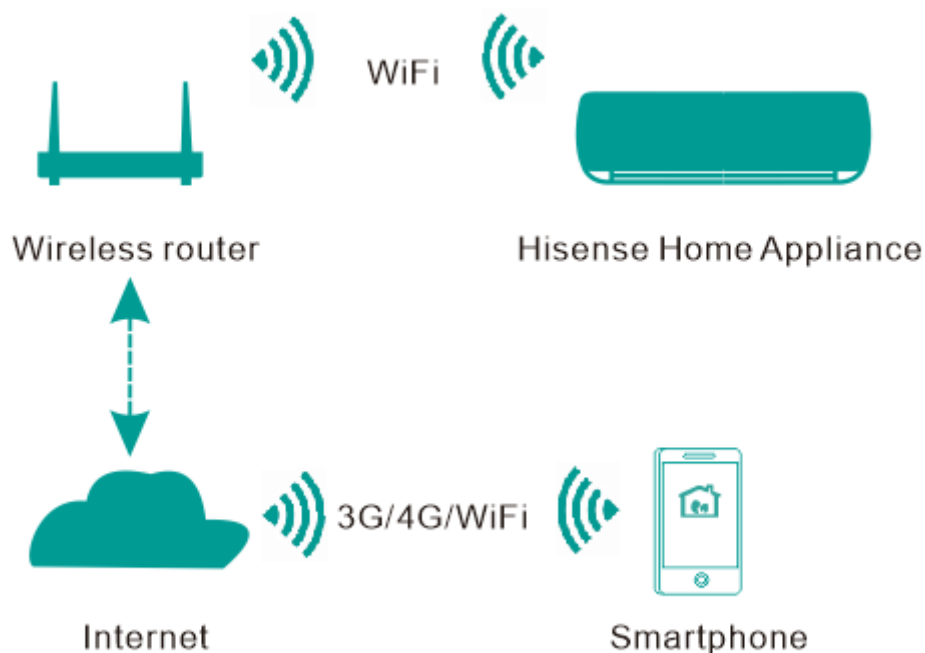
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

HiSmart Home Heimerätesystem

Das Handbuch weist die Benutzer in die Verwendung von Hisense HiSmart Home-Heimeräten ein, einschließlich des Smart-WiFi-Moduls und der Smartphone-Anwendung. Für die Installation der HiSmart Home App ist ein Smartphone erforderlich. Derzeit werden die Tablet-Geräte nicht unterstützt.



HiSmart System Kommunikationspfad

Zuerst installieren die Benutzer die HiSmart Home-App auf ihrem Smartphone, und die App sendet die Steueranweisungen über den in der obigen Abbildung gezeigten Kommunikationspfad an das interne WiFi-Modul innerhalb des Heimeräts. Das Smart-Gerät wird dann über das Smartphone gesteuert und verwaltet.

Leistungsparameter des WiFi-Moduls

Tabelle 1: Leistungsparameter des internen WiFi-Moduls

WiFi-Modell	AEH-W4E1
Übertragungsfrequenz	2.4GHz
Übertragungsleistung	≤19dBm
Netzteil	5V/500mA
Betriebstemperatur	-20°C-80°C
Betriebsfeuchtigkeit	10%-95%RH

Systembetriebsanforderungen

A. Systemanforderungen an Smartphone

Die folgenden Mindestanforderungen sind erforderlich, um die HiSmart Home-App erfolgreich auf einem Smartphone auszuführen:

Tabelle 2: Anforderungen an Smartphone

Endgerät	Android	IOS
OS	Android 4.4 oder höher	IOS 8 oder höher
Auflösung	800*480 oder höher	960*640 oder höher

B. Anforderungen an den WLAN-Router

Tabelle 3: Anforderungen an den WLAN-Router

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Frequenzbereich	2.402-2.483.5GHz
Sicherheit	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Ausgangsleistung	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Datenrate	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Empfindlichkeit	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Anzahl der Kanäle	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulation	QPSK+OFDM



Hinweis:

- * Bitte versuchen Sie, einen zertifizierten 2.4G-WLAN-Router zu verwenden.
- * Die Anforderungen an den WLAN-Router sind eine allgemeine Spezifikation.
- * Je nach Umgebung sind möglicherweise mehrere WLAN-Zugangspunkte verfügbar. Es ist wichtig sicherzustellen, dass der richtige verwendet wird.
- * In einer Router-Firewall ist möglicherweise eine hohe Sicherheit oder Kindersicherung konfiguriert, und diese Einstellungen blockieren möglicherweise einige erforderliche Netzwerkanschlüsse für das Gerät.

- * Die folgenden Netzwerkanschlüsse sollten auf Ihrem Router geöffnet / in die Whitelist aufgenommen werden: 80/443/53/55055/55056 (Anweisungen zum Konfigurieren von Firewalls finden Sie im Benutzerhandbuch des Routers.)
- * Das WiFi-Modul unterstützt keine neuen Wi-Fi-zertifizierten und nicht standardmäßigen Wi-Fi-Zertifizierungstypen.

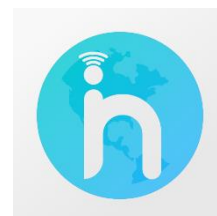
C. Tipps zur In-Home-WiFi-Netzwerkverbindung

- * Stellen Sie das HiSmart Home-Heimgerät so nahe wie möglich am WLAN-Router auf.
- * Wenn die WLAN-Signalstärke schwach ist, werden die HiSmart App und das WLAN-Modul möglicherweise abhängig von der WLAN-Signalstärke getrennt.
- * Vergewissern Sie sich, dass keine Metallgegenstände am Smart-Gerät angebracht sind. Sonst wird das WLAN-Signal gestört.
- * Die dynamische Netzwerkverbindungsanforderung kann eine Zeitüberschreitung aufweisen. Führen Sie in diesem Fall das Netzwerk erneut aus.
- * Aufgrund einer Zeitüberschreitung bei der Steuerung der dynamischen Netzwerkverbindung werden in der App und im Produkt möglicherweise widersprüchliche Einstellungsinformationen angezeigt. Stellen Sie die Verbindung erneut her, um die Informationen zu synchronisieren.

D. Andere Anforderungen und Vorsichtsmaßnahmen

- * Das Smartphone muss mit WLAN anstelle von 3G / 4G verbunden sein, wenn es zum ersten Mal mit den HiSmart Home-Heimgeräten gekoppelt wird.
- * Bei Verwendung der HiSmart Home-Anwendung kann die Verwendung von Mobilfunkdaten zu Kosten führen, wenn das Mobiltelefon mit einem 3G / 4G-Datendienst verbunden ist.
- * Die Internetverbindung kann aufgrund vorhandener Firewalls ausfallen. In diesem Fall wird empfohlen, sich an Ihren Internetdienstanbieter zu wenden.
- * Wenn Ihr Internetdienstanbieter eine ID oder ein Kennwort für die Verbindung zum Internet benötigt, müssen Sie Ihre ID oder Ihr Kennwort beim Verbinden mit dem Internet eingeben.

Herunterladen der HiSmart Home App



1. Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone mit dem Internet verbunden ist, bevor Sie die App herunterladen.
2. Für Android-Smartphone-Benutzer öffnen Sie den PLAY Store und geben Sie

HiSmart Home in die Suchleiste ein, um die neueste Version zu finden. Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.

3. Für Benutzer von IOS-Smartphones öffnen Sie den APP Store und geben Sie HiSmart Home in die Suchleiste ein, um die neueste Version zu finden. Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.

4. Oder Sie können den folgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen, um die App herunterzuladen.



QR Code für Android

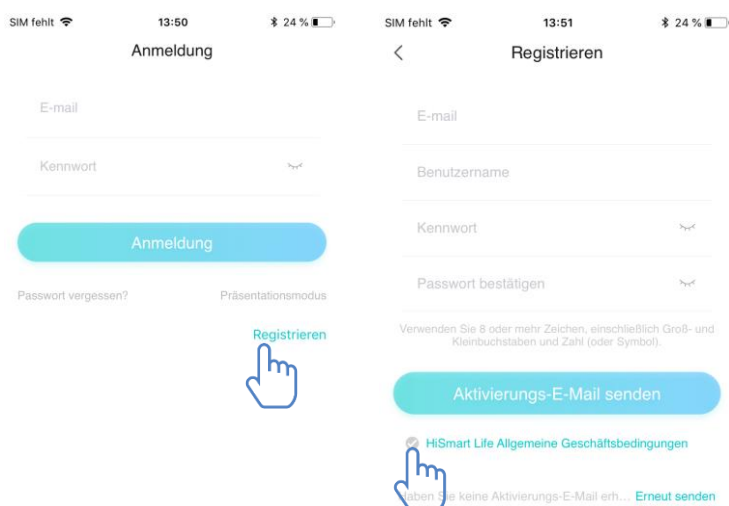


QR Code für IOS

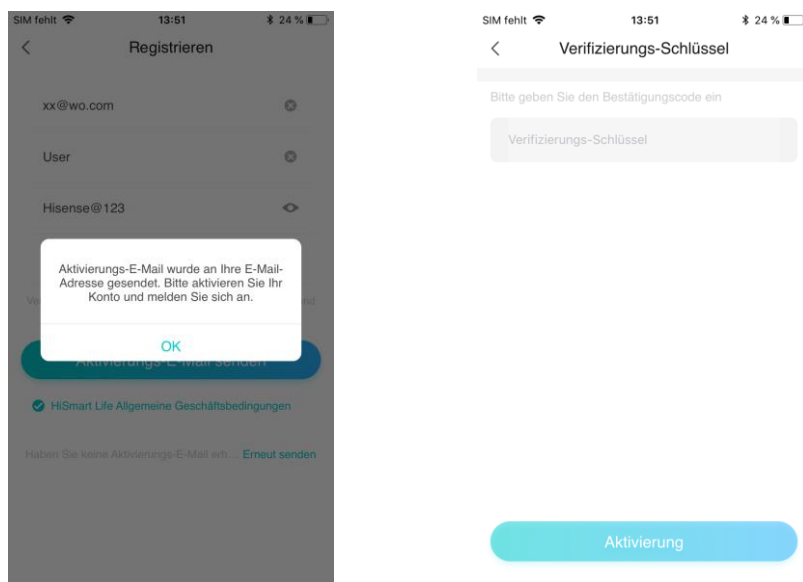
Methode zum Registrieren und Anmelden

(Bitte stellen Sie sicher, dass das Smartphone eine aktive Verbindung zum Internet hat.)

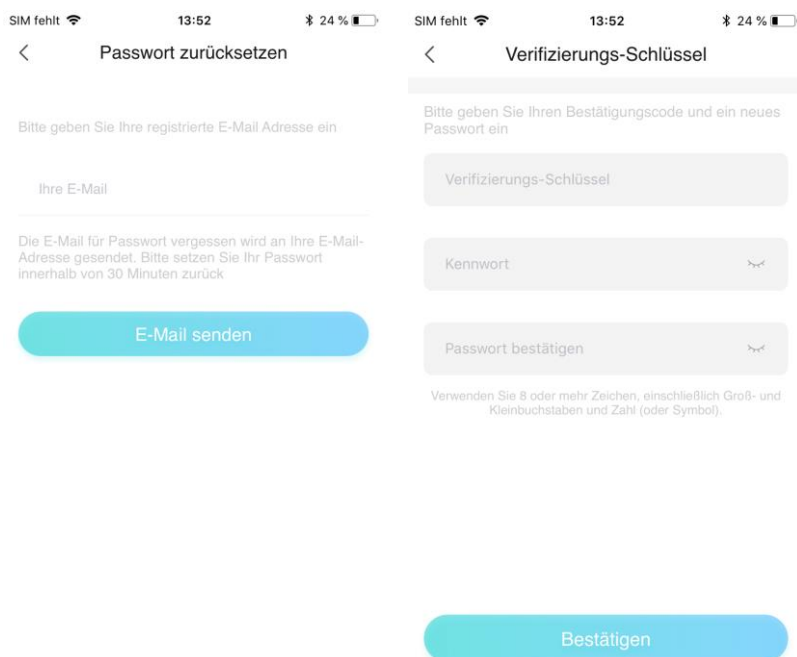
Installieren Sie nach dem Herunterladen der Anwendung die HiSmart Home-App wie angegeben und rufen Sie die Anwendung auf, indem Sie auf das Desktop-Symbol klicken. Wie in der Abbildung gezeigt, müssen die Benutzer ohne Konto ein Konto registrieren, indem sie auf "Registrieren" klicken, und die Benutzer mit einem Konto müssen sich anmelden, indem sie direkt auf "Anmelden" klicken.



Geben Sie in der “Registrieren”-Schnittstelle die relevanten Informationen ein, stimmen Sie 《HiSmart Home Allgemeine Geschäftsbedingungen》zu, und klicken Sie dann auf “Aktivierungs-E-Mail senden”. Das System sendet einen Registrierungscode an die registrierte E-Mail-Adresse des Benutzers. Der Benutzer legt den Code vor und aktiviert das Konto über die angezeigte Schnittstelle.



Wenn Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf "Passwort vergessen", geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "E-Mail senden". Geben Sie in der nächsten Schnittstelle Ihren "Bestätigungscode", "Neues Passwort", "Ihr neues Passwort bestätigen" ein, und zuletzt klicken Sie auf "Bestätigen".



Methode zum Koppeln

Stellen Sie vor dem Koppeln Ihres Geräts sicher, dass Ihr Gerät über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden ist. Das Smartphone und das Gerät können nicht über einen 3G / 4G-Mobilfunkdatendienst gekoppelt werden.

Für einen Luftentfeuchter: Drücken Sie gleichzeitig "mode" und "fan" und der Summer ertönt 3 mal, warten Sie bis das Display "P2" anzeigt;

Für eine mobile Klimaanlage: Drücken Sie die Taste "SWING" 6 mal auf der Fernbedienung und der Summer ertönt 5 mal, warten Sie bis das Display "77" anzeigt;

Für eine Klimaanlage: Drücken Sie die Taste für horizontalen Luftstrom sechsmal auf der Fernbedienung, und der Summer ertönt fünfmal. Warten Sie bis das Display "77" angezeigt. Oder drücken Sie die "Sleep" -Taste achtmal auf der Kabel-Fernbedienung. Sie können nach dem Signalton des Klimaverteilungsnetzwerks eine Verbindung herstellen.

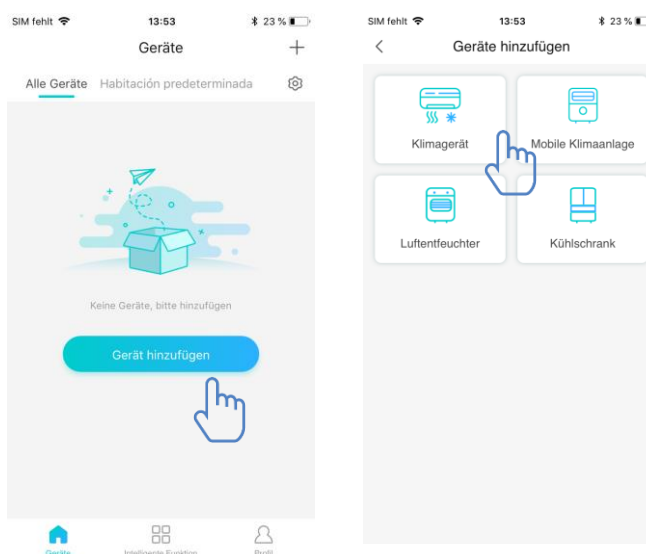
Hinweis:

1. Die drei oben genannten Smart-Heimgeräte unterstützen nur einen Benutzer beim Koppeln. Wenn andere Benutzer den Status dieser HiSmart-Heimgeräte überprüfen oder steuern möchten, müssen sie die Autorisierung des ersten Pairing-Benutzers einholen. Bitte überprüfen Sie den Abschnitt "Freigabe" für bestimmte Betriebsmethoden.
2. Der erste gekoppelte Benutzer verliert die Verbindung, wenn ein anderer Benutzer die oben beschriebene Operation erzwingt und die Kopplung erfolgreich durchführt.

IOS-Koppeln

(Bitte stellen Sie sicher, dass das Smartphone über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden ist.)

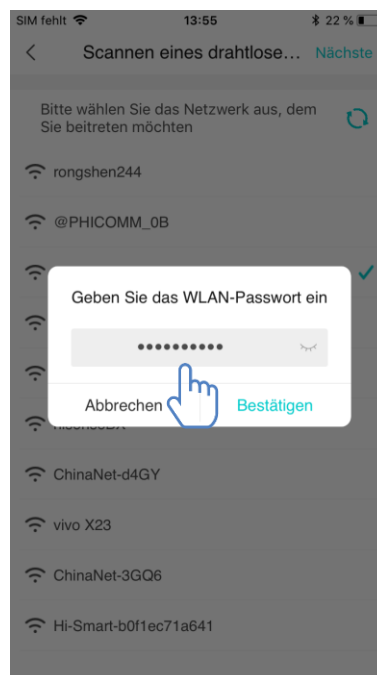
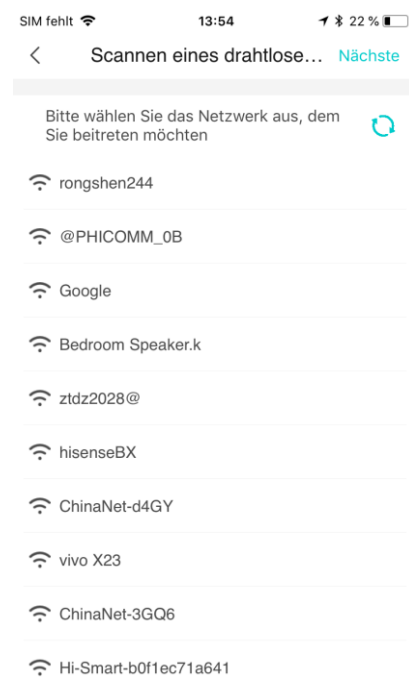
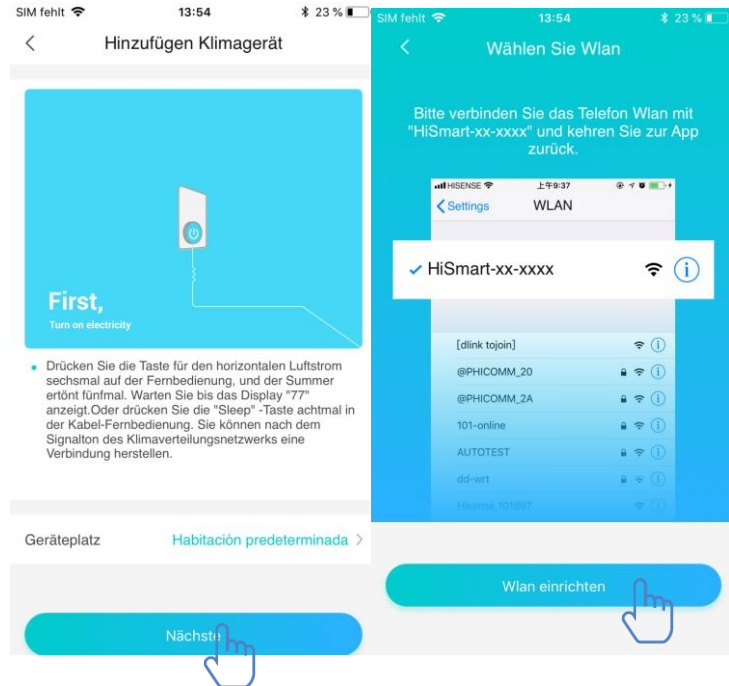
Nach der Anmeldung im Konto können die Benutzer auf "Gerät hinzufügen" klicken oder auf "+" in der oberen rechten Ecke klicken, um Smart-Heimgeräte hinzuzufügen. Wählen Sie dann den Gerätetyp aus, den Sie koppeln möchten.



- Tipps:**
-  Die App fragt Sie, ob Sie HiSmart Home erlauben möchten, auf Ihren Standort zuzugreifen. Wählen Sie „Immer zulassen“.

Das linke Bild ist die Vorbereitungsoberfläche. Der Benutzer befolgt die Tipps, um die Einstellungen vorzunehmen. Wählen Sie dann "Nächste". Das rechte Bild weist den Benutzer an, wie das Gerät anzuschließen ist.

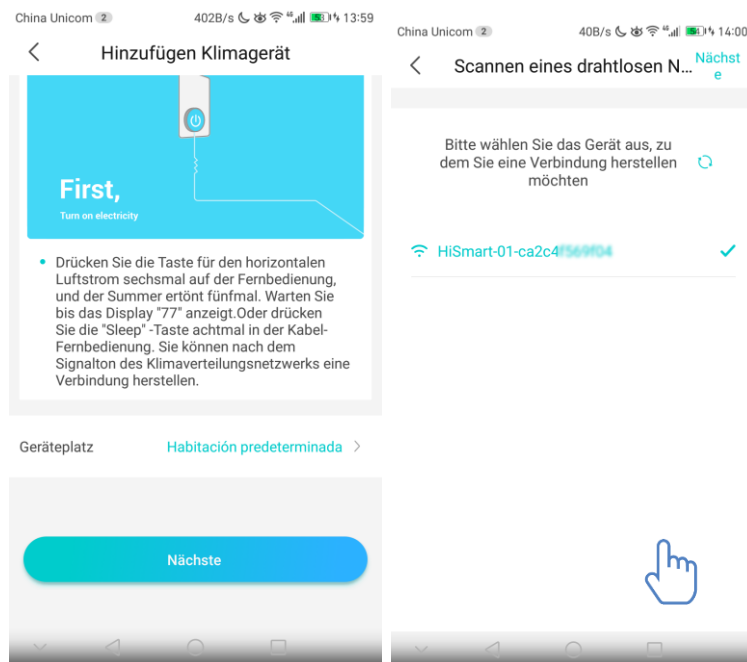
Schritt 1: Nachdem Sie auf "WLAN einrichten" geklickt haben, sollten Sie die WLAN-Einstellungen auf Ihrem iPhone oder Tablet öffnen und das Netzwerk auswählen, dessen Name "HiSmart-xx-xxxx" enthält.



Kehren Sie nach erfolgreicher Verbindung zum Gerät manuell zur HiSmart-App zurück. Schritt 2: Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, dem Sie beitreten möchten, und geben Sie das Kennwort Ihres WLAN-Routers ein. Warten Sie, bis die Kopplung abgeschlossen ist.

Android-Koppeln

(Bitte stellen Sie sicher, dass das Smartphone über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden ist.)



Nach der Anmeldung im Konto können die Benutzer auf "Gerät hinzufügen" klicken oder auf "+" in der oberen rechten Ecke klicken, um Smart-Heimgeräte hinzuzufügen. Wählen Sie dann den Gerätetyp aus, den Sie koppeln möchten.

Das linke Bild ist die Vorbereitungsoberfläche. Der Benutzer befolgt die Tipps, um die

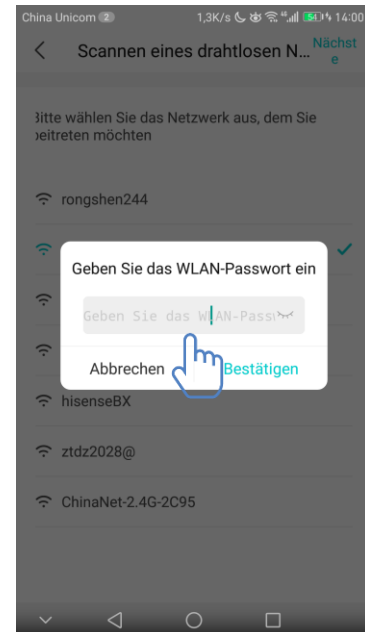
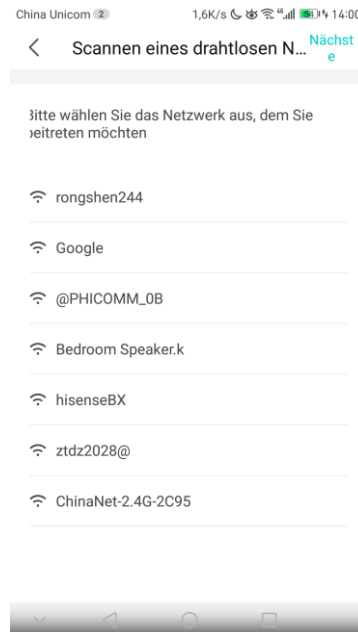
Einstellungen vorzunehmen. Wählen Sie dann "Nächste". Schritt 1: Wählen Sie im rechten Bild das Netzwerk aus, dessen Name "HiSmart-xx-xxxx" enthält, und klicken Sie oben rechts auf Nächste.



Tipps:

Die App fragt Sie, ob Sie eine Erlaubnis für HiSmart Home beantragen möchten. Wählen Sie „OK“. Außerdem fragt die App Sie, ob Sie HiSmart Home erlauben möchten, auf den Standort dieses Geräts zuzugreifen. Wählen Sie „Zulassen“.

Schritt 2: Bitte warten Sie, bis die Liste des WLAN-Routers angezeigt wird. Bitte wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, dem Sie beitreten möchten und geben Sie das Passwort Ihres WLAN-Routers ein. Bitte warten Sie, bis die Kopplung abgeschlossen ist.



Tipps:

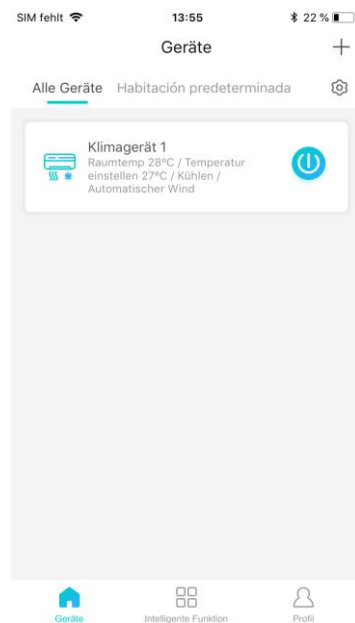
Wenn während des Kopplungsprozesses das folgende Popup-Fenster angezeigt wird, wählen Sie bitte "VERBINDEN".

Dieses WLAN-Netzwerk hat keinen Internetzugriff. Trotzdem verbinden?

ABBRECHEN

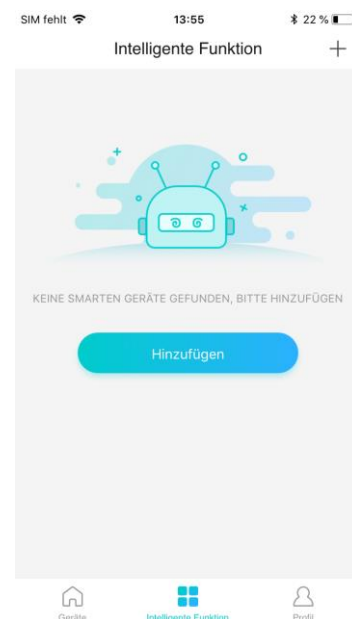
VERBINDEN

Anleitungen für allgemeine Funktionen

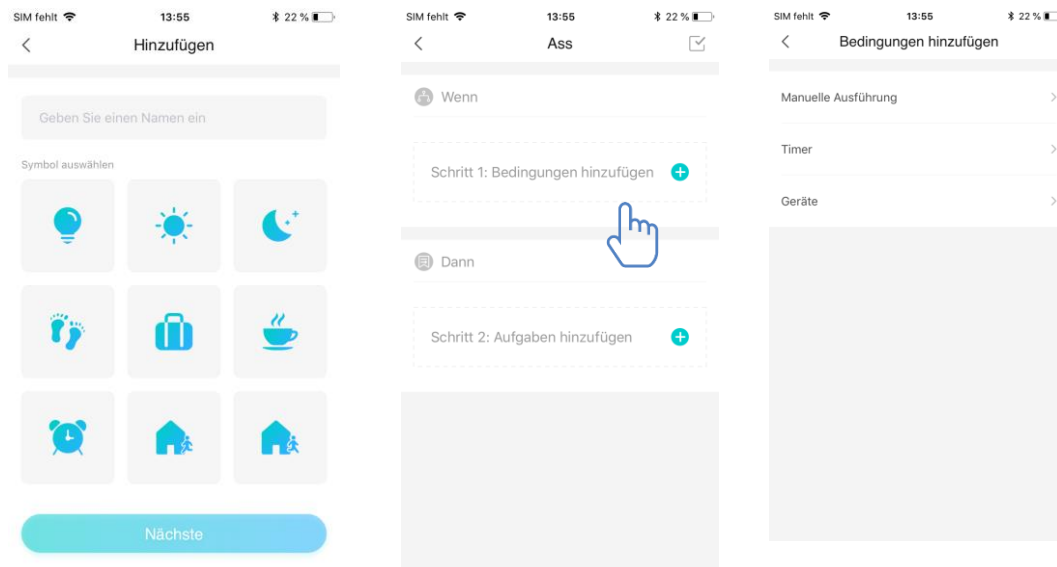


Im unteren Bereich der Hauptschnittstelle befinden sich drei Teile. Der erste ist "Gerät", in diesem Teil werden alle Geräte angezeigt, und es wird auch angezeigt, in welchem Raum sich das Gerät befindet. Der Benutzer kann auf das Gerät klicken, um die Gerätesteuerungsschnittstelle aufzurufen. Die Benutzer können auch die Räume verwalten, z. B. Räume erstellen und Räume verwalten.

Der zweite ist "Intelligente Funktion". In diesem Teil können die Benutzer einige erweiterte Einstellungen vornehmen, wie z. B. Favoriteneinstellungen, Timer und Szenenverknüpfung.



Die Benutzer können auf "Hinzufügen" klicken oder auf "+" in der oberen rechten Ecke klicken, um die Einstellung für Intelligente Funktion zu erstellen. Im Folgenden müssen die Benutzer zunächst die Einstellung für Intelligente Funktion einen Namen eingeben und ein Symbol dafür auswählen. Stellen Sie zweitens die Bedingungen und Ergebnisse separat ein. Es gibt drei Bedingungen: Manuelle Ausführung, Timer und Gerät



Manuelle Ausführung: Favoritenfunktion, für Klimaanlage, die Benutzer können die Ein- / Ausschaltfunktion, den Modus, die Temperatur und die Lüftergeschwindigkeit sofort einstellen; Für den Luftentfeuchter, die Benutzer können die Ein- / Ausschaltfunktion, den Modus, die Luftfeuchtigkeit und die Lüftergeschwindigkeit sofort einstellen.

Timer: Wöchentliche Timerfunktion, die Benutzer können Timer 7 * 24 für ihre Geräte einstellen.

Gerät: Verknüpfungsfunktion, die Benutzer können die Raumtemperaturbedingungen oder die Raumfeuchtigkeitsbedingungen von Geräten einstellen. Wenn die Bedingung erreicht ist, steuern Sie den Geräteschalter. Wenn beispielsweise die Temperatur / Luftfeuchtigkeit höher oder niedriger als ein angegebener Wert ist, schalten Sie das Gerät ein oder aus.

Das letzte ist "Profil". In diesem Teil können die Benutzer einige allgemeine Einstellungen und Management vornehmen.

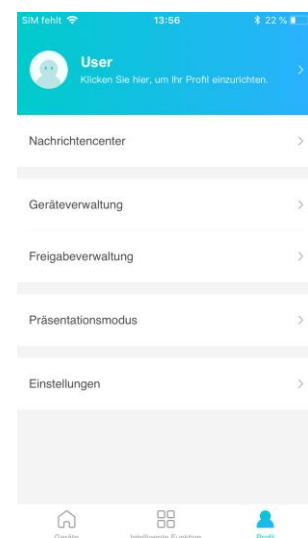
--Nachrichtencenter: Gerätefehlerinformationen.

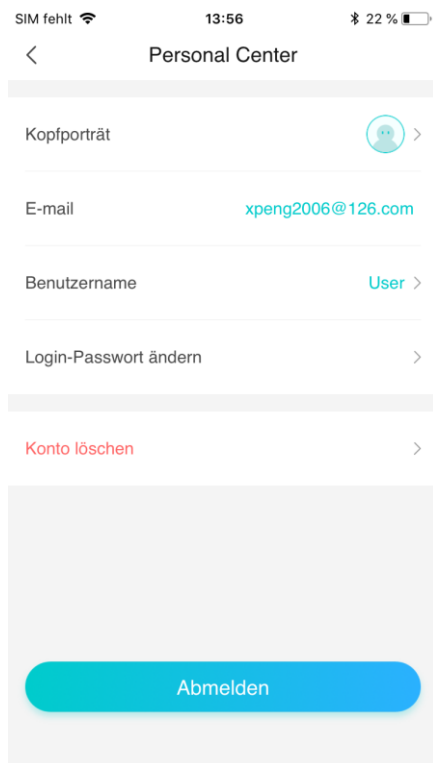
--Geräteverwaltung: Geräteeinstellungen überprüfen oder ändern.

--Freigabeverwaltung: Freigabestatusüberprüfen.

--Präsentationsmodus: Gerätebetrieb erleben.

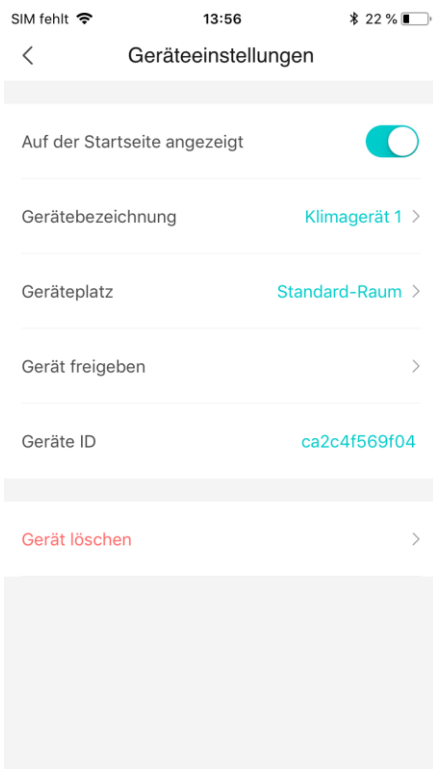
--Einstellung: Allgemeine Einstellungen.





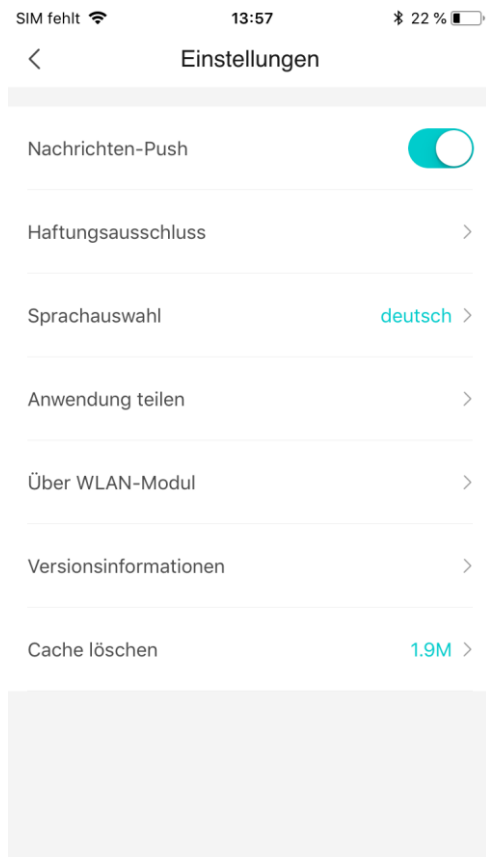
Personal Center:

- Kopfporträt: Kopfporträts des Benutzers hinzufügen oder ändern.
- E-Mail: Registrierungs-E-Mail überprüfen.
- Benutzername: Benutzername überprüfen oder ändern.
- Login-Passwort ändern: Ein neues Passwort ändern.
- Konto löschen: Die Benutzer können ihr Konto löschen, gleichzeitig werden alle Informationen über Benutzer gelöscht.



Geräteeinstellung:

- Auf der Startseite angezeigt: Wählen Sie aus, ob das Gerät auf der Startseite sichtbar ist.
- Gerätebezeichnung: Gerätebezeichnung überprüfen oder ändern.
- Geräteplatz: Geräteplatz überprüfen oder ändern.
- Gerät freigeben: Das Gerät mit ein anderen Konto freigeben.
- Geräte ID: Mac-Adresse des Gerätes.
- Gerät löschen: Gerät entkoppeln.



Einstellungen:

--Nachrichten-Push: Der Schalter von Störung-Push.

--Haftungsausschluss: Datenschutzerklärung.

-- Sprachauswahl: Spracheinstellung.

--Anwendung teilen: Download-Link der Anwendung teilen.

-- Über WLAN-Modul: Kurze Einleitung des WLAN-Moduls.

--Versionsinformationen: Anwendungsversion.

--Cache löschen: Cache-Informationen löschen.

Fehlerbehebung bei der Hisense HiSmart Home App

Mögliche Ursachen und Lösungen überprüfen:

Problem	Mögliche Ursache	Ursache
Kann nicht in das Konto einloggen	Das Mobiltelefon-WLAN ist deaktiviert	Aktivieren Sie das WLAN
	Der WLAN-Router kann nicht mit dem Internet verbunden werden	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Internetdienstanbieter (ISP).
	Das Passwort des Kontos ist falsch	Passwort erneut eingeben
	Das Konto ist nicht aktiv	Überprüfen Sie, ob der Code in der registrierten Mailbox verwendet wurde
Das Passwort kann nicht über die Funktion "Passwort vergessen?" in der Anmeldeschnittstelle zurückgesetzt werden	Das Konto wird 30 Minuten lang gesperrt, wenn sich der Benutzer nach 5 Versuchen nicht beim Konto anmeldet	Setzen Sie das Passwort nach 30 Minuten zurück
Kann nicht registrieren, um ein Mitglied zu werden	Der Kontoname oder das Passwort ist falsch	Bitte folgen Sie der Aufforderung
	Falsches E-Mail-Format	Registrieren Sie sich mit dem richtigen E-Mail-Format
	Kann keinen Code von Hisense zum Aktivieren des Kontos erhalten	* Bitte finden Sie Hisense E-Mail in Ihrer Mail Müllbox oder einer anderen Box;
Das Heimgerät kann nicht mit der App gekoppelt werden	Das Heimgerät ist nicht eingeschaltet	Schalten Sie das Heimgerät ein
	Die Signale für die drahtlose Kommunikation sind schwach, da sich der WLAN-Router außerhalb der Reichweite befindet	Passen Sie den Standort des WLAN-Routers oder des Gerätes an
	Drahtloses Netzwerk kann nicht mit dem Internet verbunden werden	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Internetdienstanbieter (ISP).
	Das Gerät befindet sich nicht im Kopplungsmodus .	Für einen Luftentfeuchter: Drücken Sie gleichzeitig "mode" und "fan" und der

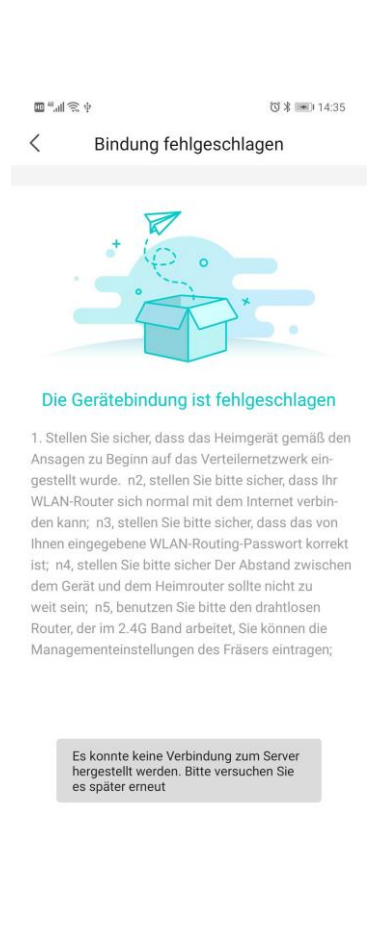
		Summer ertönt 3 mal, warten Sie bis das Display "P2" anzeigt; Für eine mobile Klimaanlage: Drücken Sie die Taste für den vertikalen Luftstrom 6 mal auf der Fernbedienung und der Summer ertönt 5 mal, warten Sie bis das Display "77" anzeigt; Für eine Klimaanlage: Drücken Sie die Taste für horizontalen Luftstrom sechsmal auf der Fernbedienung, und der Summer ertönt fünfmal. Warten Sie bis das Display "77" angezeigt. Oder drücken Sie die "Sleep"-Taste achtmal auf der Kabel-Fernbedienung. Sie können nach dem Signalton des Klimaverteilungsnetzwerks eine Verbindung herstellen.
	Die APP funktioniert nicht normal	Schließen Sie WLAN des Smartphones und öffnen Sie es erneut Starten Sie das Smartphone neu
	Falsches Passwort	Geben Sie das korrekte Passwort des WLAN-Routers ein
	Das Heimgerät funktioniert nicht ordnungsgemäß	Schalten Sie das Heimgerät 10 Sekunden lang aus und starten Sie es dann neu
	Falsche Standortauswahl	Die App fragt Sie, ob Sie HiSmart Home erlauben möchten, auf Ihren Standort zuzugreifen. Wählen Sie „Immer zulassen“.
	Das Heimgerät ist die ganze Zeit offline	Das Heimgerät ist nicht eingeschaltet Schalten Sie das Heimgerät ein

	Der WLAN-Router kann normalerweise nicht mit dem Internet verbunden werden	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Internetdienstanbieter (ISP).
	Der WLAN-Router befindet sich außerhalb der Reichweite oder das Signal ist schwach.	Stellen Sie den Standort des WLAN-Routers oder des Gerätes ein.
	Das Heimgerät funktioniert nicht ordnungsgemäß	Schalten Sie das Heimgerät für 10 Sekunden aus und starten Sie es dann neu
	Die App-Kommunikation ist abnormal	Starten Sie die App neu oder deaktivieren und aktivieren Sie das WLAN auf dem Smartphone
	Koppeln Sie das Gerät erneut	Befolgen Sie die Anweisungen, um das Gerät erneut zu koppeln
Das Gerät reagiert nicht auf die Fernbedienung	Das Heimgerät ist nicht eingeschaltet	Schalten Sie das Heimgerät ein
	Der WLAN-Router ist nicht eingeschaltet	Schalten Sie den WLAN-Router ein
	Der WLAN-Router, der das Heimgerät unterstützt, kann normalerweise keine Verbindung zum Internet herstellen	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Internetdienstanbieter (ISP).
	Der WLAN-Router befindet sich außerhalb der Reichweite oder das Signal ist schwach	Passen Sie den Standort des WLAN-Routers oder des Gerätes an
	Das Haushaltsgerät funktioniert nicht ordnungsgemäß	Schalten Sie das Heimgerät für 10 Sekunden aus und starten Sie es dann neu
	Die App-Kommunikation ist abnormal	Starten Sie die App neu oder deaktivieren und aktivieren Sie das WLAN auf dem Smartphone
	Koppeln Sie das Gerät erneut	Befolgen Sie die Anweisungen, um das Gerät erneut zu koppeln
Das Gerät kann nicht vom Smartphone getrennt werden	Die Anwendung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Starten Sie die Anwendung oder das Smartphone neu

		und versuchen Sie es erneut
	Kommunikation Timeout	Bitte versuchen Sie, das Gerät ein anderes Mal zu entkoppeln
Die App wird unerwartet geschlossen	Die Smartphone-App wird plötzlich aufgrund von Speicherbeschränkungen des Smartphones heruntergefahren.	Close any unnecessary apps that may be running in the background before using HiSmart Home app
	Aufgrund eines Netzwerkfehlers oder einer Serverauslastung ist die Verbindung instabil.	Versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, sich anzumelden.
	Netzwerkfehler.	* Die Serververbindung kann einige Zeit dauern (langsam). * Versuchen Sie erneut, sich anzumelden * Überprüfen Sie das drahtlose Netzwerk.
Zeitüberschreitung der Sitzung aufgrund von Inaktivität.	Netzwerkumgebung nicht stabil.	* Versuchen Sie, sich zu einem späteren Zeitpunkt erneut anzumelden. * Schalten Sie das Heimgerät aus und wieder ein.
	Befehl fehlgeschlagen aufgrund eines Netzwerkfehlers	* Überprüfen Sie die drahtlose Netzwerkverbindung. * Schalten Sie das Heimgerät aus und wieder ein.
Die App oder bestimmte Funktionen können nicht verwendet werden	Die App muss aktualisiert werden.	Wenn die App nach dem Aktualisieren des Telefonbetriebssystems nicht verwendet werden

		kann, aktualisieren Sie die App auf die neueste Version
Die Timer-Funktionen sind nicht normal	Die App konnte die Uhrzeit des Smartphones nicht lesen	Bei Android-System werden die Einstellungen auf folgenden Wegen vorgenommen: „Einstellungen - Apps (Gerät) - HiSmart Home - Berechtigungen - Standort“, aktivieren Sie den Schalter des Standorts; Bei IOS gehen Sie zum Ende von „Einstellung“, suchen Sie HiSmart Home, geben Sie es ein und wählen Sie „While Using (bei Verwendung)“ unter „Standort“;
Die Timer-Funktionen funktionieren nicht	Die Timerfunktionen wurden nicht ausgelöst.	Timer is based on triggering, and only work under the conditions set by the user.
Kann keine Daten zur Steuerung des Geräts verwenden	Die Datenkontrolle ist geschlossen	Für IOS suchen Sie in „Einstellungen“ Ihre App und wählen Sie sie aus, wählen Sie „Drahtlose Daten“ und stellen Sie sicher, dass „WLAN- und Mobilfunkdaten“ ausgewählt ist.

	Kein Gerät gefunden	* Das Heimgerät ist nicht eingeschaltet. * Das Gerät befindet sich nicht im Kopplungsmodus. * Koppeln erneut; * Schalten Sie das Heimgerät 10 Sekunden lang aus und starten Sie es dann neu. * Starten Sie die Anwendung neu und versuchen Sie es erneut.
	Das Telefon kann keine Verbindung zum Gerät herstellen	* Klicken Sie auf " " und warten Sie, bis die Liste der drahtlosen Netzwerke aktualisiert ist. ; * Bitte versuchen Sie erneut, das Gerät zu koppeln ;

	Die Signale für die drahtlose Kommunikation sind schwach, da sich der WLAN-Router außerhalb der Reichweite befindet	Passen Sie den Standort des WLAN-Routers oder des Gerätes an
	Drahtloses Netzwerk kann nicht mit dem Internet verbunden werden	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Internetdienstanbieter (ISP).
		Starten Sie das Smartphone neu
		Versuchen Sie es in einem anderen Zeitraum erneut
	Falsches Passwort	Geben Sie das korrekte Passwort des WLAN-Routers ein
	Das Heimgerät funktioniert nicht ordnungsgemäß	Schalten Sie das Heimgerät 10 Sekunden lang aus und starten Sie es dann neu
	Falsche Standortauswahl	Die App fragt Sie, ob Sie HiSmart Home erlauben möchten, auf Ihren Standort zuzugreifen. Wählen Sie „Immer zulassen“.

Konformitätserklärung

Hersteller

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Produktangaben

Produkttyp:: WIFI Module

Modellnummer: AEH-W4E1

Softwareversion: V.1.0

Der oben beschriebene Gegenstand der Erklärung entspricht den grundlegenden Anforderungen der einschlägigen Harmonisierungsvorschriften der Union:

Funkgeräte-richtlinie 2014/53 / EU

Die folgenden harmonisierten Normen und technischen Spezifikationen wurden angewendet:

Gesundheit und Sicherheit (Artikel 3.1a):

EN 62311:2008;

Funkfrequenz (Artikel 3.2):

EN 300328 V2.1.1;

Hisense





Dispositivo de HiSmart Home

Instrução de WiFi



Nota:

Por favor, leia atentamente esta instrução antes de operar o dispositivo.

ÍNDICE

Bem-vindo.....	- 3 -
Instrução de SEGURANÇA.....	- 3 -
Sistema de Dispositivos de HiSmart Home Home.....	- 5 -
Parâmetros de Desempenho de Módulo de WiFi.....	- 5 -
Requisitos de Operação do Sistema	- 6 -
A. Requisitos de Sistema de Smartfone	- 6 -
B. Requisitos de Transmissor sem Fios.....	- 6 -
C. Dicas de conectividade de WiFi em casa.....	- 7 -
D. Outros Requisitos e Precauções	- 7 -
Como baixar o Aplicativo de HiSmart Home	- 7 -
Matrícula e login	- 8 -
Emparelhamento	- 10 -
Emparelhamento de IOS	- 10 -
Emparelhamento de Android.....	- 12 -
Instrução para Funções Gerais	- 14 -
Resolução de Problemas do Aplicativo Hisense HiSmart Home	- 18 -

Bem-vindo

Seja muito bem-vindo à família de Hisense. Gostaríamos de apresentar nossos agradecimentos pela sua confiança em produtos de Hisense. Encontramo-nos felizes por você ter escolhido Hisense e acreditamos que se satisfará com o seu novo de Hisense Air Home. É o nosso grande orgulho os produtos de Hisense e acolhemos de bom grado as suas sugestões sinceras e feedback que nos ajudarão na continuação de corresponder às suas expectativas. Para entrar em contato connosco, faça o favor de consultar as informações de contato no Aplicativo designado por HiSmart Home.

Esperamos sinceramente que você compartilhe as experiências positivas em plena utilização do nosso produto e nosso serviço!

É de importância fundamental o compartilhar de seus comentários e suas experiências no sítio de seu retalhista, ou em Facebook ou Twitter.

Instrução de SEGURANÇA

O aplicativo de Hisense HiSmart Home é compatível com os modelos de eletrodomésticos específicos da Hisense (Ar Condicionado e Desumidificador). Porém, o aplicativo não é compatível com outros eletrodomésticos de Hisense, ou produtos de outras marcas. Verifique se os dispositivos estão instalados correctamente antes de usar, por favor.

Nota: O aplicativo não pode entrar em funcionamento normal se não segue as instruções dadas neste manual.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação normal está sujeita às 2 condições:

- 1ª. Este dispositivo não vai causar interferência prejudicial
- 2ª. Este dispositivo é capaz de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Este dispositivo contém transmissor (es) / receptor (es) isentos de licença que correspondem aos RSS (Especificações standardizadas de Rádio) e ao padrão ISED (Innovation, Science and Economic Development) da Canada.

A operação está sujeita às duas condições seguintes:

- (1) Este dispositivo não pode causar interferência.
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.

Declaração de Exposição à Radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação do Canadá, os quais são aplicáveis em ambientes não controlados. Este transmissor não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Sistema de Dispositivos de HiSmart Home

Home

O manual presta orientações para os usuários no sentido de utilização de dispositivos de Hisense HiSmart Home, incluindo o módulo de smart WiFi e aplicativo de smartphones. É necessário baixar o aplicativo de HiSmart Home em smartfone. Atualmente, os tablets ainda não estão disponíveis neste sentido.

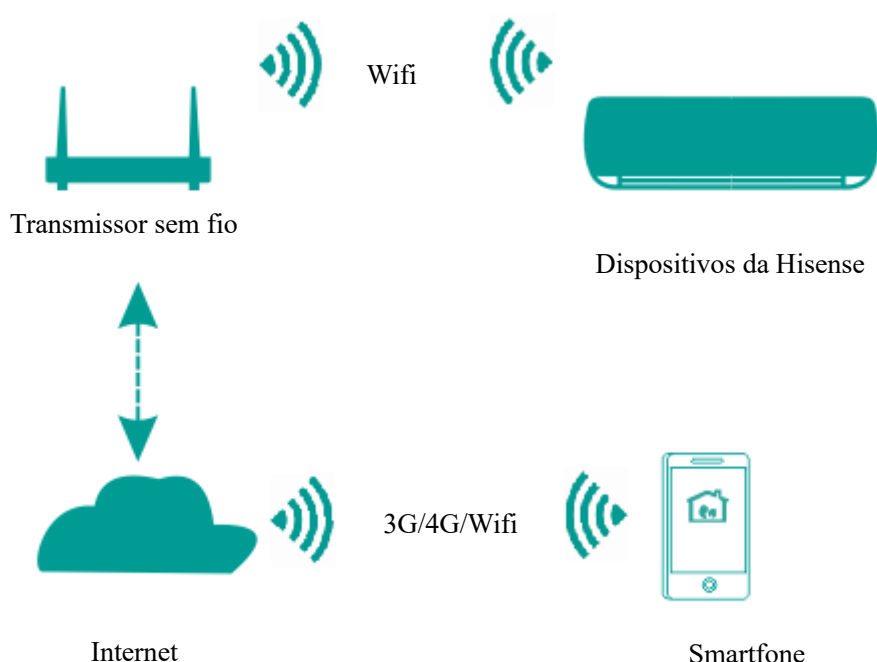


Diagrama de Comunicação do Sistema HiSmart

Conforme mostrado no diagrama acima de comunicação, os usuários precisam de instalar o aplicativo HiSmart Home em seus smartphones, e o aplicativo transmite os sinais para o módulo interno de WiFi dentro dos dispositivos. Desta maneira, os dispositivos são controlados através de smartfone.

Parâmetros de Desempenho de Módulo de WiFi

Tabela 1: Parâmetros de Performance do Módulo Interno de WiFi

Modelo de WiFi	AEH-W4E1
Frequência de Transmissão	2.4GHz
Potência de Transmissão	≤19dBm
Fonte de Energia	5V/500mA

Temperatura de Operação	-20°C-80°C
Umidade de Operação	10%-95%RH

Requisitos de Operação do Sistema

A. Requisitos de Sistema de Smartfone

Aqui se seguem as especificações mínimas para o funcionamento normal do aplicativo HiSmart Home num smartfone:

Tabela 2: Requisitos de Smartfone

Tipo	Android	IOS
Sistema Operador	Android 4.4 ou superior	IOS 8 ou superior
Resolução	800*480 ou superior	960*640 ou superior

B. Requisitos de Transmissor sem Fios

Tabela 3: Requisitos de Transmissor sem Fios

Padrão	IEEE 802.11b/g/n
Alcance de Frequência	2.402-2.483.5GHz
Segurança	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Potência de Saída	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Taxa de Processamento de Dados	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensibilidade	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Número de canais	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulação	QPSK+OFDM

Nota:

*É sugestível o uso de transmissor sem fios autorizado de 2.4G.

*São gerais os requisitos de transmissor sem fios.

*É possível existir vários pontos de acesso disponíveis de WiFi, dependendo de as

condições ambientais. É importante assegurar o uso do ponto certo.

*O firewall de transmissor com funções de segurança ou de controlo parental pode bloquear alguns pontos com acesso a Internet.

*Os seguintes pontos de acesso a Internet devem estar abertos ou presentes na lista branca do transmissor: 80/443/53/55055/55056 (Consulte o manual de Transmissor para se informar das configurações de Firewall.)

* Uma nova especificação autorizada de WiFi e Certificado não-estandarizado de WiFi não podem aceder ao módulo de WiFi.

C. Dicas de conectividade de WiFi em casa

*Coloque os dispositivos de HiSmart Home o mais próximo possível de transmissor sem fio.

* Se a intensidade de sinal de WiFi for fraca, o aplicativo de HiSmart pode desconectar com o módulo de WiFi, dependendo da intensidade de sinal.

* Garanta que nenhum objeto metálico tenha contato com os dispositivos de HiSmart. Caso contrário, este objeto metálico vai causar interferência com o sinal de WiFi.

*Como a solicitação de conexão com rede dinâmica pode expirar, neste caso, reativa a Internet.

* Como o processo de conexão com rede dinâmica pode expirar, o aplicativo e os produtos podem apresentar informações diferentes. Neste caso, ligue novamente para sincronizar as informações.

D. Outros Requisitos e Precauções

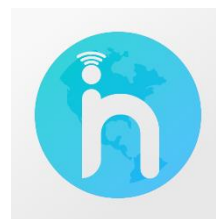
* O smartphone deve estar conectado com WiFi em vez do uso de dados móveis como 3G / 4G quando estiver emparelhado com os eletrodomésticos HiSmart Home pela primeira vez;

* Ao usar o aplicativo HiSmart Home, o uso de dados de telefone pode gerar despesas se o o telefone ativar o serviço de dados 3G / 4G;

* A conexão com a internet pode falhar devido à presença de firewalls. Se for o caso, recomendamos o contato com seu fornecedor de serviços de Internet.

* Se o seu provedor de serviços de Internet precisar de uma conta ou senha para se conectar à Internet, você deverá digitar sua conta ou senha ao se conectar à Internet.

Como baixar o Aplicativo de HiSmart Home



1. Certifique-se de que o smartphone tenha conectado à Internet antes de baixar o aplicativo.

2. Para os usuários de smartphones Android, abra o PLAY Store e digite o HiSmart Home na pesquisa para encontrar a versão mais recente. Baixe e instale.

3. Para os usuários do smartfone IOS, abra o App Store e digite HiSmart Home na pesquisa para encontrar a versão mais recente. Baixe e instale.
4. Ou você pode usar seu smartfone para fazer o scanning do código QR abaixo para baixar o aplicativo.



QR Código para Android

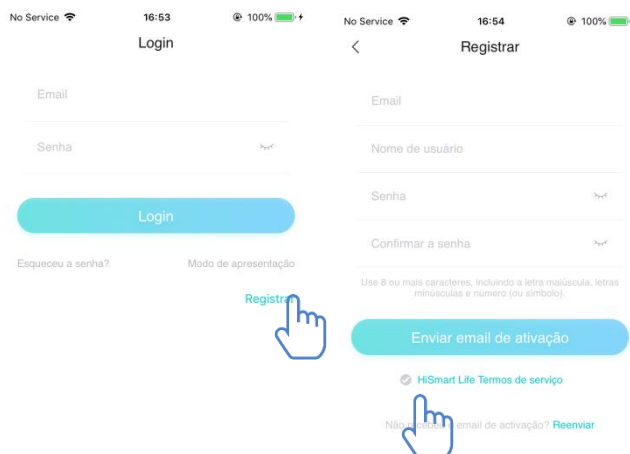


QR Código para IOS

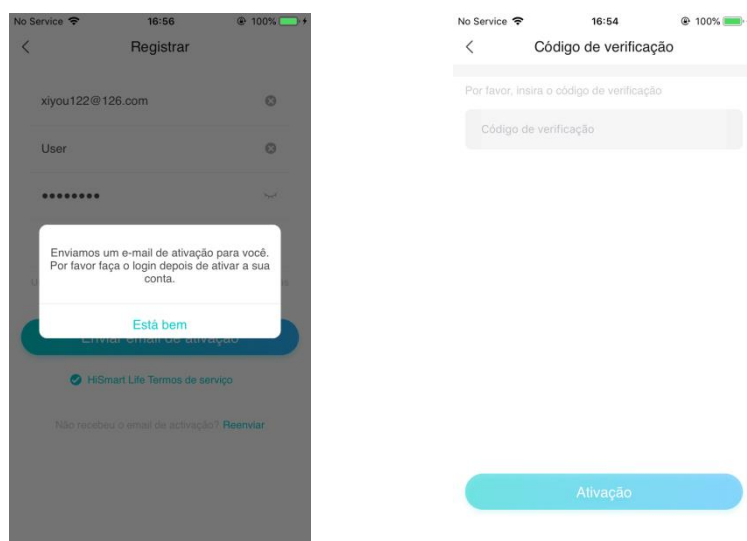
Matrícula e login

(Faça o favor de assegurar a conexão entre o seu Smartfone e a Internet.)

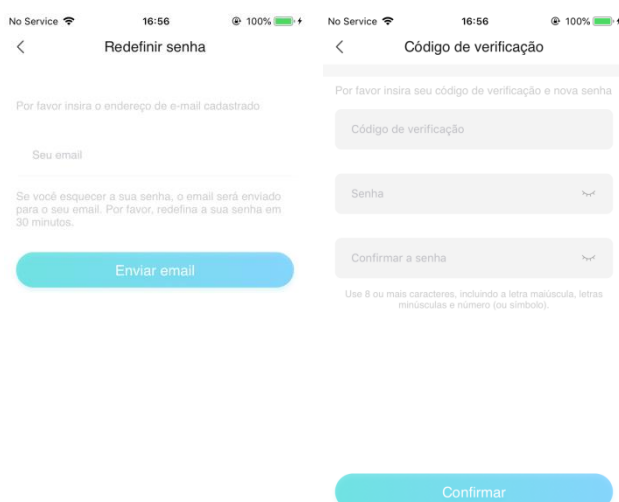
Depois de baixar o aplicativo, instale o aplicativo HiSmart Home conforme indicado e, em seguida, entre no aplicativo com clique no ícone. Como mostrado na figura, os usuários sem uma conta devem registrar uma conta clicando em “Registrar” e os usuários com a conta devem fazer o login através de clicar diretamente em “Log in”;



Na página de “Registrar”, faça o favor de preencher as informações relevantes, clicar em “Concordo com 《Termos de Serviço de HiSmart Home》”, e depois clicar em “Enviar E-mail de Ativação”. O sistema enviará um código de registro para o endereço de e-mail registrado de usuário. A seguir, o usuário vai inserir o código e ativar a conta na página mostrada.



| Se se esquece da senha, clique em “Esqueceu a senha” e escreva seu endereço de e-mail e clique “Enviar um e-mail”. Na próxima página, escreva o Código de Verificação e senha nova, clique em “Confirmar a nova senha” e em “Confirmar” no final.



Emparelhamento

Antes de emparelhar seu dispositivo, verifique se o dispositivo está conectado à Internet por meio de um transmissor sem fio. O smartfone e o dispositivo não podem ser emparelhados através do serviço de dados móveis 3G / 4G.

Para o desumidificador: pressione o botão "mode" e "Fan" ao mesmo tempo e o alarme tocará 3 vezes; espere até que o ecrã de display mostre "P2";

Para um AC portátil: clique no botão "SWING" 6 vezes no controlo remoto e o alarme tocará 5 vezes, espere até que o ecrã de display mostre "77";

Para um ar condicionado, pressione o botão "Fluxo de Ar Horizontal" 6 vezes no controlo remoto e o alarme tocará 5 vezes. Aguarde até que o ecrã mostre "77". Ou pressione o botão "Sleep" 8 vezes no controlo remoto com fio, você pode emparelhar depois de ouvir o tom da rede de distribuição de ar condicionado.

Nota:

1. Os três eletrodomésticos acima mencionados podem ser emparelhados apenas com 1 usuário. Se outros usuários quiserem verificar ou controlar o estado desses eletrodomésticos HiSmart, eles precisam obter autorização do primeiro usuário que faz o emparelhamento com sucesso. Por favor, verifique a seção "share" para mais detalhes de operação.
2. O primeiro usuário emparelhado perderá a conexão se outro usuário realizar a operação acima e executar o emparelhamento com sucesso.

Emparelhamento de IOS

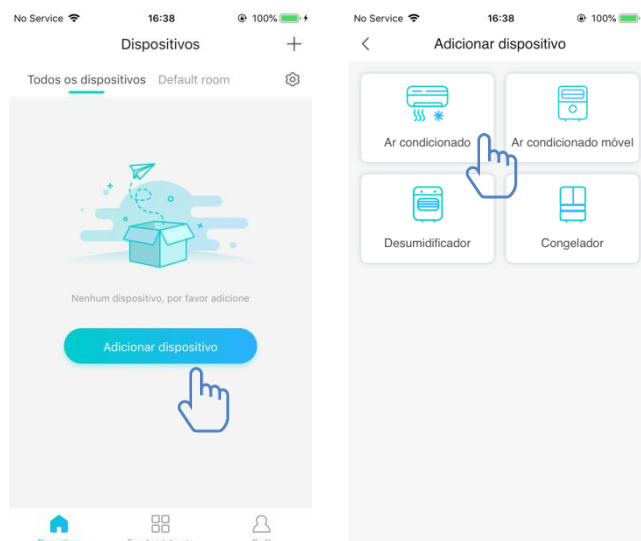
(Por favor, confirme que o smartfone já está conectado com a Internet pelo transmissor sem fio.)

Depois de fazer o login, os usuários podem clicar "Adicionar Aparelho" ou clicar o canto superior à direita "+" para adicionar mais dispositivos inteligentes. Depois vai selecionar o dispositivo com que você quer emparelhar.



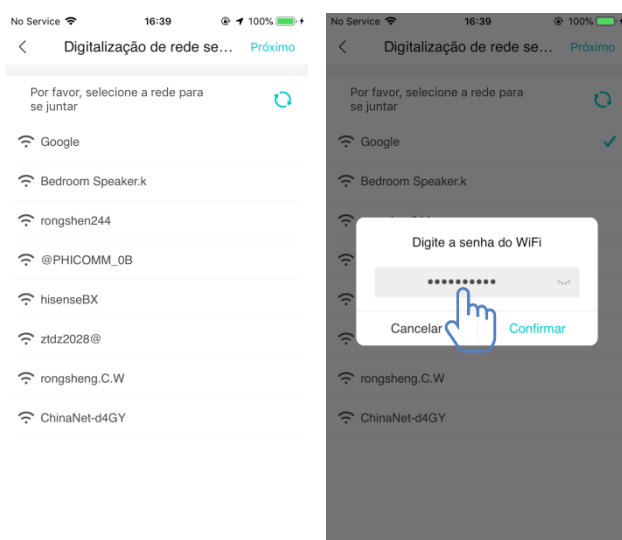
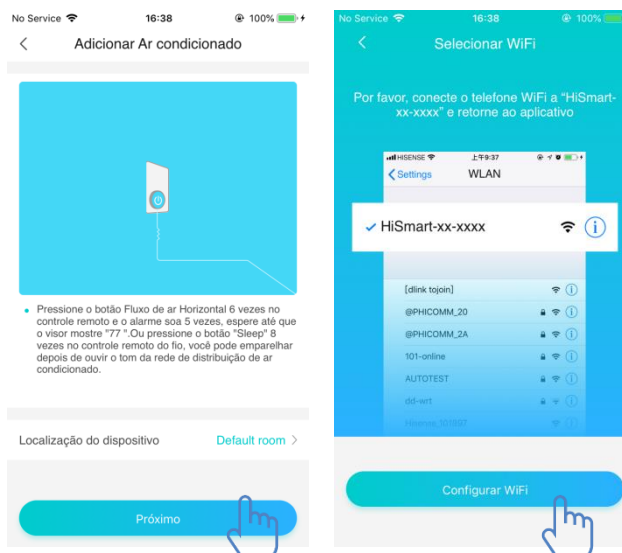
Notas:

Surgirá no aplicativo uma janela, "Permite que HiSmart Home acede à sua localização?" Faça o favor de selecionar "Always Allow".



A figura à esquerda é página de preparação. Os usuários seguem as dicas para realizarem configurações. E depois clicar “Next”. A figura à direita informa os usuários de como conectar com dispositivo.

Passo 1: Depois de clicar “Set WiFi”, o usuário deve entrar na página de configurações de iphone ou tablet e selecionar a rede cujo nome contém "HiSmart-xx-xxxx".



Após conectar-se com sucesso ao dispositivo, retorne ao aplicativo HiSmart manualmente.

Passo 2: selecione uma rede e digite a senha da rede sem fio. Aguarde até que o emparelhamento seja concluído.

Emparelhamento de Android

(Por favor, certifique-se que o smartfone já está conectado com a Internet pelo transmissor sem fio.)



nome contém
direita.

Depois de fazer o login, os usuários podem clicar “Adicionar Aparelho” ou clicar o canto superior à direita “+” para adicionar mais dispositivos inteligentes. Depois vai selecionar o dispositivo com que você quer emparelhar.

A figura à esquerda é de Página de Preparação. Os usuários seguem as dicas para realizarem configurações. E depois clicar “Next”.

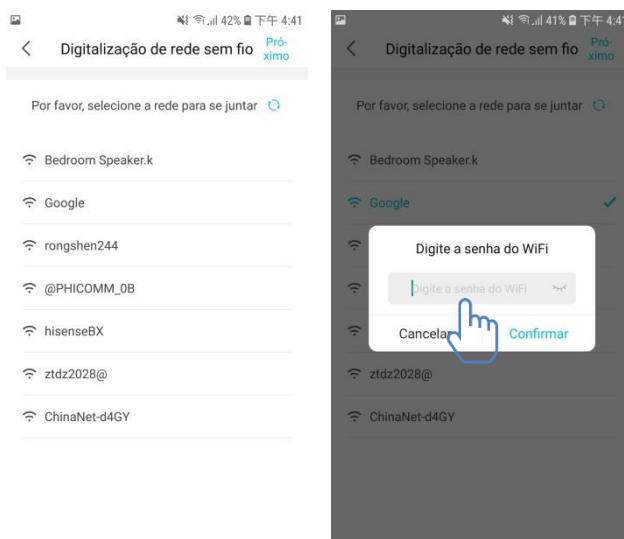
Passo 1: Selecionar a rede cujo "HiSmart-xx-xxxx". E depois clique Next no canto superior à



Dicas:

Surgirá no aplicativo uma janela que é “Solicitar permissão para HiSmart Home?” Selecione "OK", por favor. E também lhe surgir "Permite que o HiSmart Home acede a localização deste dispositivo? " Por favor, selecione "Permitir".

Passo 2: Aguarde até que apareça a lista de WiFi e selecione a rede sem fio para se juntar e digite a senha da sua rede sem fio, aguarde até que o emparelhamento seja concluído.



Dicas:

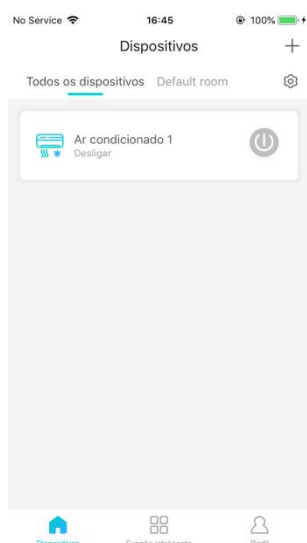
Durante o processo de emparelhamento, se aparecer a janela seguinte, faça o favor de selecionar “CONECTAR”.

This WLAN network has no Internet access.
Connect anyway?

CANCEL

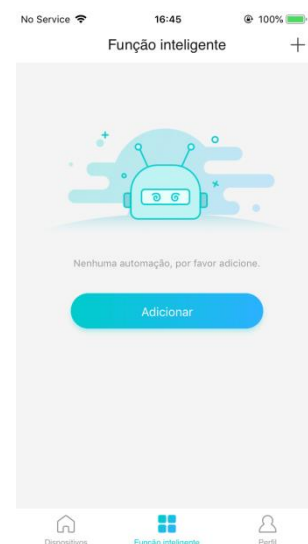
CONNECT

Instrução para Funções Gerais



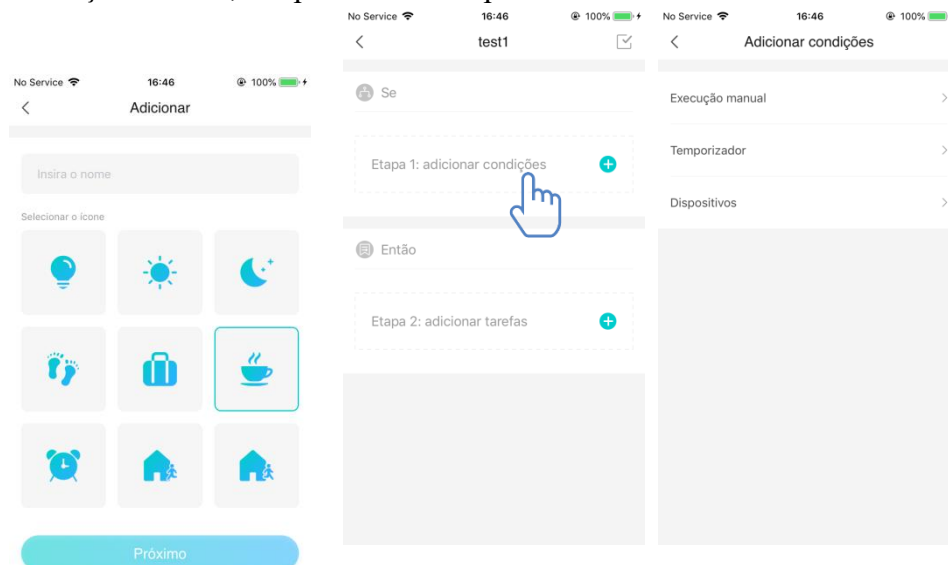
Existem três ícones na parte inferior da interface principal. O primeiro deles é "Dispositivos" que mostra todos os dispositivos e a localização de dispositivos. O usuário pode clicar no dispositivo para entrar na página de controle do dispositivo. Os usuários também podem gerenciar salas, incluindo adicionar e gerenciar salas.

O segundo é “Função Inteligente”, nesta parte, os usuários podem fazer algumas configurações avançadas, como configurações favoritas, temporizador e ligação de cena.



Os usuários podem clicar em “Adicionar” ou no canto superior direito “+” para criar configurações inteligentes. Seguidamente, em primeiro lugar, os usuários precisam de nomear esta configuração inteligente e selecionar um ícone para ela. Em segundo lugar, defina condições e resultados separadamente. Há três condições no total:

execução manual, temporizador e dispositivo.



Execução Manual: Função favorita. Para ar condicionado, os usuários podem definir ligar/desligar, modo, temperatura e velocidade de vento numa vez só; Para o desumidificador, os usuários podem definir ligar/desligar, modo, umidade e velocidade de vento numa vez só.

Temporizador: Função de temporizador semanal, os usuários podem definir 7 * 24 temporizador para seus dispositivos.

Dispositivo: Função de ligação, os usuários podem definir as condições de temperatura ou de umidade para salas a partir de dispositivos. Quando as condições forem atingidas, os usuários podem controlar o interruptor de dispositivos. Por exemplo, quando a temperatura ou umidade é maior ou menor que um valor específico, esta função faça o dispositivo ligado ou desligado

O último é "Perfil", aqui os usuários podem fazer algumas configuração e gerenciamento gerais.

--Centro de mensagens: informações de falha de dispositivo.

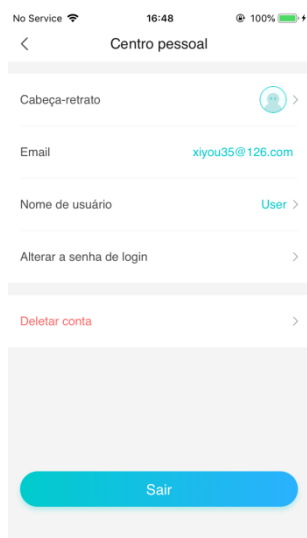
- Gestão de dispositivos: verificar ou alterar as configurações do dispositivo.

- Gerenciamento de compartilhamento: verificar o estado de compartilhamento.

- Modo de apresentação: Experimentar a operação do dispositivo.

--Configurações: Configurações gerais.





Centro pessoal:

--Cabeça-retrato: Adicionar ou muda o retrato de cabeça de usuário.

--Email: Verificar o email de registo.

--Nome de Usuário: Verificar ou muda o nome de usuário.

--Alterar a senha de login: Alterar a nova senha.

--Deletar conta: Os usuários podem deletar sua conta, e ao mesmo tempo, todas as informações sobre os usuários serão apagadas.



Configuração do dispositivo:

-- Exibido na página principal: Selecionar para decidir se o dispositivo está visível na página principal.

-- Nome do dispositivo: Verificar ou alterar o nome do dispositivo.

-- Localização do dispositivo: Verificar ou alterar a localização do dispositivo.

--Compartilhar dispositivo: Compartilhar o dispositivo com outra conta.

--ID de dispositivo: Endereço Mac do dispositivo.

--Deletar dispositivo: Desemparelhar o dispositivo.

Configurações:

-- **Mensagem de Push:** O interruptor de notificação de falha.

-- **Isenção de interesse:** Política de Privacidade.

--**Seleção de idioma:** Configuração de idioma.

--**Compartilhar o aplicativo:** Compartilhar o link de download do aplicativo.

-- **Sobre o módulo WIFI:** Breve introdução do módulo wifi.

-- **Informações da versão:** versão do aplicativo.

-- **Limpar cache:** limpe as informações do cache.

Resolução de Problemas do Aplicativo Hisense HiSmart Home

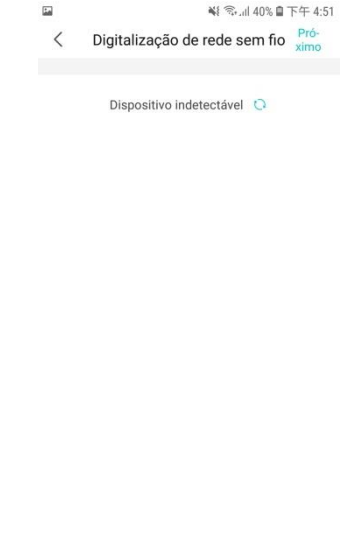
Verifique aqui as causas e soluções:

Problema	Causa Provável	Solução
Falha de login de conta	A função de WiFi de telephone está desativada.	Ativar WiFi.
	Transmissor sem fio não está conectado com a Internet.	Contactar o seu operador local da Internet.
	A senha de conta está errada.	Digitar novamente a senha.
	A conta não ativada.	Verificar se o código de verificação em email de registo já foi usado.
A senha não pode ser redefinida através da função “Esqueceu a senha?” na página de login	É proibido fazer o login por 30 minutos se o usuário não conseguir acessar a conta após 5 tentativas.	Redefinir a senha após 30 minutos.
Falha de registo para se tornar num membro?	O nome ou a senha de conta está errado(a).	Seguir as dicas.
	Formato de email incorreto.	Usar o format correto de email.
	Não pode receber o código da Hisense para ativar a conta.	*Procurar email de Hisense na sua caixa de lixo de email ou em outra caixa; *Pedir ajuda ao serviço local.
Os electrodomésticos não podem emparelhar com o aplicativo.	O electrodoméstico não está ligado.	Liga o electrodoméstico.
	Os sinais de comunicação estão fracos porque o transmissor está fora do alcance.	Deslocar o transmissor ou os electrodomésticos
	A rede sem fio não está conectada com a Internet.	Contactar o seu operador de serviço da Internet
		Para desumidificador:

	O electrodoméstico não está sob modo de Emparelhar.	pressionar o botão "mode" e "fan" ao mesmo tempo e o alarme tocará 3 vezes, esperar até que o display mostre "P2"; Para AC portátil: Clicar no botão Fluxo de ar vertical 6 vezes no controle remoto e o alarme tocará 5 vezes. Aguardar até que o ecrã mostre "77"; Para um ar condicionado, pressionar o botão Fluxo de Ar Horizontal 6 vezes no controle remoto e o alarme tocará 5 vezes. Aguardar até que o ecrã mostre "77". Ou pressionar o botão "Sleep" 8 vezes no controle remoto com fio, você pode emparelhar depois de ouvir o tom da rede de distribuição de ar condicionado.
	O aplicativo funciona anormalmente.	Desligar a função de WiFi de telephone e ligar novamente. Reiniciar o smartfone
	Senha errada	Escrever a senha correta da rede.
	Electrodomésticos operam anormalmente.	Desligar o electrodoméstico por 10 segundos e ligar novamente ele.
	Seleção errada ou falha de localização.	Surgirá no aplicativo a janela que é, "Permite HiSmart Home que acede a sua localização?" Selecione "Permitir sempre".
Electrodoméstico está	O electrodoméstico não está ligado.	Ligar o electrodoméstico.
	A rede sem fio não está conectada normalmente com a	Contactar o seu operador de Serviço da Internet.

sempre fora do alcance de controlo.	Internet.	
	O transmissor está fora do alcance, ou os sinais são fracos.	Deslocar o transmissor ou electrodoméstico.
	Electrodomésticos operam anormalmente.	Desligar o electrodoméstico por 10 segundos e ligar novamente ele.
	O aplicativo funciona anormalmente.	Reiniciar o aplicativo ou desligar e ligar novamente a função de WiFi em telephone.
	Emparelhar com dispositivos mais de uma vez.	Seguir as instruções para emparelhar novamente.
O dispositivo não responde ao controlo remote.	O electrodoméstico não está ligado.	Power “On” the home appliance
	O transmissor não está ligado.	Power “On” the wireless router
	O transmissor que serve os electrodomésticos não consegue se conectar normalmente com a Internet.	Contactar o seu operador de Serviço da Internet.
	O transmissor está fora do alcance, ou os sinais são fracos.	Deslocar o transmissor ou electrodoméstico.
	Electrodomésticos operam anormalmente.	Desligar o electrodoméstico por 10 segundos e ligar novamente ele.
	O aplicativo funciona anormalmente.	Reiniciar o aplicativo ou desligar e ligar novamente a função de WiFi em telephone.
	Emparelhar com dispositivos mais de uma vez.	Seguir as instruções para emparelhar novamente.
O dispositivo não consegue desemparelhar com telefone	O aplicativo funciona anormalmente.	Reiniciar o aplicativo ou telefone e tentar novamente.
	A comunicação expira.	Tentar desemparelhar o dispositivo novamente.

O aplicativo fecha inesperadamente.	O aplicativo desliga de repente devido a limitações de memória de telefone.	Feche todos os aplicativos desnecessários que possam estar executados em segundo plano antes de usar o aplicativo HiSmart Home.
	Devido a um erro de rede ou carga do servidor, a conexão é instável.	Tente fazer login mais tarde.
	Erro da rede	*Conexão ao servidor vai demorar tempo. *Tentar fazer o login novamente. *Verificar a rede sem fio.
Sessão expirada devido a inactividade	O ambiente da rede instável.	*Tentar fazer o login mais tarde. *Desligar o eletrodoméstico e, em seguida, ligar novamente.
	Falha de commando devido a erro da rede.	* Verificar a conexão de rede sem fio * Desligar eletrodoméstico e, em seguida, ligar novamente.
O aplicativo ou certas funções não podem ser usados	O aplicativo precisa ser atualizado.	Depois de atualizar o sistema operacional do telefone, se o aplicativo ainda não puder ser usado, atualize o aplicativo para a versão mais recente
As funções do temporizador são anormais	O aplicativo não é capaz de obter o horário do smartfone.	As configurações devem ser feitas em passos seguintes no caso de Sistema de Android: “Settings - Apps (Device) - HiSmart Home - Permissions - Location”, para ativar a função de

		localização; No caso de IOS, vá até ao final de “Setting” e encontre o aplicativo de HiSmart Home, clique o ícone e selecione “While Using” de “Location”;
O temporizador funciona de forma anormal.	As funções de temporizador não estão ativadas.	O temporizador precise de ser ativado e trabalha somente sob as condições estabelecidas por usuários.
O usuário não pode controlar os dispositivos com o uso dos dados móveis.	O control por dados móveis está desativado.	Para usuários de IOS, encontrar o aplicativo em “Settings” e seleccionar “Wireless Data” e “WLAN & Cellular Data”.
	Nenhum dispositivo encontrado	*Os electrodomésticos não estão desligados; *O dispositivo não está no modo de Emparelhamento; *Emparelhar novamente; *Desligar o electrodoméstico por 10 segundos e ligar novamente; *Reiniciar o aplicativo e tentar mais uma vez..
	O telephone não está conectado com o dispositivo.	*Clique “” e espere para atualizar a lista de redes; *Tente emparelhar o dispositivo novamente;
	Os sinais de	Deslocar o transmissor ou

	comunicação estão fracos porque o transmissor está fora do alcance.	os electrodomésticos.
	A rede sem fio não consegue ter acesso a Internet.	Contactar o seu Operador de Serviço da Internet.
		Reiniciar o telefone.
		Tentar mais tarde
	Senha errada	Digitar a senha correta da rede.
	Os electrodomésticos operam anormalmente.	Desligar o electrodoméstico por 10 segundos e ligar novamente.
	Seleção errada de localização	Surgirá no aplicativo a janela que é, “Permite HiSmart Home que acede a sua localização?” Selecione “Permitir sempre”.

Declaração de Conformidade

Fabricante

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Detalhes Pormenorizados de Produto

Tipo de Produto: Módulo de WIFI

Modelo: AEH-W4E1

Versão Software: V.1.0

O objeto da declaração acima descrita está em conformidade com os requisitos essenciais da legislação pertinente harmonizada da União Europeia:

Radio Equipment Directive 2014/53/EU

Aplicam-se os padrões seguintes e especificações técnicas:

Saúde e Segurança (Artigo 3.1a): *EN 62311:2008;*

Alcance de Radio(Artigo 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





Urządzenie AGD HiSmart Home

Wi-Fi Wprowadzenie



Uwaga:

Przeczytaj dokładnie niniejszą instrukcję przed uruchomieniem urządzenia

Spis treści

Witamy	- 3 -
Środki OSTROŻNOŚCI	- 3 -
System AGD HiSmart Home	- 5 -
Parametry wydajności modułu Wi-Fi.....	- 5 -
Wymagania dotyczące działania systemu	- 6 -
A. Wymagania systemowe smartfona	- 6 -
B. Wymagania routera bezprzewodowego.....	- 6 -
C. Porady dotyczące połączeń sieciowych domowego Wi-Fi.....	- 7 -
D. Inne wymagania i środki ostrożności	- 7 -
Pobieranie aplikacji HiSmart Home	- 7 -
Metoda rejestracji i logowania	- 8 -
Metoda parowania.....	- 10 -
Parowanie iOS.....	- 10 -
Parowanie Android	- 12 -
Instrukcje dla ogólnych funkcji	- 14 -
Rozwiązywanie problemów aplikacji Hisense HiSmart Home	- 18 -

Witamy

Witamy w rodzinie Hisense i dziękujemy ci za zaufanie Hisense przy swoim zakupie! Cieszymy się, że wybrałeś Hisense i jesteśmy przekonani, że będziesz zadowolony z nowego urządzenia domowego Hisense Air przez wiele lat. W Hisense jesteśmy dumni z naszych produktów. Jesteśmy otwarci na twoje sugestie i opinie, które pomogą nam nadal spełniać twoje oczekiwania. Aby skontaktować się z nami bezpośrednio, zapoznaj się z lokalnymi informacjami kontaktowymi w aplikacji HiSmart Home.

Chętnie zapoznamy się z twoim pozytywnym doświadczeniem z naszym produktem i usługami!

Z przyjemnością poznamy opinie produktowe i mamy nadzieję, że udostępnisz swoje doświadczenia z Hisense na swojej stronie sprzedawcy lub na Facebooku bądź Twitterze.

Środki OSTROŻNOŚCI

Aplikacja Hisense HiSmart Home jest kompatybilna z modelami urządzeń domowych Hisense (klimatyzatorem i osuszaczem powietrza). Aplikacja nie jest kompatybilna z innymi urządzeniami domowymi Hisense ani produktami innych marek. Przed użyciem sprawdź, czy urządzenia są prawidłowo zainstalowane.

Uwaga: aplikacja może nie działać poprawnie, jeśli nie będzie używana zgodnie ze wskazówkami podanymi w tej instrukcji.

To urządzenie jest zgodne z 15. częścią przepisów FCC. Działanie podlega następującym dwóm warunkom (1) to urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) urządzenie musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować jego niepożądane działanie.

To urządzenie zawiera wolne od licencji nadajniki/odbiorniki, które spełniają wymogi Kanady dotyczące zwolnienia z licencji RSS.

Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

- (1) To urządzenie nie może powodować zakłóceń.
- (2) To urządzenie musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować jego niepożądane działanie.

OŚWIADCZENIE NARAŻENIA NA PROMIENIOWANIE

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi limitami narażenia na promieniowanie określonymi dla niekontrolowanych środowisk. Ten nadajnik nie może znajdować się w pobliżu ani działać w połączeniu z inną anteną lub nadajnikiem.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

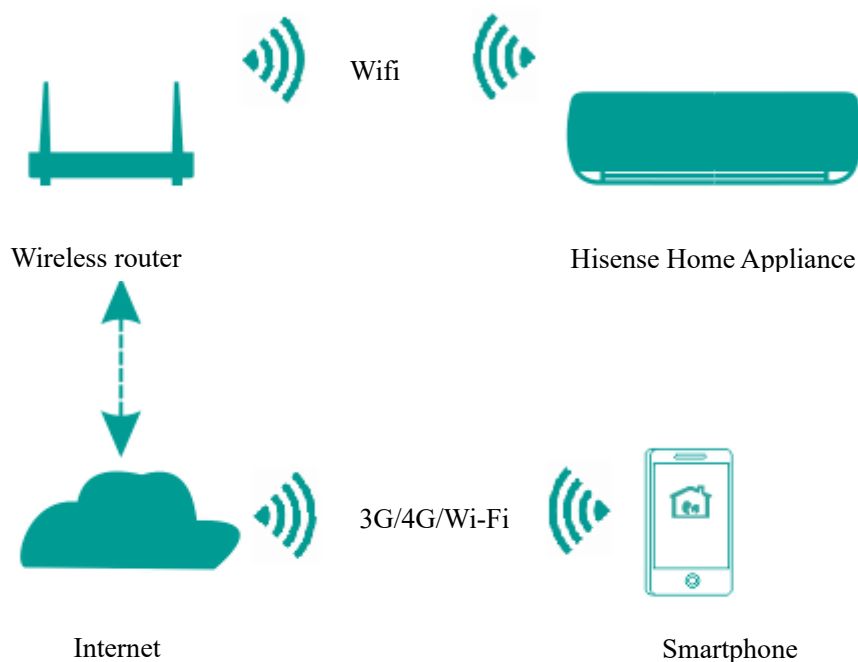
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

System AGD HiSmart Home

Instrukcja instruuje użytkowników odnośnie korzystania z urządzeń domowych Hisense HiSmart Home, w tym inteligentnego modułu Wi-Fi i aplikacji na smartfony. Do zainstalowania aplikacji HiSmart Home niezbędny jest smartfon. Tablety nie są obecnie obsługiwane.



Ścieżka komunikacji systemu HiSmart

Najpierw użytkownicy instalują aplikację HiSmart Home na swoich smartfonach, a aplikacja wysyła instrukcje sterowania do wewnętrznego modułu Wi-Fi w urządzeniu AGD, za pośrednictwem ścieżki komunikacyjnej pokazanej na powyższym schemacie. Inteligentne urządzenie jest następnie sterowane i zarządzane za pomocą smartfona.

Parametry wydajności modułu Wi-Fi

Tabela 1: Parametry wydajności wewnętrznego modułu Wi-Fi

Model Wi-Fi	AEH-W4E1
Częstotliwość transmisji	2,4 GHz
Moc transmisji	≤19 dBm
Zasilacz	5 V/500 mA
Temperatura robocza	-20 °C-80 °C
Wilgotność pracy	10%-95% RH

Wymagania dotyczące działania systemu

A. Wymagania systemowe smartfona

Poniżej znajdują się minimalne specyfikacje niezbędne do pomyślnego uruchomienia aplikacji HiSmart Home na smartfonie:

Tabela 2: Wymagania smartfona

Urządzenie końcowe	Android	iOS
System operacyjny	Android 4.4 lub wyższy	iOS 8 lub wyższy
Rozdzielczość	800*480 lub wyższa	960*640 lub wyższa

B. Wymagania routera bezprzewodowego

Tabela 3: Wymagania routera bezprzewodowego

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Zakres częstotliwości	2,402-2,483,5 GHz
Bezpieczeństwo	128 bitów WPA-PSK/WPA2-PSK
Moc wyjściowa	802,11 b: 11 dBm (11 Mbps) 802,11 g: 15 dBm (54 Mbps) 802,11 n: 11 dBm (72,2 Mbps)
Szybkość przesyłania danych	802,11 b: 11 Mbps 802,11 g: 54 Mbps 802,11 n: 72,2 Mbps
Wrażliwość	802,11 b: 11 Mbps 802,11 g: 54 Mbps 802,11 n: 72,2 Mbps
Liczba kanałów	2,4 GHz: Ch1~Ch13
Modulacja	QPSK+OFDM

Uwaga:

- *Spróbuj użyć certyfikowanego routera bezprzewodowego 2,4 G.
- *Wymagania routera bezprzewodowego są ogólną specyfikacją.
- *W zależności od środowiska może być dostępnych wiele punktów dostępu Wi-Fi. Ważne jest, aby upewnić się, że używany jest właściwy.
- *Zapora routera może mieć skonfigurowane wysokie zabezpieczenia lub kontrolę rodzicielską, a te ustawienia mogą blokować niektóre wymagane porty sieciowe dla

urządzenia.

*Następujące porty sieciowe powinny być otwarte/znajdować się na białej liście na twoim routerze: 80/443/53/55055/55056 (Sprawdź instrukcję obsługi routera, aby uzyskać instrukcje dotyczące konfiguracji zapór).

*Moduł Wi-Fi nie obsługuje nowej specyfikacji certyfikowanej Wi-Fi i niestandardowego typu certyfikacji Wi-Fi.

C. Porady dotyczące połączeń sieciowych domowego Wi-Fi

*Ustaw urządzenie domowe HiSmart Home jak najbliżej routera bezprzewodowego.

*Jeśli moc sygnału Wi-Fi jest słaba, aplikacja HiSmart i moduł Wi-Fi mogą zostać odłączone w zależności od siły sygnału Wi-Fi.

*Upewnij się, że do urządzenia HiSmart nie przymocowano żadnych metalowych przedmiotów ani w żaden inny sposób nie jest zakłócany sygnał Wi-Fi.

*Ze względu na dynamiczne połączenie sieciowe czas żądania może upłynąć. W takim przypadku ponownie uruchom sieć.

*Z powodu dynamicznego sterowania łącznością sieciową czas procesów może upłynąć, aplikacja i produkt mogą wyświetlać sprzeczne informacje o ustawieniach. Połącz je ponownie, aby zsynchronizować informacje.

D. Inne wymagania i środki ostrożności

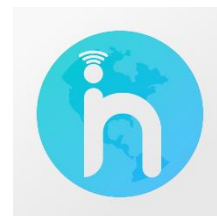
*Podczas pierwszego parowania z urządzeniami domowymi HiSmart Home, smartfon musi być połączony z Wi-Fi zamiast z 3G/4G,

*Jeśli telefon komórkowy jest połączony z usługą danych 3G/4G, podczas korzystania z aplikacji HiSmart Home, korzystanie z danych komórkowych może generować koszty.

*Połączenie internetowe może się nie powieść z powodu obecności jakichkolwiek zapór. W takim przypadku zaleca się skontaktowanie z twoim dostawcą usług internetowych;

*Jeśli twój dostawca usług internetowych wymaga ID lub hasła do połączenia z Internetem, musisz podać swój identyfikator lub hasło podczas łączenia się z Internetem.

Pobieranie aplikacji HiSmart Home



1. Upewnij się, że przed pobraniem aplikacji smartfon został podłączony do Internetu.
2. Użytkownicy smartfonów z systemem Android powinni otworzyć PLAY Store i wprowadzić HiSmart Home na pasku wyszukiwania, aby znaleźć najnowszą wersję. Prosimy o pobranie i zainstalowanie jej.
3. Użytkownicy smartfonów z systemem iOS powinni otworzyć APP Store i

wprowadzić HiSmart Home na pasku wyszukiwania, aby znaleźć najnowszą wersję. Prosimy o pobranie i zainstalowanie jej.

4. Możesz również użyć swojego smartfona, aby zeskanować poniższy kod QR, a następnie pobrać aplikację.



Kod QR dla Androida



Kod QR dla iOS

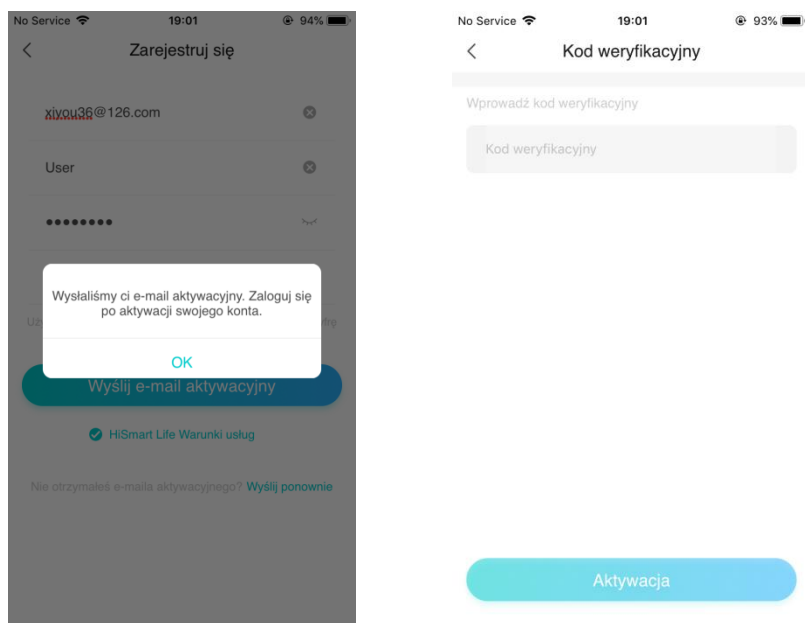
Metoda rejestracji i logowania

(Upewnij się, że smartfon ma aktywne połączenie z Internetem)

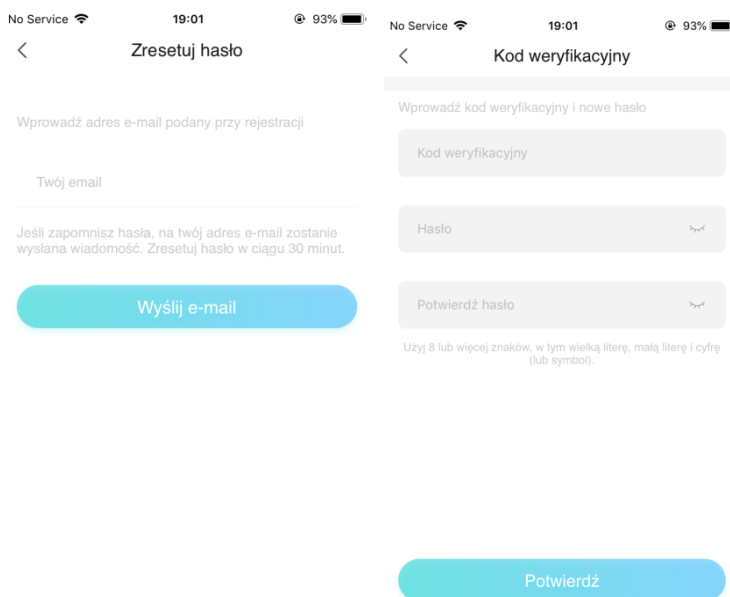
Po pobraniu aplikacji zainstaluj aplikację HiSmart Home zgodnie z instrukcjami, a następnie wejdź do aplikacji, klikając ikonę na pulpicie. Jak pokazano na rysunku, użytkownicy bez konta muszą założyć konto, klikając „Zarejestruj się”, a użytkownicy z kontem powinni się zalogować, klikając bezpośrednio „Zaloguj się”;

The image shows two screenshots of the HiSmart Home app interface. The left screenshot is the login screen, titled "Zaloguj Się". It has fields for "E-mail" and "Hasło" (password). Below the fields is a large blue button labeled "Zaloguj Się". There is a link "Zapomniałeś hasła?" and a link "Zarejestruj się" with a hand icon pointing to it. The right screenshot is the registration screen, titled "Zarejestruj się". It has fields for "E-mail", "Nazwa użytkownika", "Hasło", and "Potwierdź hasło". Below these fields is a large blue button labeled "Wyślij e-mail aktywacyjny". There is a link "HiSmart Life Warunki usług" and a link "Nie otrzymałeś e-maila aktywacyjnego? Wyślij ponownie". Both screenshots show a status bar at the top with "No Service", time "17:59", and battery level "95%" or "94%".

W interfejsie „Zarejestruj się” podaj odpowiednie informacje, zaakceptuj «Regulamin HiSmart Home», a następnie kliknij Wyślij e-mail aktywacyjny. System wyśle kod rejestracyjny na zarejestrowany adres e-mail użytkownika, a następnie prześle kod i aktywuje konto za pomocą wyświetlonego interfejsu.



Jeśli hasło zostanie zapomniane, kliknij „Zapomniałeś hasła?”, a następnie wprowadź swój adres e-mail i kliknij „Wyślij e-mail aktywacyjny”. W następnym interfejsie wpisz „Kod weryfikacyjny”, „Nowe hasło”, „Potwierdź nowe hasło”, a pod ostatnim adresem ostatnio kliknij „Potwierdź”.



Metoda parowania

Przed sparowaniem swojego urządzenia upewnij się, że jest ono połączone z Internetem za pośrednictwem routera bezprzewodowego. Smartfonu i urządzenia nie można sparować za pomocą usług danych komórkowych 3G/4G.

W przypadku osuszacza: naciśnij jednocześnie przycisk „tryb” i „wentylator”, a brzęczyk zabrzmi 3 razy. Poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się „P2”.

W przypadku przenośnego klimatyzatora: kliknij przycisk „SWING” 6 razy na pilocie, a brzęczyk zabrzmi 5 razy. Poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się „77”.

W przypadku klimatyzatora naciśnij przycisk Poziomy przepływ powietrza 6 razy na pilocie, a brzęczyk zabrzmi 5 razy. Poczekaj, aż wyświetlacz pokaże „77”. Możesz również nacisnąć 8 razy przycisk „Śpij” w pilocie zdalnego sterowania. Możesz sparować urządzenia po usłyszeniu sygnału sieci dystrybucji klimatyzacji.

Uwaga:

1. Wspomniane trzy inteligentne urządzenia domowe obsługują wyłącznie jednego użytkownika do przeprowadzenia parowania. Jeśli inni użytkownicy chcą sprawdzić lub kontrolować stan tych urządzeń domowych HiSmart, muszą uzyskać autoryzację pierwszego użytkownika parującego. Sprawdź sekcję „Udostępni”, aby zapoznać się z konkretnymi metodami działania.

2. Jeśli inny użytkownik wymusi powyższą operację i pomyślnie przeprowadzi parowanie, początkowo sparowany użytkownik utraci połączenie.

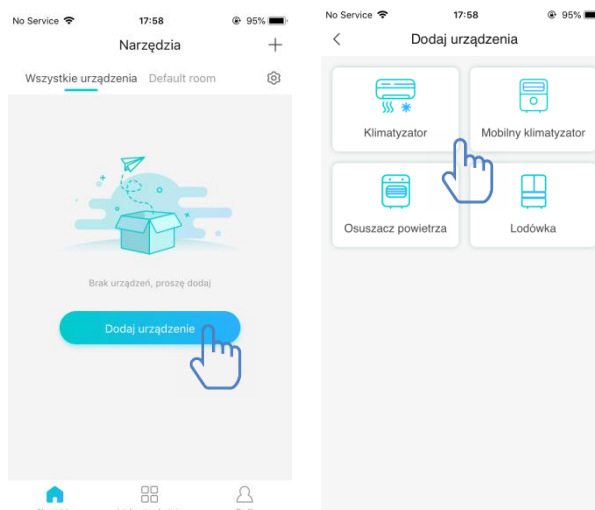
Parowanie iOS

(Upewnij się, że smartfon został podłączony do Internetu za pomocą routera bezprzewodowego)

Po zalogowaniu się na konto, użytkownicy mogą kliknąć „Dodaj urządzenia” lub kliknąć prawy górny róg „+”, aby dodać inteligentne urządzenia domowe. Następnie wybierz typ urządzenia, które chcesz sparować.

Wskazówki:

Aplikacja zapyta „Pozwolić HiSmart Home na dostęp do twojej lokalizacji?” Wybierz „Zawsze pozwalaj”.



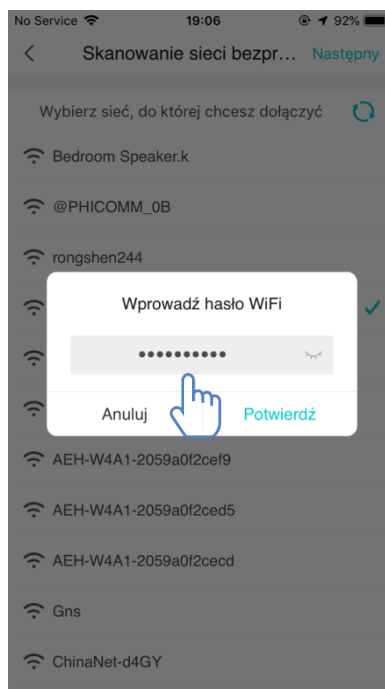
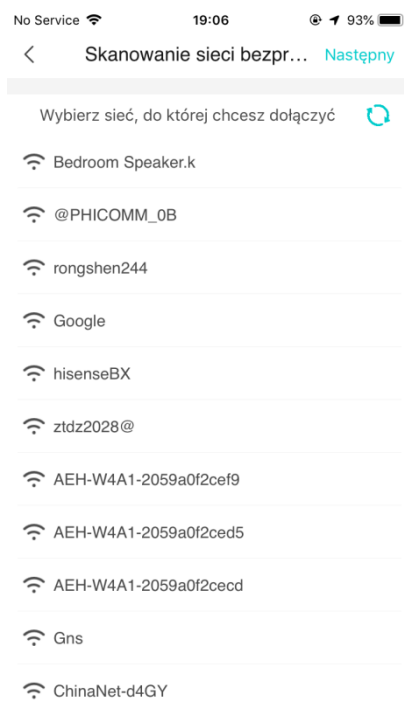
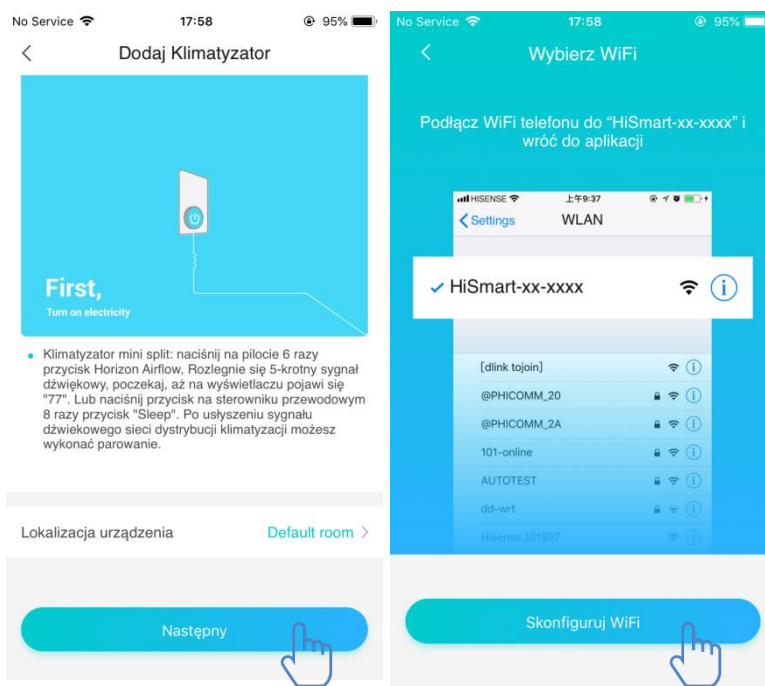
Lewy obraz to interfejs przygotowawczy.

Użytkownik postępuje zgodnie ze wskazówkami, aby skonfigurować ustawienia. Następnie wybierz „Następny”. Prawe zdjęcie informuje użytkowników, jak podłączyć urządzenie.

Krok 1: Po kliknięciu

“Skonfiguruj WiFi”, użytkownik powinien otworzyć ustawienia Wi-Fi na swoim iPhone

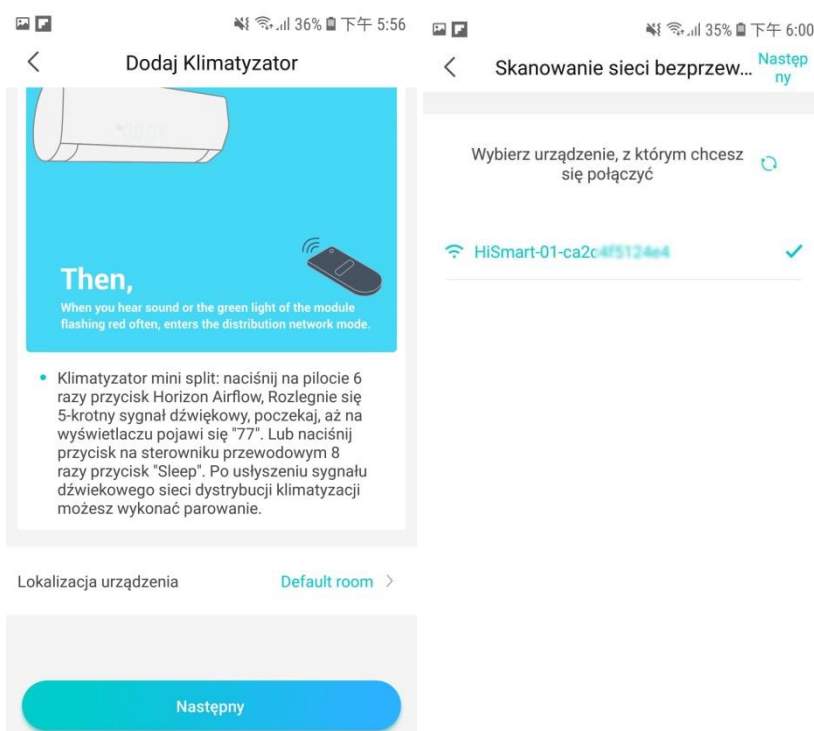
lub tablecie i wybrać sieć zawierającą w nazwie „HiSmart-xx-xxxx”.



Po pomyślnym połączeniu z urządzeniem ręcznie powrót do aplikacji HiSmart. Krok 2: wybierz sieć bezprzewodową do połączenia się i wprowadź hasło routera bezprzewodowego. Zaczekaj na zakończenie parowania.

Parowanie Android

(Upewnij się, że smartfon został podłączony do Internetu za pośrednictwem routera bezprzewodowego)



Po zalogowaniu się na konto, użytkownicy mogą kliknąć „Dodaj urządzenia” lub kliknąć prawy górny róg „+”, aby dodać inteligentne urządzenia domowe. Następnie wybierz typ urządzenia, które chcesz sparować.

Lewy obraz to interfejs przygotowany. Użytkownik postępuje zgodnie ze

wskazówkami, aby skonfigurować ustawienia. Następnie wybierz „Następny”. Krok 1: po prawej stronie wybierz sieć, która zawiera w nazwie „HiSmart-xx-xxxx”, a następnie kliknij „Następny” w prawym górnym rogu.

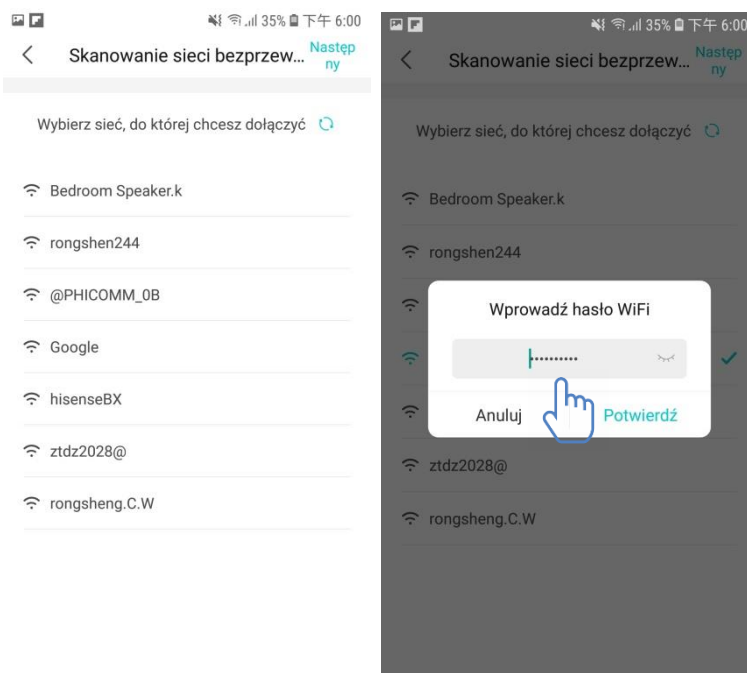


Wskazówki:

Aplikacja zapyta „Poprosić o pozwolenie HiSmart Home?” Wybierz „OK”. Następnie aplikacja zapyta „Pozwolić HiSmart Home na dostęp do twojej lokalizacji?” Wybierz „Pozwalaj”.

Krok 2: Poczekaj, aż pojawi się lista routerów bezprzewodowych.

Wybierz sieć bezprzewodową, do której chcesz dołączyć, i wprowadź hasło routera bezprzewodowego. Poczekaj na zakończenie parowania.

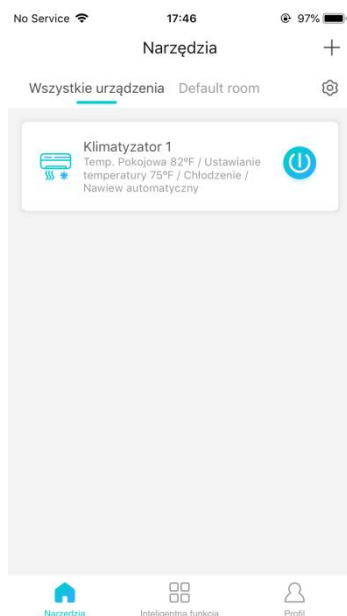


Wskazówki:

Jeśli podczas procesu parowania pojawi się poniższe okno, wybierz „POŁĄCZ”

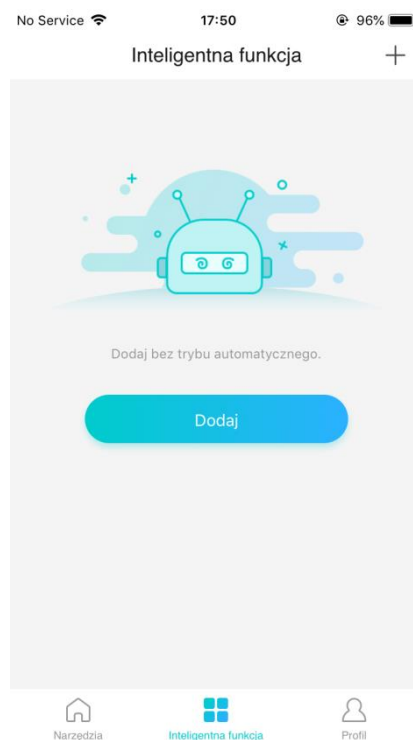


Instrukcje dla ogólnych funkcji

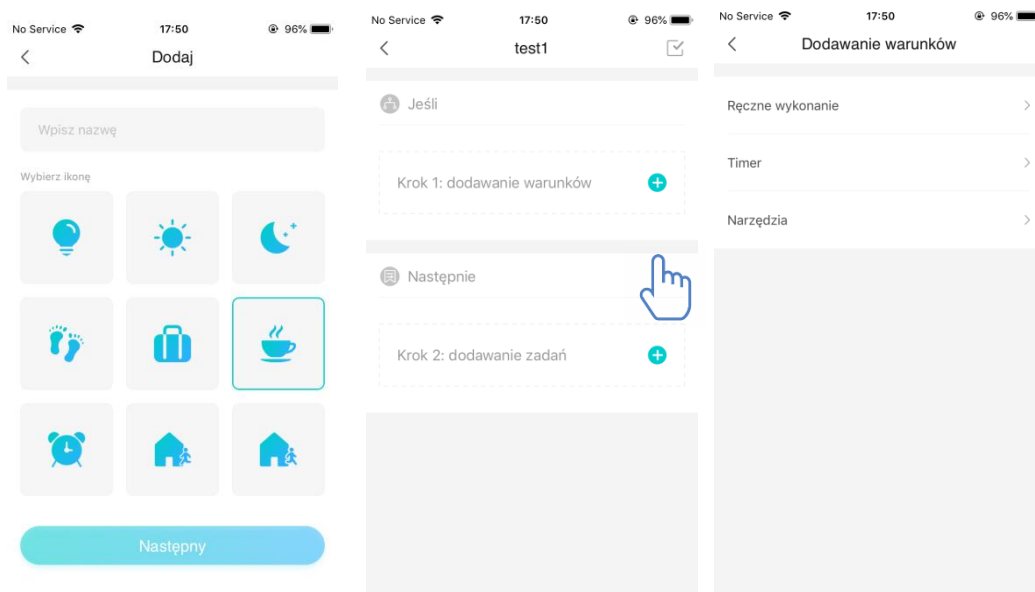


W dolnej części głównego interfejsu znajdują się trzy części. Pierwszym z nich jest „Narzędzia”. Pokazuje ona wszystkie urządzenia i które urządzenie znajduje się w którym pokoju. Użytkownik może kliknąć urządzenie w interfejsie sterowania urządzeniem. Użytkownicy mogą również zarządzać pokojami, w tym tworzyć pokoje i zarządzać pokojami.

Drugi to „Inteligentna funkcja”. W tej części użytkownicy mogą wprowadzić pewne zaawansowane ustawienia, takie jak ulubione ustawienia, timer i powiązanie sceny.



Aby utworzyć ustawienia Inteligentnej funkcji, użytkownicy mogą kliknąć „Dodaj” lub w prawym górnym rogu „+”. Poniżej, po pierwsze, użytkownicy muszą nadać nazwę ustawieniu Inteligentnej funkcji i wybrać dla niej ikonę. Po drugie, muszą oddzielnie ustawić warunki i wyniki. Istnieją trzy warunki: ręczna realizacja, timer i urządzenie



Egzekucja ręczna: funkcja Ulubiona. W przypadku klimatyzatora użytkownicy mogą jednocześnie włączyć/wyłączyć zasilanie, tryb, temperaturę i prędkość wentylatora. W przypadku osuszacza użytkownicy mogą jednocześnie włączyć/wyłączyć zasilanie, tryb, wilgotność i prędkość wentylatora.

Zegar: Funkcja zegara tygodniowego. Użytkownicy mogą ustawić zegar 7*24 dla swoich urządzeń.

Urządzenie: Funkcja powiązania. Użytkownicy mogą ustawić warunki temperatury w pomieszczeniu lub warunki wilgotności w pomieszczeniu z urządzeń, gdy stan zostanie osiągnięty oraz sterować przełącznikiem urządzenia. Na przykład, gdy temperatura/wilgotność jest wyższa lub niższa niż określona wartość, można włączyć lub wyłączyć urządzenie.

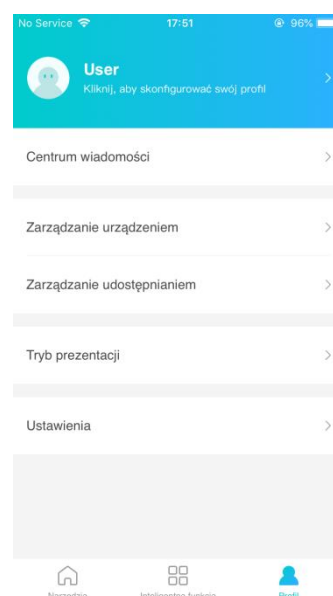
Ostatni z nich to „Profil”. W tej części użytkownicy mogą wprowadzać ogólne ustawienia i zarządzać nimi.

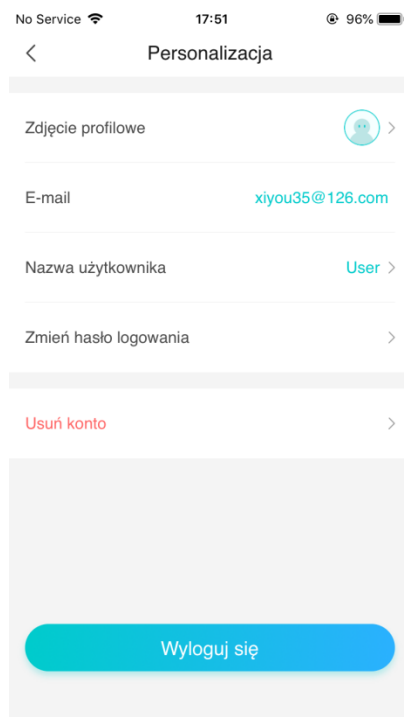
- Centrum wiadomości: Informacje o usterek urządzenia.
- Zarządzanie urządzeniem: Sprawdź lub zmień ustawienia urządzenia.

Zarządzanie udziałami: sprawdź stan udostępniania.

- Tryb demo: Poznaj działania urządzenia.

--Ustawienie: Ustawienia ogólne.





Personalizacja:

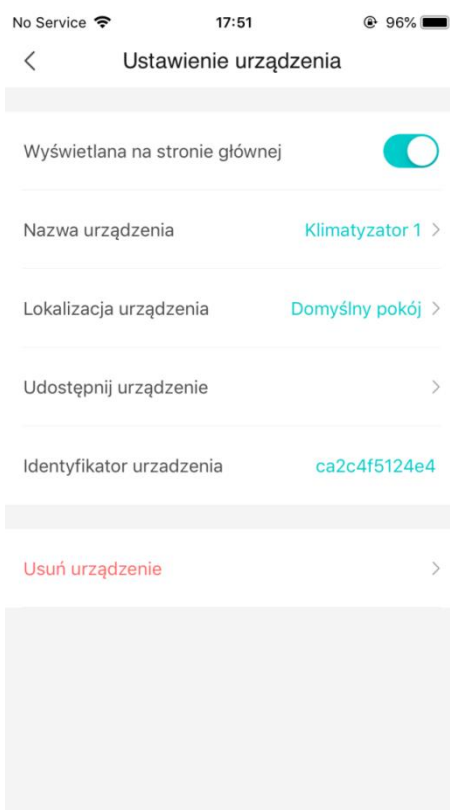
--Zdjęcie profilowe: Dodaj lub zmień zdjęcie profilowe użytkownika.

--E-mail: Sprawdź zarejestrowany adres e-mail.

--Nazwa użytkownika: Sprawdź lub zmień nazwę użytkownika.

--Zmień hasło logowania: Zmień hasło na nowe.

--Usuń konto: Użytkownicy mogą usunąć swoje konto. Jednocześnie usunięte zostaną wszystkie informacje o użytkownikach.



Ustawienie urządzenia:

--Wyświetlana na stronie głównej: Wybierz, czy urządzenie ma być widoczne w głównym interfejsie.

--Nazwa urządzenia: Sprawdź lub zmień nazwę urządzenia.

--Lokalizacja urządzenia: Sprawdź lub zmień lokalizację urządzenia.

--Udostępnij urządzenie: Udostępnij urządzenie na inne konto.

--Identyfikator urządzenia: Adres Mac urządzenia.

--Usuń urządzenie: Usuwanie powiązania urządzenia.

No Service 17:51 96%



Ustawienia

Prześlij dalej wiadomość



Nota prawna



Wybór języka

polski



Udostępnij aplikację



O module WIFI



Informacje o wersji



Wyczyść pamięć podręczną

2.6M

**Ustawienia:**

--Prześlij dalej wiadomość: Przełącznik wiadomości push.

--Nota prawna: Polityka prywatności.

--Wybór języka: Ustawienia języka.

--Udostępnij aplikację: Udostępnij link do pobrania aplikacji.

--O module WI-FI: Krótkie wprowadzenie do modułu Wi-Fi.

--Informacje o wersji: Wersja aplikacji.

--Wyczyść pamięć podręczną: Wyczyść informacje pamięci podręcznej.

Rozwiązywanie problemów aplikacji HiSmart Home

Sprawdź możliwe przyczyny i rozwiązania:

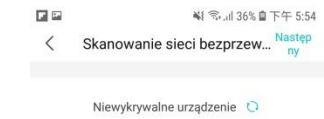
Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Nie można zalogować się na konto	Wi-Fi telefonu komórkowego jest wyłączone	Włącz Wi-Fi
	Router bezprzewodowy nie może być podłączony do Internetu	Skontaktuj się ze swoim lokalnym dostawcą usług internetowych (ISP)
	Hasło do konta jest błędne	Wprowadź ponownie hasło
	Konto nie jest aktywne	Sprawdź, czy użyty został kod w zarejestrowanej skrzynce pocztowej
Hasła nie można zresetować za pomocą funkcji „Zapomniałeś hasła?” W interfejsie logowania	Konto zostanie zamrożone na 30 minut, jeśli użytkownik nie zaloguje się na nie po 5 próbach	Zresetuj hasło po 30 minutach
Nie można zarejestrować się, aby zostać członkiem	Nazwa konta lub hasło są nieprawidłowe	Postępuj zgodnie z monitem
	Nieprawidłowy format e-maila	Zarejestruj się e-mailem w poprawnym formacie
	Nie można otrzymać kodu od Hisense do aktywowania konta	*Znajdź e-mail od Hisense w koszu swojej poczty e-mail lub w innym miejscu; *Skontaktuj się z lokalnym serwisem w celu uzyskania pomocy
	Urządzenie domowe nie jest włączone	Włącz urządzenie gospodarstwa domowego
	Sygnały komunikacji bezprzewodowej są słabe, ponieważ router bezprzewodowy jest poza zasięgiem	Dostosuj lokalizację routera bezprzewodowego lub urządzenia

Urządzenia gospodarstwa domowego nie można sparować z aplikacją	Sieć bezprzewodowa nie może być połączona z Internetem	Skontaktuj się ze swoim lokalnym dostawcą usług internetowych (ISP)
	Urządzenie nie jest w trybie „Parowania”.	W przypadku osuszacza: naciśnij jednocześnie przycisk „tryb” i „wentylator”, a brzęczyk zabrzmi 3 razy. Poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się „P2”; W przypadku przenośnej klimatyzacji: kliknij przycisk Pionowy przepływ powietrza 6 razy na pilocie, a brzęczyk zabrzmi 5 razy. Poczekaj, aż na wyświetlaczu pojawi się „77”; W przypadku klimatyzatora naciśnij przycisk Poziomy przepływ powietrza 6 razy na pilocie, a brzęczyk zabrzmi 5 razy, poczekaj. Wyświetlacz pokaże „77”. Możesz również nacisnąć 8 razy przycisk „Śpij” w pilocie. Możesz sparować urządzenie po usłyszeniu sygnału sieci dystrybucji klimatyzacji.
	Aplikacja działa nieprawidłowo	Zamknij Wi-Fi smartfona, a następnie otwórz je ponownie
		Uruchom ponownie smartfona
	Niepoprawne hasło	Wprowadź poprawne hasło routera bezprzewodowego
	Urządzenie domowe	Wylącz urządzenie

	działa nieprawidłowo	domowe na 10 sekund, a następnie uruchom je ponownie
	Nieprawidłowy wybór lokalizacji	Aplikacja zapyta „Pozwolić HiSmart Home na dostęp do twojej lokalizacji?” Wybierz „Zawsze pozwalaj”.
Urządzenie domowe jest stale w trybie offline	Urządzenie AGD nie jest włączone	Włącz urządzenie domowe
	Router bezprzewodowy nie może być normalnie podłączony do Internetu	Skontaktuj się ze swoim lokalnym dostawcą usług internetowych (ISP)
	Router bezprzewodowy jest poza zasięgiem lub sygnał jest słaby	Dostosuj lokalizację routera bezprzewodowego lub urządzenia
	Urządzenie gospodarstwa domowego działa nieprawidłowo	Wyłącz urządzenie domowe na 10 sekund, a następnie uruchom je ponownie
	Komunikacja aplikacji jest nieprawidłowa	Uruchom ponownie aplikację lub wyłącz i ponownie włącz Wi-Fi w smartfonie
	Ponowne parowanie urządzenia	Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ponownie sparować urządzenie
Urządzenie nie reaguje na zdalne sterowanie	Urządzenie AGD nie jest włączone	Włącz urządzenie domowe
	Router bezprzewodowy nie jest włączony	Włącz router bezprzewodowy
	Router bezprzewodowy obsługujący urządzenie domowe nie może normalnie łączyć się z Internetem	Skontaktuj się ze swoim lokalnym dostawcą usług internetowych (ISP)
	Router	Dostosuj lokalizację

	beprzewodowy jest poza zasięgiem lub sygnał jest słaby	routera beprzewodowego lub urządzenia
	Urządzenie AGD działa nieprawidłowo	Wyłącz urządzenie domowe na 10 sekund, a następnie uruchom je ponownie
	Komunikacja aplikacji jest nieprawidłowa	Uruchom ponownie aplikację lub wyłącz i ponownie włącz Wi-Fi w smartfonie
	Ponowne parowanie urządzenia	Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ponownie sparować urządzenie
Nie można usunąć parowania urządzenia od smartfona	Aplikacja działa nieprawidłowo	Uruchom ponownie aplikację lub smartfona i spróbuj ponownie
	Czas komunikacji został przekroczony	Spróbuj ponownie usunąć powiązanie z urządzeniem innym razem
Aplikacja zostaje nieoczekiwanie zamknięta	Aplikacja na smartfon nagle wyłącza się z powodu ograniczeń pamięci smartfona	Przed użyciem aplikacji HiSmart Home zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje, które mogą być uruchomione w tle
	Połączenie jest niestabilne ze względu na błąd sieci lub obciążenie serwera	Spróbuj zalogować się ponownie później.
	Błąd sieci.	*Połączenie z serwerem może zająć trochę czasu (powoli). *Spróbuj zalogować się ponownie *Sprawdź sieć beprzewodową
Sesja przekroczyła limit czasu z powodu braku aktywności	Środowisko sieciowe nie jest stabilne	*Spróbuj zalogować się ponownie później. *Wyłącz urządzenie domowe, a następnie

		włącz zasilanie.
	Polecenie nie powiodło się z powodu błędu sieci	*Sprawdź połączenie z siecią bezprzewodową. *Wyłącz urządzenie domowe, a następnie włącz zasilanie.
Nie można korzystać z aplikacji lub niektórych funkcji	Aplikacja musi zostać zaktualizowana	Jeśli nie można użyć aplikacji, po zaktualizowaniu systemu operacyjnego telefonu, zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji
Funkcje timera są nieprawidłowe	Aplikacja nie została włączona do odczytu czasu smartfona	W przypadku systemu Android, ustawienia będą konfigurowane następującymi ścieżkami: „Ustawienia - Aplikacje (Urządzenie) - HiSmart Life - Uprawnienia - Lokalizacja”, włącz przełącznik lokalizacji; W przypadku systemu iOS przejdź na dół do “Ustawień”, znajdź HiSmart Home, wprowadź je i wybierz z “Lokalizacji”: “Podczas używania”
Funkcje timera nie działają	Funkcje timera nie zostały uruchomione	Timer jest oparty na wyzwalaniu i działa tylko w warunkach określonych przez użytkownika.
Nie można używać danych do sterowania urządzeniem	Kontrola danych jest zamknięta	W przypadku systemu iOS, znajdź swoją aplikację w „Ustawieniach” i wybierz ją. Wybierz „Dane bezprzewodowe”, upewnij się, że wybrano „Dane WLAN i komórkowe”.

	Nie znaleziono urządzenia	*Urządzenie domowe nie jest włączone; *Urządzenie nie jest w trybie „Parowania”; *Ponowne parowanie; *Wyłącz urządzenie domowe na 10 sekund, a następnie uruchom je ponownie; *Uruchom ponownie aplikację i spróbuj ponownie.
	Telefon nie może połączyć się z urządzeniem	*Kliknij “” i poczekaj na odświeżenie listy sieci bezprzewodowych; *Spróbuj ponownie sparować urządzenie;
	Sygnały komunikacji bezprzewodowej są słabe, ponieważ router bezprzewodowy jest poza zasięgiem	Dostosuj lokalizację routera bezprzewodowego lub urządzenia
	Sieć bezprzewodowa nie może być połączona z Internetem	Skontaktuj się ze swoim lokalnym dostawcą usług internetowych (ISP) Uruchom ponownie smartfona Spróbuj ponownie później
	Nieprawidłowe hasło	Wprowadź poprawne hasło routera bezprzewodowego
	Urządzenie domowe działa nieprawidłowo	Wyłącz urządzenie domowe na 10 sekund, a

		następnie uruchom je ponownie
	Nieprawidłowy wybór lokalizacji	Aplikacja zapyta „Pozwolić HiSmart Home na dostęp do twojej lokalizacji?” Wybierz „Zawsze pozwalaj”.

Deklaracja zgodności

Producent

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Informacje produktowe

Typ produktu: Moduł Wi-Fi

Numery(y) modelu: AEH-W4E1

Wersja oprogramowania: V.1.0

Przedmiot deklaracji opisany powyżej jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami odpowiedniego unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego:

Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych 2014/53/UE

Zastosowano następujące zharmonizowane normy i specyfikacje techniczne:

Zdrowie i bezpieczeństwo (Artykuł 3.1a): *EN 62311:2008*;

Widmo radiowe (Artykuł 3.2): *EN 300328 V2.1.1*;

Hisense





HiSmart Home Huishoudapparaat

WiFi Instructie



Opmerking :

Lees deze instructie aandachtig voordat u het apparaat in gebruik neemt

Inhoudsopgave

Welkom	- 3 -
VEILIGHEID Voorzorgsmaatregelen	- 3 -
HiSmart Home Huishoudapparaat Systeem.....	- 5 -
WiFi Module Prestatie Parameters	- 5 -
Systeem Werking Vereisten.....	- 6 -
A. Smartphone Systeemvereisten.....	- 6 -
B. Draadloze Router vereisten	- 6 -
C. In-Home WiFi Netwerk Connectiviteit Tips	- 7 -
D. Andere Vereisten en Voorzorgsmaatregelen	- 7 -
Downloaden van de HiSmart Home App	- 7 -
Methode voor registratie en inloggen	- 8 -
Methode voor Koppelen	- 10 -
IOS Koppelen.....	- 10 -
Android Koppelen	- 12 -
Instructies voor Algemene Functies.....	- 14 -
Problemen oplossen met de Hisense HiSmart Home App.....	- 18 -

Welkom

Welkom bij de Hisense-familie en bedankt voor het vertrouwen in Hisense bij uw aankoop! We zijn blij dat u Hisense koos en we zijn ervan overtuigd dat u nog vele jaren zeer tevreden zult zijn met uw nieuwe Hisense Air Huishoudapparaat. Hisense is trots op onze producten en verwelkomt uw suggesties en feedback die ons zullen helpen om aan uw verwachtingen te blijven voldoen. Als u rechtstreeks contact met ons wilt opnemen, raadpleegt u de lokale contactgegevens in de HiSmart Home-app.

We kijken uit naar uw positieve ervaringen met ons product en onze service!

We verwelkomen productrecensies en hopen dat u uw Hisense-ervaring zult delen op de website van uw winkelier of op Facebook of Twitter.

VEILIGHEID Voorzorgsmaatregelen

De Hisense HiSmart Home-app is compatibel met Hisense-specifieke huishoudapparaten (airconditioner en ontvochtiger). De APP is niet compatibel met andere Hisense huishoudelijke apparaten of producten van andere merken. Controleer of de apparaten voor gebruik correct zijn geïnstalleerd.

Opmerking: De app werkt mogelijk niet goed als deze niet wordt gebruikt volgens de aanwijzingen in deze gebruiksaanwijzing.

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Dit apparaat bevat vergunningsvrije zender(s)/ontvanger(s) die voldoen aan de licentie-vrijgestelde RSS(s) van Innovatie, Wetenschap en Economische Ontwikkeling Canada.

Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken.
- (2) Dit apparaat moet elke storing accepteren, inclusief storing die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

STRALINGS BLOOTSTELLING

Dit apparaat voldoet aan de Canadese limieten voor blootstelling aan straling die zijn uiteengezet voor ongecontroleerde omgevingen. Deze zender mag niet op dezelfde locatie worden geplaatst of in combinatie met een andere antenne of zender worden

gebruikt.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

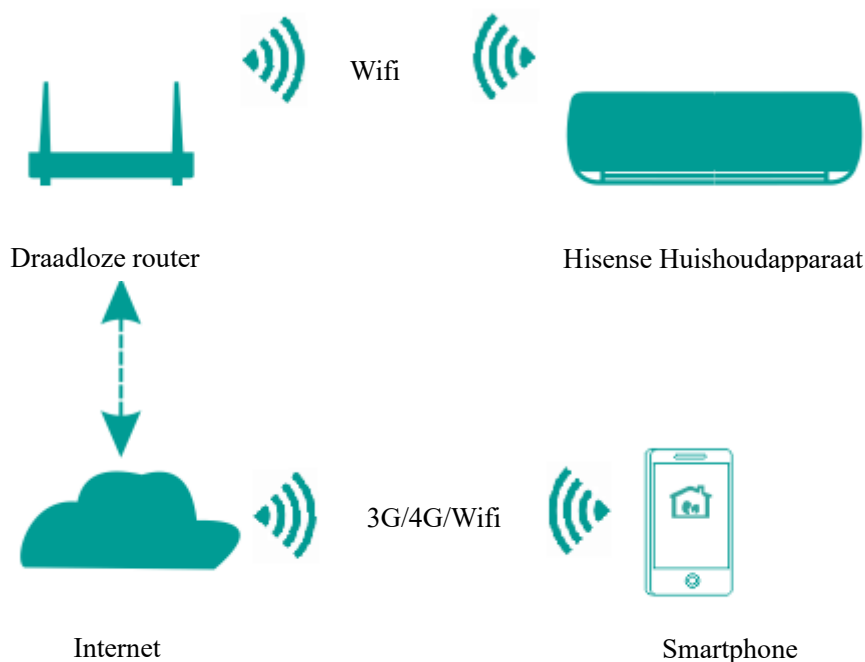
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

HiSmart Home Huishoudapparaat Systeem

De handleiding instrueert gebruikers over het gebruik van Hisense HiSmart Home-huishoudapparaten, waaronder de slimme WiFi-module en smartphone-applicatie. Een smartphone is vereist om de HiSmart Home-app te installeren. Momenteel worden tablets niet ondersteund.



HiSmart Systeem Communicatie Pathway

Gebruikers installeren eerst de HiSmart Home-app op hun smartphones en de app stuurt bedieningsinstructies naar de interne WiFi-module in het apparaat, via het communicatiepad dat in het bovenstaande diagram wordt getoond. Het slimme apparaat wordt vervolgens via een smartphone bestuurd en beheerd.

WiFi Module Prestatie Parameters

Tabel 1: Interne WiFi module Prestatie Parameters

WiFi Model	AEH-W4E1
Transmissie frequentie	2.4GHz
Transmissie power	≤19dBm
Stroomvoorziening	5V/500mA
Bedrijfstemperatuur	-20°C-80°C
Bedrijfsvochtigheid	10%-95%RH

Systeem Werking Vereisten

A. Smartphone Systeemvereisten

Hieronder volgen de minimale specificaties die nodig zijn om de HiSmart Home-app met succes op een smartphone uit te voeren:

Tabel 2 : Smartphone vereisten

Terminal apparaat	Android	IOS
OS	Android 4.4 of hoger	IOS 8 of hoger
Resolutie	800*480 of hoger	960*640 of hoger

B. Draadloze Router vereisten

Tabel 3 : Draadloze Router vereisten

Standaard	IEEE 802.11b/g/n
Frequentiebereik	2.402-2.483.5GHz
Beveiliging	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Uitgangsvermogen	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Gegevensoverdracht	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Gevoeligheid	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Aantal Kanalen	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulatie	QPSK+OFDM

Opmerking:

- *Probeer een gecertificeerde 2.4G draadloze router te gebruiken.
- *De vereisten voor de draadloze router zijn een algemene specificatie.
- *Afhankelijk van de omgeving zijn mogelijk meerdere WiFi-toegangspunten beschikbaar. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de juiste wordt gebruikt.
- *Een routerfirewall heeft mogelijk hoge beveiliging of ouderlijk toezicht ingesteld, en deze instellingen kunnen sommige vereiste netwerkpoorten voor het apparaat blokkeren.
- *De volgende netwerkpoorten moeten op uw router worden geopend/op de witte lijst

worden gezet: 80/443/53/55055/55056 (Raadpleeg de gebruikershandleiding van de router voor instructies voor het configureren van firewalls.)

*De WiFi-module biedt geen ondersteuning voor een nieuwe, door Wi-Fi gecertificeerde specificatie en een niet-standaard Wi-Fi-certificeringstype.

C. In-Home WiFi Netwerk Connectiviteit Tips

*Plaats het HiSmart Home-toestel zo dicht mogelijk bij de draadloze router.

*Als de sterkte van het WiFi-sigitaal zwak is, kan de HiSmart App en WiFi-module worden losgekoppeld, afhankelijk van de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal.

*Controleer of er geen metalen voorwerpen aan het HiSmart-apparaat zijn bevestigd of anderszins het WiFi-sigitaal verstoren.

*Vanwege dynamische netwerkconnectiviteit kan een time-out optreden. Start in dit geval het netwerk opnieuw op.

*Vanwege dynamische netwerkconnectiviteit kunnen controleprocessen een time-out hebben, kunnen app en product conflicterende instellingsinformatie weergeven. Maak opnieuw verbinding om informatie te synchroniseren.

D. Andere Vereisten en Voorzorgsmaatregelen

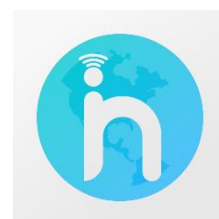
*De smartphone moet verbonden zijn met WiFi in plaats van 3G/4G wanneer deze voor het eerst met de HiSmart Home-toestellen is gekoppeld;

*Bij gebruik van de HiSmart Home-applicatie kan het gebruik van mobiele data kosten genereren als de mobiele telefoon is verbonden met een 3G/4G-gegevensdienst;

*De internetverbinding kan niet werken vanwege de aanwezigheid van firewalls. Als dit het geval is, is het raadzaam contact op te nemen met uw internetprovider;

*Als uw internetprovider een ID of wachtwoord nodig heeft om verbinding met internet te maken, moet u uw ID of wachtwoord invoeren wanneer u verbinding met internet maakt.

Downloaden van de HiSmart Home App



1. Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met internet voordat u de app downloadt.
2. Open voor Android-smartphonegebruikers de PLAY Store en voer HiSmart Home in de zoekbalk in om de nieuwste versie te vinden. Download en installeer deze.
3. Open voor IOS-smartphonegebruikers de APP Store en voer HiSmart Home in de zoekbalk in om de nieuwste versie te vinden. Download en installeer deze.
4. Of u kunt uw smartphone gebruiken om de onderstaande QR-code te scannen om

de app te downloaden.



QR Code voor Android

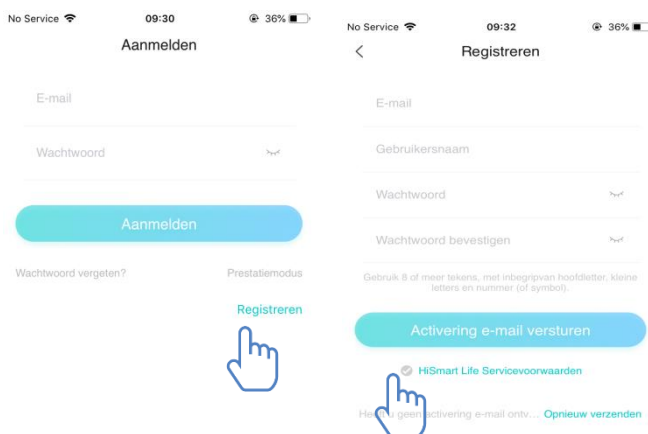


QR Code voor iOS

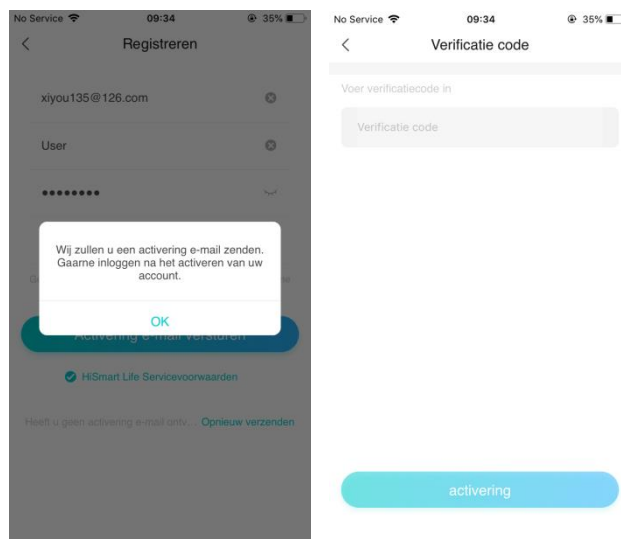
Methode voor registratie en inloggen

(Zorg ervoor dat de smartphone een actieve internetverbinding heeft)

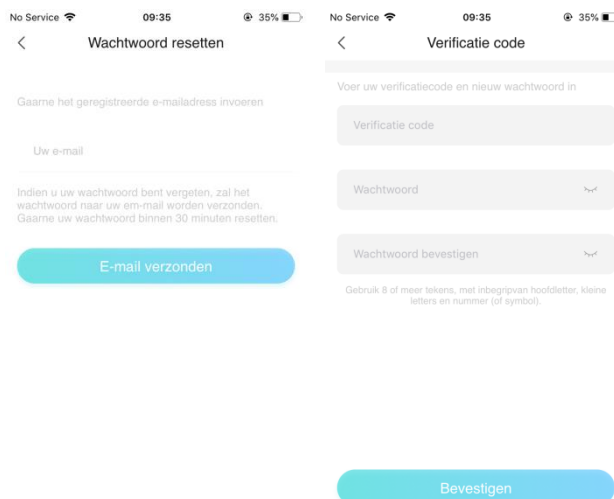
Na het downloaden van de applicatie installeert u de HiSmart Home-app zoals aangegeven en start u vervolgens de toepassing door op het bureaubladpictogram te klikken. Zoals te zien op de afbeelding, moeten gebruikers zonder account een account registreren door op "Registreren" te klikken en de gebruikers met een account moeten inloggen door direct op "Inloggen" te klikken;



Voer in de interface "Registreren" de relevante informatie in, ga akkoord met de servicevoorwaarden van HiSmart Home en klik vervolgens op Activatie e-mail verzenden. Het systeem stuurt een registratiecode naar de geregistreerde e-mailbox van de gebruiker, de gebruiker verzendt vervolgens de code en activeert de account via de weergegeven interface.



Als u het wachtwoord hebt vergeten, klikt u op "Wachtwoord vergeten", voert u uw e-mailadres in en klikt u op "E-mail verzenden", in de volgen de interface voert u uw "Verificatiecode", "Nieuw wachtwoord", "Bevestig uw nieuwe wachtwoord" in en als laatste klikt u op "Bevestigen".



Methode voor Koppelen

Controleer voordat u uw apparaat koppelt of uw apparaat via een draadloze router met internet is verbonden. De smartphone en het apparaat kunnen niet worden gekoppeld via de 3G/4G mobiele dataservice.

Voor een luchtontvochtiger: druk tegelijkertijd op de knop "mode" en "ventilator" en de zoemer klinkt drie keer, wacht tot het display "P2" weergeeft;

Voor een draagbare AC: klik 6 keer op de knop "SWING" op de afstandsbediening en de zoemer klinkt vijf keer, wacht totdat het display "77" toont;

Voor een airconditioner drukt u 6 keer op de Horizon Airflow-knop op de afstandsbediening en de zoemer klinkt 5 keer, wacht totdat het display "77" weergeeft.

Of druk 8 keer op de "Slaap" -knop op de draadafstandsbediening, die u kunt koppelen nadat u de toon van het distributienetwerk van de airconditioning hebt gehoord.

Opmerking:

1. De drie hierboven vermelde slimme huishoudelijke apparaten ondersteunen slechts één gebruiker voor het uitvoeren van koppelen. Als andere gebruikers de status van deze HiSmart-huistoestellen willen controleren, moeten ze toestemming krijgen van de eerste koppelende gebruiker. Controleer het gedeelte "delen" voor specifieke bedieningsmethoden.

2. De aanvankelijk gekoppelde gebruiker verliest de verbinding als een andere gebruiker de bovenstaande bewerking forceert en de koppeling met succes uitvoert.

IOS Koppelen

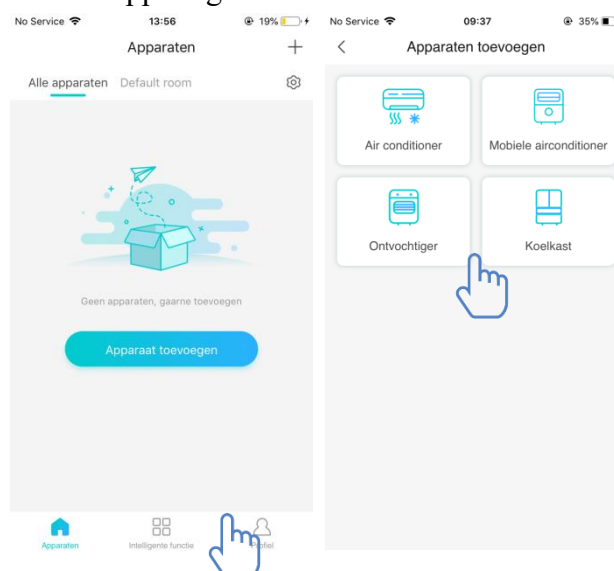
(Zorg ervoor dat de smartphone via een draadloze router met internet is verbonden)

Nadat u zich hebt aangemeld bij het account, kunnen gebruikers klikken op "Apparaat toevoegen" of oinp de rechterbovenhoek op "+" klikken om slimme huishoudelijke apparaten toe te voegen. Selecteer vervolgens het type apparaat dat u wilt koppelen.



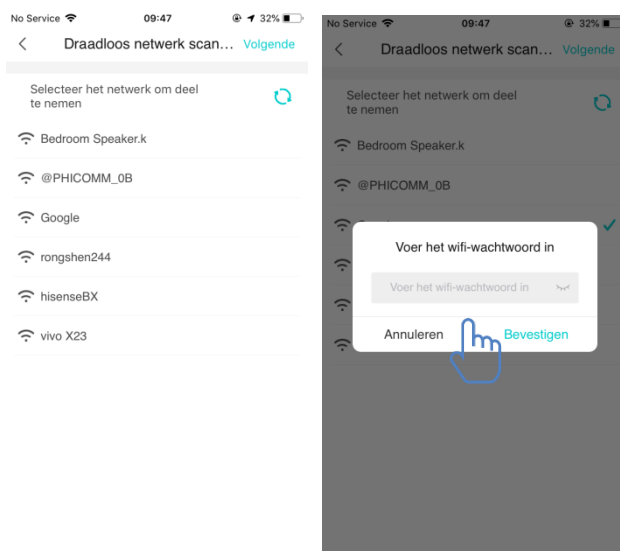
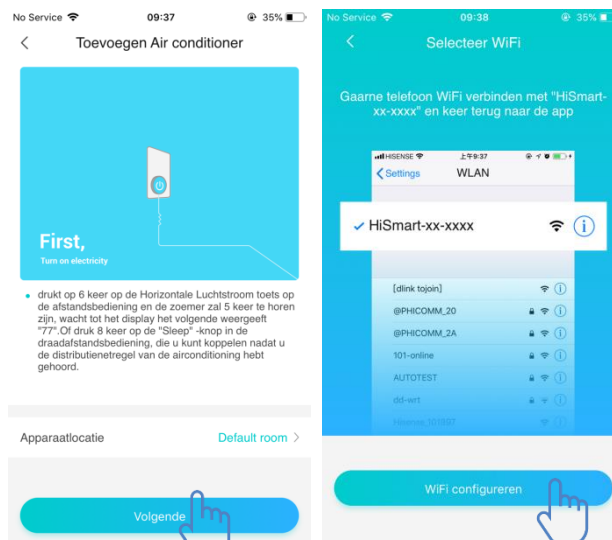
Tips:

De app zal u vragen "Laat HiSmart Home uw locatie gebruiken?" Selecteer "Altijd toestaan".



De linker afbeelding is de voorbereidingsinterface, de gebruiker volgt de tips om de instellingen te maken. Selecteer vervolgens "Volgende". De juiste afbeelding instrueert gebruikers hoe het apparaat moet worden verbonden.

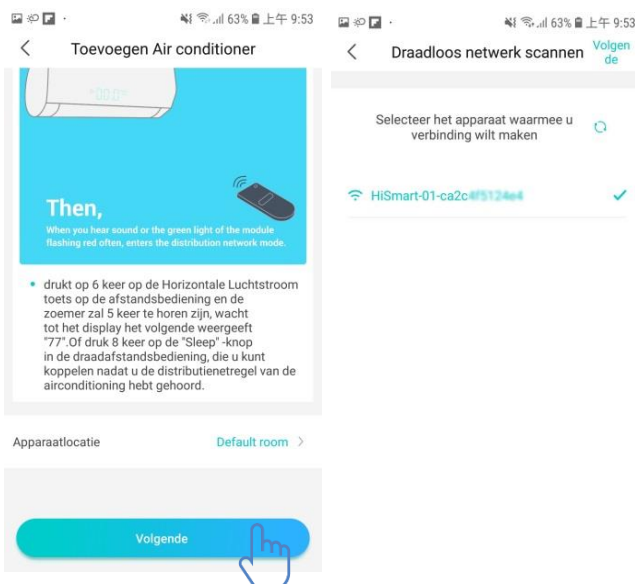
Stap 1: Nadat u op "Instellen WiFi" hebt geklikt, moet de gebruiker de WiFi-instellingen op uw iPhone of tablet openen en het netwerk genaamd "HiSmart-xx-xxxx" selecteren.



Nadat u verbinding hebt gemaakt met het apparaat, gaat u handmatig terug naar de HiSmart-app. Stap 2: selecteer het draadloze netwerk om mee te verbinden en voer het wachtwoord van uw draadloze router in. Wacht tot het koppelen is voltooid.

Android Koppelen

(Zorg ervoor dat de smartphone via een draadloze router met het internet is verbonden)



Nadat de gebruiker zich heeft aangemeld, kan hij klikken op "Apparaat toevoegen" of in de rechterbovenhoek op "+" klikken om slimme huishoudelijke apparaten toe te voegen. Selecteer vervolgens het type apparaat dat u wilt koppelen.

De linker afbeelding is de voorbereidingsinterface, de gebruiker volgt de tips om de instellingen te maken. Selecteer vervolgens "Volgende". Stap 1:

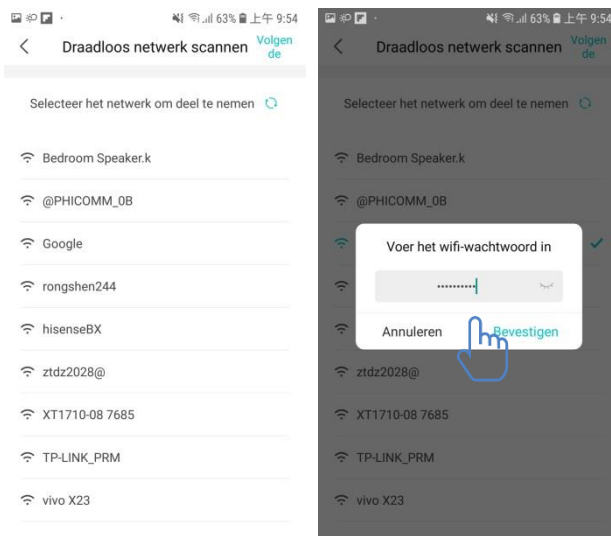
selecteer in de juiste afbeelding het netwerk genaamd "HiSmart-xx-xxxx" en klik vervolgens op Volgende in de rechterbovenhoek.



Tips:

De app vraagt u "Toestemming aanvragen HiSmart Home?" Selecteer "OK". En vraagt u ook "Geef HiSmart Home toegang tot de locatie van dit apparaat?" Selecteer "Toestaan".

Stap 2: Wacht tot de lijst met draadloze routers verschijnt, selecteer het draadloze netwerk om mee te verbinden en voer het wachtwoord van uw draadloze router in. Wacht totdat het koppelen is voltooid.



Tips:

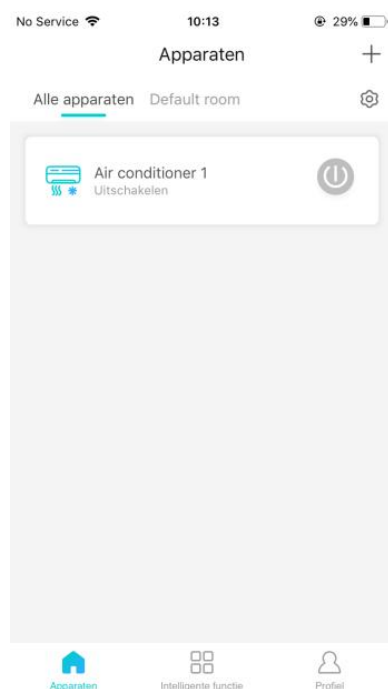
Selecteer tijdens het koppelingsproces "VERBINDEN" als het volgende pop-upvenster verschijnt.

Dit WLAN-netwerk heeft geen internettoegang.
Toch verbinding maken?

ANNULEREN

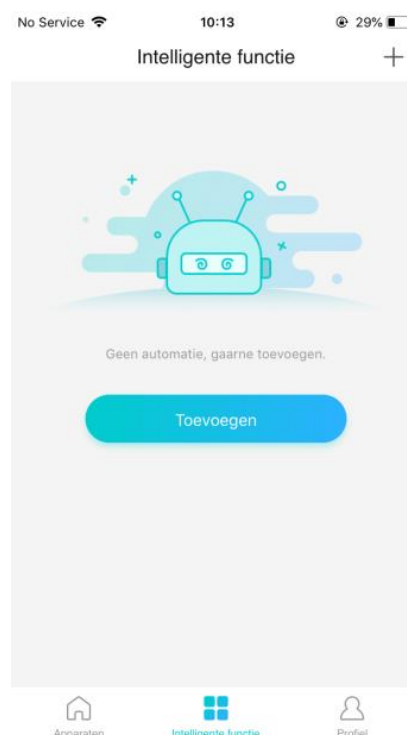
VERBINDEN

Instructies voor Algemene Functies



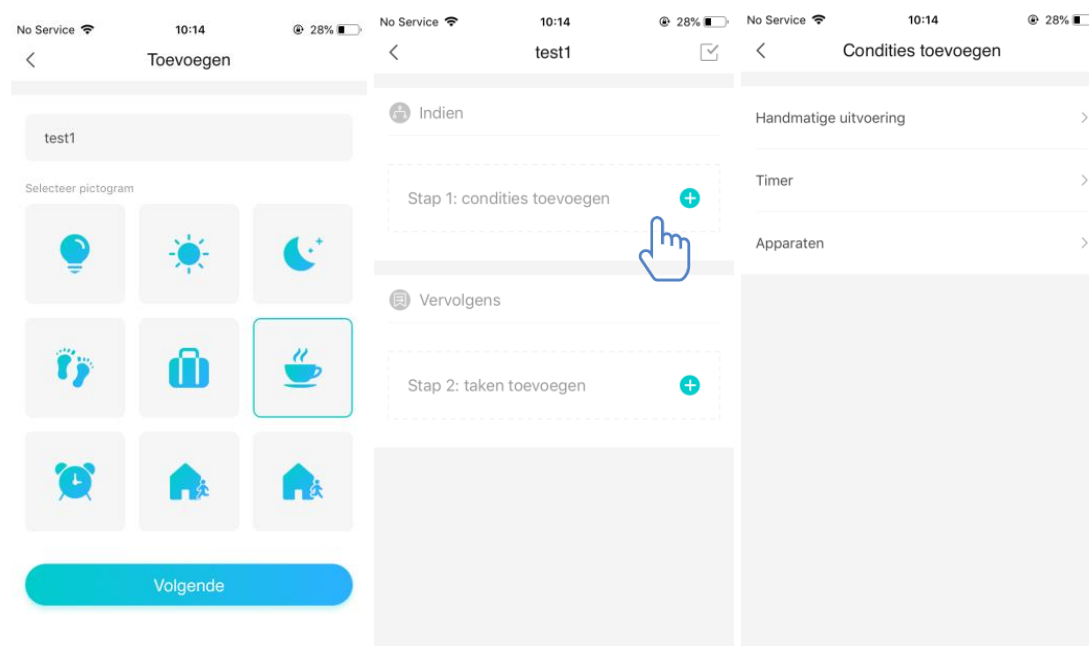
Er zijn drie delen onderaan de hoofdinterface. De eerste is "Apparaat", in dit deel toont het alle apparaten en welk apparaat in welke kamer. De gebruiker kan op het apparaat in de interface van het apparaat beheer klikken. Gebruikers kunnen ook kamers beheren, inclusief het aanmaken en beheren van kamers.

De tweede is "Intelligentie", in dit deel kunnen gebruikers een aantal geavanceerde instellingen uitvoeren, zoals favoriete instellingen, timer- en scène-koppeling.



Gebruikers kunnen klikken op "Toevoegen" of in de rechterbovenhoek op "+" klikken om Intelligentie-instellingen te maken. In onderstaande moeten gebruikers eerst de instelling van de intelligentie een naam geven en er een pictogram voor kiezen. Als tweede, stel de voorwaarden en resultaten afzonderlijk in. Er zijn drie voorwaarden:

Handmatige Uitvoering, Timer en Apparaat



Handmatige uitvoering: favoriete functie, voor airconditioner, gebruikers kunnen het apparaat in- en uitschakelen, modus, temperatuur en ventilatorsnelheid tegelijk; voor ontvochtiger kunnen gebruikers het apparaat in- en uitschakelen, modus, vochtigheid en ventilatorsnelheid tegelijk.

Timer: wekelijkse timer-functie, gebruikers kunnen 7*24 timer instellen voor hun apparaten.

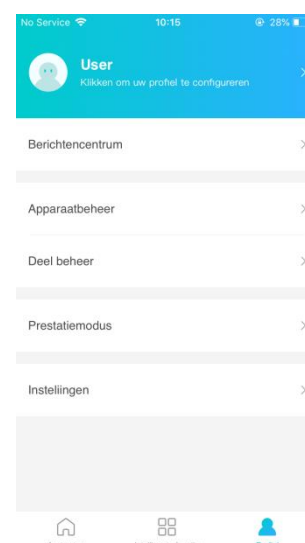
Apparaat: Koppeling-functie, gebruikers kunnen de kamertemperatuur of de luchtvochtigheidsomstandigheden van apparaten instellen, wanneer de conditie is bereikt, de apparaat schakeling bedienen. Als de temperatuur/luchtvochtigheid bijvoorbeeld hoger of lager is dan een opgegeven waarde, schakelt u het apparaat in of uit.

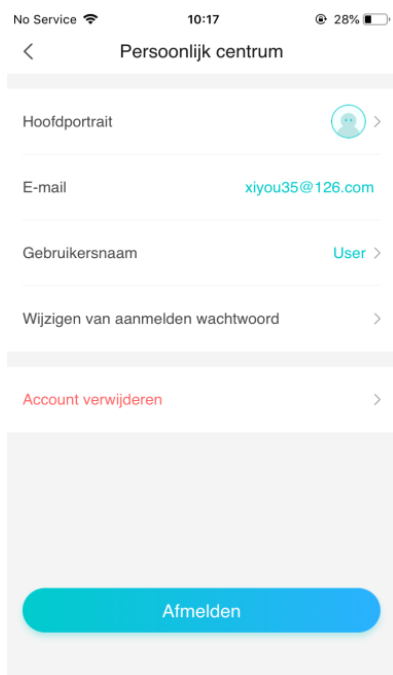
De laatste is "Profiel", in dit deel kunnen gebruikers een aantal algemene instellingen en maken en beheren.

- Berichtencentrum: informatie over apparaat storingen.
- Apparaat beheer: instellingen van het apparaat controleren of wijzigen.

Delen beheren: controleer de status van het delen.

- Demo-modus: ervaar de werking van het apparaat.
- Instellingen: algemene instellingen.





Persoonlijk centrum:

- Hoofdportret: hoofdportret van gebruiker toevoegen of wijzigen.

-E-mail: Controleer registratie e-mail.

-Gebruikersnaam: Controleer of wijzig gebruikersnaam.

- Wijzig login wachtwoord: Wijzig in een nieuw wachtwoord.

- Verwijder account: gebruikers kunnen hun account verwijderen, alle informatie over gebruikers wordt verwijderd.



Apparaat instelling:

- Wordt op de hoofdpagina weergegeven: Selecteer of het apparaat zichtbaar is op de hoofdinterface.

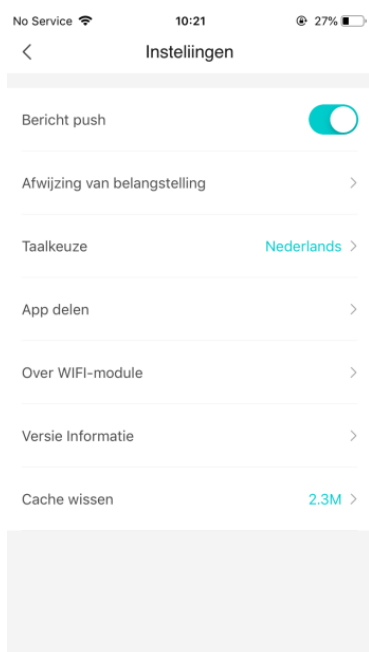
- Naam apparaat: controleer of wijzig de naam van het apparaat.

- Locatie apparaat: de locatie van het apparaat controleren of wijzigen.

- Apparaat delen: deel het apparaat met een ander account.

- Apparaat-ID: Mac-adres van het apparaat.

- Verwijder apparaat: ontkoppel het apparaat.



Instellingen:

- Push Bericht: de schakelaar voor pushberichten.
- Disclaimer: Privacy beleid.
- Taalselectie: Taalinstelling.
- Deel app: deel de downloadkoppeling van de app.
- Over WIFI-module: korte introductie van de wifi-module.
- Versiegegevens: applicatieversie.
- Cache leegmaken: wis cache-informatie.

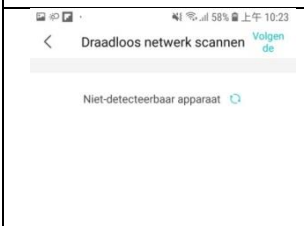
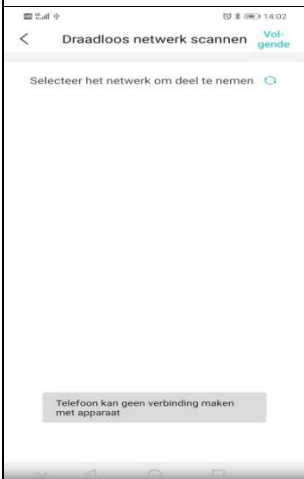
Problemen oplossen met de Hisense HiSmart Home App

Controleer mogelijke oorzaken en oplossingen:

Probleem	Mogelijke Oorzaak	Oplossing
Kan niet op account inloggen	Mobiele telefoon WiFi is uitgeschakeld	Schakel WiFi in
	Draadloze router kan niet verbinden met Internet	Neem contact op met uw lokale Internet Service Provider (ISP)
	Accountwachtwoord is verkeerd	Vul wachtwoord opnieuw in
	Het account is niet actief	Controleer of de code in de geregistreerde mailbox is gebruikt
Wachtwoord kan niet opnieuw ingesteld worden middels de "Wachtwoord vergeten?" functie in de inloggen interface	Het account wordt 30 minuten geblokkeerd als de gebruiker na 5 pogingen niet is inlogt op het account	Stel het wachtwoord na 30 minuten opnieuw in
Kan niet registreren om lid te worden	De accountnaam of het wachtwoord is verkeerd	Volg de aanwijzingen
	Onjuist e-mailformaat	Registreer via het juiste e-mailformaat
	Kan geen code van hisense naar actieve account ontvangen	* Zoek de Hisense e-mail in uw spambox andere box; * Neem contact op met de lokale service voor hulp
Huishoudapparaat kan niet worden gekoppeld met de App	Huishoudapparaat staat niet aan	Zet het huishoudapparaat "Aan"
	Draadloze communicatiesignalen zijn zwak omdat de draadloze router buiten bereik is	Pas de locatie van de draadloze router of het apparaat aan
	Draadloos netwerk kan niet worden verbonden met internet	Neem contact op met uw lokale internetprovider (ISP)
		Voor ontvochtiger: druk tegelijkertijd op de knop "modus" en "ventilator" en de zoemer klinkt 3 keer, wacht tot het display "P2" toont; Voor Draagbare AC: klik 6 keer op de knop Verticale Luchtstroom op de

	Het apparaat staat niet in “Koppelen” modus.	afstandsbediening en de zoemer klinkt 5 keer, wacht totdat het display "77" toont; Voor een airconditioner drukt u 6 keer op de Horizontale Luchtstroom-knop op de afstandsbediening en de zoemer klinkt 5 keer, wacht totdat het display "77" weergeeft. Of druk 8 keer op de "Slaap" -knop op de draadafstandsbediening, die u kunt koppelen nadat u de distributienetwerk toon van de airconditioning hebt gehoord.
	APP werkt abnormaal	Sluit WiFi van smartphone open deze opnieuw Herstart de smartphone
	Onjuist wachtwoord	Voer juist wachtwoord van draadloze router in
	Huishoudapparaat werkt abnormaal	Ze huishoudapparaat “Uit” gedurende 10 seconden en start dan opnieuw op
	Verkeerde locatie selectie	De app zal u vragen "Laat HiSmart Home uw locatie gebruiken?" Selecteer "Altijd toestaan".
Het huishoudapparaat is altijd offline	Het huishoudapparaat staat niet aan	Zet het huishoudapparaat “Aan”
	De draadloze router kan niet normaal op het internet worden aangesloten	Neem contact op met uw lokale internetprovider (ISP)
	De draadloze router is buiten bereik, of het signaal is zwak.	Pas de locatie van de draadloze router of van het apparaat aan.
	Het huishoudapparaat werkt abnormaal	Ze huishoudapparaat “Uit” gedurende 10 seconden en start dan opnieuw op
	App-communicatie is abnormaal	Start de app opnieuw, of schakel wifi uit en opnieuw in op de smartphone
Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	Koppel het apparaat opnieuw	Volg de instructies om het apparaat opnieuw te koppelen
	Het huishoudapparaat is niet ingeschakeld	Schakel het huishoudapparaat “in”
	De draadloze router is niet ingeschakeld	Zet de Draadloze Router “Aan”
	De Draadloze router die	Neem contact op met uw

	het huishoudapparaat ondersteunt, kan geen normale verbinding met internet tot stand brengen	lokale internetprovider (ISP)
	Draadloze router is buiten bereik, of het signaal is zwak	Pas de locatie van de draadloze router of het apparaat aan
	Het huishoudapparaat werkt abnormaal	Schakel het apparaat gedurende 10 seconden uit en start het vervolgens opnieuw op
	App-communicatie is abnormaal	Start de app opnieuw, of schakel wifi uit en opnieuw in op de smartphone
	Koppel het apparaat opnieuw	Volg de instructies om het apparaat opnieuw te koppelen
Kan het apparaat niet loskoppelen van de smartphone	Applicatie werkt abnormaal	Start de applicatie of smartphone opnieuw en probeer het opnieuw
	De communicatie heeft een time-out	Probeer het apparaat nog een keer te ontkoppelen
De app wordt onverwacht afgesloten	De smartphone-app wordt plotseling uitgeschakeld vanwege geheugenbeperkingen van de smartphone.	Sluit onnodige apps die op de achtergrond worden uitgevoerd voordat u de HiSmart Home-app gebruikt
	Vanwege een netwerkfout of serverbelasting is de verbinding instabiel.	Probeer op een later tijdstip opnieuw in te loggen.
	Netwerk fout.	* Serververbinding kan enige tijd duren (langzaam). * Probeer opnieuw in te loggen * Controleer draadloos netwerk.
Sessie time-out vanwege inactiviteit.	Netwerkomgeving niet stabiel.	*Probeer opnieuw in te loggen op een later tijdstip. *Turn huishoudapparaat uit, en dan weer aan.
	Opdracht mislukt vanwege netwerkfout	* Controleer de draadloze netwerkverbinding. * Zet het apparaat uit en weer aan.
App of Bepaalde functies kunnen niet worden gebruikt	App moet worden bijgewerkt.	Na het upgraden van het telefoonbedieningssysteem, als de app niet kan worden gebruikt, upgrade de app naar de nieuwste versie

Timerfuncties zijn abnormaal	App is niet ingeschakeld om de tijd van de smartphone te lezen	Instellingen worden gemaakt door de volgende routes te volgen bij het Android-systeem: "Instellingen - Apps (Apparaat) - HiSmart Home - Rechten - Locatie", schakel Locatie in; Ga voor IOS naar "Instellingen" aan de onderkant, zoek HiSmart Home, voer het in en kies "Tijdens gebruik" bij "Locatie";
Timer-functies werken niet	De timerfuncties zijn niet geactiveerd.	Timer is gebaseerd op activatie en werkt alleen onder de voorwaarden die door de gebruiker zijn ingesteld.
Kan geen gegevens gebruiken om het apparaat te bedienen	Gegevensbeheer is gesloten	Zoek bij IOS in "Instellingen" uw app en selecteer deze, selecteer "Draadloze gegevens" en zorg ervoor dat "WLAN & mobiele gegevens" is geselecteerd.
	Geen apparaat gevonden	*Huishoudapparaat is niet ingeschakeld; *Het apparaat staat niet in de "Koppelen" modus; *Opnieuw koppelen; *Schakel het "huishoudelijk" apparaat gedurende 10 seconden uit en start het vervolgens opnieuw; *Start de toepassing opnieuw en probeer het opnieuw.
	Telefoon kan geen verbinding maken met apparaat	*Klik op de “ ” en wacht op het vernieuwen van de draadloze netwerklust; * Probeer het apparaat opnieuw te koppelen ;

	Draadloze communicatiesignalen zijn zwak omdat de draadloze router buiten bereik is	Pas de locatie van de draadloze router of het apparaat aan
Draadloos netwerk kan niet worden verbonden met internet	Neem contact op met uw lokale internetprovider (ISP)	
Onjuist wachtwoord	Herstart de smartphone Probeer het op een ander tijdstip nogmaals	
Huishoudapparaat werkt abnormaal	Voer het juiste wachtwoord van de draadloze router in	
Verkeerde locatiekeuze	Schakel het apparaat "Uit" gedurende 10 seconden uit en start het vervolgens opnieuw op	
	De app zal u vragen "Laat HiSmart Home uw locatie gebruiken?" Selecteer "Altijd toestaan".	

Conformiteitsverklaring

Fabrikant

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Productgegevens

Producttype: WIFI Module

Modelnummer(s): AEH-W4E1

Software Versie: V.1.0

Het apparaat van de hierboven beschreven verklaring is in overeenstemming met de essentiële eisen van de relevante harmonisatiewetgeving van de Unie:

Radio Equipment Directive 2014/53/EU

De volgende geharmoniseerde normen en technische specificaties zijn toegepast:

Gezondheid en Veiligheid (Artikel 3.1a): *EN 62311:2008;*

Radio Spectrum (Artikel 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense



Hisense

HiSmart Home 가전

무선 인터넷 안내



주의 :

가전제품을 작동하기 전에 이 안내문을 주의해서 읽어주시기 바랍니다

목차

환영합니다.....	- 3 -
안전 주의 사항.....	- 3 -
HiSmart Home 가전 시스템	- 6 -
무선 인터넷 모듈 성능 매개 변수.....	- 7 -
시스템 작동 사양.....	- 7 -
A. 스마트폰 시스템 사양.....	- 7 -
B. 무선 라우터 사양	- 8 -
C. 가정용 무선 인터넷 네트워크 연결 요령	- 9 -
D. 기타 사양 및 주의 사항	- 10 -
HiSmart Home 앱 다운로드	- 10 -
등록 및 로그인 방법.....	- 11 -
페어링 방법.....	- 13 -
IOS 페어링	- 14 -
안드로이드 페어링.....	- 16 -
일반 기능 안내.....	- 18 -
Hisense HiSmart Home 앱 문제 해결	- 22 -

환영합니다

Hisense 를 구매해 주셔서 감사드리며 Hisense 패밀리가 되신 것을 환영합니다! Hisense 를 선택해주셔서 기쁘게 생각하며, 앞으로 몇 년 동안 새로운 Hisense Air 가전제품을 만족하며 쓰실 수 있도록 노력하겠습니다. Hisense 는 열심히 제품에 대해서 고객을 지원하고 있으며 귀하의 기대에 부응할 수 있도록 제품에 도움이 되는 제안과 피드백을 환영합니다. 당사에 직접 연락하려면 HiSmart Home 앱의 현지 연락처 정보를 참조하십시오.

제품과 서비스에 대한 발전적인 경험을 나눠주시길 바랍니다!

제품 리뷰를 환영하며 소매점 웹사이트나 Facebook 또는 Twitter 에서 Hisense 경험을 공유해주시길 바랍니다.

안전 주의 사항

Hisense HiSmart Home 앱은 Hisense 특정 가전 기기 모델(에어컨 및 제습기)과 호환됩니다. 앱은 다른 Hisense 가전제품이나 다른 브랜드의 제품과 호환되지 않습니다. 사용하기 전에 기기가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.

주의: 이 지침에 제공된 지침에 따라 사용하지 않으면 앱이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 제 15 조를 준수합니다. 기기를 작동할 때는 다음 두 가지 조건을 적용합니다: (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않아야

하며 (2) 이 장치는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

이 장치에는 혁신, 과학 및 경제 개발 캐나다의 면세 RSS 를 준수하는 라이선스 면제 송신자/수신자가 포함되어 있습니다.

기기를 작동할 때는 다음 두 가지 조건을 적용합니다

(1) 이 장치는 간섭을 일으키지 않습니다.

(2) 이 장치는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

방사선 노출 진술

이 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 설정된 캐나다 방사선 피폭 한도를 준수합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기와 함께 배치하거나 함께 작동해서는 안 됩니다.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et

Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.

(2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

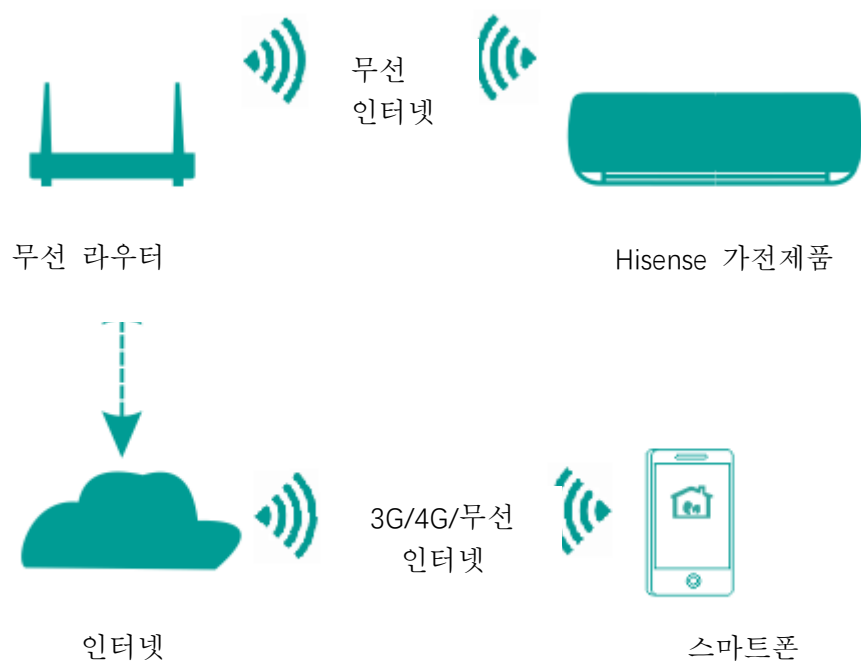
DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

HiSmart Home 가전 시스템

이 설명서는 스마트 WiFi 모듈과 스마트폰 응용 프로그램을 포함하여 Hisense HiSmart Home 가전제품 사용에 관해 사용자에게 설명합니다. HiSmart Home App 을 설치하려면 스마트폰이 필요합니다. 현재 태블릿 기기는 지원하지 않습니다.



HiSmart 시스템 통신 경로

사용자는 먼저 스마트폰에 HiSmart Home 앱을 설치하고, 앱은 위 그림에 표시한 통신 경로를 통해 가전제품 내부의 무선 인터넷 모듈에 제어 지침을 보냅니다. 그런 다음 스마트 폰이 스마트 가전제품을 제어하고 관리합니다.

무선 인터넷 모듈 성능 매개 변수

표 1: 내부 무선 인터넷 모듈 성능 매개 변수

무선 인터넷 모델	AEH-W4E1
전송 주파수	2.4GHz
전송 전력	≤19dBm
전원 공급	5V/500mA
작동 온도	-20°C-80°C
작동 습도	10%-95%RH

시스템 작동 사양

A. 스마트폰 시스템 사양

다음은 스마트 폰에서 HiSmart Home 앱을 성공적으로 실행하는 데 필요한 최소 사양입니다.

표 2: 스마트폰 사양

단말기	안드로이드	IOS
OS	안드로이드 4.4 이상	IOS 8 이상
해상도	800*480 이상	960*640 이상

B. 무선 라우터 사양

표 3: 무선 라우터 사양

표준	IEEE 802.11b/g/n
주파수 범위	2.402-2.483.5GHz
보안	128 비트 WPA-PSK/WPA2-PSK
출력 파워	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
데이터 속도	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
민감도	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
채널 수	2.4GHz:Ch1~Ch13
변조	QPSK+OFDM

☞ 주의:

*인증된 2.4G 무선 라우터를 사용해보십시오.

*무선 라우터 사양은 일반적인 사양입니다.

*환경에 따라 사용 가능한 무선 인터넷 액세스 포인트가 여러 개 있을 수

있습니다. 올바른 것을 사용하는지 확인하는 것이 중요합니다.

*라우터 방화벽에 보안 또는 유해 차단 장치가 구성되어 있을 수 있으며 이러한 설정은 장치의 일부 필수 네트워크 포트를 차단할 수 있습니다.

* 라우터에서 80/443/53/55055/55056 아래의 네트워크 포트를 열거나 화이트리스트에 등록해야 합니다 (방화벽 구성에 대한 지침은 라우터의 사용자 설명서를 확인하십시오).

*무선 인터넷 모듈은 새로운 무선 인터넷 인증을 받은 사양 및 비표준 무선 인터넷 인증 유형을 지원하지 않습니다.

C. 가정용 무선 인터넷 네트워크 연결 요령

* HiSmart Home 가전제품을 무선 라우터에 최대한 가깝게 배치하십시오.

* 무선 인터넷 신호 강도가 약한 경우 무선 인터넷 신호 강도에 따라 HiSmart 앱 및 무선 인터넷모듈 연결이 끊어질 수 있습니다.

* HiSmart 기기에 금속 물체가 부착되어 있는지 혹은 무선 인터넷 신호를 방해하지 않는지 확인하십시오.

*동적 네트워크 연결 요청으로 인해 시간이 초과 될 수 있습니다. 이 경우 네트워크를 다시 실행하십시오.

*동적 네트워크 연결 제어 프로세스로 인해 시간이 초과될 수 있습니다. 앱과 제품이 충돌하는 설정 정보를 표시할 수 있습니다. 다시 연결하여 정보를 동기화하십시오.

D. 기타 사양 및 주의 사항

*스마트폰은 HiSmart Home 가전 제품과 처음으로 페어링하는 경우 3G/4G 대신 무선 인터넷으로 연결해야 합니다.

*HiSmart Home 앱을 사용하는 경우 휴대 전화가 3G/4G 데이터 서비스에 연결되어 있으면 셀룰러 데이터 사용으로 인해 비용이 발생할 수 있습니다.

*방화벽이 있으면 인터넷 연결에 실패할 수 있습니다. 이 경우 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하는 것이 좋습니다.

*인터넷 서비스 제공 업체가 인터넷에 연결할 때 아이디 또는 비밀번호가 필요하면 인터넷에 연결할 때 아이디 또는 비밀번호를 입력해야 합니다.

HiSmart Home 앱 다운로드



1. 앱을 다운로드하기 전에 스마트폰이 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 안드로이드 스마트폰 사용자는 PLAY 스토어를 열고 검색 창에 HiSmart Home 를 입력하여 최신 버전을 찾습니다. 다운로드하여 설치하십시오.
3. IOS 사용자는 앱 스토어를 열고 검색 창에 HiSmart Home 를 입력하여 최신 버전을 찾습니다. 다운로드하여 설치하십시오.
4. 또는 스마트폰을 사용하여 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을

다운로드할 수 있습니다.



안드로이드용 QR 코드

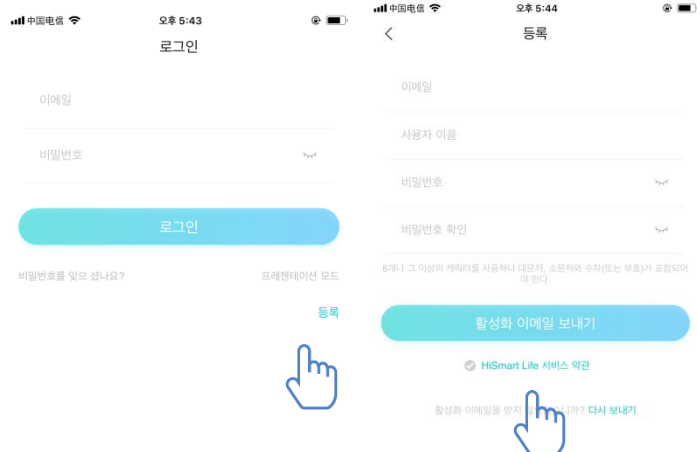


iOS 용 QR 코드

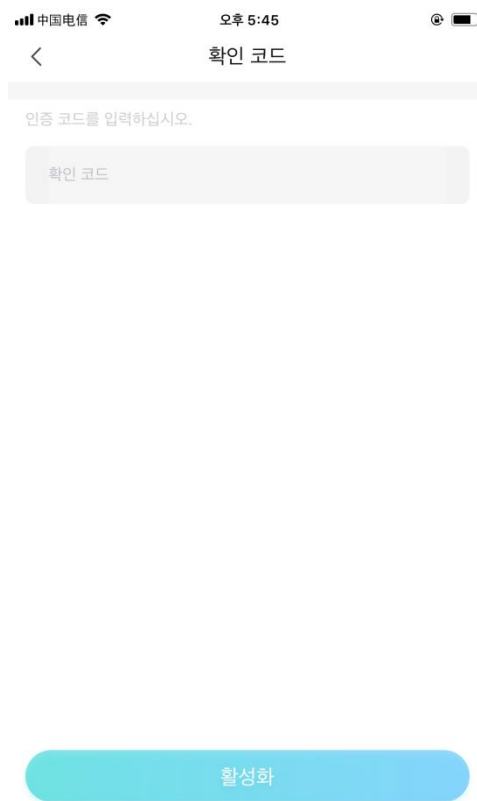
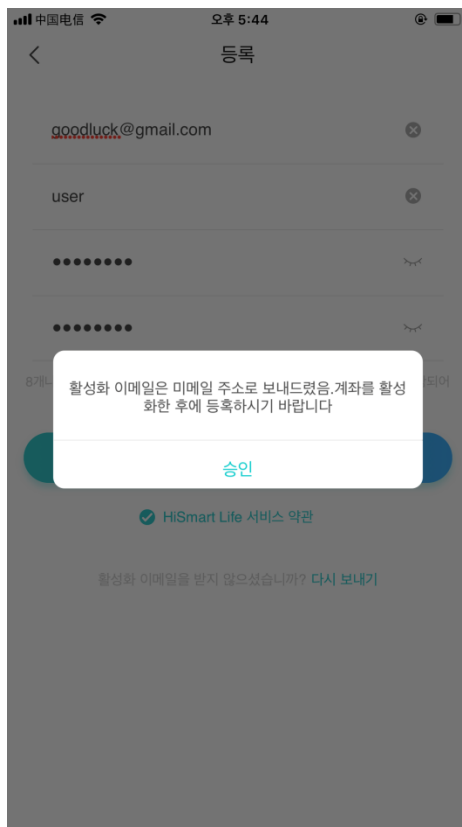
등록 및 로그인 방법

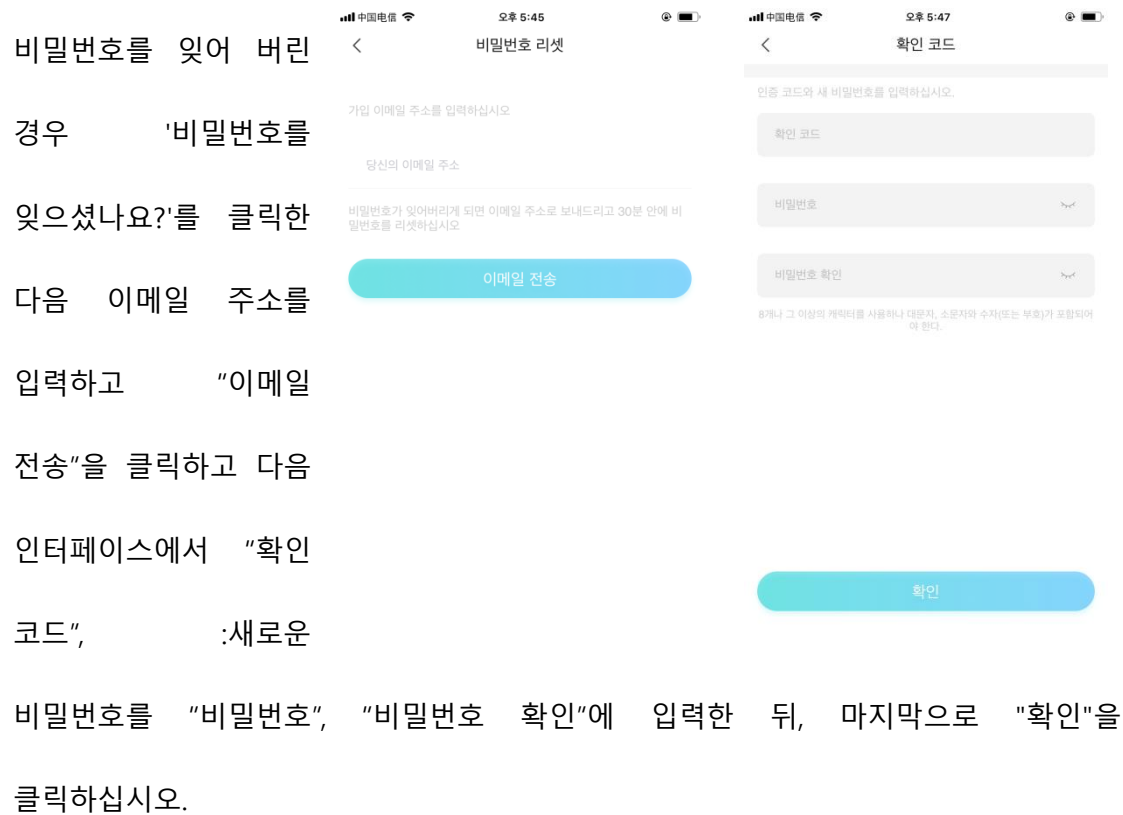
(스마트폰이 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오)

앱을 다운로드한 후 지시대로
HiSmart Home 앱을 설치한
다음 바탕 화면 아이콘을
클릭하여 시작하십시오.
사진에 표시된 것처럼
계정이 없는 사용자는
"등록"을 클릭하여 계정을
등록해야 하며 계정을
가지고 있는 사용자는 직접 "로그인"을 클릭하여 로그인해야 합니다.



"등록"인터페이스에서 관련 정보를 입력하고 《HiSmart Home 서비스 약관》에 동의한 다음 계정 활성화 이메일 보내기를 클릭하십시오. 시스템이 사용자의 등록된 전자 우편함으로 확인 코드를 전송하면 코드를 제출하고 표시한 인터페이스를 통해 계정을 활성화합니다.





페어링 방법

기기를 페어링하기 전에 기기가 무선 라우터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오. 스마트폰과 장비는 3G/4G 셀룰러 데이터 서비스를 통해 페어링할 수 없습니다.

제습기의 경우: "모드"와 "팬" 버튼을 동시에 누르면 경고음이 3 번 울리고 디스플레이에 "P2"가 표시될 때까지 기다리십시오.

모바일 에어컨의 경우: "SWING" 버튼을 리모컨에서 6 번 클릭하면

경고음이 5 번 울리고 "77"이 표시될 때까지 기다립니다.

에어컨의 경우 좌우 바람 버튼을 리모콘에서 6 번을 누르면 경고음이 5 번 울립니다. 디스플레이에 "77"가 표시될 때까지 기다리십시오. 또는 유선 리모컨에서 "Sleep" 버튼을 8 번 누르면 공조 배포 네트워크 톤을 듣고 페어링할 수 있습니다.

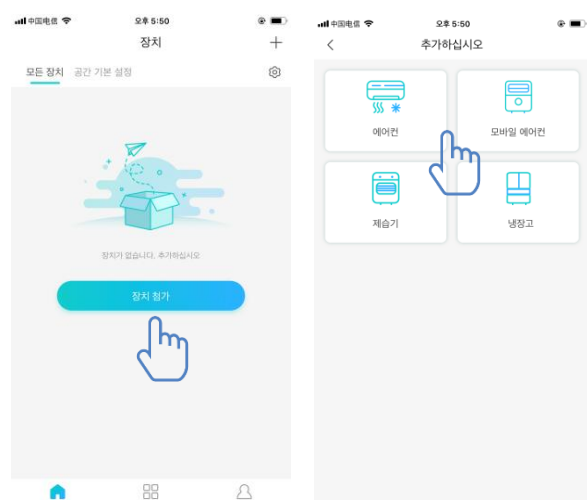
📖 주의:

1. 위에서 언급한 세 가지 스마트 가전제품은 하나의 사용자만 페어링을 수행할 수 있도록 지원합니다. 다른 사용자가 이 HiSmart 가전제품의 상태를 확인하거나 제어하려면 첫 번째 페어링 사용자의 승인을 얻어야 합니다. 특정 운영 방법에 대해서는 "공유" 섹션을 확인하십시오.
2. 다른 사용자가 위의 작업을 강제로 수행하고 페어링되면 초기 페어링된 사용자는 연결이 끊어집니다.

IOS 페어링

(스마트 폰이 무선 라우터로 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오)

계정에 로그인한 후 사용자는 "장치 첨가"를 클릭하거나 오른쪽 상단의 "+"를 클릭하여 스마트 가전제품을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 페어링하려는 기기 유형을 선택하십시오.





팁:

앱에서 "HiSmart Home가 내 위치에 액세스하도록 허용하시겠습니까?"라고 묻습니다.

"항상 허용"을 선택하십시오.

왼쪽 그림은 준비

인터페이스입니다, 사용자가

도움말을 따라 설정합니다.

그리고 "다음"을 선택하십시오.

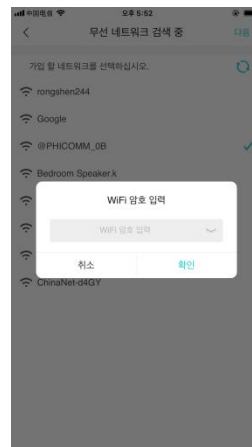
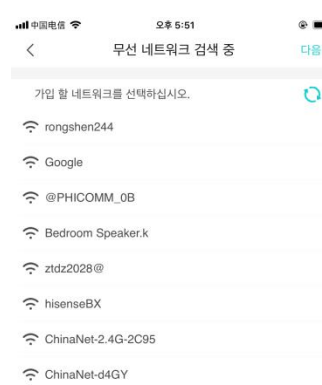
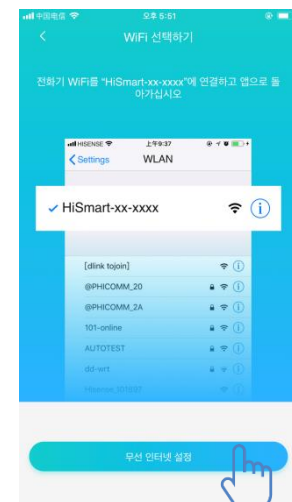
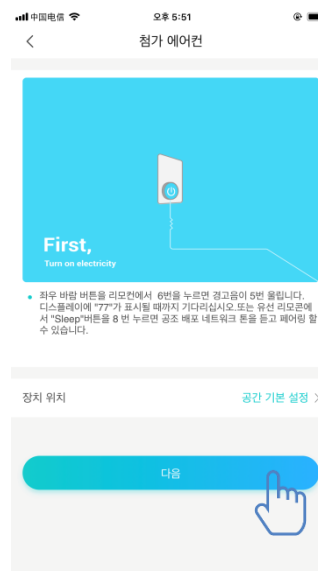
오른쪽 그림은 사용자에게

장치 연결 방법을 알려줍니다.

1 단계: "무선 인터넷 설정"을

클릭한 후 아이폰 또는 태블릿에서 무선인터넷 설정을 열고 이름에

"HiSmart-xx-xxxx"가 포함된 네트워크를 선택해야 합니다.



기기에 성공적으로 연결되면

HiSmart 앱으로 직접

돌아가십시오. 2 단계: 가입할

무선 네트워크를 선택하고 무선

라우터의 비밀번호를

입력하십시오. 페어링이 완료될

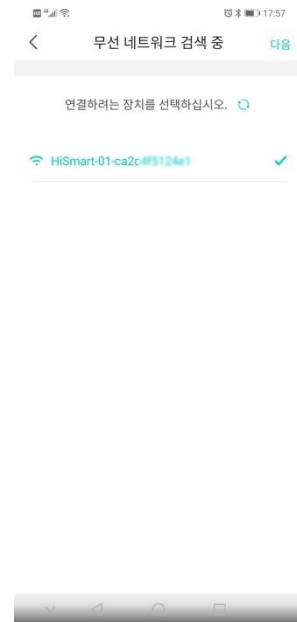
때까지 기다려 주십시오.

안드로이드 페어링

(스마트폰이 무선 라우터로 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오)



계정에 로그인한 후 사용자는 "장치 추가"를 클릭하거나 오른쪽 상단의 "+"를 클릭하여 스마트 가전제품을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 페어링하려는 기기 유형을 선택하십시오.



왼쪽 그림은 준비

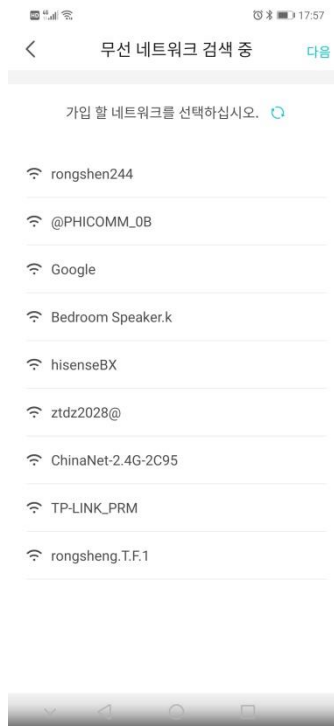
인터페이스입니다, 사용자가 도움말을 따라 설정합니다. 그리고 "다음"을 선택하십시오. 1 단계: 오른쪽 그림에서 이름에 "HiSmart-xx-xxxx"가 포함된 네트워크를 선택한 다음 오른쪽 상단에 있는 다음을 클릭하십시오.



팁:

앱에서 "HiSmart Home 를 허가하겠습니까?"라고 묻습니다. "OK"를 선택하십시오. 또한 "HiSmart Home 가이 장치의 위치에 액세스하도록 허용 하시겠습니까?"라고 묻습니다. "허용"을 선택하십시오.

2 단계: 무선 라우터 목록이 나타날 때까지 기다리십시오. 연결할 무선 네트워크를 선택하고 무선 라우터의 비밀번호를 입력하십시오. 연결이 완료될 때까지 기다려주십시오.



팁:

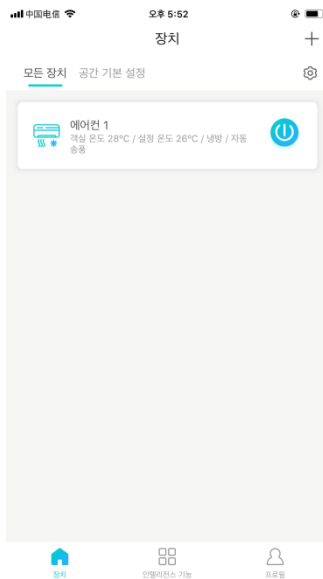
페어링 중에 다음과 같은 팝업 창이 나타나면 "연결"을 선택하십시오.

이 WLAN 네트워크에는 인터넷 액세스가 없습니다.
계속 연결하시겠습니까?

취소

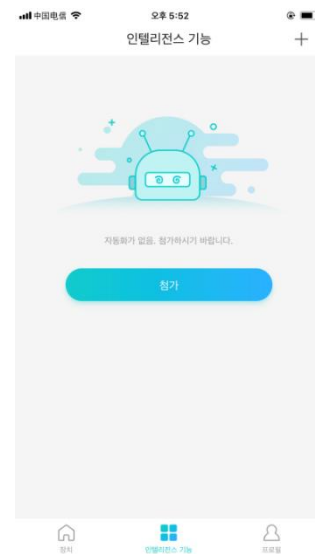
연결

일반 기능 안내

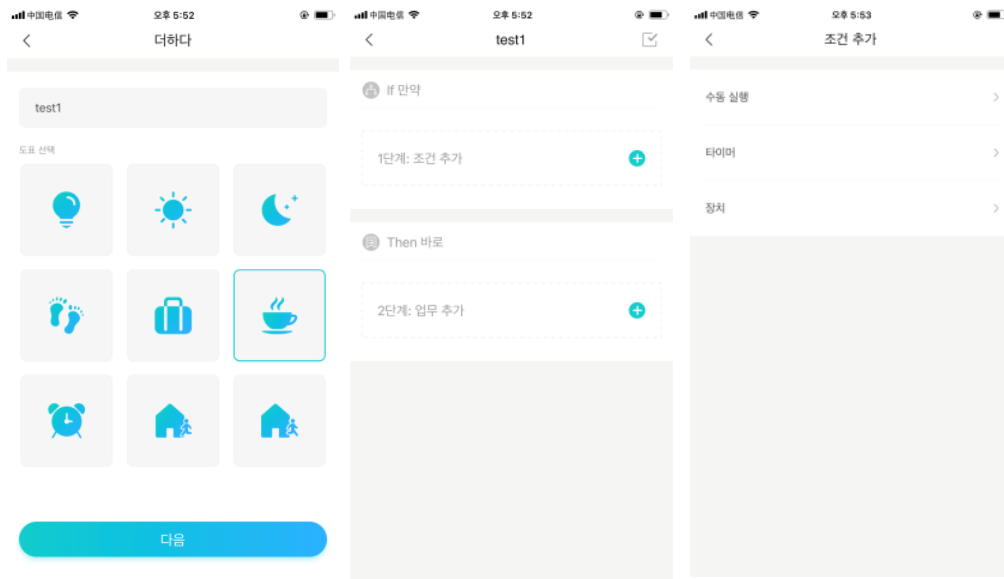


메인 인터페이스 하단에는 3 개의 부분이 있습니다. 첫 번째는 "장치"이고,이 부분에서는 모든 장치를 보여주며 장치는 어느 공간에 있는지 보여줍니다. 사용자는 장치 제어 인터페이스로 장치를 클릭할 수 있습니다. 사용자는 공간 생성 및 공간 관리를 포함하여 공간을 관리할 수도 있습니다.

두 번째는 "인텔리전스"이며,이 부분에서는 사용자가 선호하는 설정, 타이머 및 장면 연결과 같은 고급 설정을 만들 수 있습니다.



사용자는 "추가"또는 오른쪽 상단 모서리 "+"를 클릭하여 지능 설정을 만들 수 있습니다. 아래에서 먼저 사용자는 인텔리전스 설정에 이름을 지정하고 아이콘을 선택해야 합니다. 둘째, 조건과 결과를 따로 설정하십시오. 세 가지 조건이 있습니다. 수동 실행, 타이머 및 장치



수동 실행: 에어컨의 즐겨찾기 기능으로, 사용자는 한번에 전원 켜기/끄기, 모드, 온도 팬 속도를 설정할 수 있고 제습기의 경우 전원 켜기/끄기, 모드, 습도 및 팬 속도를 한 번에 설정할 수 있습니다.

타이머: 주별 타이머 기능으로 사용자는 7*24 타이머를 설정할 수 있습니다.

장치: 연동 기능으로 사용자는 장치로부터 실내 온도 조건 또는 실내 습도 조건을 설정할 수 있으며, 조건에 도달하면 장치 스위치를 제어합니다. 예를 들어, 온도/습도가 지정된 값보다 높거나 낮 으면 장치를 켜거나 끕니다.

마지막 부분은 "프로필"이며,이 부분에서 사용자는 몇 가지 일반적인 설정과 관리를 할 수 있습니다.

--메시지 센터: 장치 오류 정보.

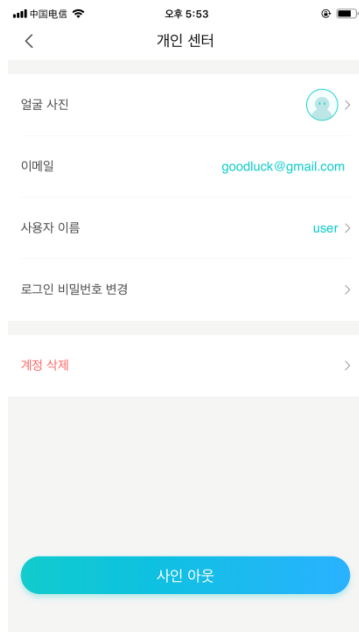
--장치 관리: 장치 설정을 확인하거나 변경하십시오.

공유 관리: 공유 상태를 확인하십시오.



--데모 모드: 장치 작동을 경험하십시오.

--설정: 일반 설정



개인 센터 :

--얼굴 사진: 사용자의 얼굴 사진을 추가하거나 변경하십시오.

--이메일: 등록 이메일을 확인하십시오.

--사용자 이름: 사용자 이름을 확인하거나 변경하십시오.

--로그인 비밀번호 변경: 비밀번호를 새로 변경하십시오.

--계정 삭제: 사용자는 자신의 계정을 삭제할 수 있으며 동시에 사용자에 대한 모든 정보가 삭제됩니다.



장치 설정:

--메인 페이지에 표시되었음: 장치가 메인 페이지에 표시되는지 여부를 선택합니다.

--장치 이름: 장치 이름을 확인하거나 변경하십시오.

--장치 위치: 장치 위치를 확인하거나 변경하십시오.

--장치 공유: 다른 계정으로 기기를 공유하십시오.

--장치 아이디: 장치의 맥 주소.

--장치 삭제: 기기 페어링을 해제합니다.



설정:

--메세지 푸쉬: 메세지 푸쉬 여부를 선택합니다.

--이력에 관한 면책 조항: 개인 정보 정책.

--언어 선택: 언어를 설정합니다.

--앱 공유: 앱 다운로드 링크를 공유합니다.

--WIFI 모듈 정보: 무선 인터넷 모듈에 대한

간단한 소개

--버전 정보 : 앱 버전

--캐시 지우기: 캐시 정보를 지우십시오.

Hisense HiSmart Home 앱 문제 해결

가능한 원인과 해결책을 확인하십시오:

문제	가능한 원인	해결책
계정에 로그인할 수 없습니다	휴대폰에서 무선 인터넷을 사용할 수 없습니다	무선 인터넷을 활성화합니다
	무선 라우터를 인터넷에 연결할 수 없습니다	해당 지역 인터넷 서비스 제공 업체(ISP)에 연락합니다
	계정 비밀번호가 잘못되었습니다	비밀번호를 다시 입력합니다
	계정이 활성화되어 있지 않습니다	등록된 메일함의 코드를 사용하였는지 확인합니다
로그인 인터페이스에서 "비밀번호 찾기"기능을 통해 비밀번호를 재설정할 수 없습니다	사용자가 5 회 시도 후에 계정에 로그인하지 못하면 계정이 30 분 동결됩니다	30 분 후에 비밀번호 재설정합니다
회원이 되기 위해 등록할 수 없습니다	계정 이름 또는 암호가	안내를 따릅니다

	잘못되었습니다	
	잘못된 전자 메일 형식입니다	올바른 전자 메일 형식으로 등록합니다
	계정에서 활성화된 계정으로 코드를 받을 수 없습니다	*이메일 삭제함이나 다른 메일함에서 hisense 이메일을 찾으십시오 *도움을 받으려면 지역 서비스에 문의하십시오
가전제품과 앱을 페어링할 수 없습니다.	가전제품의 전원이 켜지지 않습니다	가전제품의 전원 "켜기"를 누르십시오
	무선 라우터가 범위를 벗어났기 때문에 무선 통신 신호가 약합니다	무선 라우터 또는 가전제품의 위치를 조정합니다
	무선 라우터를 인터넷에 연결할 수 없습니다	해당 지역 인터넷 서비스 제공 업체(ISP)에 연락
		제습기: "모드"와 "팬"버튼을 동시에 누르면 경고음이 3 번

	가전제품이 "페어" 모드에 있지 않습니다.	올리고 디스플레이에 "P2"가 표시될 때까지 기다리십시오. 모바일 에어컨의 경우: 리모컨에서 상하 바람 버튼을 6 번 클릭하면 경고음이 5 번 올리고 디스플레이에 "77"이 표시될 때까지 기다리십시오. 에어컨의 경우 좌우 바람 버튼을 리모컨에서 6 번 누르면 경고음 소리가 5 번 올리고 "77"이 표시될 때까지 기다립니다. 또는 유선 리모컨에서 "Sleep" 버튼을 8 번 누르면 공조 배포 네트워크 톤을 듣고 페어링할 수 있습니다.

	앱이 비정상적으로 작동합니다	스마트폰의 무선인터넷을 종료하고 다시 엽니다
		스마트폰을 다시 시작합니다
	잘못된 비밀번호입니다	무선 라우터의 정확한 비밀번호를 입력하십시오
	가전제품이 비정상적으로 작동합니다	가전 제품의 전원을 10 초 동안 껐다가 다시 켵니다
	잘못된 위치 선택했습니다	앱에서 "HiSmart Home 가 내 위치에 액세스하도록 허용하시겠습니까?"라고 물습니다. "항상 허용"을 선택하십시오.
	가전제품의 전원이 켜지지 않습니다	가전제품의 전원 "켜기"를 누르십시오
	무선 라우터를	해당 지역 인터넷

가전 제품은 항상 오프라인 상태입니다	인터넷에 정상적으로 연결할 수 없습니다	서비스 제공 업체(ISP)에 연락
	무선 라우터가 범위를 벗어났거나 신호가 약합니다.	무선 라우터 또는 가전제품의 위치를 조정합니다.
	가전제품이 비정상적으로 작동합니다	가전 제품의 전원을 10 초 동안 껐다가 다시 켵니다
	앱 통신이 비정상입니다	앱을 다시 시작하거나 스마트 폰에서 무선 인터넷의 사용을 중지하고 다시 사용하도록 설정합니다
	기기를 다시 페어링합니다	지시에 따라 장치를 다시 페어링하십시오
	가전제품의 전원이 켜지지 않습니다	가전제품의 전원 "켜기"를 누르십시오
가전제품이 원격 제어에 응답하지 않습니다	무선 라우터의	무선 라우터의 전원

	전원이 켜져 있지 않습니다	"켜기"
	가전 제품을 지원하는 무선 라우터가 인터넷에 정상적으로 연결할 수 없습니다	해당 지역 인터넷 서비스 제공 업체(ISP)에 연락합니다
	무선 라우터가 범위를 벗어났거나 신호가 약합니다	무선 라우터 또는 가전제품의 위치를 조정합니다
	가전제품이 비정상적으로 작동합니다	가전 제품의 전원을 10 초 동안 껐다가 다시 켵니다
	앱 통신이 비정상입니다	앱을 다시 시작하거나 스마트 폰에서 무선 인터넷의 사용을 중지하고 다시 사용하도록 설정합니다
	기기를 다시	지시에 따라 장치를

	페어링합니다	다시 페어링하십시오
스마트폰에서 가전제품의 페어링을 해제할 수 없습니다	앱이 비정상적으로 작동합니다	앱 또는 스마트폰을 다시 시작한 다음 다시 시도하십시오
	통신이 시간 초과되었습니다	다른 기기와 페어링을 시도하십시오
앱이 예기치 않게 종료하였습니다	스마트폰의 메모리 제한으로 인해 스마트폰 앱이 갑자기 종료됩니다	HiSmart Home 앱을 사용하기 전에 백그라운드에서 실행 중인 불필요한 앱을 종료합니다
	네트워크 오류 또는 서버 로드로 인해 연결이 불안정합니다	나중에 다시 로그인하십시오
	네트워크 오류.	*서버 연결할 때 시간이 걸릴(느릴) 수 있습니다.

		*다시 로그인해보십시오 *무선 네트워크를 확인하십시오.
비활성으로 인해 세션 시간이 초과되었습니다.	네트워크 환경이 안정적이지 않습니다.	*나중에 다시 로그인하십시오. *가전을 끄고 전원을 다시 켭니다.
	네트워크 오류로 인해 명령이 실패했습니다	*무선 네트워크를 확인하십시오 *가전을 끄고 전원을 다시 켭니다.
앱 또는 특정 기능을 사용할 수 없습니다	앱을 업데이트해야 합니다.	휴대폰 운영 시스템을 업그레이드한 후 앱을 사용할 수 없는 경우 앱을 최신 버전으로 업그레이드하십시오
타이머 기능이 비정상입니다	앱이 스마트폰의 시간을 읽을 수 있도록 설정되지 않았습니다	안드로이드 시스템의 경우 다음과 같은 경로로 설정해야 합니다: "설정 - 앱 (장치) - HiSmart Home - 허용 - 위치"에서

		위치 스위치를 활성화합니다. IOS 의 경우 "설정" 하단에서 HiSmart Home 를 찾아 입력하고 "위치"에서 "사용하는 동안"을 선택하십시오.
타이머 기능이 작동하지 않습니다	타이머 기능이 트리거되지 않았습니다.	타이머는 트리거링을 기반으로 하며 사용자가 설정한 조건에서만 작동합니다.
가전제품을 제어하기 위해 데이터를 사용할 수 없습니다	데이터 컨트롤이 종료되었습니다	IO 의 경우 "설정"에서 앱을 찾아서 선택하고 "무선 데이터"를 선택한 다음 "WLAN 및 셀룰러 데이터"가 선택되어 있는지 확인하십시오.

	기기를 찾을 수 없습니다	*가전제품의 전원이 켜지지 않습니다; *가전제품이 "페어" 모드에 있지 않습니다; *다시 페어링합니다; *가전 제품의 전원을 10 초 동안 "꺾다"가 다시 껍니다; *앱을 다시 시작하고 다시 시도하십시오.
	휴대폰을 기기에 연결할 수 없습니다	*" "을 클릭하고 무선 네트워크 목록 새로 고침을 기다리십시오 ; *장치를 다시 페어링하십시오 ;

	무선 라우터가 범위를 벗어났기 때문에 무선 통신 신호가 약합니다	무선 라우터 또는 가전제품의 위치를 조정합니다
	무선 라우터를 인터넷에 연결할 수 없습니다	해당 지역 인터넷 서비스 제공 업체(ISP)에 연락합니다
		스마트폰을 다시 시작합니다
		다음에 다시 시도하십시오
	잘못된 비밀번호입니다	무선 라우터의 정확한 비밀번호를 입력하십시오
	가전제품이 비정상적으로 작동합니다	가전 제품의 전원을 10 초 동안 껐다가 다시 켭니다
	잘못된 위치 선택했습니다	앱에서 "HiSmart Home"이 내 위치에 액세스하도록 허용하시겠습니까?"라고 묻습니다. "항상 허용"을

		선택하십시오.

적합성 진술

제조사

Hisense (광둥) Air Conditioning Co., Ltd.

제품 세부 정보

상품 유형:: 무선 인터넷 모듈

모델 번호 AEH-W4E1

소프트웨어 버전: V.1.0

위에 기술된 진술의 목적은 관련된 연합 조화 법의 필수 요건에
부합합니다:

무선 장비 지침 2014/53/EU

다음과 같은 표준 및 기술 사양이 적용되었습니다:

보건 및 안전 (제 3.1a 조): *EN 62311:2008;*

전파 스펙트럼 (제 3.2 조): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





HiSmart Home 家電製品

Wi-Fi の説明



メモ：

本機器をご使用になる前に、この使用説明書をお読みください。

目次

ようこそ.....	- 3 -
安全のための注意事項.....	- 3 -
HiSmart Home 家電製品システム	- 5 -
Wi-Fi モジュールの性能パラメーター	- 5 -
システム操作要件.....	- 6 -
A. スマートフォンシステムの要件	- 6 -
B. ワイヤレスルーターの要件	- 6 -
C. 家庭内 Wi-Fi ネットワークの接続のヒント	- 7 -
D. その他の要件及び注意事項.....	- 7 -
HiSmart Home アプリをダウンロードする	- 8 -
登録及びログインするための方法.....	- 8 -
バインド（ペアリング） のための方法.....	- 10 -
iOS でのバインド（ペアリング）	- 10 -
Android でのバインド（ペアリング）	- 12 -
全般機能に関する指示.....	- 14 -
ハイセンス HiSmart Home アプリのトラブルシューティング	- 18 -

ようこそ

ハイセンス・ファミリーへようこそ、そしてお客様がハイセンスにお寄せいただいたご信頼に感謝いたします！当社は、お客様がハイセンスをお選びいただいたことに感謝し、今後永年にわたってご購入になった新しいハイセンス空調家電に完全にご満足いただけることを確信しております。ハイセンスは製品をお届けできることを誇りに思い、お客様からのご期待に継続してお応えできるようにするために、お客様からのご提案やご意見を歓迎いたします。直接当社にご連絡いただくには、HiSmart Home アプリに記載の最寄りの連絡先情報をご参照ください。

当社は、当社製品及びサービスによるポジティブなご体験を共有できるように、お客様からのご連絡を心待ちにしております！

当社は当社製品のレビューを歓迎いたします。お買い上げの小売業者のウェブサイトにて、または Facebook や Twitter にて、お客様が Hisense でのご体験をご紹介いただけるようになることを希望しております。

安全のための注意事項

ハイセンス HiSmart Home アプリは、ハイセンス製の特定の家電モデル（エアコン及び除湿機）と互換性があります。本アプリはその他のハイセンス製家電製品、またはその他のブランドの製品との互換性はありません。ご使用になる前に、対象家電製品及び関連アプリが正しく設置/インストールされていることを確認してください。

注意：本取扱説明書の指示どおりに使用していただけない場合、本アプリが正しく動作しない場合もあります。

この機器は FCC 規則パート 15 を順守しています。操作には、以下の 2 項目が条件となります。(1) 本機器が有害な干渉を引き起こすことがないこと、また、(2) 本機器が、望ましくない操作を引き起こす可能性のある妨害干渉を含め、受信する可能性がある任意の干渉を許容する必要があること。

本機器には、カナダのイノベーション・科学経済開発省（ISED）の無線免許免除対象の RSS（無線標準仕様、複数）を順守している送信機/受信機（複数）が搭載されています。

操作には、以下の 2 項目が条件となります：

- (1) 本機器が干渉を引き起こすことがないこと。
- (2) 本機器が、望ましくない操作を引き起こす可能性のある妨害干渉を含め、受信する可能性がある任意の干渉を許容する必要があること。

高周波被ばくに関する声明

本機器は、非管理環境に関して規定されているカナダ高周波被ばく制限値を順守しています。本送信機は、任意のその他のアンテナもしくは送信機と混在する状態で共同設置されたり、または操作されたりするべきではありません。

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L' appareil ne doit pas causer d' interférence.
- (2) L' appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d' Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l' appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l' utilisateur de l' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

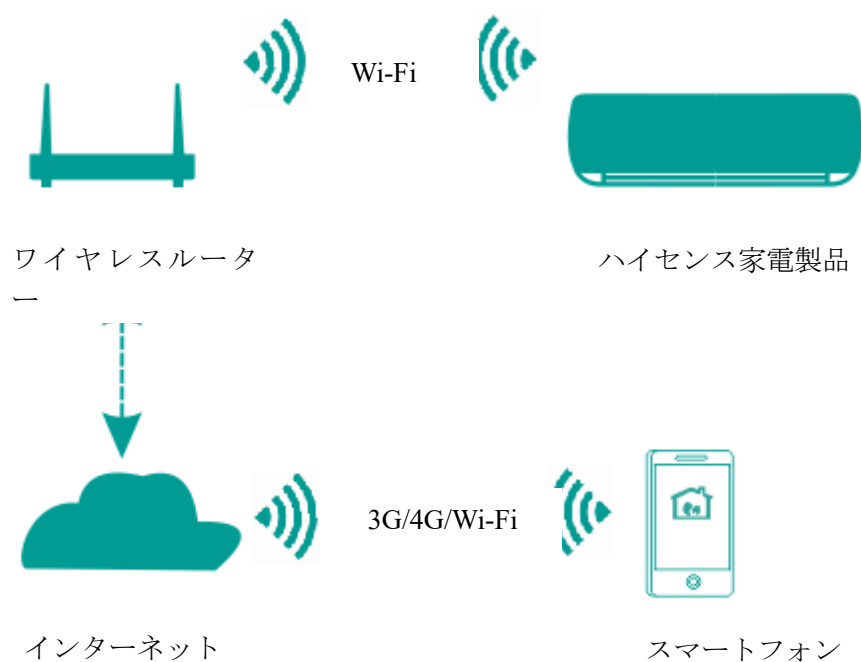
DÉCLARATION D' IC SUR L' EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d' exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

HiSmart Home 家電製品システム

本取扱説明書は、スマート型 Wi-Fi モジュール及びスマートフォン・アプリケーションを含む、ハイセンス HiSmart Home 家電製品の使用に関してそのユーザーに説明するものです。HiSmart Home アプリをインストールするためには、スマートフォンが必要です。現在、タブレット型機器はサポートされていません。



HiSmart システムの通信経路

ユーザーは最初に HiSmart Home アプリをスマートフォンにインストールすると、そのアプリが上の図に示されている通信経路を経由して、対象の家電製品に搭載されている内蔵 Wi-Fi モジュールに対してコントロール命令を送信します。その後、スマート家電製品はスマートフォンを経由して制御及び管理されます。

Wi-Fi モジュールの性能パラメーター

表 1：内蔵 Wi-Fi モジュールの性能パラメーター

Wi-Fi モデル	AEH-W4E1
送信周波数	2.4GHz
送信出力	≤19dBm
電源	5V/500mA
動作温度	-20℃～80℃

動作湿度	10%～95%RH

システム操作要件

A. スマートフォンシステムの要件

以下は、スマートフォン上で本 HiSmart Home アプリを正常に実行するために必要な最小限の仕様項目です：

表 2： スマートフォンの要件

端末機器	Android	iOS
OS	Android 4.4 またはそれ以降のバージョン	iOS 8 またはそれ以降のバージョン
解像度	800 x 480 またはそれを超過	960 x 640 またはそれを超過

B. ワイヤレスルーターの要件

表 3： ワイヤレスルーターの要件

標準	IEEE 802.11b/g/n
周波数範囲	2.402～2.483GHz 帯
セキュリティ	128 ビット WPA-PSK/WPA2-PSK
出力電力	802.11b：11dBm（11Mbps） 802.11g：15dBm（54Mbps） 802.11n：11dBm（72.2Mbps）
データレート	802.11b：11Mbps 802.11g：54Mbps 802.11n：72.2Mbps
感度	802.11b：11Mbps 802.11g：54Mbps 802.11n：72.2Mbps
チャンネル数	2.4GHz 帯： Ch1～Ch13
変調方式	QPSK+OFDM

📖 注意：

- *認定 2.4G ワイヤレスルーターを使用してください。
- *本ワイヤレスルーターの要件は一般的な仕様です。
- *環境によっては、複数の Wi-Fi アクセスポイントが利用可能な場合もあります。

す。正しい接続ポイントが使用されていることを確実にすることが重要です。

*ルータ-のファイアウォールによっては、高度なセキュリティや保護者による制限が設定されている可能性があり、これらの設定項目が対象機器に必須なネットワークポート番号をブロックする可能性があります。

*以下のネットワークポート番号は、ご使用のルーター上で開かれている/ホワイトリストに添付済みでなければなりません： 80/443/53/55055/55056（ファイアウォールの構成に関する指示については、ご使用のルーターの使用説明書で確認してください。）

*本 Wi-Fi モジュールでは、新規の Wi-Fi 認定仕様及び非標準 Wi-Fi 認定タイプをサポートしていません。

C. 家庭内 Wi-Fi ネットワークの接続のヒント

*HiSmart Home 家電製品をできるだけワイヤレスルーターの近くに配置します。

*Wi-Fi のシグナルの強さが弱い場合、Wi-Fi のシグナルの強さによっては HiSmart アプリと Wi-Fi モジュールの接続が切断されてしまう場合があります。

*HiSmart 家電製品に一切の金属製遮蔽物などが取り付けられていないことを確認してください。さもないと Wi-Fi シグナルを妨害していることになります。

*動的なネットワークの接続要求によりタイムアウトしてしまう可能性があります。このような場合には、そのネットワークを再起動してください。

*動的なネットワークの接続コントロールプロセスがタイムアウトしてしまう可能性があるため、アプリ及び製品が競合している設定情報を表示する場合があります。再接続し、情報を同期してください。

D. その他の要件及び注意事項

*スマートフォンを HiSmart Home 家電製品に対して最初にバインド(ペアリング) する場合には、そのスマートフォンは 3G/4G ではなく Wi-Fi で接続される必要があります。

*HiSmart Home アプリケーションを使用中に、その携帯電話を 3G/4G データサービスに接続したままご利用になる場合には、携帯データネットワークのご利用で料金が発生する可能性があります。

*何らかのファイアウォールが存在しているために、インターネット接続に失敗する場合があります。このような場合には、ご利用のインターネットサービスプロバイダーに連絡することをお勧めします。

*ご利用のインターネットサービスプロバイダーが、インターネットに接続するための ID またはパスワードが要求する場合、インターネットに接続する場合には、ご利用の ID またはパスワードを入力する必要があります。



HiSmart Home アプリをダウンロードする

1. 本アプリをダウンロードする前に、そのスマートフォンがインターネットに接続されていることを確実にしてください。
2. Android スマートフォンユーザーの方は、[PLAY Store]を開き、[検索]バーに「HiSmart Home」と入力し、最新バージョンを検索します。アプリをダウンロードし、インストールしてください。
3. iOS スマートフォンユーザーの方は、[APP Store]を開き、[検索]バーに「HiSmart Home」と入力し、最新バージョンを検索します。アプリをダウンロードし、インストールしてください。
4. または、ご利用のスマートフォンを使用し、下の QR コードをスキャンして、対象アプリをダウンロードすることもできます。



Android 用 QR コード



iOS 用 QR コード

登録及びログインするための方法

(対象スマートフォンがインターネットに対してアクティブな接続があることを確実にしてください)

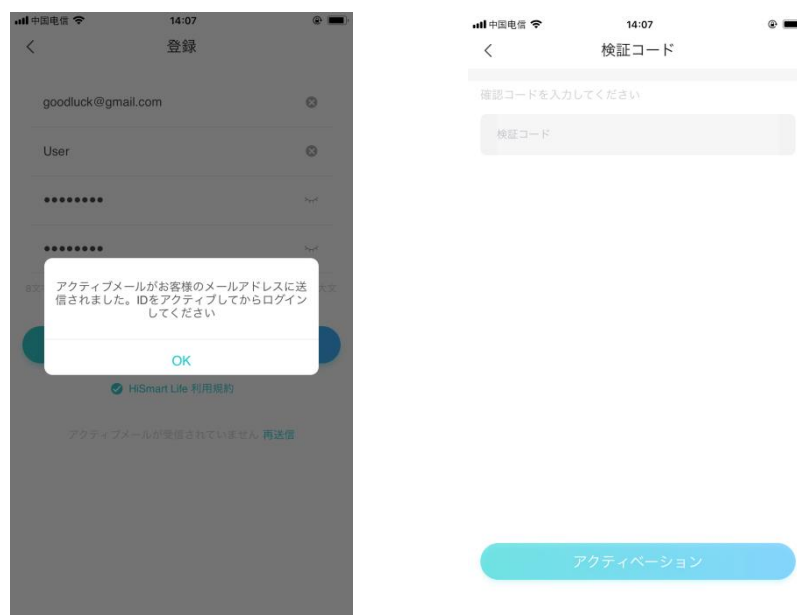
アプリケーションをダウンロードしたら、指示に従って HiSmart Home アプリをインストールしてから、デスクトップのアイコンをクリックして、アプリケーションに移動します。図に示すように、アカウントのないユーザー

の方は[登録]をクリックして、アカウントを登録する必要がありますが、アカウントのあるユーザーの方は[ログイン]を直接クリックして、ログインし



てください。

[登録]画面内で、関連情報を入力し、『HiSmart Home 利用規約』に同意してから、[アクティブメールを送信します]をクリックしてください。本システムはユーザーの登録されたメールボックスに対して登録コードを送信しますので、その後、ユーザーはメールで受信したコードを入力し、表示された画面を通してそのアカウントをアクティブします。



パスワードをお忘れの場合、[パスワードをお忘れですか?]をクリックしてから、お客様のメールアドレスを入力し、[メールを送信]をクリックして、次に表示される画面で、メールを受信したら直ぐにメールに記載された[検証コード]を入力し、[新しいパスワード]を設定し、[新しいパスワードを確認]に再度それを入力し、最後に[確認]をクリックしてください。



バインド（ペアリング）のための方法

ご使用の機器をバインド（ペアリング）する前に、使用する機器がワイヤレスルーターを通してインターネットに接続されていることを確実にしてください。スマートフォン及び家電機器を 3G/4G 携帯データネットワークサービスを通してバインド（ペアリング）することはできません。

除湿機の場合：[モード]及び[ファン]のボタンを同時に、ブザーが 3 回鳴るまで長押しし、ディスプレイに「P2」と表示されるまで待ちます。

移動式エアコンの場合：リモコン上の[スイング]ボタンを 6 回クリックすると、ブザーが 5 回鳴り、ディスプレイに「77」と表示されるまで待ちます。

エアコンの場合は、リモコン上の[左/右送風]キーを 6 回押すと、ブザーが 5 回鳴り、ディスプレイに「77」と表示されるまで待ちます。または有線式リモコンでは、[スリープ]ボタンを 8 回押すと、エアコン配電ネットワークの確認音が聞こえ、バインド（ペアリング）することができます。

注意：

- 1.上記の 3 台のスマート家電製品では、1 人のユーザーがバインド（ペアリング）を実行することしかサポートしていません。もしその他のユーザーがこれらの HiSmart 家電製品の状態を確認またはコントロールしたい場合は、初回にバインド（ペアリング）したユーザーの許可を取得する必要があります。特定の操作方法については、「共有」セクションを確認してください。
- 2.別のユーザーが強制的に上記の操作を実施し、バインド（ペアリング）を正常に実行してしまうと、初回にバインド（ペアリング）したユーザーは接続を失うことになります。

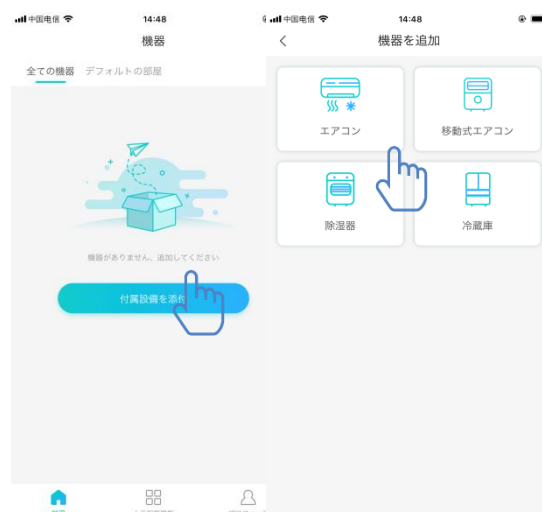
iOS でのバインド（ペアリング）

（対象スマートフォンがワイヤレスルーターによりインターネットに対して接続されていることを確実にしてください）

アカウントにログインした後、ユーザーは[付属設備を添付]をクリックするか、または右上隅の[+]をクリックするかして、スマート家電製品を添付することができます。その後、バインド（ペアリング）したい家電製品の種類を選択します。

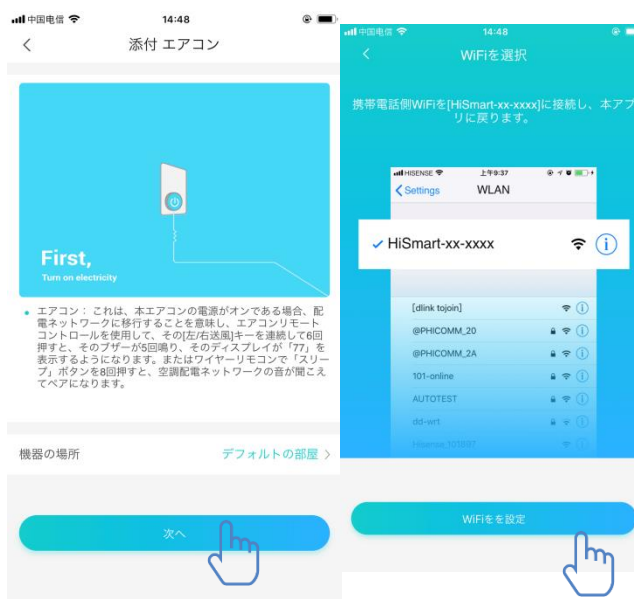
ヒント：

本アプリは、「HiSmart Home がお客様の位置情報にアクセスすることを許可してもよろしいですか？」と尋ねてきます。[常に許可]を選択してください。



左側の写真は準備画面であり、ユーザーはヒントに従い設定項目を設定します。その後、[次へ]を選択してください。右側の写真はユーザーに機器を接続するための方法を説明するものです。

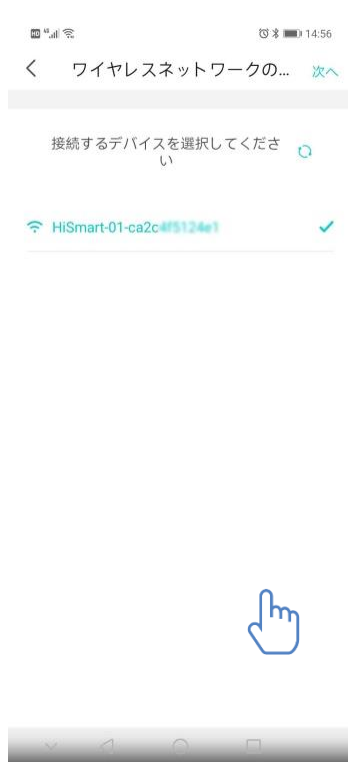
手順 1: [Wi-Fi を設定] をクリックした後、ユーザーは、Wi-Fi 設定を使用する iPhone またはタブレットで開き、名前に「HiSmart-xx-xxxx」が含まれるネットワークを選択します。



対象機器に対して正常に接続したら、マニュアルで HiSmart アプリに戻ってください。手順 2: 接続するワイヤレスネットワークを選択し、使用するワイヤレスルーターのパスワードを入力し、そのバインド (ペアリング) が完了するまで待ちます。

Android でのバインド（ペアリング）

（対象スマートフォンがワイヤレスルーターを通してインターネットに対して接続されていることを確実にしてください）



アカウントにログインした後、ユーザーは[付属設備を添付]をクリックするか、または右上隅の[+]をクリックするかして、スマート家電製品を添付することができます。その後、バインド（ペアリング）したい家電製品の種類を選択します。

左側の写真は準備画面であり、ユーザーはヒントに従い設定項目を設定します。その後、[次へ]を選択してください。手順 1：右側の写真で、名前に「HiSmart-xx-xxxx」が含まれるネットワークを選択

してから、右上隅の[次へ]をクリックします。



ヒント：

本アプリは、「HiSmart Home に許可を適用してもよろしいですか？」と尋ねてきます。**[OK]**を選択してください。更に、「HiSmart Home がこの機器の位置情報にアクセスすることを許可してもよろしいですか？」と尋ねますので、「許可」を選択してください。

手順 2: 対象のワイヤレスルーターのリストが表示されるまで待ち、接続するワイヤレスネットワークを選択し、使用するワイヤレスルーターのパスワードを入力し、そのバインド（ペアリング）が完了するまで待ちます。



ヒント:

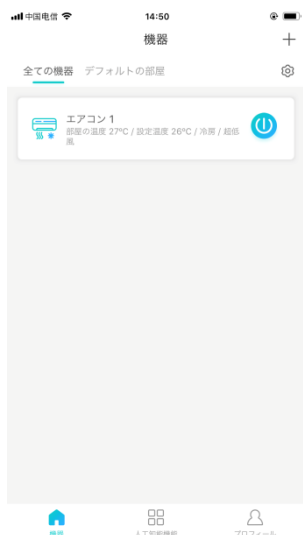
バインド（ペアリング）中に以下のポップアップウィンドウが表示されたら、**[接続]**を選択してください。

このWLANネットワークは、インターネットに
接続できません。接続しますか？

キャンセル

接続

全般機能に関する指示

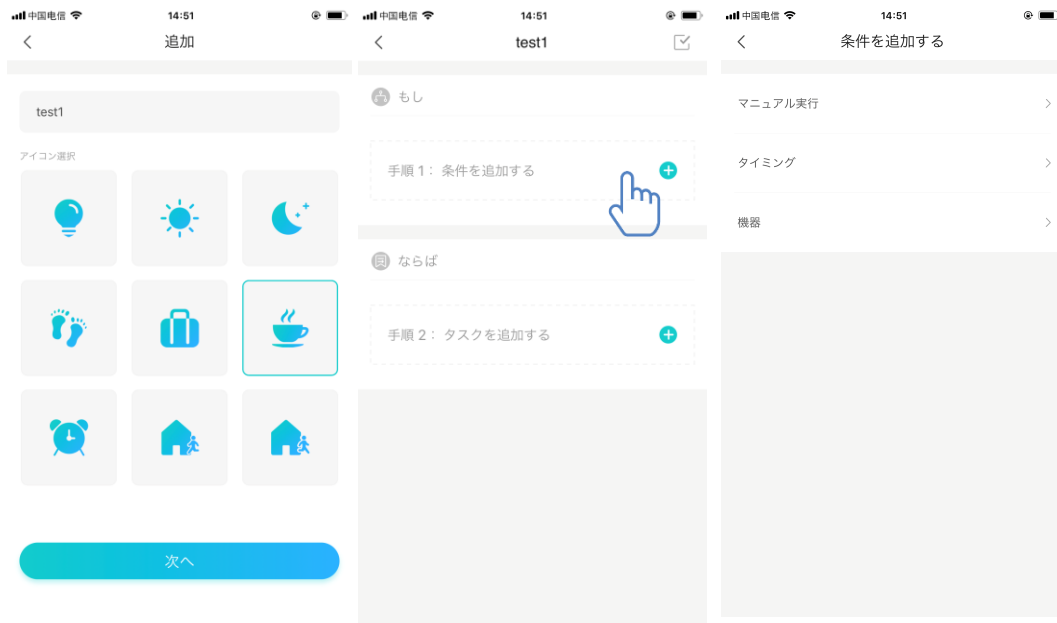


メイン画面の下部には、3つの部分があります。最初にこの部分に表示されるのが[機器]であり、全てのデバイス及びそのデバイスが設置されている部屋を表示します。ユーザーは、機器コントロール画面に表示される対象機器をクリックすることができます。更に、ユーザーは、部屋を作成及び部屋を管理することを含め、各部屋を管理することができます。

2番目にこの部分に表示されるのが[人工知能機能]であり、ユーザーは、[お気に入り]の設定、[タイマー]及び[リンケージ]など、いくつかの詳細設定を実行することができます。



ユーザーは[添付]または右上隅の[+]をクリックして、[人工知能機能]設定を作成することができます。以下では、最初に、ユーザーは対象の人工知能機能設定に名前を入力し、それに関して1個のアイコンを選択する必要があります。2番目に、条件及び結果の項目を個別に設定します。次の3個の条件が存在します：これらは、[マニュアル実行]、[タイマー]及び[機器]です。



マニュアル実行: [お気に入り]の機能では、エアコン用は、ユーザーは一度で、電源のオン/オフ、モード、温度及びファン速度を設定することができ、除湿機用では、ユーザーは一度で電源のオン/オフ、モード、湿度及びファン速度を設定することができます。

タイマー: 毎週のタイマー機能では、ユーザーは各自の機器向けに 7 日間*24 時間でタイマーを設定することができます。

機器: [リンケージ]機能では、ユーザーが各機器に対象の室温条件または部屋の湿度条件を設定することができ、設定条件に達した時、対象機器のスイッチをコントロールすることができます。例えば、対象機器の温度/湿度が指定された値より高いか低くかったりする時、対象機器の電源をオンにしたり、オフにしたりすることができます。

最後にこの部分に表示されるのが[プロファイル]であり、ユーザーはいくつかの全般的な設定及び管理を実行することができます。

--メッセージセンター：機器障害情報。

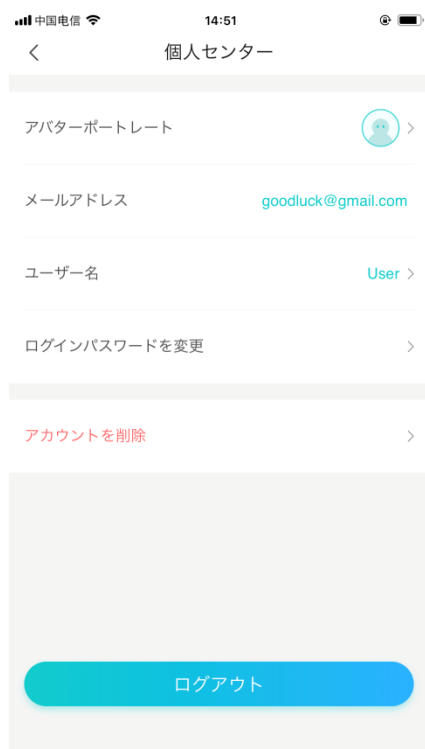
--機器管理：設備セッティングをチェックしたり、またはそれらを変更したりするします。

共有管理：対象の共有状態を確認します。

--プレゼンテーションモード：機器操作を体験してください。

--設定：全般設定。





パーソナルセンター：

--頭部ポートレート：ユーザーの頭部ポートレートを添付するか、または変更するかする。

--メール：登録メールを確認してください。

--メールアドレス名：メールアドレスを確認するか、または変更するかしてください。

--ログインパスワードを変更する：新しいパスワードに変更します。

--アカウントを削除：ユーザーは各自のアカウントを削除できますが、同時に、ユーザーについての全ての情報も削除されることとなります。



設備セッティング：

--メインページ上に表示済み：対象機器がメイン画面上に表示するかどうかを選択します。

--機器名：機器名を確認するか、または変更するかしてください。

--機器の場所：機器の場所を確認するか、または変更するかしてください。

--機器を共有：その他のアカウントと対象機器を共有してください。

--機器 ID：機器の MAC アドレス

--機器を削除：対象機器のバインド（ペアリング）を解除。



設定：

--メッセージをプッシュ：障害のあるプッシュを切り替える。

--免責事項：個人情報保護方針。

--言語選択。言語設定。

--アプリを共有：アプリのダウンロードリンクを共有します。

--Wi-Fi モジュールについて：Wi-Fi モジュールの簡単な紹介。

--バージョン情報：アプリケーションのバージョン。

--キャッシュをクリア：キャッシュ情報をクリアします。

ハイセンス HiSmart Home アプリのトラブルシューティング

考えられる原因及び解決方法を確認してください。

問題	考えられる原因	解決方法
対象のアカウントにログインできません	携帯電話の Wi-Fi が無効になっています	Wi-Fi を有効にします
	ワイヤレスルーターがインターネットに接続できません	ご契約の最寄りのインターネットサービスプロバイダ (ISP) にご連絡ください
	アカウントのパスワードが間違っています	パスワードを再入力します
	対象アカウントがアクティブではありません	登録されたメールアドレスでのコードが使用されているかどうかを確認してください
パスワードは、ログイン画面内の[パスワードをお忘れですか?]の機能でリセットすることはできません	ユーザーがアカウントへのログインに5回連続して失敗した場合には、そのアカウントは30分間停止されることとなります	30分たった後でそのパスワードをリセットしてください。
会員になるために登録できません	このアカウント名またはパスワードが間違っています	表示されるダイアログに従ってください
	正しくないメールのアドレス形式です	正しいメールのアドレス形式により登録してください
	アカウントをアクティブ化するためのハイセンスからの1個のコードを受信できません	*お客様のメールの[迷惑メール]またはその他のトレイ内でハイセンスからのメールを検索してみてください。 *サポートのために最寄りのサービスに連絡してください。
	家電製品の電源	対象の家電製品の電源を[オ

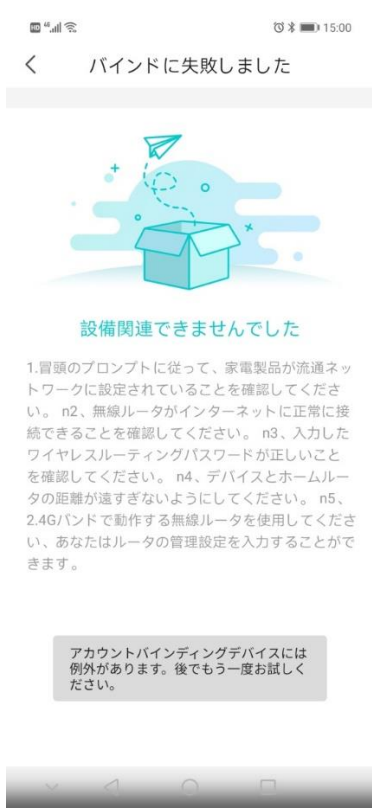
家電は対象アプリとバインド（ペアリング）することはできません	がオンになっていません	ン]にします
	対象のワイヤレスルーターが通信圏外にあるため、ワイヤレス通信シグナルが弱いです	ワイヤレスルーターまたは対象家電製品の場所を調整してください
	ワイヤレスネットワークがインターネットに接続できません	ご契約の最寄りのインターネットサービスプロバイダ（ISP）にご連絡ください
	対象家電製品が「バインド」（ペアリング）モードではありません。	除湿機の場合：[モード]ボタン及び[ファン]キーを同時に、ブザーが3回鳴るまで長押しし、ディスプレイに「P2」と表示されるまで待ちます。 移動式エアコンの場合：リモコン上の[スイング]ボタンを6回クリックすると、ブザーが5回鳴り、ディスプレイに「77」と表示されるまで待ちます。 エアコンの場合は、リモコン上の[左/右送風]キーを6回押すと、ブザーが5回鳴り、ディスプレイに「77」と表示されるまで待ちます。または有線式リモコンでは、[スリープ]ボタンを8回押すと、エアコン配電ネットワークの確認音が聞こえ、バインド（ペアリング）することができます。
	アプリが異常に機能する	スマートフォン側でWi-Fiを閉じてから、再度開きます。 そのスマートフォンを再起動します
	正しくないパスワードです	ワイヤレスルーターの正しいパスワードを入力してください
	家電製品が異常に動作する	家電製品の電源を10秒間[オフ]にしてから、その機器を再

		起動してください
	間違った場所の選択です	本アプリは、「HiSmart Home」がお客様の位置情報にアクセスすることを許可してもよろしいですか？」と尋ねてきます。[常に許可]を選択してください。
対象の家電製品は常にオフラインです	対象の家電製品の電源が入っていません	対象の家電製品の電源を[オン]にします
	対象のワイヤレスルーターがインターネットに正常に接続することができません	ご契約の最寄りのインターネットサービスプロバイダ (ISP) にご連絡ください
	対象のワイヤレスルーターが圏外であるか、またはそのシグナルが弱いからです。	ワイヤレスルーターまたは対象の家電製品の場所を調整してください。
	対象の家電製品が異常に動作する	対象の家電製品の電源を 10 秒間[オフ]にしてから、その機器を再起動してください
	アプリ通信が異常です	アプリを再起動するか、または対象スマートフォン上で Wi-Fi を無効化してから、再度有効化します
	機器を再度バインド (ペアリング) する	指示に従い、対象機器を再度バインド (ペアリング) します
対象の家電製品がリモートコントロールに応答しません	対象の家電製品の電源が入っていません	対象の家電製品の電源を[オン]にします
	対象のワイヤレスルーターの電源がオンになっていません	対象のワイヤレスルーターの電源を[オン]にします
	対象の家電製品をサポートしているワイヤレスルーターがインターネットに正	ご契約の最寄りのインターネットサービスプロバイダ (ISP) にご連絡ください

	常に接続できません	
	ワイヤレスルーターが通信圏外にあるか、またはそのシグナルが弱いからです	ワイヤレスルーターまたは対象家電製品の場所を調整してください
	対象の家電製品が異常に動作する	対象の家電製品の電源を 10 秒間[オフ]にしてから、その機器を再起動してください
	アプリ通信が異常です	アプリを再起動するか、または対象スマートフォン上で対象 Wi-Fi を無効化してから、再度有効化します
	機器を再度バインド（ペアリング）する	指示に従い、対象機器を再度バインド（ペアリング）します
対象スマートフォンから対象家電製品のバインド（ペアリング）を解除できません。	アプリケーションが異常に動作する	対象アプリケーションまたはスマートフォンを再起動し、再度試行してください。
	通信がタイムアウトします	時間を改めて対象家電製品のバインド（ペアリング）を解除してみてください
対象アプリが突然閉じます	対象スマートフォンのメモリ制限が原因で、スマートフォンアプリが突然シャットダウンします。	HiSmart Home アプリを使用する前に、バックグラウンドで実行中の可能性がある任意のアプリを閉じてください
	ネットワークエラーまたはサーバー負荷が原因で、接続が不安定です。	しばらくしてから再度ログインしてみてください。
	ネットワークエラーです。	*サーバー接続には時間がかかる場合があります（低速）。 *再度ログインしてみてください *ワイヤレスネットワークを

		確認してください。
非アクティブな状態が原因で、セッションがタイムアウトしました。	ネットワーク環境が安定していません。	*しばらくしてから再度ログインしてみてください。 *家電製品の電源をオフにしてから、再度電源をオンにしてください。
	ネットワークエラーが原因で、コマンドが失敗しました	*ワイヤレスネットワーク接続を確認してください。 *家電製品の電源をオフにしてから、再度電源をオンにしてください。
アプリまたは特定の機能が使用できません	アプリを更新する必要があります。	携帯電話側のオペレーティングシステムをアップグレードした後、対象アプリを使用できない場合には、アプリを最新バージョンにアップグレードしてください
タイマー機能が異常です	アプリが対象スマートフォンの時間を読み取るために有効にされていませんでした	Android システムの場合、設定は以下の経路により実行されなければなりません:[設定] > [アプリ (機器)] > [HiSmart Home] > [アクセス許可] > [場所]と移動し、[場所の切り替え]を有効にします。 iOS の場合は、[設定]の下部に移動し、[HiSmart Home]を見つけ、それを入力し、[場所]から[使用中のみ] (iOS 11以降では個別アプリでの設定が可能となります) を選択します。
タイマー機能が動作していません	タイマー機能がトリガーされませんでした。	タイマーはトリガー動作に基づいており、対象ユーザーにより設定された条件下でのみ動作します。
データを使用し、家電製品をコントロールすることはできません	データコントロールが閉じています	iOS の場合は、[設定]内で、使用するアプリを見つけ、それを選択し、[ワイヤレスデータ]を選択し、[WLAN 及び携帯データネットワーク]が選

		扱されていることを確実にしてください。
	機器が見つかりません	*家電製品の電源がオンになっていません。 *対象家電製品が「バインド」(ペアリング) モードではありません。 *再度バインド (ペアリング) する。 *家電製品の電源を 10 秒間 [オフ] にしてから、その機器を再起動してください。 *アプリケーションを再起動し、再度試行してください。
	携帯電話を機器に対して接続することができません	*[] をクリックして、表示されるワイヤレスネットワークリストを最新の情報に更新してください。 *再度本機器をバインド (ペアリング) してみてください。
	対象のワイヤレスルーターが通信圏外にあるた	ワイヤレスルーターまたは対象家電製品の場所を調整してください

	め、ワイヤレス通信シグナルが弱いです	
ワイヤレスネットワークがインターネットに接続できません	ご契約の最寄りのインターネットサービスプロバイダ (ISP) にご連絡ください	そのスマートフォンを再起動します
	異なる時間帯に再度試行してください	
正しくないパスワードです	ワイヤレスルーターの正しいパスワードを入力してください	
家電製品が異常に動作する	家電製品の電源を 10 秒間[オフ]にしてから、その機器を再起動してください	
間違った場所の選択です	本アプリは、「HiSmart Home」がお客様の位置情報にアクセスすることを許可してもよろしいですか？」と尋ねてきます。[常に許可]を選択してください。	

適合声明

製造元

海信（広東）空調株式会社

製品の詳細

製品の種類：Wi-Fi モジュール
 モデル番号（複数）AEH-W4E1
 ソフトウェアバージョン：V.1.0

上記の宣言の目的は、関連する欧州連合の整合法令の次の必須要件を順守しています：

欧州連合無線機器指令 2014/53/EU

以下の整合標準及び技術仕様の項目が適用されています：

健康及び安全の保護規定（第 3.1a 条）：『EN 62311:2008』

広帯域通信機器電波放射特性規定（「ETSI R&TTE」）（第 3.2 条）：『EN 300 328 V2.1.1』

Hisense





Домашен уред HiSmart Home

WiFi Инструкции



Забележка:

Преди да започнете работа с устройството, моля, прочетете внимателно това ръководство

Съдържание

Добре дошли.....	- 3 -
Мерки за БЕЗОПАСНОСТ	- 3 -
Система за домашни устройства HiSmart Home	- 5 -
Параметри за ефективност на WiFi модула	- 5 -
Изисквания за функциониране на системата.....	- 6 -
А. Системни изисквания за смартфона	- 6 -
В. Изисквания за безжичния рутер.....	- 6 -
С. Съвети за свързване към WiFi мрежата въщи.....	- 7 -
D. Други изисквания и предпазни мерки	- 7 -
Изтегляне на приложението HiSmart Home	- 7 -
Начин на регистриране и влизане.....	- 8 -
Начин на вдвояване	- 10 -
IOS вдвояване	- 10 -
Android вдвояване	- 12 -
Инструкции за общите характеристики	- 14 -
Отстраняване на повреди в приложението Hisense HiSmart Home	- 18 -

Добре дошли

Добре дошли в семейството на Hisense и Ви благодарим за оказаното доверие към Hisense с направената от вас покупка! Щастливи сме, че сте избрали Hisense, и сме уверени, че ще бъдете напълно удовлетворени от новия домашен уред на Hisense Air за много години напред. Hisense гордо застава зад своите продукти и приветства вашите предложения и обратна връзка, които ще ни помогнат да продължим да отговаряме на вашите очаквания. За да се свържете с нас директно, моля, обърнете се към информацията за контакт за вашия регион в приложението HiSmart Home.

С нетърпение очакваме да споделите положителния опит, който сте имали с нашия продукт и услуга!

Ние приветстваме коментарите за нашите продукти и се надяваме, че ще споделите своя опит с Hisense на уебсайта на Вашия търговски представител или във Facebook или Twitter.

Мерки за БЕЗОПАСНОСТ

Приложението Hisense HiSmart Home е съвместимо със специфичните модели домашни уреди на Hisense (климатик и обезвлажнител). Приложението не е съвместимо с други домашни уреди на Hisense или продукти от други марки. Моля, преди употреба, уверете се, че устройствата са монтирани правилно.

Забележка: Приложението може да работи неправилно, ако не се използва в съответствие с указанията, дадени в тази инструкция.

Това устройство отговаря на част 15 от правилата на FCC. Функционирането става при следните две условия (1) това устройство не трябва да причинява вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана функция.

Това устройство съдържа освободени от лиценз предаватели / приемници, които отговарят на стандарта RSS (и) на Министерство на иновациите, науката и икономическото развитие на Канада.

Функционирането става при следните две условия:

- (1) Това устройство може да не причини смущения.
- (2) Това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана функция на уреда.

ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА РАДИАЦИОННО ВЪЗДЕЙСТВИЕ

Този уред отговаря на допустимите норми за излагане на радиация в Канада, неподлежащи на контрол. Този предавател не трябва да бъде разположен или да работи съвместно с друга антена или предавател.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés.

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Система за домашни устройства HiSmart Home

Ръководството инструктира потребителите за използването на домашните устройства на Hisense HiSmart Home, включително интелигентния WiFi модул и смартфон приложението. За инсталирането на приложението Smart Life се изисква смартфон. Към даден момент таблетите не се поддържат.



HiSmart комуникационен път

Първо потребителите инсталират на своите смартфони HiSmart Home приложението, на свой ред то изпраща инструкции за управление на вътрешния WiFi модул вътре в домашния уред чрез комуникационния път, показан на горната диаграма. След което интелигентният уред се контролира и управлява чрез смартфон.

Параметри за ефективност на WiFi модула

Таблица 1: Вътрешни параметри за ефективност на WiFi модула

WiFi Модел	AEH-W4E1
Честота на предаване	2.4GHz
Предавателна мощност	≤19dBm
Захранване	5V/500mA
Работна температура	-20°C-80°C
Работна влажност	10%-95%RH

Изисквания за функциониране на системата

А. Системни изисквания за смартфона

По-долу са описани минималните изисквания за успешно стартиране на приложението HiSmart Home на вашия смартфон:

Таблица 2: Изисквания за смартфона

Терминално устройство	Android	IOS
OS	Android 4.4 или по-горен	IOS 8 или по-горен
Резолуция	800*480 или по-висока	960*640 или по-висока

В. Изисквания за безжичния рутер

Таблица 3: Изисквания за безжичния рутер

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Честотен диапазон	2.402-2.483.5GHz
Защита	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK
Изходяща мощност	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Скорост на данните	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Чувствителност	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Брой канали	2.4GHz:Ch1~Ch13
Модулация	QPSK+OFDM

Забележка:

- * Опитайте се да използвате лицензиран 2.4G безжичен рутер.
- * Изискванията за безжичен рутер са обща спецификация.
- * В зависимост от средата може да има няколко достъпни точки за WiFi мрежа. Важно е да се уверим, че използваме правилната.
- * Защитната стена в рутера може да е настроена с висока степен на защита или родителски контрол, и тези настройки могат да блокират някои изискуеми за

устройството мрежови портове.

* Следните мрежови портове трябва да бъдат отворени / включени в белия списък на вашия рутер:80/443/53/55055/55056 (Проверете в ръководството за употреба на рутера за инструкции за конфигуриране на защитни стени.)

* WiFi модулът не поддържа нова Wi-Fi сертифицирана спецификация и нестандартен тип на Wi-Fi сертифициране.

С. Съвети за свързване към WiFi мрежата вкъщи

* Поставете домашния уред HiSmart Home възможно най-близо до безжичния рутер.

* Ако WiFi сигналът е слаб, приложението връзката между HiSmart и WiFi модула може да бъде прекъсната в зависимост от силата на Wi-Fi сигнала.

* Проверете дали към HiSmart устройството не са прикрепени метални предмети, или да причиняват смущение на WiFi сигнала по друг начин.

*Заради натоварената мрежа, времето ви за свързване може да изтече. В този случай присъединете се към мрежата отново.

*Заради натоварената мрежа процесите на контрол могат да изтекат, приложението и продуктът могат да показват противоречива информация за настройките. Свържете се отново, за да синхронизирате информацията.

Д. Други изисквания и предпазни мерки

* Когато за първи път се свързва с домашните уреди HiSmart Home смартфонът трябва да бъде свързан с WiFi мрежа, а не с 3G/4G;

* Когато използвате приложението HiSmart Home, използването на мобилни данни може да бъде скъпо, ако мобилният ви телефон е свързан с 3G/4G услуга за данни;

* Заради наличието на защитни стени, може да няма интернет връзка. В такъв случай се препоръчва да се свържете с вашия доставчик на интернет услуги;

* Ако вашият интернет доставчик изисква идентификация или парола, за да се свържете с интернет, трябва да въведете вашето потребителско име или парола, за да се свържете с интернет.

Изтегляне на приложението HiSmart Home



1. Преди да изтеглите приложението, уверете се, че сте свързани към интернет.
2. За потребители на Android смартфони отворете PLAY Store и въведете в лентата за търсене HiSmart Home, за да намерите най-новата версия. Изтеглете я и я инсталирайте.
3. За потребители на IOS смартфони отворете APP Store и въведете в лентата за търсене HiSmart Home, за да намерите най-новата версия. Изтеглете я и я инсталирайте.
4. Или можете да използвате вашия смартфон за да сканирате QR кода по-долу и

да изтеглите приложението.



Код за сканиране за Android



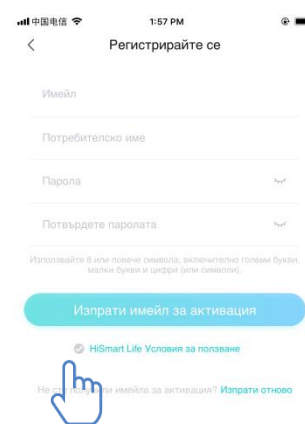
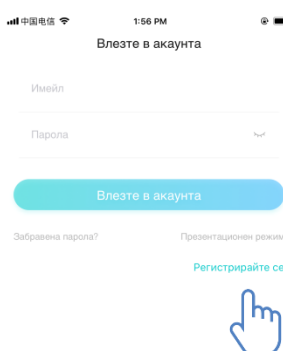
Код за сканиране за iOS

Начин на регистриране и влизане

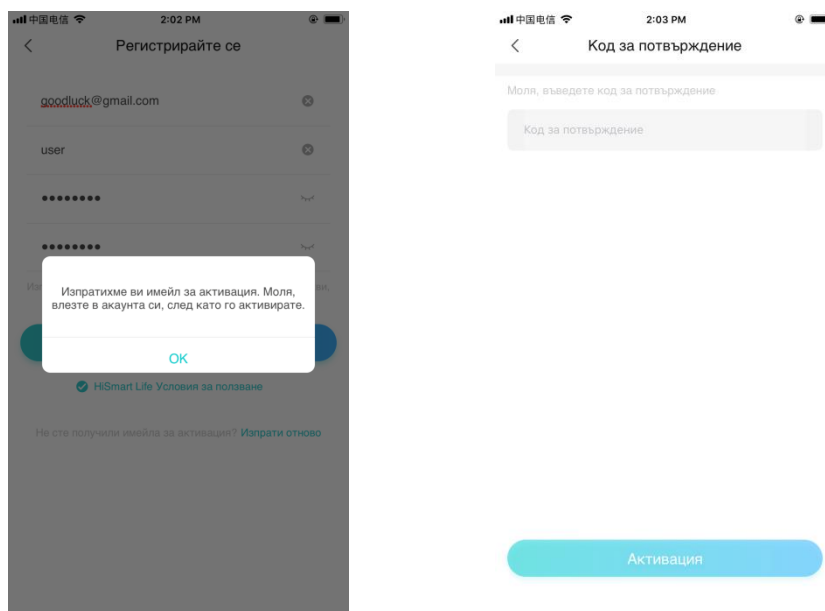
(Моля, уверете се, че смартфонът ви е свързан към интернет)

След като изтеглите приложението, инсталирайте HiSmart Home според указанията и след това въведете приложението, като щракнете върху иконата на работния плот. Както е показано на картинката, потребителите, които нямат акаунт, трябва да се

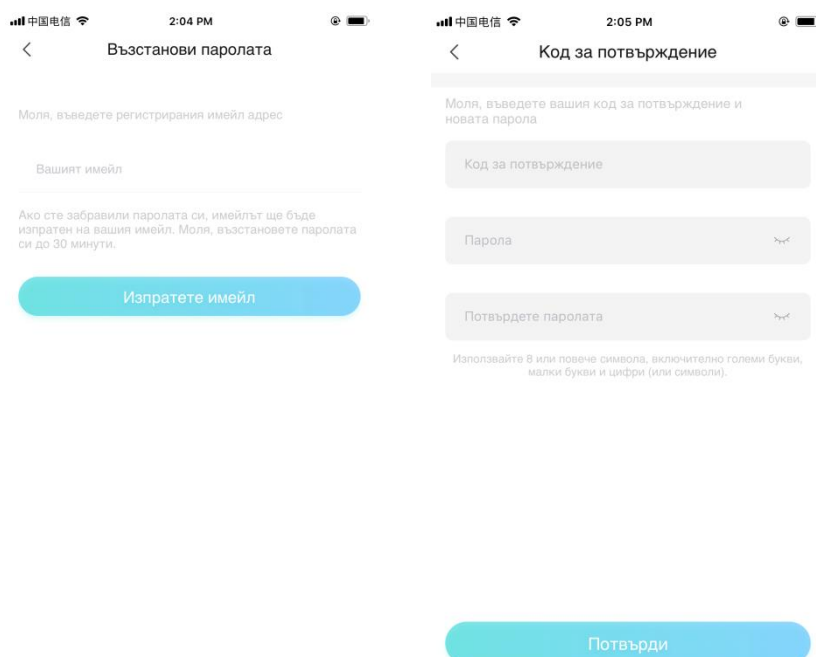
регистрират, като щракнат върху „Регистрирайте се“, а потребителите с акаунт трябва да влязат директно чрез щракване върху „Влезте в акаунта“;



В полето “Регистрирайте се”, моля, попълнете съответната информация, приемерте 《Условия за ползване на HiSmart Home》, след което щракнете върху Изпрати имейл за активация. Системата ще изпрати код за потвърждение на регистрираната от потребителя електронна поща, след което потребителят ще въведе изпратения код и ще активира акаунта през показаното поле.



Ако сте си забравили паролата, щракнете върху „Възстанови паролата“, след това въведете вашият имейл и натиснете „Изпратете имейл“ в следващото поле, въведете своя „код за потвърждение“, „нова парола“, „Потвърдете новата парола“ и накрая натиснете върху „Потвърди“.



Начин на сдвояване

Преди да пристъпите към сдвояване на устройството, уверете се, че сте свързани към интернет чрез безжичен рутер. Сдвояването на смартфона с приложението не може да стане чрез мобилна 3G/4G мрежа

За обезвлажнителя: едновременно натиснете бутона "mode" (режим) и "fan" (вентилатор) и ще прозвучи звуков сигнал 3 пъти, изчакайте на дисплея се появи "P2";

За преносимо устройство за променлив ток: щракнете 6 пъти на бутона "SWING" (завихряне) на дистанционното управление и ще прозвучи звуков сигнал 5 пъти, изчакайте на дисплея се появи "77";

За климатика натиснете бутона Horizon Airflow на дистанционното 6 пъти и ще прозвучи звуков сигнал 5 пъти, изчакайте на дисплея се появи "77". Или натиснете бутона "Sleep" (Сън) на дистанционното 8 пъти и можете да сдвоите след като чуете сигнала на разпределителната мрежа на климатика.

Забележка:

1. Трите интелигентни устройства, споменати по-горе, поддържат само един потребител за сдвояване. Ако други потребители искат да проверят или наблюдават състоянието на тези домашни устройства HiSmart, те се нуждаят от разрешение от първия потребител, свързан със системата. Моля, проверете раздел "share" (споделяне) за специфични методи на работа.
2. Първоначалният сдвоен потребител ще загуби връзката, ако друг потребител извърши горепосочената операция принудително и успешно изпълни сдвояването.

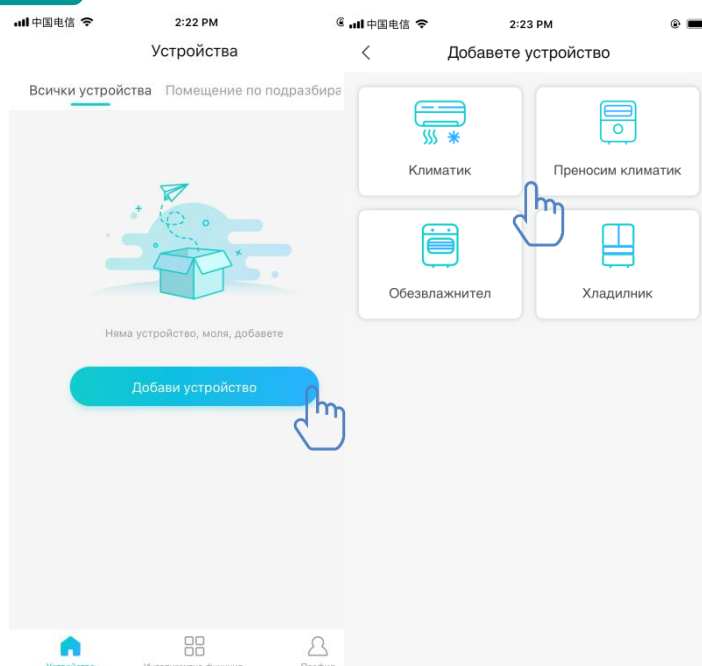
IOS сдвояване

(Моля, уверете се, че смартфонът ви е свързан към интернет)

След като влязат в акаунта, потребителите могат да щракнат върху "Add device" (Добавете устройство) или да натиснат в горния десен ъгъл „+“, за да добавят интелигентни домашни устройства. След това изберете вида на устройството, с което искате да се сдвоите.

Съвети:

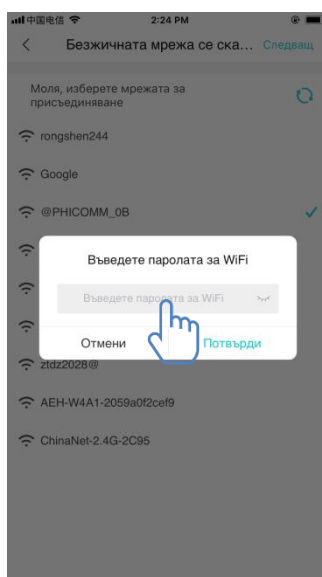
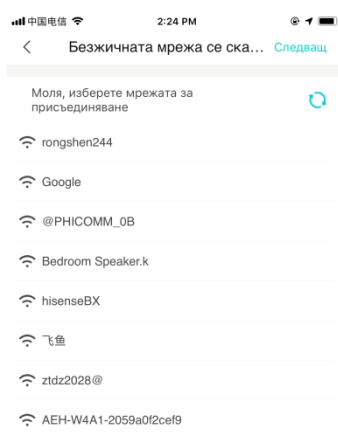
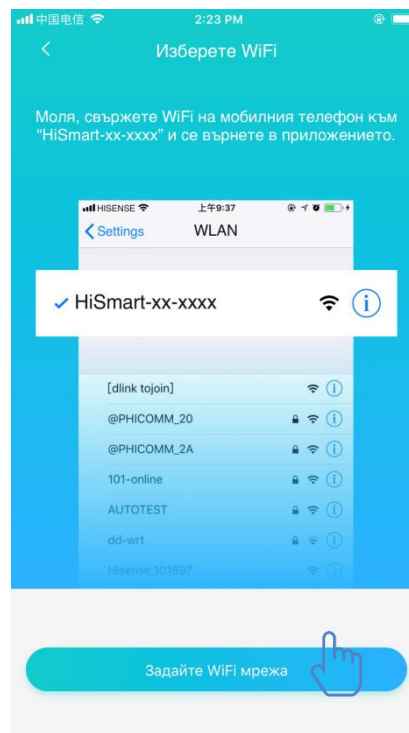
Приложението ще ви пита "Позволявате ли на HiSmart Home да има достъп до вашето местоположение?" Моля, изберете "Винаги позволявам".



Снимката отляво е поле за подготовка, потребителят следва съветите за настройване. След което натиснете "Следващ".

Снимката отясно инструктира потребителите, как да се свържат с устройството.

Стъпка 1: След като щракнете върху "Set WiFi", потребителят трябва да отвори WiFi настройките на вашия iPhone или таблет и да избере мрежата, която съдържа "HiSmart-xx-xxxx" в името.



След успешно свързване с устройството, моля, върнете се ръчно в приложението HiSmart. Стъпка 2: Моля, изберете мрежата за присъединяване, и въведете паролата на безжичния си рутер, моля изчакайте, докато сдвояването приключи.

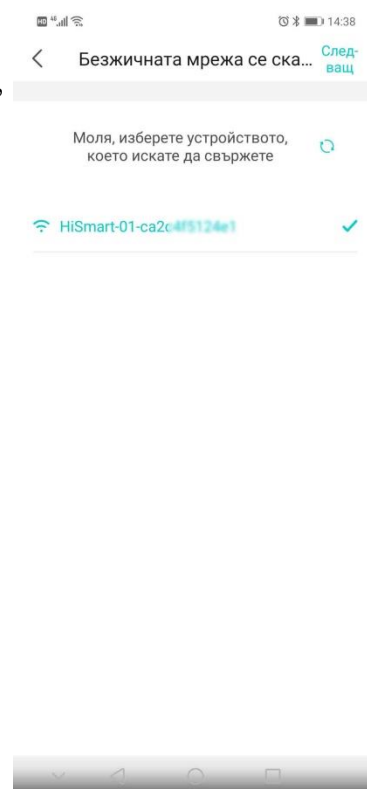
Android сдвояване

(Моля, уверете се, че смартфонът ви е свързан към интернет чрез безжичен рутер)



След като влязат в акаунта, потребителите могат да щракнат върху “Add device” (Добавете устройство) или да кликнат върху горния десен ъгъл „+“, за да добавят интелигентни домашни устройства. След това изберете вида на устройството, с което искате да се сдвоите.

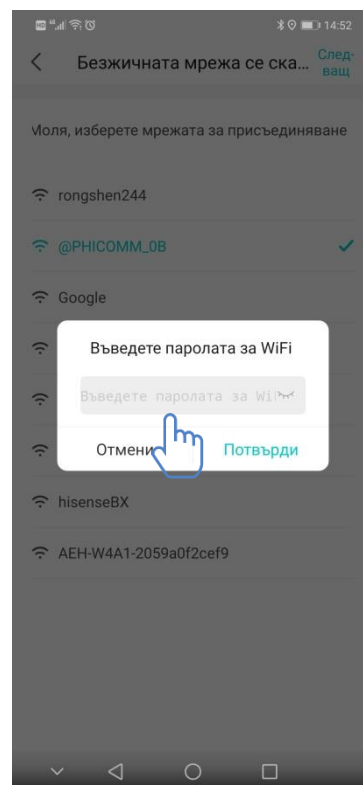
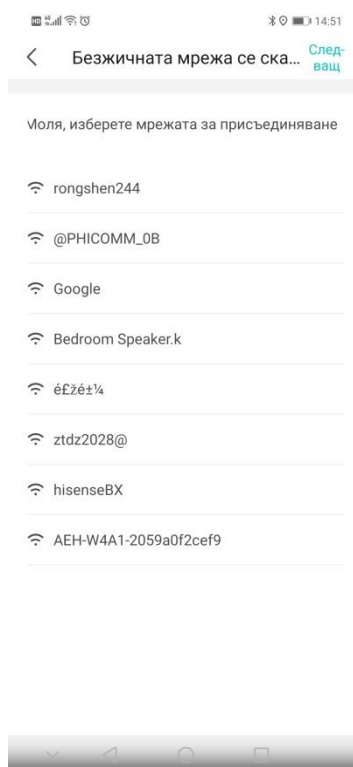
Снимката отляво е поле за подготовка, потребителят следва съветите за настройване. “След което натиснете “Следващ”. Стъпка 1: в снимката отляво изберете мрежата, която съдържа "HiSmart-xx-xxxx" в името, след което щракнете върху Следващ в горния десен ъгъл.



Съвети:

Приложението ще ви попита "Искате заявка за разрешение за HiSmart Home?" Моля, изберете “ОК”. Също така ще ви попита „Позволявате ли на HiSmart Home да има достъп до местоположението на това устройство“. Моля, изберете „Позволявам“

Стъпка 2: Моля, изчакайте, докато се появи списъкът с безжичните мрежи, изберете мрежата за присъединяване, и въведете паролата на безжичния си рутер, моля изчакайте, докато удвояването приключи.



Съвети:

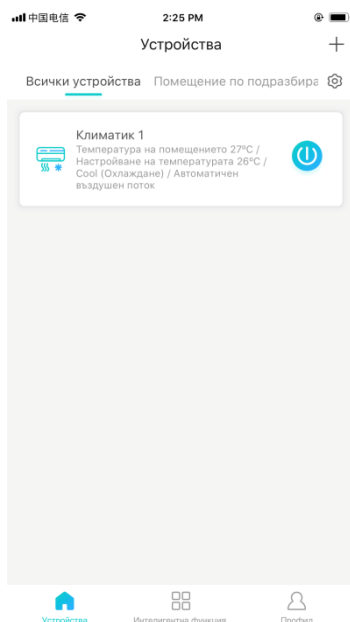
Ако по време на процеса на удвояване изкочи следния прозорец, изберете „СВЪРЗВАНЕ“

Тази WLAN мрежа няма достъп до интернет. Свързване все пак?

ОТКАЗ

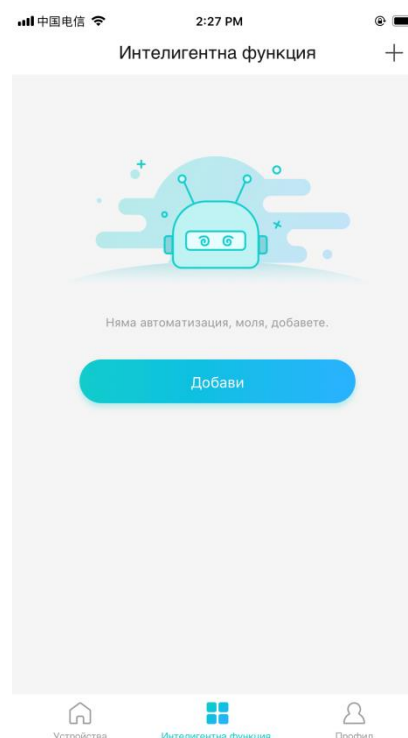
СВЪРЗВАНЕ

Инструкции за общите характеристики

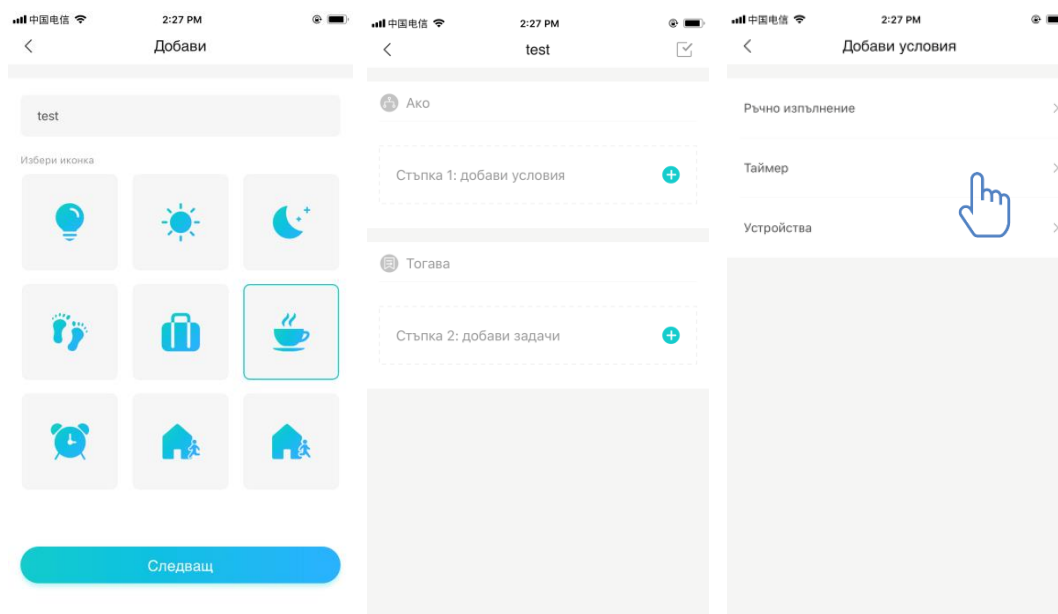


В долната част на главния интерфейс има три части. Първата е “Устройство”, в тази част, са показани всички устройства, както и в коя стая се намира устройството. Потребителят може да натисне върху устройството в интерфейса за управлението му. Потребителите могат също да управляват стаи, включително създаване и управление на стаи.

Втората е “Интелигентна функция”, в тази част, потребителите могат да направят някои разширени настройки, като предпочитани настройки, таймер и вида на свързване.



Потребителите могат да кликнат върху “Add”(Добави) или в горния десен ъгъл „+“, за да създадат настройки за Интелигентна функция. Първо, по-долу, потребителите трябва да зададат име на Интелигентната функция и да изберат иконка за нея. Второ, задайте условия и резултати поотделно. Има три условия: Ръчно изпълнение, таймер и устройство



Ръчно изпълнение: Предпочитана функция, за климатика потребителите могат да задават едновременно включване / изключване, режим, темп. и скорост на вентилатора; за обезвлажнителя потребителите могат да задават едновременно включване / изключване, режим, влажност и скорост на вентилатора.

Таймер: Функция за седмичен таймер, потребителите могат да настроят таймера 7*24 за техните устройства.

Устройство: Функцията за свързване, потребителите могат да настроят стайната температура или влажността на помещението от устройствата, когато състоянието е достигнато, да управляват устройството. Например, когато температурата / влажността е по-висока или по-ниска от определената стойност, тогава устройството се включва или изключва.

Последната функция е “Профил” (Профил), в тази част потребителите могат да направят някои общи настройки и управление.

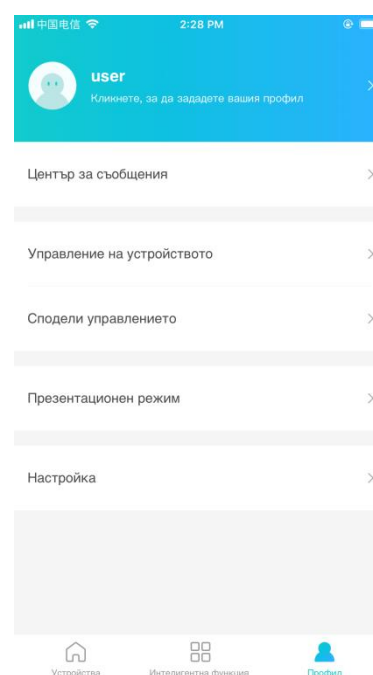
-- Център за съобщения: Информация за повреда на устройството.

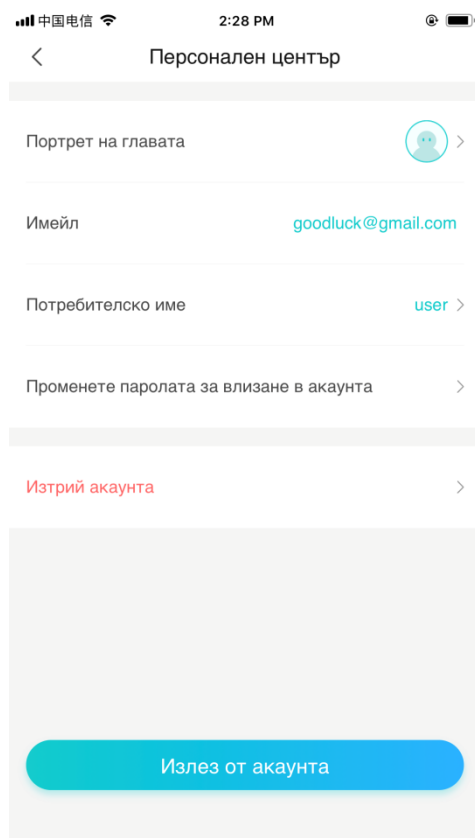
--Управление на устройството: Проверете или променете настройките на устройството.

Сподели управлението: Проверете статуса на споделяне.

--Презентационен режим: Изпитайте работата на устройството.

--Настройка: Общи настройки.





Персонален център:

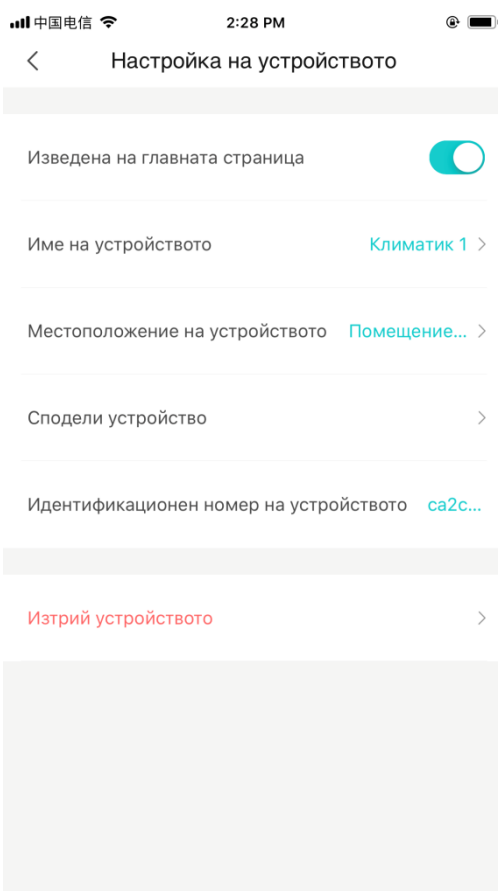
- Снимка: Добавяне или смяна на снимка на потребителя.

--Имейл Проверете регистрирания имейл.

--Потребителско име: Променете или проверете потребителското име.

--Променете паролата: Създаване на нова парола.

--Изтрий акаунта: Потребителите могат да заличат акаунта си, като в същото време цялата информация за потребителите ще бъде изтрита.



Настройка на устройството:

- Показва се на главната страница: Изберете дали устройството да се вижда на главния интерфейс.

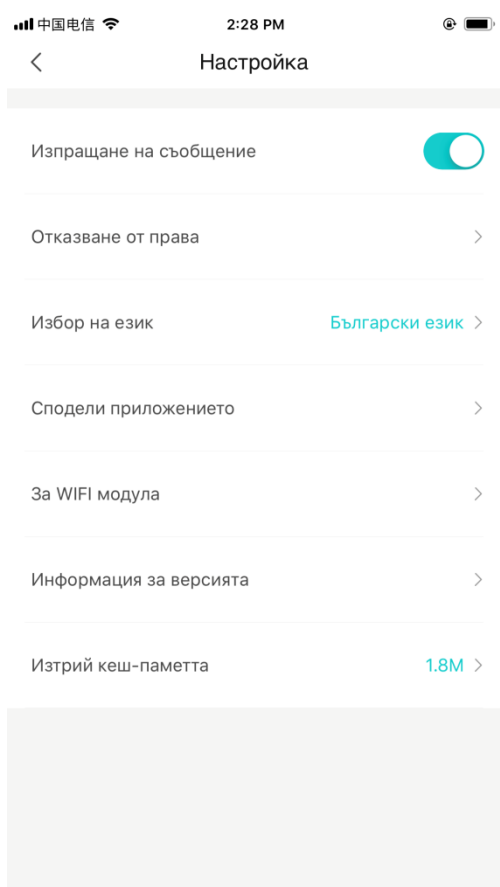
--Име на устройството: Променете или проверете името на устройството.

--Местоположение на устройството: Променете или проверете местоположението на устройството.

--Сподели устройство: Сподели устройството с друг акаунт.

--Идентификационен номер на устройството: Мас адрес на устройството.

--Изтрий устройството: Разкачване на устройството.



Настройка:

- Изпращане на съобщение: Натискане на превключвателя на повредата.
- Отказ от права: Декларация за поверителност.
- Избор на език: Настройка на езика.
- Сподели приложението: Споделете връзката за изтегляне на приложението.
- За WIFI модула: Кратко въведение за безжичния модул.
- Информация за версията : Версия на приложението.
- Изтрий кеш-памет: Изтриване на информацията от кеш-памет.

Отстраняване на повреди в приложението Hisense HiSmart Home

Проверете възможните причини и решения:

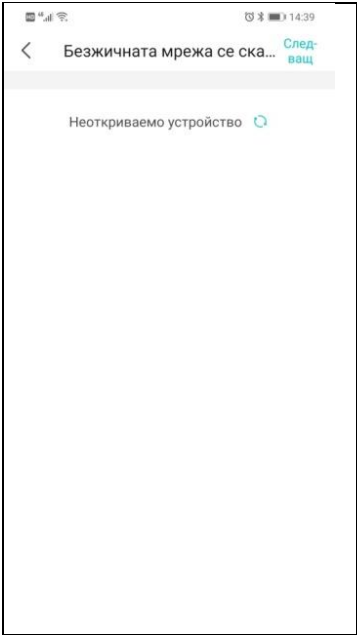
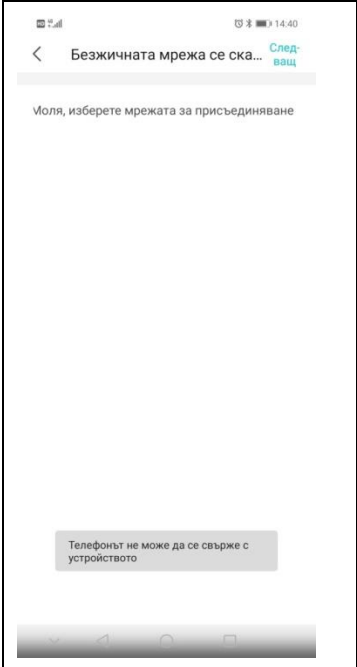
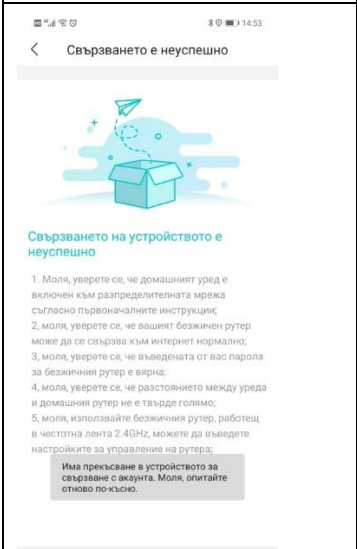
Появяване	Възможна причина	Решение
Невъзможно влизане в акаунта	WiFi връзката на телефона не е активна	Няма връзка з WiFi
	Безжичният рутер не може да бъде свързан с интернет	Свържете се с местния доставчик на интернет услуги
	Паролата за достъп до акаунта е грешна	Въведете паролата отново
	Акаунтът е неактивен	Проверете дали сте потвърдили кода в получения имейл на регистрираната пощенска кутия
Паролата не може да бъде възстановена чрез функцията „Възстанови парола?“ в полето за влизане в акаунта	Ако потребителят не успее да влезе в акаунта си след 5 опита той ще бъде недостъпен за 30 минути	Възстановете паролата си след 30 минути
Не може да се регистрира като член	Името или паролата на акаунта са грешни	Моля, следвайте указанията
	Неправилен имейл формат	Регистрирайте се чрез правилен имейл формат
	Не може да получи от hisense код за активиране на акаунта	*Моля, потърсете имейл от hisense в спам или друга папка; Свържете се с местния център за обслужване за помощ
Домашното	Домашният уред не е включен	Включете домашният уред
	Сигналите за безжична комуникация са слаби, защото безжичният рутер е извън обхвата	Настройте местоположението на безжичния рутер или устройството
	Безжичният рутер не	Свържете се с местния

устройство не може да се сдвои с приложението	може да бъде свързан с интернет	доставчик на интернет услуги
	Приложението не е в режим “Сдвояване”	За обезвлажнителя: натиснете едновременно бутоните "режим" и "вентилатор" и ще прозвучи 3 пъти звуков сигнал , изчакайте на дисплея да се появи "P2"; За устройството с променлив ток: щракнете 6 пъти върху бутона Vertical Airflow на дистанционното управление и ще прозвучи 5 пъти звуков сигнал , изчакайте на дисплея да се появи "77"; За климатика натиснете бутона Horizon Airflow на дистанционното 6 пъти и ще прозвучи 5 пъти звуков сигнал, изчакайте на дисплея да се появи "77". Или натиснете бутона "Sleep" (Сън) на дистанционното 8 пъти и можете да извършите сдвояването след като чуете тона на разпределителната мрежа на климатика.
	Приложението работи ненормално	Спрете WiFi връзката на смартфона и след това го пуснете я отново Рестартирайте смартфона
	Грешна парола	Въведете правилната парола на безжичния рутер
	Домашният уред работи ненормално	Изключете домашния уред за 10 секунди, след което

		го рестартирайте
	Грешен избор на местоположението	Приложението ще ви пита “Позволявате ли на HiSmart Home да има достъп до вашето място?” Моля, изберете “Винаги позволявам”.
Домашното устройство е постоянно офлайн	Домашният уред не е включен	Включете домашният уред
	Безжичният рутер не може да бъде свързан към интернет по обичайния начин	Свържете се с местния доставчик на интернет услуги
	Безжичният рутер е извън обхват или сигналът е слаб.	Настройте местоположението на безжичния рутер или на уреда.
	Домашният уред работи ненормално	Изключете домашния уред за 10 секунди, след което го рестартирайте
	Връзката на приложението е ненормална	Рестартирайте приложението или прекъснете и включете отново WiFi на смартфона
	Повторно вдвояване на устройството	Следвайте инструкциите за повторното вдвояване на устройството
Уредът не отговаря на дистанционното управление	Домашният уред не е включен	Включете домашният уред
	Безжичният рутер не е включен	Включете безжичния рутер
	Безжичният рутер, поддържащ домашния уред, не може да се свърже нормално с интернет	Свържете се с местния доставчик на интернет услуги
	Безжичният рутер е извън обхват или сигналът е слаб.	Настройте местоположението на безжичния рутер или уреда
	Домашният уред работи ненормално	Изключете домашния уред за 10 секунди, след което го рестартирайте

	Връзката на приложението е ненормална	Рестартирайте приложението или прекъснете и включете отново WiFi на смартфона
	Повторно вдвояване на устройството	Следвайте инструкциите за повторното вдвояване на устройството
Устройството не може да се разедини от смартфона	Приложението не работи нормално	Рестартирайте приложението или смартфона и опитайте отново
	Комуникацията е прекъсната	Моля, опитайте да разедините уреда друг път
Приложението изведнъж спря	Приложението на смартфона внезапно изключи поради лимит на паметта на смартфона.	Преди да използвате приложението Smart Life затворете всички ненужни приложения, които може да се изпълняват във фонов режим.
	Поради грешка в мрежата или натоварване на сървъра, връзката е нестабилна.	Опитайте се да влезете отново в по-късно.
	Грешка в мрежата.	* Свързването със сървъра може да отнеме време (бавно). *Опитайте се да влезете отново *Проверете безжичната мрежа.
Сесията изтече поради неактивност.	Мрежовата среда е нестабилна.	*Опитайте се да влезете отново в по-късно. * Изключете домашния уред, след което го включете отново.

	Поради грешка в мрежата командата не е изпълнена	*Проверете свързването към безжичната мрежа. * Изключете домашния уред, след което го включете отново.
Приложението или някои функции не могат да бъдат използвани	Приложението следва да се обнови.	След като актуализирате операционната система на телефона, ако приложението не може да се използва, моля актуализирайте приложението до последната версия.
Функциите на таймера не са нормални	Приложението не беше активирано за четене на времето на смартфона	Настройките се извършват по следните маршрути при Android система: “Настройки - Приложения (Устройство) - HiSmart Home - Разрешения - Местоположение”, активирайте превключването на Местоположение; За IOS, отидете долу на „Настройка“, намерете HiSmart Home, въведете го и изберете „Докато използвате“ от „Местоположение“;
Функциите на таймера не работят	Функциите на таймера не са задействани.	Таймерът се задейства и работи само при условията, зададени от потребителя.
Не може да се използват данни за управление на устройството	Управлението на данните е затворено	За IOS в „Настройки“, намерете приложението и го изберете, изберете „Безжични данни“, уверете се, че е избрано „WLAN & Cellular Data“.

	Устройството не е намерено	*Домашният уред не е включен; *Приложението не е в режим “Сдвояване”; *Повторно сдвояване; *Изключете домашния уред за 10 секунди, след което го рестартирайте; *Рестартирайте приложението и опитайте отново.
	Няма връзка на телефона с устройството	*Моля, натиснете “” и изчакайте за обновяване на списъка с мрежите за присъединяване; * Моля, опитайте отново да сдвоите устройството
	Сигналите за безжичната комуникация са слаби, защото безжичният рутер е извън обхвата	Настройте местоположението на безжичния рутер или устройството
	Безжичният рутер не може да бъде свързан към интернет	Свържете се с местния доставчик на интернет услуги
		Рестартирайте смартфона
	Грешна парола	Опитайте отново по друго време
		Въведете правилната

		парола на безжичния рутер	
	Домашното устройство функционира правилно	не	Изключете домашното устройство за 10 секунди, след което го рестартирайте
	Грешен избор на местоположение	на	Приложението ще ви пита “Позволявате ли на HiSmart Home да има достъп до вашето място?” Моля, изберете “Винаги позволявам”.

Декларация за съответствие

Производител

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd.

Детайли за продукта

Продукт Тип: WIFI Модул

Номер(а) на модела: AEN-W4E1

Версия на софтуера: V.1.0

Предметът на описаната по-горе декларация отговаря на основните изисквания на съответното законодателство на Съюза за хармонизация:
Директива на ЕС 2014/53 за радио съоръжения

Прилагат се следните хармонизирани стандарти и технически спецификации:

Здраве и безопасност (член 3.1а): *EN 62311:2008;*

Радиочестотен спектър (член 3.2): *EN 300328 V2.1.1;*

Hisense





מכשיר חשמל ביתי HiSmart Home

הוראת WiFi



הערה:

אנא קרא הוראה זו בקפידה לפני הפעלת המכשיר

תוכן עניינים

- 3	ברוכים הבאים.....
- 3	אמצעי בטיחות.....
- 5	HiSmart Home מערכת מכשיר חשמל ביתי.....
- 5	WiFi-פרמטרים לביצוע של מודול ה.....
- 6	דרישות מערכת הפעלה.....
- 6	א. דרישות מערכת טלפון חכם.....
- 6	ב. דרישות נתב אלחוטי.....
- 7	ג. עצות לקישוריות רשת WiFi ביתית.....
- 7	ד. דרישות אחרות ואמצעי זהירות.....
- 7	HiSmart Home הורדת יישומון.....
- 8	שיטה לרישום ולהתחברות.....
- 10	שיטת צימוד.....
- 10	צימוד IOS.....
- 12	צימוד עם אנדרואיד.....
- 14	הוראות לפונקציות כלליות.....
- 18	Hisense HiSmart Home פתרון תקלות של יישומון.....

ברוכים הבאים

ברוכים הבאים למשפחת Hisense ותודה לך על הפקדת אמונך ב-Hisense עם רכישתך! אנו שמחים שבחרת Hisense, ואנו בטוחים שתהיה לחלוטין מרוצה עם מכשיר החשמל לבית Hisense Air לשנים ארוכות. Hisense עומדת בגאווה מאחורי המוצרים שלה ומקבלת בשמחה המלצות ומשובים שיעזרו לנו להמשיך לעמוד בציפיותיך. על מנת ליצור עמנו קשר ישירות, גשו למידע ליצירת קשר מקומי ביישומון HiSmart Home.

אנו מקווים כי תשתף את חווייתך החיובית עם המוצר והשירות שלנו.

אנו מקבלים ביקורות מוצר ומקווים כי תשתף את חווית ה-Hisense שלך באתר המוכר שלך או בפייסבוק או בטוויטר.

אמצעי בטיחות

היישומון Hisense HiSmart Home מתאים לדגמים ספציפיים של מכשירי חשמל ביתיים של Hisense (מזגן ומסיר לחות). היישומון אינו מתאים למכשירי חשמל ביתיים אחרים של Hisense או מוצרים של מותגים אחרים. אנא ודא כי המכשירים מותקנים כהלכה לפני השימוש.
שים לב: היישומון עלול לא לפעול כהלכה אם לא נעשה בו שימוש לפי ההנחיות בהוראה זו.

מכשיר זה עומד בחלק 15 של חוקי הרשות הפדרלית. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) מכשיר זה מחויב לקבל כל הפרעה, לרבות הפרעה שעלולה לגרום לפעולה לא רצויה.

מכשיר זה כולל משדר(ים) / מקלט(ים) שעומדים ב-RSS פטורים מרישיון לחדשנות, מדע ופיתוח כלכלי של קנדה.

ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

- (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה.
- (2) מכשיר זה מחויב לקבל כל הפרעה, לרבות הפרעה שעלולה לגרום לפעולה לא רצויה של המכשיר.

הצהרה בנוגע לחשיפה לקרינה

ציוד זה עומד במגבלות החשיפה לקרינה של קנדה שנקבעו עבור סביבות לא מבוקרות. אסור שמשדר זה ימוקם יחד עם או יפעל בסמוך לאנטנה או משדר אחרים.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada

: Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes

(1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence

L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son (2)
.fonctionnement

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux
appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions
:suivantes

l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (1)

l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même (2)
si le brouillage est susceptible

.d'en compromettre le fonctionnement

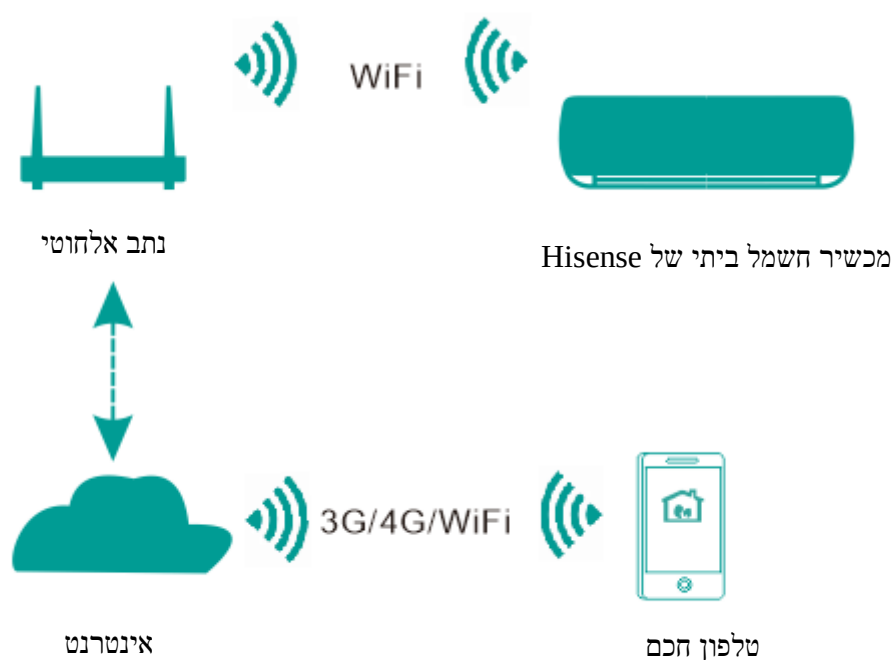
:DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le
.Canada pour des environnements non contrôlés

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre
.antenne ou un autre émetteur

מערכת מכשיר חשמל ביתי HiSmart Home

המדריך מנחה משתמשים באשר לשימוש במכשירי חשמל ביתיים של Hisense HiSmart Home, לרבות מודול ה-WiFi החכם ויישומון הטלפון החכם. טלפון חכם נדרש על מנת להתקין את היישומון Hisense HiSmart Home. כרגע, טאבלטים לא נתמכים.



מערכת מסלול תקשורת HiSmart

משתמשים יתקינו תחילה את יישומון HiSmart Home על הטלפונים החכמים שלהם, ולאחר מכן היישומון יישלח הוראות בקרה למודול ה-WiFi הפנימי בתוך מכשיר החשמל הביתי דרך מסלול התקשורת המוצג בתרשים לעיל. לאחר מכן, מכשיר החשמל החכם יישלח וינוהל ע"י הטלפון החכם.

פרמטרים לביצוע של מודול ה-WiFi

טבלה 1: פרמטרים לביצוע של מודול ה-WiFi הפנימי

דגם WiFi	AEH-W4E1
תדירות שידור	2.4 ג'יגה הרץ
הספק שידור	19 דציבל מילי-ואט
ספק כוח	5 וולט / 500 מילי-אמפר
טמפרטורת הפעלה	20°C-80°C
לחות הפעלה	10%-95%

דרישות מערכת הפעלה

א. דרישות מערכת טלפון חכם

להלן המפרט המינימאלי שנדרש על מנת להפעיל בהצלחה את יישומון HiSmart Home בטלפון חכם:
טבלה 2: דרישות טלפון חכם

מכשיר מסוף	אנדרואיד	IOS
מערכת הפעלה	אנדרואיד 4.4 ומעלה	IOS 8 ומעלה
רזולוציה	800480* ומעלה	640*960 ומעלה

ב. דרישות נתב אלחוטי

טבלה 3: דרישות נתב אלחוטי

תקן	IEEE 802.11b/g/n
טווח תדירות	2.402-2.483.5 ג'יגה הרץ
ביטחון	bits WPA-PSK/WPA2-PSK 128
הספק יציאה	802.11b: 11 דציבל מילי-ואט (11 מגבייט לשנייה) 802.11g: 15 דציבל מילי-ואט (54 מגבייט לשנייה) 802.11n: 11 דציבל מילי-ואט (72.2 מגבייט לשנייה)
קצב נתונים	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
רגישות	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
מספר ערוצים	2.4 ג'יגה הרץ: ערוץ 1 ~ ערוץ 13
אפנון	QPSK+OFDM

 שים לב:

- *אנא נסה להשתמש בנתב אלחוטי 2.4 ג'יגה מאושר
- *דרישות הנתב האלחוטי הן מפרט כללי.
- *כתלות בזמינות, עשויות להיות מספר נקודות גישה זמינות ל-WiFi. חשוב לוודא כי נעשה בשימוש בזו הנכונה.
- *לחומת אש של הנתב עלולות להיות הגדרות בטיחות או בקרת הורים גבוהות, ואלו עלולות לחסום יציאות רשת שנדרשות למכשיר.
- *יציאות הרשת הבאות אמורות להיפתח/להופיע ברשימה הלבנה של הנתב שלך:
80/443/53/55055/55056 (בדוק את המדריך למשתמש של הנתב להוראות נוספות באשר להגדרת חומות אש).

* מודול ה-WiFi לא תומך במפרט Wi-Fi מאושר חדש ובאישור Wi-Fi לא סטנדרטי.

ג. עצות לקישוריות רשת WiFi ביתית

* הנח את מכשיר החשמל הביתי של HiSmart Home כמה שיותר קרוב לנתב האלחוטי.
 * אם את ה-WiFi חלש מדי, היישומון HiSmart ומודול ה-WiFi ינותקו כתלות בעוצמת אות ה-Wi-Fi.
 * בדוק כי אין חפצים מתכתיים צמודים למכשיר החשמל של HiSmart או מפריעים לקבלת אות ה-Wi-Fi.
 * בשל קישוריות רשת דינאמית, בקשה עלולה להתעכב. במקרה זה, הפעל מחדש את הרשת.
 * בשל קישוריות רשת דינאמית, תהליכי בקרה עלולים להתערב, היישומון והמוצר עלולים להציג מידע הגדרות סותר. התחבר מחדש על מנת לסנכרן מידע.

ד. דרישות אחרות ואמצעי זהירות

* על הטלפון החכם להיות מחובר ל-WiFi במקום ל-3G/4G כשה מוצמד למכשירי חשמל ביתיים של HiSmart Home בפעם הראשונה;
 * בזמן השימוש ביישומון HiSmart Home, השימוש בנתונים סלולאריים עלול להוביל להוצאות גבוהות אם הפלאפון מחובר לשירות נתונים של 3G/4G;
 * חיבור האינטרנט עלול לקרוס בגין קיום חומות אש. אם כך, מומלץ ליצור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
 * אם ספק שירות האינטרנט שלך דורש שם משתמש או סיסמה על מנת להתחבר לאינטרנט, עליך להזין את שם המשתמש או הסיסמה שלך בעת החיבור לאינטרנט.



הורדת יישומון HiSmart Home

1. אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט טרם הורדת היישומון.
2. למשתמשי טלפונים חכמים של אנדרואיד, פתחו את ה-PLAY Store והזינו HiSmart Home בשורת החיפוש על מנת למצוא את הגרסה בעדכנית ביותר. הורד והתקן אותה.
3. למשתמשי טלפונים חכמים מבוססים IOS, פתחו את ה-APP Store והזינו HiSmart Home בשורת החיפוש על מנת למצוא את הגרסה העדכנית ביותר. הורד והתקן אותה.
4. או שבאפשרותך להשתמש בטלפון החכם שברשותך על מנת לסרוק את קוד ה-QR שלהלן בכדי להוריד את היישומון.



קוד QR ל-iOS

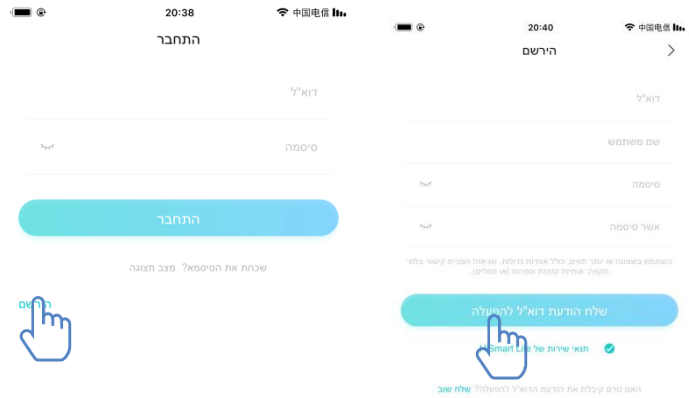


קוד QR לאנדרואיד

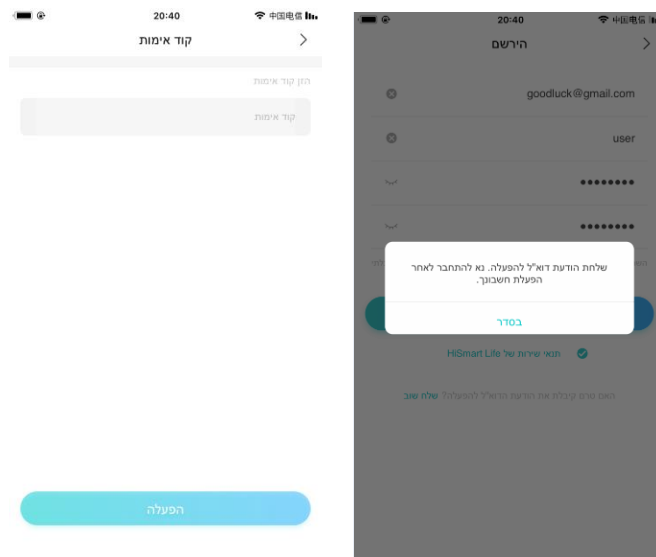
שיטה לרישום ולהתחברות

(אנא ודא כי לטלפון החכם יש חיבור פעיל לאינטרנט)

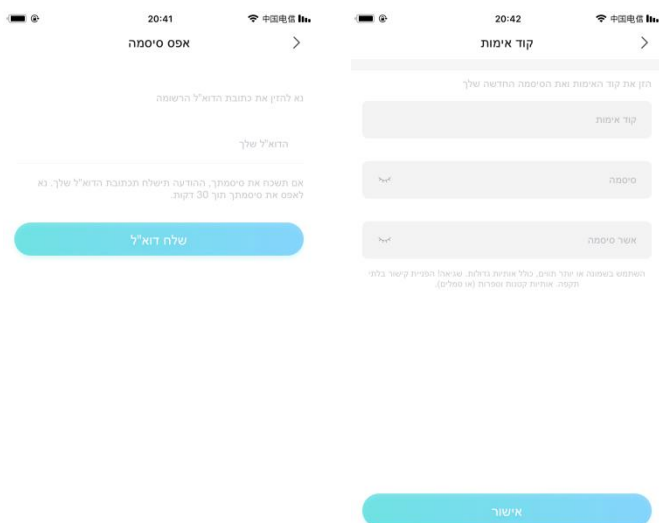
לאחר הורדת היישומון, התקן את יישומון HiSmart Home לפי ההוראות, ולאחר מכן, היכנס ליישומון ע"י לחיצה על הסמל שבשולחן העבודה. כפי שנראה בתמונה, משתמשים ללא חשבון מחויבים לרישום חשבון ע"י לחיצה על "רישום" ומשתמשים עם חשבון יכולים להתחבר ע"י לחיצה ישירה על "Log in";



בממשק ה"הרשמה", אנא מלא את המידע הרלוונטי, הסכם לתנאי השירות של HiSmart Home ולאחר מכן, לחץ שלח מייל הפעלה. המערכת תשלח קוד הרשמה לתיבת הדוא"ל הרשומה של המשתמש, לאחר מכן המשתמש יזין את הקוד ויפעיל את החשבון באמצעות הממשק המוצג.



אם שכחת את הסיסמה, לחץ "שכחתי סיסמה", לאחר מכן הזן את כתובת הדוא"ל שלך ולחץ "שלח דוא"ל", בדף הבא, הזמן את "קוד האימות" שלך, "סיסמה חדשה", "אשר סיסמה חדשה" ולבסוף לחץ "אישור".



שיטת צימוד

לפני צימוד מכשירך, אנא ודא כי מכשירך מחובר לאינטרנט דרך נתב אלחוטי. לא ניתן להצמיד את הטלפון החכם ואת המכשיר דרך שירות נתונים סלולארי 3G/4G.

עבור מסיר לחות: לחץ על הלחצנים "מצב" ו-"מאורר" בו-זמנית והזמזם יישמע 3 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "P2";

עבור מזגן נייד: לחץ על הלחצן "הטיה" 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77";

עבור מזגן, לחץ על לחצן זרם אוויר אופקי 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77". או לחץ על הלחצן "שינה" 8 פעמים בשלט המחובר, תוכל להצמיד רק לאחר הישמע צליל רשת ההפצה של המיזוג.

שים לב:

- שלושת מכשירי החשמל הביתיים המוזכרים לעיל תומכים בצימוד של משתמש אחד בלבד. אם משתמשים אחרים מעוניינים לבדוק או לשלוט במצב של מכשירי החשמל הביתיים הללו של HiSmart, עליהם לקבל אישור ממשתמש הצימוד הראשון. אנא בדוק את החלק "שיתוף" לשיטות פעולה ספציפיות.
- המשתמש המוצמד הראשוני יאבד חיבור אם משתמש אחר יבצע את הפעולה לעיל בכפייה ויבצע את הצימוד בהצלחה.

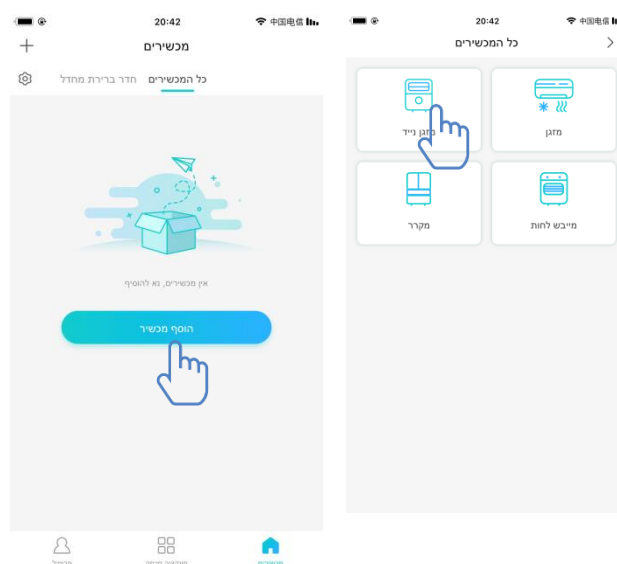
צימוד IOS

(אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט באמצעות נתב אלחוטי)

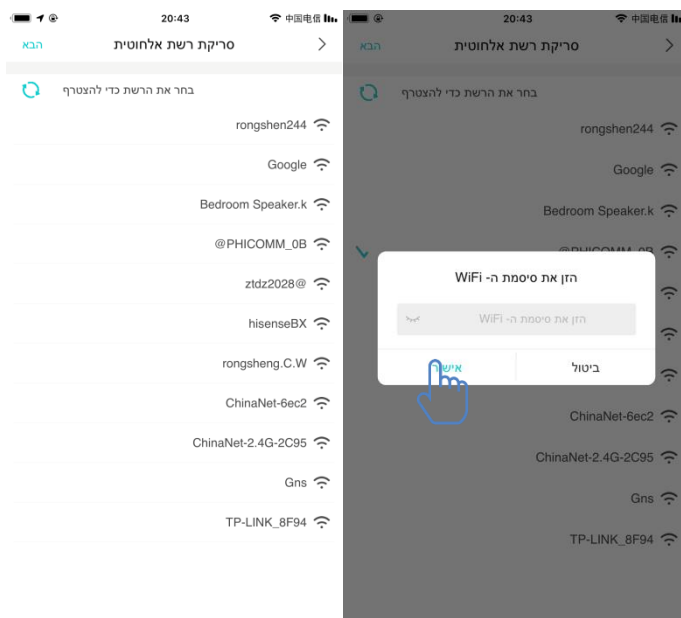
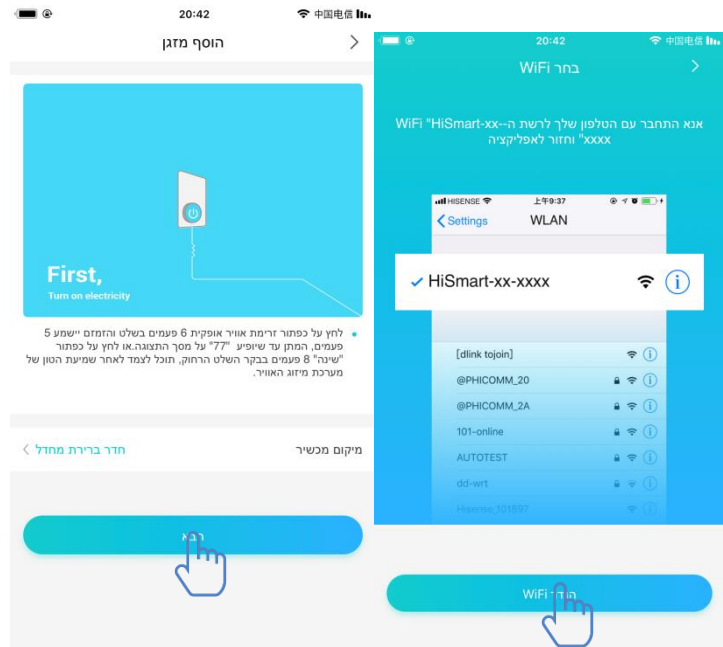
אחרי התחברות לחשבון, משתמשים יכולים ללחוץ "הוסף מכשיר" או ללחוץ על הפינה הימנית העליונה "+" על מנת להוסיף מכשירי חשמל ביתיים חכמים. לאחר מכן, לחץ על סוג המכשיר שברצונך לצמד.

עצות:

היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".



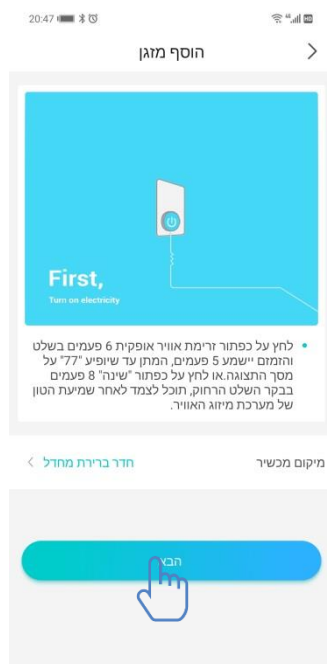
התמונה השמאלית היא ממשק הכנה, המשתמש יקרא את העצות על מנת לבצע הגדרות. לאחר מכן, לחץ "הבא". התמונה הימנית מדריכה משתמשים כיצד לחבר מכשיר. שלב 1: לאחר לחיצה על "הגדר WiFi", המשתמש אמור לפתוח את הגדרות ה-WiFi באייפון או בטאבלט ולבחור את הרשת שמכילה "HiSmart-xx-xxxx" בשם.



לאחר התחברות בהצלחה למכשיר, אנא חזור באופן ידני ליישומון HiSmart. שלב 2: אנא בחר את הרשת האלחוטית על מנת להצטרף והזן את הסיסמה של הנתב אלחוטי שלך, אנא המתן עד שהצימוד יושלם.

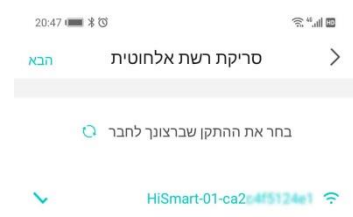
צימוד עם אנדרואיד

(אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט באמצעות נתב אלחוטי)



אחרי התחברות לחשבון, המשתמש יכול ללחוץ "הוסף מכשיר" או ללחוץ על הפינה הימנית העליונה "+" על מנת להוסיף מכשירי חשמל ביתיים חכמים. לאחר מכן, לחץ על סוג המכשיר שברצונך לצמד.

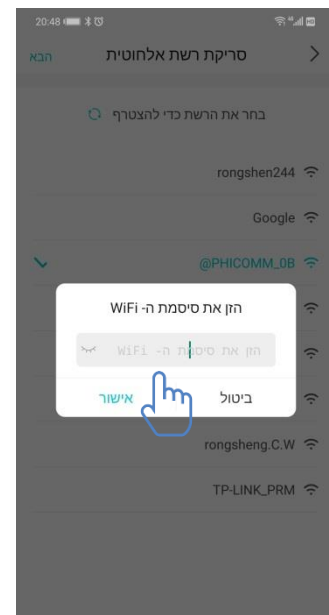
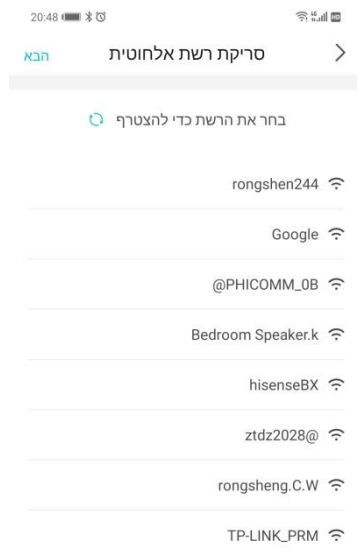
התמונה השמאלית היא ממשק הכנה, המשתמש יקרא את העצות על מנת לבצע הגדרות. לאחר מכן, לחץ "הבא". שלב 1: בתמונה הימנית, בחר את הרשת שמכילה "HiSmart-xx-xxxx" בשם, לאחר מכן לחץ הבא בפינה הימנית העליונה.



עצות:

היישומון ישאל אותך "האם לתת רשות ל-HiSmart Home?" אנא בחר "אישור". ובנוסף, ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום מכשיר זה?" אנא בחר "אפשר".

שלב 2: אנא המתן עד שרשימת הנתב האלחוטי תופיע, אנא בחר את הרשת האלחוטית אליה תרצה להתחבר והזן את הסיסמה של הנתב האלחוטי שלך, אנא המתן עד שהצימוד יושלם.



עצות:

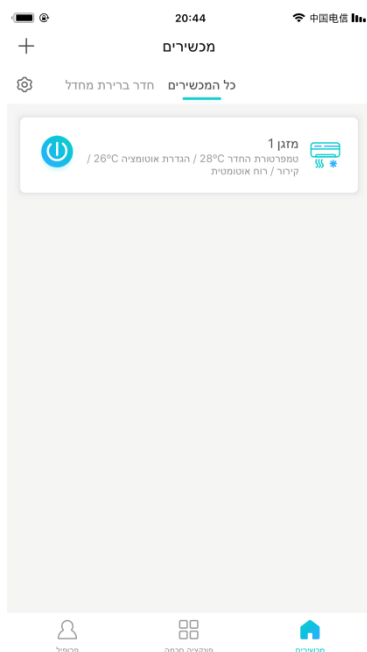
במהלך תהליך הצימוד, אם מופיע החלון הבא, אנא לחץ "התחבר".

לרשת WLAN זו אין גישה לאינטרנט. להתחבר בכל מקרה?

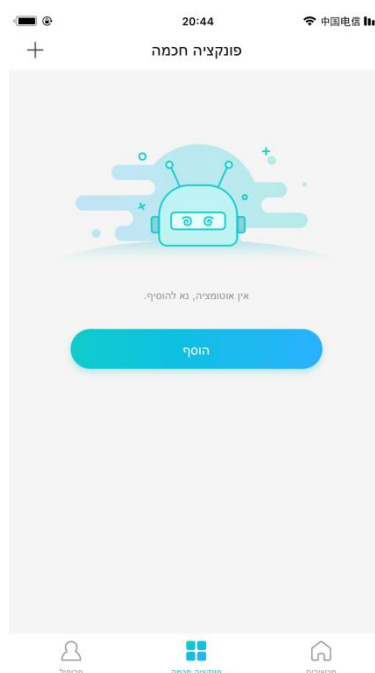
התחבר

ביטול

הוראות לפונקציות כלליות

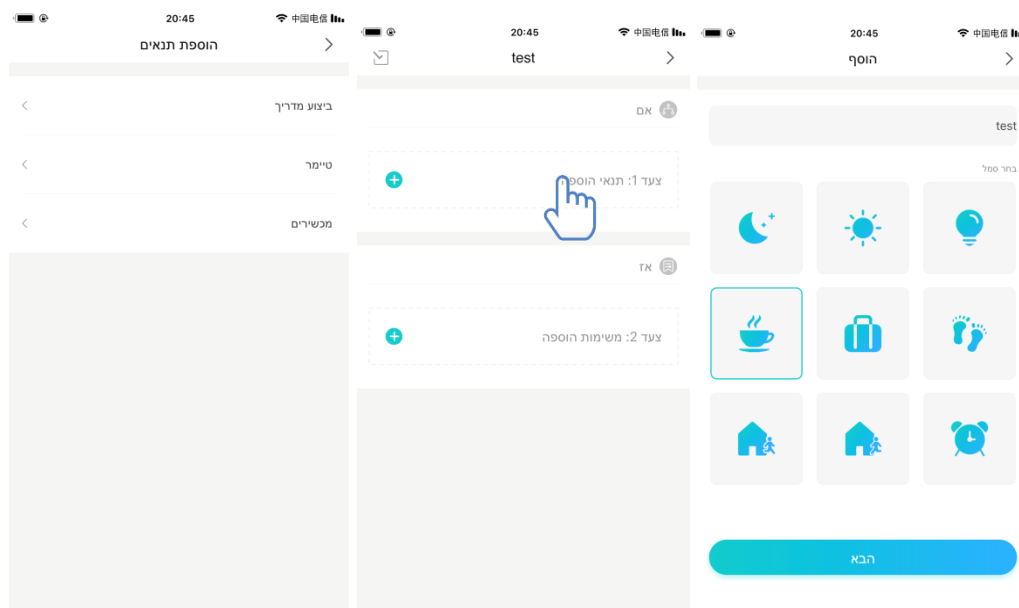


ישנן שלושה חלקים בחלק התחתון של הממשק הראשי. הראשון הוא "מכשיר", חלק זה מראה את כל המכשירים ואיזה מכשיר יש בכל חדר. המשתמש יכול ללחוץ על המכשיר כדי להיכנס לממשק בקרת מכשיר. משתמשים יכולים גם לנהל חדרים, לרבות יצירת חדרים וניהול חדרים.



השני הוא "מודיעין". בחלק זה, משתמשים יכולים לבצע הגדרות מתקדמות, כמו הגדרות מועדפות, טיימר וקישור סצנה.

משתמשים יכולים ללחוץ "הוספה" או ללחוץ על "+" בפינה הימנית העליונה על מנת ליצור הגדרות מודיעין. למטה, ראשית, משתמשים צריכים לתת להגדרות המודיעין שם ולבחור לו סמל. שנית, הגדר תנאים ותוצאות בנפרד. ישנם שלושה תנאים: ביצוע ידני, טיימר ומכשיר

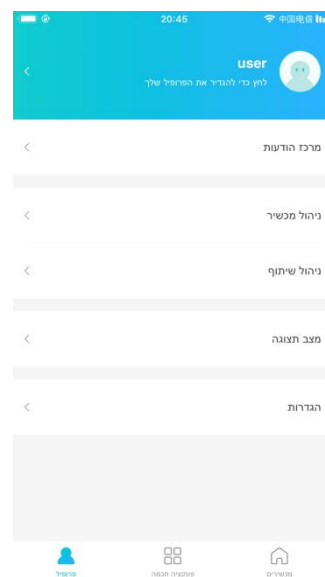


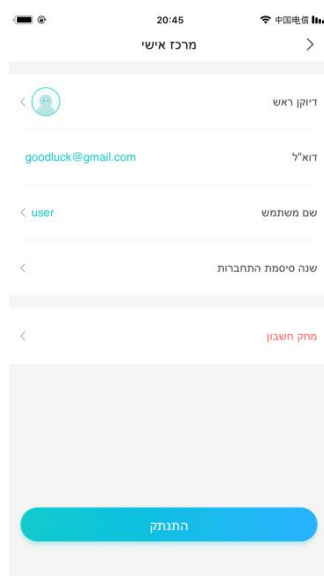
ביצוע ידני : פונקציה מועדפת, עבור מזגן, משתמשים יכולים להגדיר כיבוי/הפעלה, מצב, טמפרטורה ומהירות מאוורר יחד; עבור מסיר לחות, משתמשים יכולים להגדיר כיבוי/הפעלה, מצב, לחות ומהירות מאוורר יחד.

טיימר : פונקציית טיימר שבועית, משתמשים יכולים להגדיר טיימר 7*24 במכשירים שלהם. מכשיר : פונקציית קישור, משתמשים יכולים להגדיר את תנאי טמפרטורת החדר או תנאי לחות החדר במכשירים, כך שכשמיגיעים לתנאי, ניתן לשלוט במתג המכשיר. למשל, כשהטמפרטורה/לחות היא גבוהה או נמוכה מערך מסוים, אז הדלק או כבה את המכשיר.

האחרון הוא "פרופיל". בחלק זה, משתמשים יכולים לבצע הגדרות כלליות וניהול.

- מרכז הודעות: מידע על תקלות מכשיר.
- ניהול מכשיר: בדוק או שנה הגדרות מכשיר.
- ניהול שיתוף: בדוק את מצב השיתוף.
- מצב דמו בצע הפעלת מכשיר.
- הגדרות: הגדרות כלליות:





מרכז אישי:

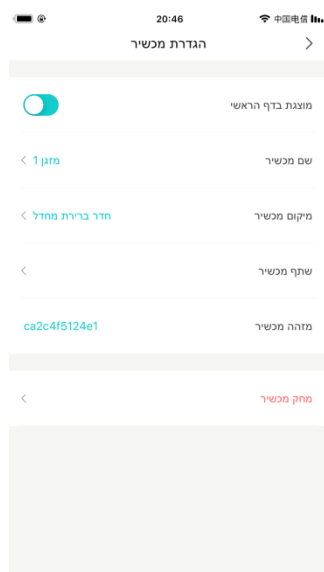
--תמונת פרופיל הוסף או שנה את תמונת הפרופיל של המשתמש.

--דוא"ל: בדוק דוא"ל רשום.

--שם משתמש: בדוק או שנה שם משתמש.

--שנה סיסמת התחברות: שנה סיסמה חדשה.

--מחק חשבון: משתמשים יכולים למחוק את החשבון שלהם ויחד איתו, ימחק גם כל המידע אודות המשתמשים.



הגדרות מכשיר:

--מוצג בעמוד הראשי: בחר האם המכשיר יהיה נגיש בממשק הראשי.

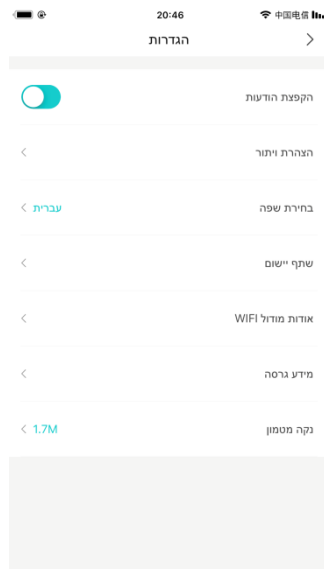
--שם מכשיר: בדוק או שנה שם מכשיר.

--מיקום מכשיר: בדוק או שנה מיקום מכשיר.

--שיתוף מכשיר: שתף את המכשיר עם משתמש אחר.

--מזהה מכשיר: כתובת MAC של מכשיר זה.

--מחר מכשיר. בטל צימוד המכשיר.

הגדרות:

--הודעות פוש: מתג של הודעות פוש תקולות.

--תניית פטור: מדיניות פרטיות.

--בחירת שפה: הגדרות שפה.

--שיתוף יישומון: שתף את קישור ההורדה של היישומון.

--אודות מודול WIFI מבוא קצר של מודול wifi

--מידע גרסה: גרסת יישומון.

--נקה מטמון: נקה מידע מטמון.

פתרון תקלות של יישומון HiSmart Home

בדוק גורמים ופתרונות אפשריים:

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
לא יכול להתחבר לחשבון	WiFi של טלפון נייד לא פועל	הפעל WiFi
	הנתב האלחוטי לא מחובר לאינטרנט	צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך
	סיסמת חשבון שגויה	הזן סיסמה מחדש
	החשבון לא פעיל	בדוק האם נעשה שימוש סקוד הרשום בתיבת הדואר
לא ניתן לאתחל סיסמה דרך פונקציית "שכחתי סיסמה?" בממשק ההתחברות	החשבון יוקפא ל-30 דקות אם המשתמש לא יצליח להתחבר לאחר 5 ניסיונות	אתחל את הסיסמה לאחר 30 דקות
לא מצליח להירשם כדי להיות חבר	שם החשבון או הסיסמה שגויים	אנא מלא את ההוראה
	פורמט דוא"ל שגוי	הירשם עם פורמט דוא"ל תקין
	לא מצליח לקבל קוד מ-hisense על מנת להפעיל חשבון	*אנא חפש את הדוא"ל מ-hisense בתיבת דואר הזבל או הספאם שלך; *צור קשר עם שירות מקומי לעזרה
לא ניתן להצמיד מכשיר חשמל ביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	הדלק את מכשיר החשמל הביתי
	אותות תקשורת אלחוטית חלשים בגלל שהנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה	שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר
	לא ניתן להתחבר עם הרשת האלחוטית לאינטרנט.	צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך
	המכשיר החשמלי לא במצב "צימוד".	עבור מסיר לחות: לחץ על הלחצנים "מצב" ו-"מאוורר" בו-זמנית והזמזם יישמע 3 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "P2"; עבור מזגן נייד: לחץ על הלחצן "הטיה" 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77"; עבור מזגן, לחץ על לחצן זרם אוויר אופקי 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77". או לחץ על הלחצן "שינה" 8 פעמים בשלט המחובר, תוכל

להצמיד רק לאחר הישמע צליל רשת ההפצה של המיזוג.		
סגור WiFi או טלפון חכם ופתח אותו מחדש	היישומון פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את הטלפון החכם		
הזן סיסמה נכונה של הנתב האלחוטי	סיסמה לא נכונה	
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".	בחירת מיקום שגויה	
הדלק את מכשיר החשמל הביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	הנתב האלחוטי לא מתחבר לאינטרנט כהלכה	
שנה את מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר.	הנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה או שהאות חלש.	מכשיר החשמל הביתי לא מקוון כל הזמן
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את היישומון, או כבה והפעל את ה-WiFi בטלפון החכם	תקשורת היישומון לא תקינה	
מלא את ההוראות לצימוד המכשיר שוב	צימוד המכשיר שוב	
הדלק את מכשיר החשמל הביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	
הפעל את הנתב האלחוטי	הנתב האלחוטי לא דלוק	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	הנתב האלחוטי התומך במכשיר החשמל הביתי לא מתחבר לאינטרנט כהלכה	
שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר	הנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה או שהאות חלש.	המכשיר לא מגיב לשלט
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את היישומון, או כבה והפעל את ה-WiFi בטלפון החכם	תקשורת היישומון לא תקינה	
מלא את ההוראות לצימוד המכשיר שוב	צימוד המכשיר שוב	
אתחל את היישומון או הטלפון החכם ונסה שוב	היישומון פועל בצורה לא תקינה	לא מצליח לבטל את צימוד המכשיר מהטלפון החכם

אנא נסה לבטל את צימוד המכשיר פעם נוספת	ישנן הפסקות בתקשורת	
סגור יישומונים לא הכרחיים ברקע לפני השימוש ביישומון HiSmart Home	יישומון הטלפון החכם נכבה לפתע בשל מגבלות זיכרון של הטלפון החכם.	היישומון נסגר בצורה פתאומית
נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.	בשל שגיאת רשת או עומס ברשת, החיבור לא יציב.	
*חיבור לשרת עשוי לקחת זמן(לאט). *נסה להתחבר שוב בדוק רשת אלחוטית.	שגיאת רשת.	
*נסה להתחבר שוב מאוחר יותר. *כבה את מכשיר החשמל הביתי והדלק אותו שוב.	סביבת רשת לא יציבה.	תם הזמן המוקצב בגין אי-פעילות.
*בדוק חיבור רשת אלחוטית. *כבה את מכשיר החשמל הביתי והדלק אותו שוב.	הפקודה נכשלה בשל שגיאת רשת	
לאחר עדכון מערכת ההפעלה של הפלאפון, אם לא ניתן להשתמש ביישומון, אנא עדכן את היישומון לגרסה העדכנית ביותר	יש לעדכן את היישומון.	לא ניתן להשתמש ביישומון או בפונקציות מסוימות
ההגדרות צריכות להיעשות ע"י הנתיבים במקרה של מערכת הפעלה אנדרואיד: "הגדרות – יישומון (מכשיר) – HiSmart Home – הרשאות – מיקום", הפעל את מתג המיקום;	היישומון לא הצליח לקרוא את זמן הטלפון החכם	פונקציות הטיימר לא תקינות
עבור IOS , לך לתחתית ההגדרות ומצא את HiSmart Home , כנס לזה ובחר "בעת השימוש" תחת "מיקום";		
טיימר מבוסס על הפעלה ועובד רק תחת תנאים שנקבעו ע"י המשתמש.	פונקציות הטיימר לא הופעלו.	פונקציות טיימר לא פועלות
עבור IOS , ב-"הגדרות", מצא את היישומון שלך ובחר אותו, בחר "נתונים אלחוטיים", ודא כי "נתונים סולאריים ו-WLAN" נבחרו.	בקרת נתונים כבויה	לא ניתן להשתמש בנתונים על מנת לשלוט במכשיר

*מכשיר חשמל ביתי לא פועל; *מכשיר החשמל לא במצב "צימוד"; *מצמד שוב; *כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות ואתחל אותו; *אתחל יישומון ונסה שוב.	לא נמצא מכשיר	
*אנא בחר " " והמתן לרענון רשימת הרשתות האלחוטיות; *אנא נסה לצמד את המכשיר שוב;	הפלאפון לא מצליח להתחבר למכשיר	
שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר	אותות תקשורת אלחוטית חלשים בגלל שהנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	לא ניתן להתחבר עם הרשת האלחוטית לאינטרנט.	
אתחל את הטלפון החכם		
נסה שוב בזמן אחר		
הזן סיסמה נכונה של הנתב האלחוטי	סיסמה לא נכונה	
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".	בחירת מיקום שגויה	

הצהרת תאימות

יצרן

Hisense (גוואנגדונג) מיזוג בע"מ

פרטי מוצר

סוג מוצר: מודול WIFI

מספר(י) דגם: AEH-W4E1

גרסת תוכנה: V.1.0

מטרת ההצהרה המתוארת לעיל היא בהתאם לדרישות ההכרחיות של חקיקת האיחוד המשותפת:
הוראת ציוד רדיו EU/2014/53

התקנים המשותפים והמפרטים הטכניים הבאים בוצעו:

בריאות וביטחון (סעיף 3a1): ;EN 62311:2008

ספקטרום הרדיו (סעיף 3.2): ;EN 300328 V2.1.1

Hisense





מכשיר חשמל ביתי HiSmart Home

הוראת WiFi



הערה:

אנא קרא הוראה זו בקפידה לפני הפעלת המכשיר

תוכן עניינים

- 3	ברוכים הבאים.....
- 3	אמצעי בטיחות.....
- 5	HiSmart Home מערכת מכשיר חשמל ביתי.....
- 5	WiFi-פרמטרים לביצוע של מודול ה.....
- 6	דרישות מערכת הפעלה.....
- 6	א. דרישות מערכת טלפון חכם.....
- 6	ב. דרישות נתב אלחוטי.....
- 7	ג. עצות לקישוריות רשת WiFi ביתית.....
- 7	ד. דרישות אחרות ואמצעי זהירות.....
- 7	HiSmart Home הורדת יישומון.....
- 8	שיטה לרישום ולהתחברות.....
- 10	שיטת צימוד.....
- 10	צימוד IOS.....
- 12	צימוד עם אנדרואיד.....
- 14	הוראות לפונקציות כלליות.....
- 18	Hisense HiSmart Home פתרון תקלות של יישומון.....

ברוכים הבאים

ברוכים הבאים למשפחת Hisense ותודה לך על הפקדת אמונך ב-Hisense עם רכישתך! אנו שמחים שבחרת Hisense, ואנו בטוחים שתהיה לחלוטין מרוצה עם מכשיר החשמל לבית Hisense Air לשנים ארוכות. Hisense עומדת בגאווה מאחורי המוצרים שלה ומקבלת בשמחה המלצות ומשובים שיעזרו לנו להמשיך לעמוד בציפיותיך. על מנת ליצור עמנו קשר ישירות, גשו למידע ליצירת קשר מקומי ביישומון HiSmart Home.

אנו מקווים כי תשתף את חווייתך החיובית עם המוצר והשירות שלנו.

אנו מקבלים ביקורות מוצר ומקווים כי תשתף את חווית ה-Hisense שלך באתר המוכר שלך או בפייסבוק או בטוויטר.

אמצעי בטיחות

היישומון Hisense HiSmart Home מתאים לדגמים ספציפיים של מכשירי חשמל ביתיים של Hisense (מזגן ומסיר לחות). היישומון אינו מתאים למכשירי חשמל ביתיים אחרים של Hisense או מוצרים של מותגים אחרים. אנא ודא כי המכשירים מותקנים כהלכה לפני השימוש.
שים לב: היישומון עלול לא לפעול כהלכה אם לא נעשה בו שימוש לפי ההנחיות בהוראה זו.

מכשיר זה עומד בחלק 15 של חוקי הרשות הפדרלית. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) מכשיר זה מחויב לקבל כל הפרעה, לרבות הפרעה שעלולה לגרום לפעולה לא רצויה.

מכשיר זה כולל משדר(ים) / מקלט(ים) שעומדים ב-RSS פטורים מרישיון לחדשנות, מדע ופיתוח כלכלי של קנדה.

ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

- (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה.
- (2) מכשיר זה מחויב לקבל כל הפרעה, לרבות הפרעה שעלולה לגרום לפעולה לא רצויה של המכשיר.

הצהרה בנוגע לחשיפה לקרינה

ציוד זה עומד במגבלות החשיפה לקרינה של קנדה שנקבעו עבור סביבות לא מבוקרות. אסור שמשדר זה ימוקם יחד עם או יפעל בסמוך לאנטנה או משדר אחרים.

Cet appareil comprend un ou des émetteur(s) et récepteur(s) exempts(s) de licence qui respecte(nt) les normes CNR applicables émises par Innovation, Sciences et Développement économique Canada

: Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes

(1) L'appareil ne doit pas causer d'interférence

L'appareil doit accepter toute interférence, incluant celles qui peuvent altérer son (2)
.fonctionnement

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux
appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions
:suivantes

l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (1)

l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même (2)
si le brouillage est susceptible

.d'en compromettre le fonctionnement

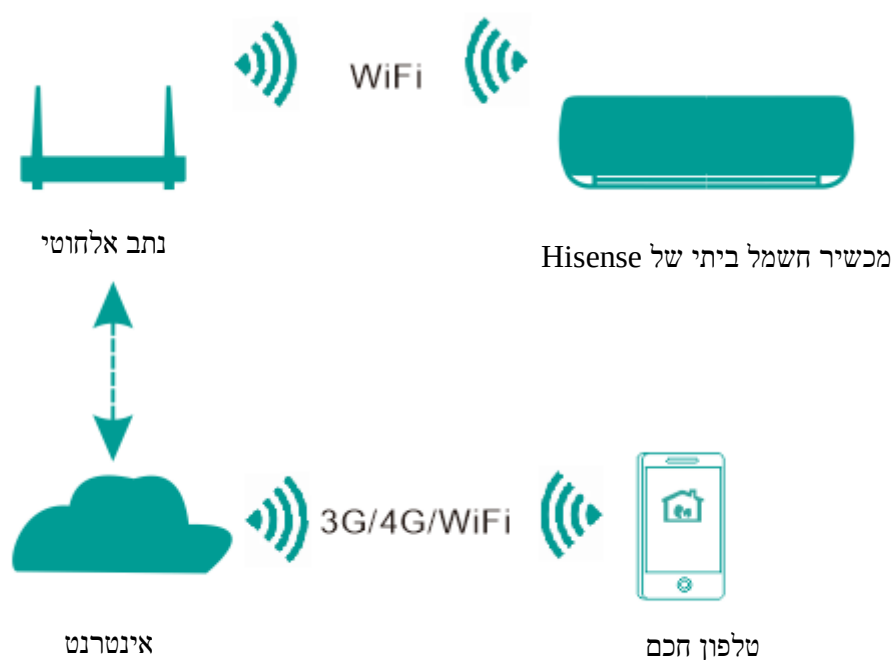
:DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le
.Canada pour des environnements non contrôlés

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre
.antenne ou un autre émetteur

מערכת מכשיר חשמל ביתי HiSmart Home

המדריך מנחה משתמשים באשר לשימוש במכשירי חשמל ביתיים של Hisense HiSmart Home, לרבות מודול ה-WiFi החכם ויישומון הטלפון החכם. טלפון חכם נדרש על מנת להתקין את היישומון Hisense HiSmart Home. כרגע, טאבלטים לא נתמכים.



מערכת מסלול תקשורת HiSmart

משתמשים יתקינו תחילה את יישומון HiSmart Home על הטלפונים החכמים שלהם, ולאחר מכן היישומון יישלח הוראות בקרה למודול ה-WiFi הפנימי בתוך מכשיר החשמל הביתי דרך מסלול התקשורת המוצג בתרשים לעיל. לאחר מכן, מכשיר החשמל החכם יישלח וינהל ע"י הטלפון החכם.

פרמטרים לביצוע של מודול ה-WiFi

טבלה 1: פרמטרים לביצוע של מודול ה-WiFi הפנימי

דגם WiFi	AEH-W4E1
תדירות שידור	2.4 ג'יגה הרץ
הספק שידור	19 דציבל מילי-ואט
ספק כוח	5 וולט / 500 מילי-אמפר
טמפרטורת הפעלה	20°C-80°C
לחות הפעלה	10%-95%

דרישות מערכת הפעלה

א. דרישות מערכת טלפון חכם

להלן המפרט המינימאלי שנדרש על מנת להפעיל בהצלחה את יישומון HiSmart Home בטלפון חכם:
טבלה 2: דרישות טלפון חכם

מכשיר מסוף	אנדרואיד	IOS
מערכת הפעלה	אנדרואיד 4.4 ומעלה	IOS 8 ומעלה
רזולוציה	800480* ומעלה	640*960 ומעלה

ב. דרישות נתב אלחוטי

טבלה 3: דרישות נתב אלחוטי

תקן	IEEE 802.11b/g/n
טווח תדירות	2.402-2.483.5 ג'יגה הרץ
ביטחון	bits WPA-PSK/WPA2-PSK 128
הספק יציאה	802.11b: 11 דציבל מילי-ואט (11 מגבייט לשנייה) 802.11g: 15 דציבל מילי-ואט (54 מגבייט לשנייה) 802.11n: 11 דציבל מילי-ואט (72.2 מגבייט לשנייה)
קצב נתונים	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
רגישות	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
מספר ערוצים	2.4 ג'יגה הרץ: ערוץ 1 ~ ערוץ 13
אפנון	QPSK+OFDM

 שים לב:

- *אנא נסה להשתמש בנתב אלחוטי 2.4 ג'יגה מאושר
- *דרישות הנתב האלחוטי הן מפרט כללי.
- *כתלות בזמינות, עשויות להיות מספר נקודות גישה זמינות ל-WiFi. חשוב לוודא כי נעשה בשימוש בזו הנכונה.
- *לחומת אש של הנתב עלולות להיות הגדרות בטיחות או בקרת הורים גבוהות, ואלו עלולות לחסום יציאות רשת שנדרשות למכשיר.
- *יציאות הרשת הבאות אמורות להיפתח/להופיע ברשימה הלבנה של הנתב שלך:
80/443/53/55055/55056 (בדוק את המדריך למשתמש של הנתב להוראות נוספות באשר להגדרת חומות אש).

* מודול ה-WiFi לא תומך במפרט Wi-Fi מאושר חדש ובאישור Wi-Fi לא סטנדרטי.

ג. עצות לקישוריות רשת WiFi ביתית

* הנח את מכשיר החשמל הביתי של HiSmart Home כמה שיותר קרוב לנתב האלחוטי.
 * אם אתה - WiFi חלש מדי, היישומון HiSmart ומודול ה-WiFi ינותקו כתלות בעוצמת אות ה-Wi-Fi.
 * בדוק כי אין חפצים מתכתיים צמודים למכשיר החשמל של HiSmart או מפריעים לקבלת אות ה-Wi-Fi.
 * בשל קישוריות רשת דינאמית, בקשה עלולה להתעכב. במקרה זה, הפעל מחדש את הרשת.
 * בשל קישוריות רשת דינאמית, תהליכי בקרה עלולים להתערב, היישומון והמוצר עלולים להציג מידע הגדרות סותר. התחבר מחדש על מנת לסנכרן מידע.

ד. דרישות אחרות ואמצעי זהירות

* על הטלפון החכם להיות מחובר ל-WiFi במקום ל-3G/4G כשה מוצמד למכשירי חשמל ביתיים של HiSmart Home בפעם הראשונה;
 * בזמן השימוש ביישומון HiSmart Home, השימוש בנתונים סלולאריים עלול להוביל להוצאות גבוהות אם הפלאפון מחובר לשירות נתונים של 3G/4G;
 * חיבור האינטרנט עלול לקרוס בגין קיום חומות אש. אם כך, מומלץ ליצור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
 * אם ספק שירות האינטרנט שלך דורש שם משתמש או סיסמה על מנת להתחבר לאינטרנט, עליך להזין את שם המשתמש או הסיסמה שלך בעת החיבור לאינטרנט.



הורדת יישומון HiSmart Home

1. אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט טרם הורדת היישומון.
2. למשתמשי טלפונים חכמים של אנדרואיד, פתחו את ה-PLAY Store והזינו HiSmart Home בשורת החיפוש על מנת למצוא את הגרסה בעדכנית ביותר. הורד והתקן אותה.
3. למשתמשי טלפונים חכמים מבוססים IOS, פתחו את ה-APP Store והזינו HiSmart Home בשורת החיפוש על מנת למצוא את הגרסה העדכנית ביותר. הורד והתקן אותה.
4. או שבאפשרותך להשתמש בטלפון החכם שברשותך על מנת לסרוק את קוד ה-QR שלהלן בכדי להוריד את היישומון.



קוד QR ל-iOS

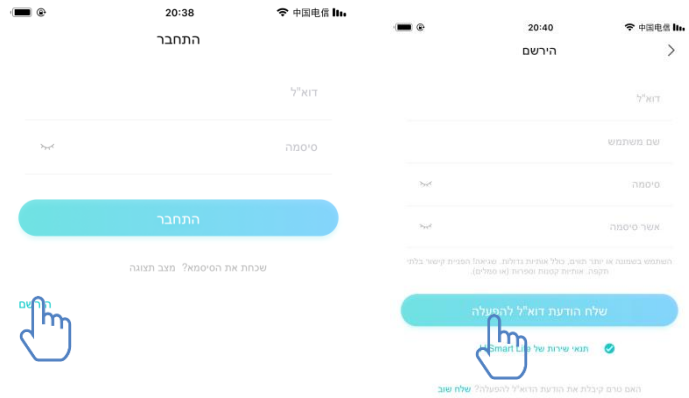


קוד QR לאנדרואיד

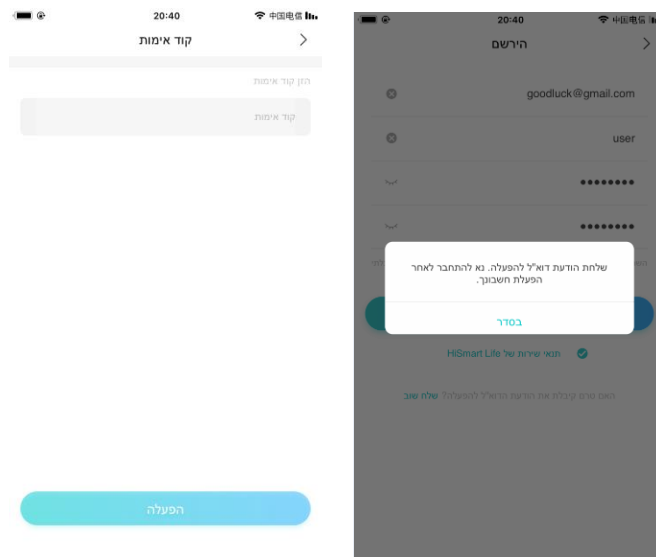
שיטה לרישום ולהתחברות

(אנא ודא כי לטלפון החכם יש חיבור פעיל לאינטרנט)

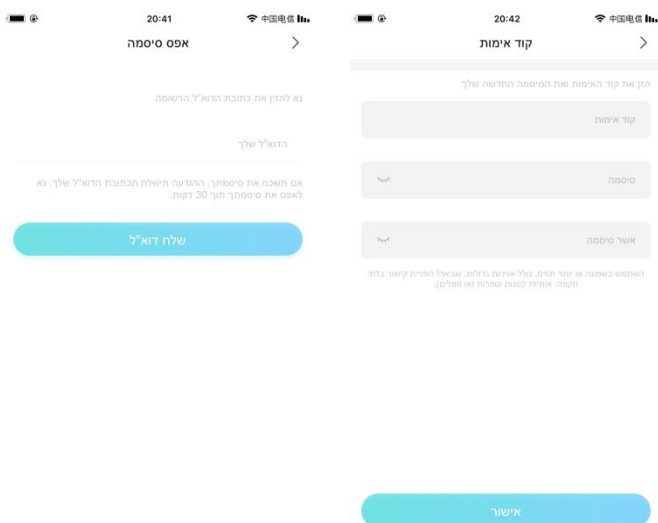
לאחר הורדת היישומון, התקן את יישומון HiSmart Home לפי ההוראות, ולאחר מכן, היכנס ליישומון ע"י לחיצה על הסמל שבשולחן העבודה. כפי שנראה בתמונה, משתמשים ללא חשבון מחויבים לרישום חשבון ע"י לחיצה על "רישום" ומשתמשים עם חשבון יכולים להתחבר ע"י לחיצה ישירה על "Log in";



בממשק ה"הרשמה", אנא מלא את המידע הרלוונטי, הסכם לתנאי השירות של HiSmart Home ולאחר מכן, לחץ שלח מייל הפעלה. המערכת תשלח קוד הרשמה לתיבת הדוא"ל הרשומה של המשתמש, לאחר מכן המשתמש יזין את הקוד ויפעיל את החשבון באמצעות הממשק המוצג.



אם שכחת את הסיסמה, לחץ "שכחתי סיסמה", לאחר מכן הזן את כתובת הדוא"ל שלך ולחץ "שלח דוא"ל", בדף הבא, הזמן את "קוד האימות" שלך, "סיסמה חדשה", "אשר סיסמה חדשה" ולבסוף לחץ "אישור".



שיטת צימוד

לפני צימוד מכשירך, אנא ודא כי מכשירך מחובר לאינטרנט דרך נתב אלחוטי. לא ניתן להצמיד את הטלפון החכם ואת המכשיר דרך שירות נתונים סלולארי 3G/4G.

עבור מסיר לחות: לחץ על הלחצנים "מצב" ו-"מאורר" בו-זמנית והזמזם יישמע 3 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "P2";

עבור מזגן נייד: לחץ על הלחצן "הטיה" 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77";

עבור מזגן, לחץ על לחצן זרם אוויר אופקי 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77". או לחץ על הלחצן "שינה" 8 פעמים בשלט המחובר, תוכל להצמיד רק לאחר הישמע צליל רשת ההפצה של המיזוג.

שים לב:

- שלושת מכשירי החשמל הביתיים המוזכרים לעיל תומכים בצימוד של משתמש אחד בלבד. אם משתמשים אחרים מעוניינים לבדוק או לשלוט במצב של מכשירי החשמל הביתיים הללו של HiSmart, עליהם לקבל אישור ממשתמש הצימוד הראשון. אנא בדוק את החלק "שיתוף" לשיטות פעולה ספציפיות.
- המשתמש המוצמד הראשוני יאבד חיבור אם משתמש אחר יבצע את הפעולה לעיל בכפייה ויבצע את הצימוד בהצלחה.

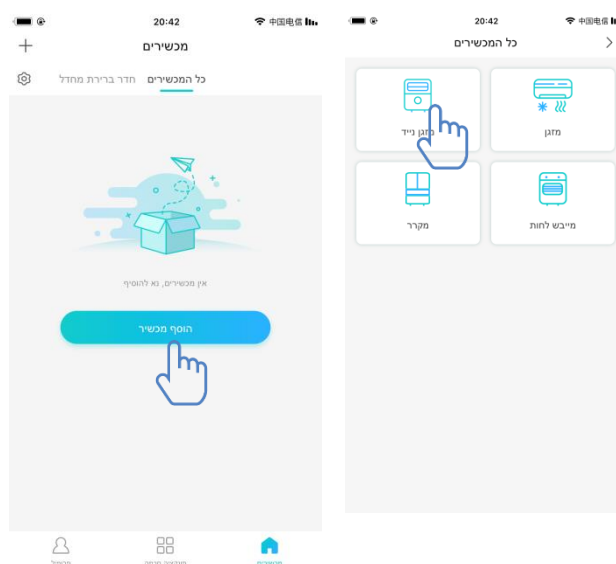
צימוד IOS

(אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט באמצעות נתב אלחוטי)

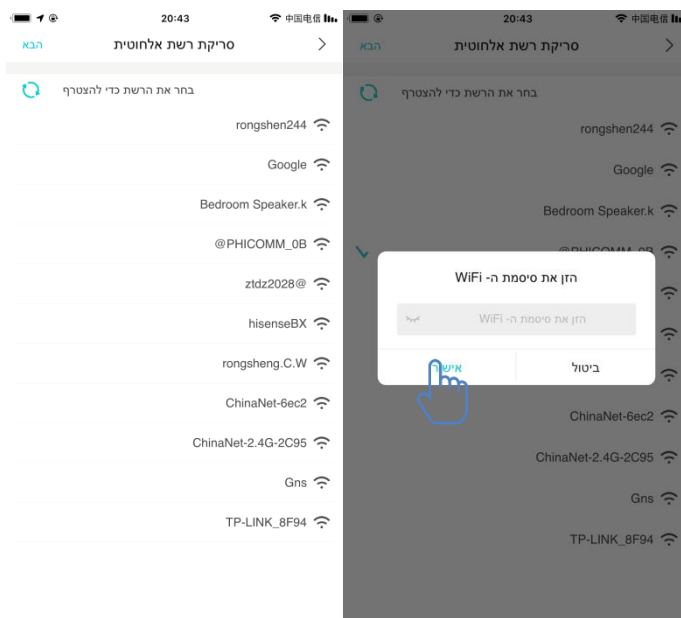
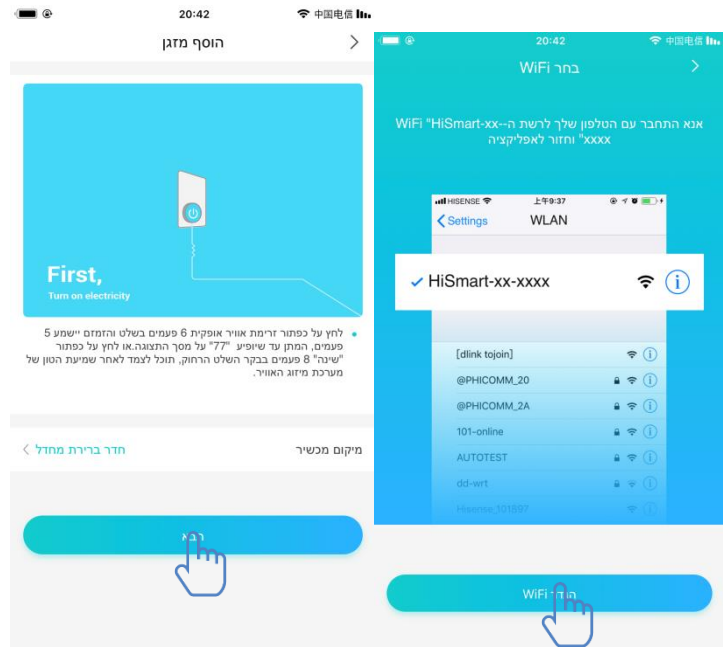
אחרי התחברות לחשבון, משתמשים יכולים ללחוץ "הוסף מכשיר" או ללחוץ על הפינה הימנית העליונה "+" על מנת להוסיף מכשירי חשמל ביתיים חכמים. לאחר מכן, לחץ על סוג המכשיר שברצונך לצמד.

עצות:

היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".



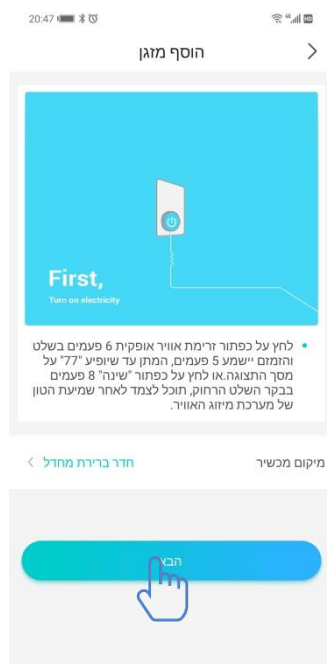
התמונה השמאלית היא ממשק הכנה, המשתמש יקרא את העצות על מנת לבצע הגדרות. לאחר מכן, לחץ "הבא". התמונה הימנית מדריכה משתמשים כיצד לחבר מכשיר. שלב 1: לאחר לחיצה על "הגדר WiFi", המשתמש אמור לפתוח את הגדרות ה-WiFi באייפון או בטאבלט ולבחור את הרשת שמכילה "HiSmart-xx-xxxx" בשם.



לאחר התחברות בהצלחה למכשיר, אנא חזור באופן ידני ליישומון HiSmart. שלב 2: אנא בחר את הרשת האלחוטית על מנת להצטרף והזן את הסיסמה של הנתב אלחוטי שלך, אנא המתן עד שהצימוד יושלם.

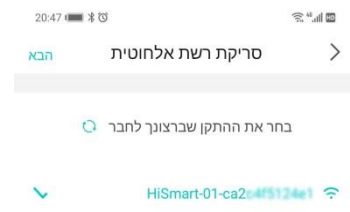
צימוד עם אנדרואיד

(אנא ודא כי הטלפון החכם מחובר לאינטרנט באמצעות נתב אלחוטי)



אחרי התחברות לחשבון, המשתמש יכול ללחוץ "הוסף מכשיר" או ללחוץ על הפינה הימנית העליונה "+" על מנת להוסיף מכשירי חשמל ביתיים חכמים. לאחר מכן, לחץ על סוג המכשיר שברצונך לצמד.

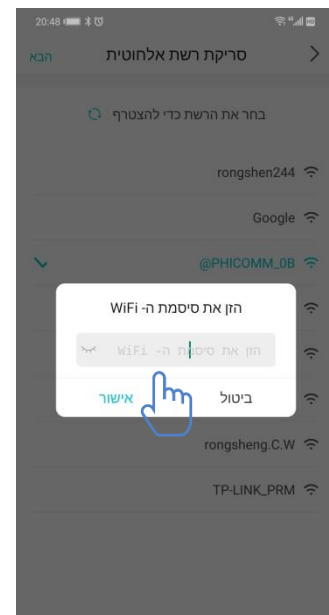
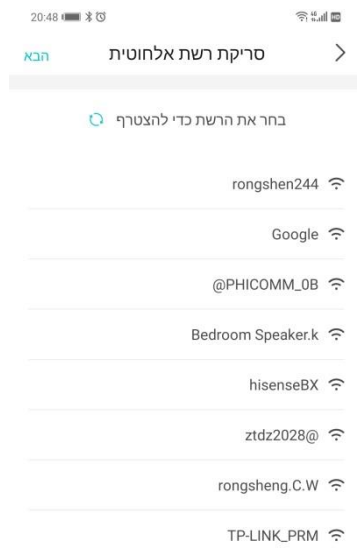
התמונה השמאלית היא ממשק הכנה, המשתמש יקרא את העצות על מנת לבצע הגדרות. לאחר מכן, לחץ "הבא". שלב 1: בתמונה הימנית, בחר את הרשת שמכילה "HiSmart-xx-xxxx" בשם, לאחר מכן לחץ הבא בפינה הימנית העליונה.



עצות:

היישומון ישאל אותך "האם לתת רשות ל-HiSmart Home?" אנא בחר "אישור". ובנוסף, ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום מכשיר זה?" אנא בחר "אפשר".

שלב 2: אנא המתן עד שרשימת הנתב האלחוטי תופיע, אנא בחר את הרשת האלחוטית אליה תרצה להתחבר והזן את הסיסמה של הנתב האלחוטי שלך, אנא המתן עד שהצימוד יושלם.



עצות:

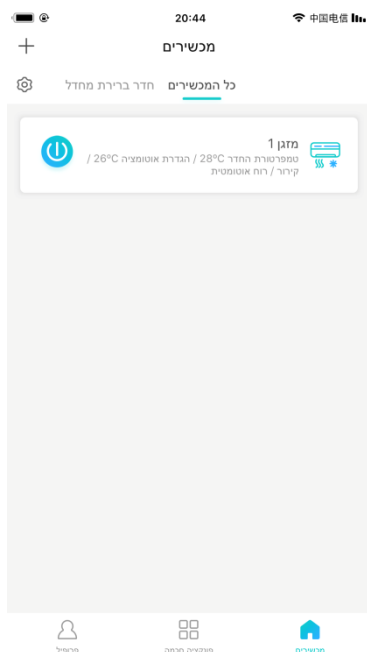
במהלך תהליך הצימוד, אם מופיע החלון הבא, אנא לחץ "התחבר".

לרשת WLAN זו אין גישה לאינטרנט. להתחבר בכל מקרה?

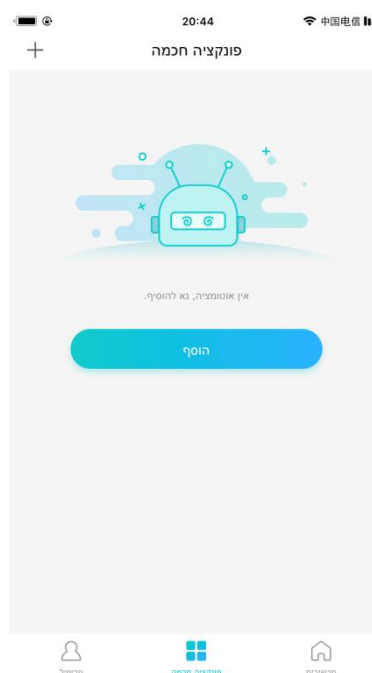
התחבר

ביטול

הוראות לפונקציות כלליות

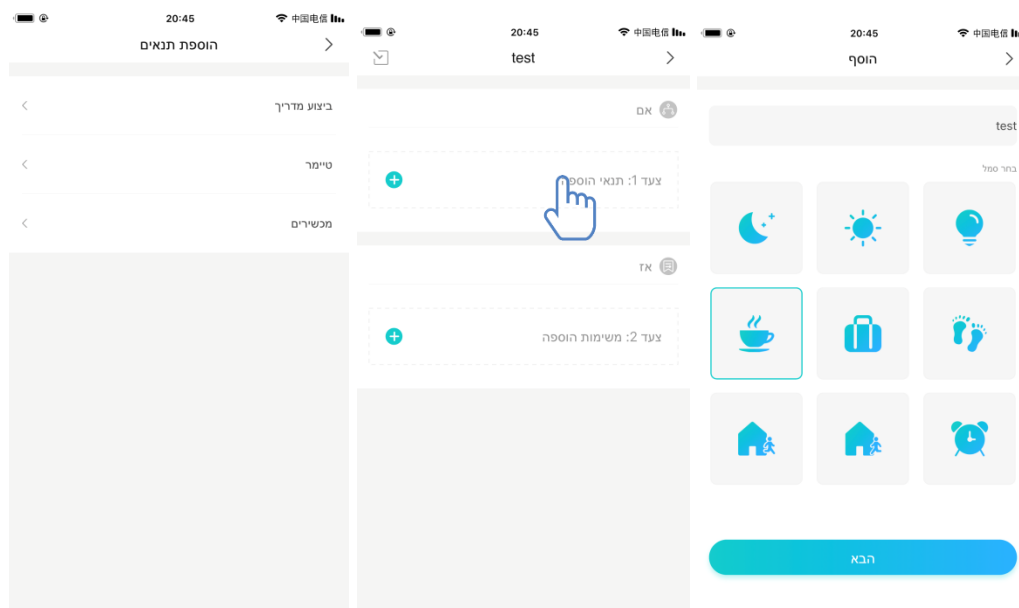


ישנן שלושה חלקים בחלק התחתון של הממשק הראשי. הראשון הוא "מכשיר", חלק זה מראה את כל המכשירים ואיזה מכשיר יש בכל חדר. המשתמש יכול ללחוץ על המכשיר כדי להיכנס לממשק בקרת מכשיר. משתמשים יכולים גם לנהל חדרים, לרבות יצירת חדרים וניהול חדרים.



השני הוא "מודיעין". בחלק זה, משתמשים יכולים לבצע הגדרות מתקדמות, כמו הגדרות מועדפות, טיימר וקישור סצנה.

משתמשים יכולים ללחוץ "הוספה" או ללחוץ על "+" בפינה הימנית העליונה על מנת ליצור הגדרות מודיעין. למטה, ראשית, משתמשים צריכים לתת להגדרות המודיעין שם ולבחור לו סמל. שנית, הגדר תנאים ותוצאות בנפרד. ישנם שלושה תנאים: ביצוע ידני, טיימר ומכשיר

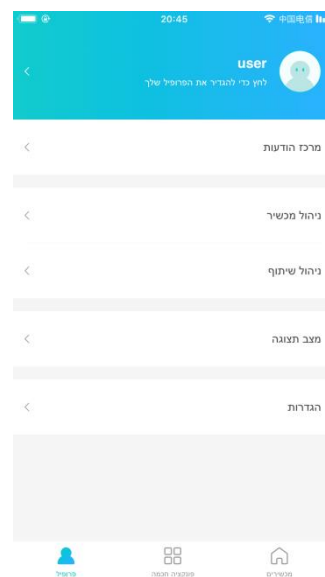


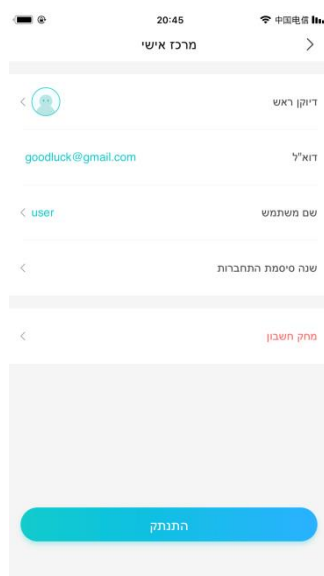
ביצוע ידני : פונקציה מועדפת, עבור מזגן, משתמשים יכולים להגדיר כיבוי/הפעלה, מצב, טמפרטורה ומהירות מאוורר יחד; עבור מסיר לחות, משתמשים יכולים להגדיר כיבוי/הפעלה, מצב, לחות ומהירות מאוורר יחד.

טיימר : פונקציית טיימר שבועית, משתמשים יכולים להגדיר טיימר 7*24 במכשירים שלהם. מכשיר : פונקציית קישור, משתמשים יכולים להגדיר את תנאי טמפרטורת החדר או תנאי לחות החדר במכשירים, כך שכשמיגיעים לתנאי, ניתן לשלוט במתג המכשיר. למשל, כשהטמפרטורה/לחות היא גבוהה או נמוכה מערך מסוים, אז הדלק או כבה את המכשיר.

האחרון הוא "פרופיל". בחלק זה, משתמשים יכולים לבצע הגדרות כלליות וניהול.

- מרכז הודעות: מידע על תקלות מכשיר.
- ניהול מכשיר: בדוק או שנה הגדרות מכשיר.
- ניהול שיתוף: בדוק את מצב השיתוף.
- מצב דמו בצע הפעלת מכשיר.
- הגדרות: הגדרות כלליות:





מרכז אישי:

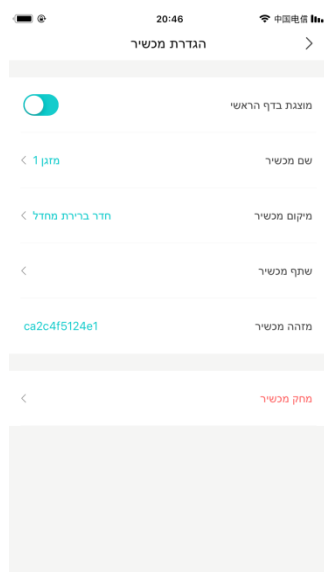
--תמונת פרופיל הוסף או שנה את תמונת הפרופיל של המשתמש.

--דוא"ל: בדוק דוא"ל רשום.

--שם משתמש: בדוק או שנה שם משתמש.

--שנה סיסמת התחברות: שנה סיסמה חדשה.

--מחק חשבון: משתמשים יכולים למחוק את החשבון שלהם ויחד איתו, ימחק גם כל המידע אודות המשתמשים.



הגדרות מכשיר:

--מוצג בעמוד הראשי: בחר האם המכשיר יהיה נגיש בממשק הראשי.

--שם מכשיר: בדוק או שנה שם מכשיר.

--מיקום מכשיר: בדוק או שנה מיקום מכשיר.

--שיתוף מכשיר: שתף את המכשיר עם משתמש אחר.

--מזהה מכשיר: כתובת MAC של מכשיר זה.

--מחר מכשיר. בטל צימוד המכשיר.

הגדרות:

--הודעות פוש: מתג של הודעות פוש תקולות.

--תניית פטור: מדיניות פרטיות.

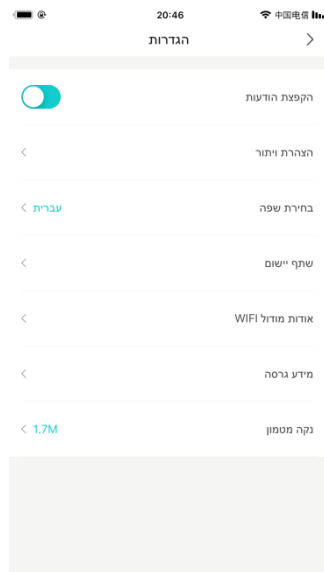
--בחירת שפה: הגדרות שפה.

-שיתוף יישומון: שתף את קישור ההורדה של היישומון.

--אודות מודול WIFI מבוא קצר של מודול wifi

--מידע גרסה: גרסת יישומון.

--נקה מטמון: נקה מידע מטמון.



פתרון תקלות של יישומון HiSmart Home

בדוק גורמים ופתרונות אפשריים:

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
לא יכול להתחבר לחשבון	WiFi של טלפון נייד לא פועל	הפעל WiFi
	הנתב האלחוטי לא מחובר לאינטרנט	צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך
	סיסמת חשבון שגויה	הזן סיסמה מחדש
	החשבון לא פעיל	בדוק האם נעשה שימוש סקוד הרשום בתיבת הדואר
לא ניתן לאתחל סיסמה דרך פונקציית "שכחתי סיסמה?" בממשק ההתחברות	החשבון יוקפא ל-30 דקות אם המשתמש לא יצליח להתחבר לאחר 5 ניסיונות	אתחל את הסיסמה לאחר 30 דקות
לא מצליח להירשם כדי להיות חבר	שם החשבון או הסיסמה שגויים	אנא מלא את ההוראה
	פורמט דוא"ל שגוי	הירשם עם פורמט דוא"ל תקין
	לא מצליח לקבל קוד מ-hisense על מנת להפעיל חשבון	*אנא חפש את הדוא"ל מ-hisense בתיבת דואר הזבל או הספאם שלך; *צור קשר עם שירות מקומי לעזרה
לא ניתן להצמיד מכשיר חשמל ביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	הדלק את מכשיר החשמל הביתי
	אותות תקשורת אלחוטית חלשים בגלל שהנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה	שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר
	לא ניתן להתחבר עם הרשת האלחוטית לאינטרנט.	צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך
	המכשיר החשמלי לא במצב "צימוד".	עבור מסיר לחות: לחץ על הלחצנים "מצב" ו-"מאוורר" בו-זמנית והזמזם יישמע 3 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "P2"; עבור מזגן נייד: לחץ על הלחצן "הטיה" 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77"; עבור מזגן, לחץ על לחצן זרם אוויר אופקי 6 פעמים על השלט והזמזם יישמע 5 פעמים, המתן עד שהמסך יציג "77". או לחץ על הלחצן "שינה" 8 פעמים בשלט המחובר, תוכל

להצמיד רק לאחר הישמע צליל רשת ההפצה של המיזוג.		
סגור WiFi או טלפון חכם ופתח אותו מחדש	היישומון פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את הטלפון החכם		
הזן סיסמה נכונה של הנתב האלחוטי	סיסמה לא נכונה	
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".	בחירת מיקום שגויה	
הדלק את מכשיר החשמל הביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	הנתב האלחוטי לא מתחבר לאינטרנט כהלכה	
שנה את מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר.	הנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה או שהאות חלש.	מכשיר החשמל הביתי לא מקוון כל הזמן
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את היישומון, או כבה והפעל את ה-WiFi בטלפון החכם	תקשורת היישומון לא תקינה	
מלא את ההוראות לצימוד המכשיר שוב	צימוד המכשיר שוב	
הדלק את מכשיר החשמל הביתי	מכשיר החשמל הביתי לא דלוק	
הפעל את הנתב האלחוטי	הנתב האלחוטי לא דלוק	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	הנתב האלחוטי התומך במכשיר החשמל הביתי לא מתחבר לאינטרנט כהלכה	
שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר	הנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה או שהאות חלש.	המכשיר לא מגיב לשלט
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
אתחל את היישומון, או כבה והפעל את ה-WiFi בטלפון החכם	תקשורת היישומון לא תקינה	
מלא את ההוראות לצימוד המכשיר שוב	צימוד המכשיר שוב	
אתחל את היישומון או הטלפון החכם ונסה שוב	היישומון פועל בצורה לא תקינה	לא מצליח לבטל את צימוד המכשיר מהטלפון החכם

אנא נסה לבטל את צימוד המכשיר פעם נוספת	ישנן הפסקות בתקשורת	
סגור יישומונים לא הכרחיים ברקע לפני השימוש ביישומון HiSmart Home	יישומון הטלפון החכם נכבה לפתע בשל מגבלות זיכרון של הטלפון החכם.	היישומון נסגר בצורה פתאומית
נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.	בשל שגיאת רשת או עומס ברשת, החיבור לא יציב.	
*חיבור לשרת עשוי לקחת זמן(לאט). *נסה להתחבר שוב בדוק רשת אלחוטית.	שגיאת רשת.	
*נסה להתחבר שוב מאוחר יותר. *כבה את מכשיר החשמל הביתי והדלק אותו שוב.	סביבת רשת לא יציבה.	תם הזמן המוקצב בגין אי-פעילות.
*בדוק חיבור רשת אלחוטית. *כבה את מכשיר החשמל הביתי והדלק אותו שוב.	הפקודה נכשלה בשל שגיאת רשת	
לאחר עדכון מערכת ההפעלה של הפלאפון, אם לא ניתן להשתמש ביישומון, אנא עדכן את היישומון לגרסה העדכנית ביותר	יש לעדכן את היישומון.	לא ניתן להשתמש ביישומון או בפונקציות מסוימות
ההגדרות צריכות להיעשות ע"י הנתיבים במקרה של מערכת הפעלה אנדרואיד: "הגדרות – יישומון (מכשיר) – HiSmart Home – הרשאות – מיקום", הפעל את מתג המיקום;	היישומון לא הצליח לקרוא את זמן הטלפון החכם	פונקציות הטיימר לא תקינות
עבור IOS , לך לתחתית ההגדרות ומצא את HiSmart Home , כנס לזה ובחר "בעת השימוש" תחת "מיקום";		
טיימר מבוסס על הפעלה ועובד רק תחת תנאים שנקבעו ע"י המשתמש.	פונקציות הטיימר לא הופעלו.	פונקציות טיימר לא פועלות
עבור IOS , ב-"הגדרות", מצא את היישומון שלך ובחר אותו, בחר "נתונים אלחוטיים", ודא כי "נתונים סולאריים ו-WLAN" נבחרו.	בקרת נתונים כבויה	לא ניתן להשתמש בנתונים על מנת לשלוט במכשיר

*מכשיר חשמל ביתי לא פועל; *מכשיר החשמל לא במצב "צימוד"; *מצמד שוב; *כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות ואתחל אותו; *אתחל יישומון ונסה שוב.	לא נמצא מכשיר	
*אנא בחר " " והמתן לרענון רשימת הרשתות האלחוטיות; *אנא נסה לצמד את המכשיר שוב;	הפלאפון לא מצליח להתחבר למכשיר	
שנה מיקום הנתב האלחוטי או המכשיר	אותות תקשורת אלחוטית חלשים בגלל שהנתב האלחוטי מחוץ לטווח הקליטה	
צור קשר עם ספק האינטרנט המקומי שלך	לא ניתן להתחבר עם הרשת האלחוטית לאינטרנט.	
אתחל את הטלפון החכם		
נסה שוב בזמן אחר		
הזן סיסמה נכונה של הנתב האלחוטי	סיסמה לא נכונה	
כבה את המכשיר החשמלי ל-10 שניות והדלק אותו מחדש	מכשיר החשמל הביתי פועל בצורה לא תקינה	
היישומון ישאל אותך "האם לאפשר ל-HiSmart Home גישה למיקום שלך?" אנא בחר "אפשר תמיד".	בחירת מיקום שגויה	

הצהרת תאימות

יצרן

Hisense (גוואנגדונג) מיזוג בע"מ

פרטי מוצר

סוג מוצר: מודול WIFI

מספר(י) דגם: AEH-W4E1

גרסת תוכנה: V.1.0

מטרת ההצהרה המתוארת לעיל היא בהתאם לדרישות ההכרחיות של חקיקת האיחוד המשותפת:
הוראת ציוד רדיו EU/2014/53

התקנים המשותפים והמפרטים הטכניים הבאים בוצעו:

בריאות וביטחון (סעיף 3a1): ;EN 62311:2008

ספקטרום הרדיו (סעיף 3.2): ;EN 300328 V2.1.1

Hisense

